

## Условия на програма „5 години грижа за клиента”

Настоящите условия на промоцията „5 години грижа за клиента” (наричани: Условия) са в сила за Клиенти, закупили Продукт, описан според Условията, в периода 1-октомври, 2016 и 15-януари, 2017 и разпространявани в търговската мрежа от LG Electronics Magyar Kft в България чрез търговски партньори, участващи в промоцията. Чрез свалянето на сертификата за промоцията, Вие давате Вашето съгласие с Условията на програмата „5 години грижа за клиента”, както и потвърждавате пълното разбиране правата на потребителя според описаните Условия.

1. На база настоящите Условия (могат да бъдат намерени на сайта на LG Electronics България), програмата „5 години грижа за клиента” е валидна при представяне на документи, които верифицират Вашата покупка (касова бележка, фактура), както и коректно попълнена гаранционна карта и Сертификат.
2. Описаните Условия са валидни само и единствено за посочената промоция и правата на потребителя според местните законови разпоредби остават в сила.
3. С програмата „5 години грижа за клиента” получавате следните права и ползи :
  - 3.1 През първите две години от датата на покупка на Продукта, Вие получавате пълно гаранционно обслужване за всички дефекти, които са следствие от производствена грешка, което включва безплатна поправка, безплатна замяна на повредени части, безплатно сервизиране на място (с изключение на телевизори 32” или с по-малък екран), в случай на необходимост. В допълнение, безплатна напълна замяна на продукта, в случай че сервизирането на Продукта не е достатъчно решение за отстраняване на дефект. В случай, че се налага замяна на Продукта (дори повече от веднъж) в периода на „5 години грижа за клиента”, ще Ви бъде дадено правото на законова гаранция в момента на замяна или нови гаранционни условия според Условията на периода за посочената промоционална програма според датата на първоначалната покупка. В правото си на клиент, можете да изберете предпочитания от Вас вариант.
  - 3.2 През третата, четвъртата и петата година от датата на покупка на Продукта, Вие получавате ограничено гаранционно обслужване на дефекти, които са следствие от производствена грешка, което включва безплатна поправка, безплатна замяна на повредени части. В допълнение, безплатна напълна замяна на продукта, в случай че сервизирането на Продукта не е достатъчно решение за отстраняване на дефект. В случай, че се налага замяна на Продукта (дори повече от веднъж) в периода на „5 години грижа за клиента”, ще Ви бъде дадено правото на законова гаранция в момента на замяна или нови гаранционни условия според Условията на периода за

LG Electronics Търговско Представителство в България  
1784 София, бул. „Цариградско шосе“ 115Г  
Т. 02 817 34 34 Ф. 02 817 34 15 www.lge.bg

посочената промоционална програма според датата на първоначалната покупка. В правото си на клиент, можете да изберете предпочитания от Вас вариант.

4. Програмата „5 години грижа за клиента“ е валидна за период от 5 години от датата на закупуване на продукта и ще бъде удължена според времето, през което Продуктът е бил сервизиран, ако се е наложило сервизиране.
5. Всяка поправка или замяна ще бъде коректно отразена в гаранционната карта от LGEMK през периода от 5 години.

6. Продуктите, за които са валидни Условиата на промоцията:

40UH630V 43UH603V 43UH610V 43UH6107 43UH620V 43UH6207 43UH6507 43UH661V 43UH664V 43UH668V  
43UH7507 49UH603V 49UH6107 49UH610V 49UH620V 49UH620V 49UH6507 49UH650V 49UH661V 49UH664V  
49UH668V 49UH7507 49UH7707 49UH8507 50UH635V 55UH600V 55UH605V 55UH6157 55UH615V 55UH6257  
55UH625V 55UH6507 55UH661V 55UH664V 55UH668V 55UH7507 55UH7707 55UH8507 55UH950V 60UH605V  
60UH6257 60UH6507 60UH7707 60UH8507 65UH600V 65UH605V 65UH6157 65UH6257 65UH661V 65UH664V  
65UH668V 65UH8507 65UH950V 70UH700V 75UH855V 86UH955V

7. Моля, обърнете внимание, че за участие в промоционалната програма „5 години грижа за клиента“, трябва да представите Сертификат и документи, които верифицират направената покупка като (касова бележка, фактура) и коректно попълнена гаранционна карта.
8. Промоцията „5 години грижа за клиента“ е валидна спрямо описаните Условия в документа.

Благодарим Ви, че избрахте LG!

Дата: 1/10/2016

LG Electronics България