

## Opći uvjeti programa „5 godina sigurnosti uz LG”

Trenutni Opći uvjeti kampanje “5 godina sigurnosti uz LG” (nadalje: uvjeti) primjenjivi su za kupce određenih proizvoda, definiranih u općim uvjetima, u razdoblju od 1.5.2016. do 15.7.2016., a distribuiranih od strane LG Electronics Magyar Kft. u 2015. godini.

Preuzimanjem Certifikata izričito potvrđujete da se predloženi Opći uvjeti odnose na kampanju “5 godina sigurnosti uz LG”, prihvaćate ih kao obvezujuće te razumijete da se prava koja iz njih proizlaze provode isključivo u skladu s Općim uvjetima.

1. Temeljem ovih Općih uvjeta (a koji se mogu naći na stranicama [LG Electronics Magyar Kft. Podružnica u Republici Hrvatskoj](#) –“LGEMK”) za podnošenje zahtjeva za sudjelovanje u programu “5 godina sigurnosti uz LG” za sve proizvode kupljene tijekom trajanja kampanje potrebno je priložiti dokument koji je dokaz kupnje (račun, originalni račun), ispunjeni jamstveni list i certifikat koji možete preuzeti ovdje.
2. Određena pitanja uređena Općim uvjetima nemaju nikakav učinak na prava Vas kao potrošača, zasnovana na zakonu i propisima.
3. Program “5 godina sigurnosti uz LG” osigurava sljedeće prednosti i prava:
  - 3.1. Tijekom prve dvije godine, a računajući od dana kupnje proizvoda, isti je pod sveobuhvatnim jamstvom za sve nedostatke koji mogu nastati kao rezultat pogreške u proizvodnji, a podrazumijeva besplatan popravak, besplatne rezervne dijelove i besplatan popravak na licu mjesta (isključuje modele televizora dijagonale 32 inča i manje), u slučaju da je to potrebno. U slučaju da uređaj ne može biti popravljen, bit će zamijenjen novim bez ikakve naknade (Zakon o obveznim odnosima NN 35/05, 41/08, 125/11 članci 423. i 424.). Ukoliko je proizvod potrebno zamijeniti tijekom trajanja programa “5 godina sigurnosti uz LG” (čak i više od jednom) potrošač polaže pravo na jamstvene uvjete propisane zakonom u trenutku zamjene proizvoda, ili na navedene jamstvene odredbe i uvjete temeljem ovih Općih uvjeta, a koji su važeći do isteka prvobitnog razdoblja programa “5 godina sigurnosti” za prvotno kupljen proizvod, ovisno o tome koji su uvjeti povoljniji za kupca.
  - 3.2. Tijekom treće, četvrte i pete godine, a računajući od dana kupnje proizvoda, proizvodi su pod ograničenim jamstvom koje se odnosi na sve nedostatke koji mogu nastati kao rezultat pogreške u proizvodnji, a podrazumijeva besplatan popravak i besplatne rezervne dijelove (besplatan popravak na lokaciji nije uključen). U slučaju da uređaj ne može biti popravljen, bit će zamijenjen novim bez ikakve naknade. Ukoliko je proizvod potrebno zamijeniti tijekom trajanja programa “5 godina sigurnosti uz LG” (čak i više od jednom) potrošač polaže pravo na jamstvene uvjete propisane zakonom u trenutku zamjene proizvoda, ili na navedene jamstvene odredbe i uvjete temeljem ovih Općih uvjeta, a koji su važeći do isteka prvobitnog razdoblja programa “5 godina sigurnosti uz LG” za kupljeni proizvod, ovisno o tome koji su povoljniji za kupca.
4. Program “5 godina sigurnosti uz LG” vrijedi za razdoblje od 5 godina računajući od datuma kupnje te će se produljiti svaki put kada proizvod bude izvan upotrebe radi kvara za razdoblje tijekom kojeg je bio na popravku.