

ประมวลจริยธรรมของแอลจี

อารัมภบท

ที่แอลจี พวกเราจะแบ่งปันและยึดมั่นในปรัชญาแห่งองค์กรที่สำคัญสองประการคือ “การสร้างคุณค่าเพื่อสนองต่อลูกค้า” และ “การบริหารจัดการบนพื้นฐานแห่งการเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์” ด้วยพื้นฐานแห่งปรัชญาทั้งสองนี้และภายใต้จิตวิญญาณแห่งกฎบัญญัติการบริหารจัดการของเรา เราพยายามอย่างยิ่งที่จะส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยตนเองและพร้อมรับผิดชอบกับสิ่งต่างๆ ที่ตามมา ความสนใจของเราคือการส่งเสริมหลักเศรษฐกิจตลาดเสรีซึ่งประกอบด้วยจิตวิญญาณแห่งการแข่งขันกันอย่างเสรีและเป็นธรรม และดังที่เราได้รับมอบหมายเพื่อไปสู่เป้าหมายการเป็นผู้ประกอบการชั้นนำระดับโลก เราจะดำเนินการสร้างประโยชน์ร่วมกันกับผู้มีส่วนได้เสียบนพื้นฐานความไว้วางใจและความร่วมมือร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

ด ว ย บ ป ร ะ ก า ร ญ ะ นี

เราตั้งใจอย่างแน่วแน่ที่จะยึดมั่นประมวลจริยธรรมที่ได้ประกาศออกไปให้เป็นปทัสถานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจอย่างมีคุณค่าและประกอบการอย่างมีคุณธรรม

บทที่ 1 ความรับผิดชอบและพันธะต่อลูกค้า

เราให้ความสำคัญอย่างสูงต่อความเห็นของลูกค้า เพราะเราเชื่อมั่นว่าความเห็นเหล่านี้เป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดสำหรับการประกอบธุรกิจ เราแสวงหาความเชื่อมั่นอย่างไม่มีเงื่อนไขที่มั่นคงจากลูกค้า โดยการจัดสรรคุณค่าทางปฏิบัติให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ข้อ 1 ความเอาใจใส่ในลูกค้า

เราให้ความสำคัญต่อความเห็นของลูกค้าและจะตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าเสมอ ลูกค้าเป็นเสมือนมาตรฐานที่สำคัญที่สุดในการตัดสินใจและการประกอบกิจการของเรา

ข้อ 2 การสร้างคุณค่า

เราสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าด้วยการมอบความพึงพอใจให้แก่เขา อันจะเป็นพื้นฐานแห่งความรุ่งโรจน์ทางธุรกิจของเรา และเรายังคงเดินหน้าสร้างคุณค่าในทางปฏิบัติซึ่งเป็นประโยชน์และสนองความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ข้อ 3 การจัดหาคุณค่า

เราซื้อสัตย์ต่อลูกค้าเสมอ และผูกพันรักษาสัญญาที่ให้ไว้ เราจะมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพดีที่สุดในราคาที่สมเหตุสมผลให้แก่ลูกค้า และเราจะตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็วและถูกต้อง

บทที่ 2 การแข่งขันที่เป็นธรรม

กิจกรรมทางธุรกิจทั่วโลกของเราเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของประเทศนั้นๆ ซึ่งในขณะเดียวกัน เราใช้วิธีการที่เป็นธรรมและสุจริตเท่านั้นในการสร้างความมั่นคงที่ได้เปรียบทางการแข่งขันในตลาดการค้าโลก

ข้อ 1 การดำเนินการแข่งขันแบบเสรี

เราส่งเสริมหลักการระบบเศรษฐกิจตลาดเสรี ดังนั้น เราจึงดำเนินการแข่งขันแบบเสรีและได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าผ่านสินค้าและบริการที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด เราแข่งขันอย่างสุจริตและอย่างมีความสามารถกับคู่แข่ง แต่จะไม่กระทำการใดๆ ที่กระทบต่อผลประโยชน์หรือใช้ประโยชน์จากความอ่อนแอของคู่แข่ง

ข้อ 2 การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

เราประกอบธุรกิจทั้งภายในและต่างประเทศตามกฎหมายและกฎระเบียบของท้องถิ่นนั้นอย่างเคร่งครัด และโดยคำนึงถึงธรรมเนียมทางการค้าแห่งท้องถิ่นนั้นด้วย

บทที่ 3 การทำธุรกรรมที่เป็นธรรม

ธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดที่จะเกิดขึ้นอยู่บนพื้นฐานของหลักการแข่งขันที่เป็นธรรมด้วยโอกาสที่เท่าเทียมกัน และถูกยืนยันแก่ทุกฝ่ายที่เข้าร่วม เราสร้างความไว้วางใจและความสัมพันธ์ผ่านการทำธุรกรรมที่ยุติธรรมและโปร่งใส โดยความสัมพันธ์นี้อยู่บนพื้นฐานของวิสัยทัศน์ที่ยาวไกลเพื่อให้เกิดการเติบโตไปด้วยกัน

ข้อ 1 โอกาสที่เท่าเทียมกัน

เรามอบโอกาสที่เท่าเทียมกันแก่ทุกบริษัทที่มีคุณสมบัติที่ประสงค์จะเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจกับเรา

บริษัท ผู้ ส ม ค ร ทุ ก ร าย จะ ไ ด้ ร ับ ก าร ล ง ท ะ เ บ ย น แ ล ะ ค ัด เ ลื อ ก ด ้วย วิ ธ ี ก าร ที่ มี เ ท ุ ผล ตามกระบวนการประเมินที่เป็นธรรมและไม่ลำเอียง

ข้อ 2 กระบวนการทำธุรกรรมที่เป็นธรรม

ก าร ทำ ธุร ก ร ร ม ที่ ทุ ก อ ยู่ ก าย ไ ด้ ค ว าม เ ส ม อ ก ากัน เจือปนไข และขั้นตอนในการทำธุรกรรมจะมีการเจรจาอย่างเพียงพอระหว่างคู่ภาคีที่เกี่ยวข้อง การทำธุรกรรมที่ยุติธรรมจากการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบจะไม่เกิดขึ้น การแลกเปลี่ยนข้อมูลในการทำธุรกรรมจะกระทำผ่านกระบวนการอันเหมาะสมและภายในเวลาอันควร การประเมินผลการทำธุรกรรมจะกระทำโดยวิธีปกติตามมาตรการที่สร้างร่วมกัน

ข้อ 3 กระบวนการทำธุรกรรมที่เป็นธรรม

เราสนับสนุนการเติบโตในระยะยาวของตัวแทนจำหน่ายและผู้ขายสินค้าของเรา โดยการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันผ่านการช่วยเหลือทางเทคโนโลยีและระบบการบริหารจัดการ เราแบ่งปันผลประโยชน์ที่ได้รับจากนวัตกรรมทางธุรกิจ

เราจะใช้ความพยายามและความร่วมมือร่วมกับตัวแทนจำหน่ายและผู้ขายสินค้า ในการส่งเสริมบรรยากาศการค้าที่มั่นคงและธำรงไว้ซึ่งระบบการค้าที่เป็นธรรม

บทที่ 4 จริยธรรมพื้นฐานสำหรับพนักงาน

บ น ค ว าม เ ชื่ อ อ ย ่าง แ ร ง ก ล ้า ใน ค ว าม ซื่อ ส ัต ย ์ แ ล ะ เ ป ็น ธรรม พนักงานแอลจีสร้างระบบค่านิยมที่พึงประสงค์และทำหน้าที่ให้บรรลุผลผ่านการพัฒนาตนเองและการทำงานที่เป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง

ข้อ 1 จริยธรรมพื้นฐาน

พนักงานแอลจีมีความภาคภูมิใจในบริษัท และธำรงไว้ซึ่งทัศนคติที่ซื่อสัตย์และเป็นธรรมอยู่เสมอ พนักงานแอลจียึดถือมาตรฐานขั้นสูงทางศีลธรรม และพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อธำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีในปัจเจกชนของพนักงาน และชื่อเสียงของบริษัท

ข้อ 2 การทำให้สำเร็จซึ่งหน้าที่

พนักงานแอลจีจะปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จด้วยความซื่อสัตย์ตามวิสัยทัศน์และนโยบายของบริษัท

หน้า ที่ ที่ ไ ด้ ร ับ ม อ บ ห ม า ย จะ ไ ด้ ร ับ ก าร ป ฏิ บั ติ ด ้วย วิ ธ ี ก าร ที่ เ ป ็น ไป ไ ด้ ส ู ด แ ล ะ ดี ที่ ส ู ด และสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

พนักงานแอลจีจะรักษาและสงวนไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท และจะไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของบริษัทที่ได้รับในระหว่างการจ้างงาน

พนักงานแอลจีจะทุ่มเทตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานผ่านการสื่อสารอย่างเปิดเผย และความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานและแผนกอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 3 การพัฒนาตนเอง

พนักงาน แอลจี จะสร้างภาพลักษณ์ทางอุดมคติ ของตนที่เป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับพนักงาน และพยายามอย่างแน่วแน่ที่จะปฏิบัติตามภาพลักษณ์ดังกล่าวด้วยการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ข้อ 4 การดำเนินการที่เป็นธรรม

พนักงานแอลจีจะปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์และยุติธรรม เพื่อสนับสนุนวัฒนธรรมทางธุรกิจที่เหมาะสม ในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ พนักงานแอลจีจะไม่รับประโยชน์ทางการเงินรูปแบบใดๆ จากผู้มีส่วนได้เสีย อันอาจกระทบต่อการใช้วิจารณญาณอย่างสุจริตของตน พนักงานแอลจีจะไม่ประพฤติตนขัดต่อศีลธรรมและจริยธรรมอันดีตามจารีตประเพณีแห่งสังคม ทั้งในการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินชีวิตส่วนตัว

ข้อ 5 การหลีกเลี่ยงความขัดกันแห่งผลประโยชน์กับบริษัท

พนักงานแอลจีจะหลีกเลี่ยงการประพฤติหรือความสัมพันธ์ส่วนบุคคลใดๆ ที่ขัดกับผลประโยชน์ของบริษัท พนักงานแอลจีจะไม่ใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยมีได้ได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อน

บทที่ 5 ความรับผิดชอบของบริษัทต่อพนักงาน

แอลจีเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของพนักงาน และจะปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถและผลงานของพนักงาน เช่นเดียวกัน แอลจีส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ในหมู่พนักงาน

ข้อ 1 การเคารพต่อศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์

แอลจีปฏิบัติกับพนักงานแต่ละคนด้วยความไว้วางใจและความรัก และให้เกียรติในศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์ของพนักงาน

แอลจีพยายามอย่างที่สุดที่จะช่วยให้พนักงานมีความภาคภูมิใจและเติมเต็มชีวิตตนเองโดยการปลูกฝังความรู้สึกแห่งความเป็นเจ้าของในงานที่รับผิดชอบ

แอลจีสร้างกฎระเบียบและแนวทางการศึกษาที่จำเป็นให้พนักงานใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความเป็นธรรม

ข้อ 2 การปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน

แอลจีมอบโอกาสที่เท่าเทียมกันแก่พนักงานทุกคน แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถและความสามารถพิเศษของพนักงาน

แอลจีใช้วิธีการที่เป็นธรรมในการประเมินความสามารถและผลงานของพนักงาน และให้รางวัลแก่พนักงานเป็นการตอบแทน

ข้อ 3 การสนับสนุนการสร้างสรรค์

แอลจีจะใช้ความพยายามอย่างที่สุดใน การส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่นำไปสู่พฤติกรรมความคิดที่สร้างสรรค์และมีอิสระ

แอลจีพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ใช้ได้ผลในระยะยาว และให้การสนับสนุนเชิงรุกในการพัฒนาความสามารถของพนักงาน

แอลจีสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นมืออาชีพ โดยมุ่งให้ความสำคัญกับการไว้วางใจซึ่งกันและกัน ความเข้าใจ และการให้ความเคารพต่อวิถีชีวิตส่วนตัว

บทที่ 6 ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศ

แอลจีให้ความช่วยเหลือสวัสดิการแห่งชาติและการพัฒนาสังคม และปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียด้วยการพัฒนาองค์กรให้มีความเป็นเลิศและนำเชื่อถือผ่านการปฏิบัติงานที่เหมาะสม

ข้อ 1 การพัฒนาธุรกิจอย่างมีเหตุผล

แอลจีประกอบธุรกิจโดยให้ความเคารพต่อคุณค่าทางสังคมของแผ่นดินมาตุภูมิและต่างแดน แอลจีส่งเสริมการขยายธุรกิจบนพื้นฐานการเจริญเติบโตขององค์กรอย่างมั่นคง

ข้อ 2 การปกป้องผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น

แอลจีปกป้องผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ด้วยการรับผลกำไรที่มั่นคง ผ่านการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ข้อ 3 การช่วยพัฒนาทางสังคม

แอลจีให้ความช่วยเหลือการพัฒนาทางสังคมและประเทศชาติด้วยการสร้างงาน การชำระภาษี และการส่งเสริมวัฒนธรรมและสวัสดิการสังคม

ข้อ 4 การรักษาสิ่งแวดล้อม

แอลจีพยายามอย่างที่สุดใน การป้องกันมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม และใช้ทุกมาตรการที่จำเป็นเพื่อรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรธรรมชาติอันมีค่า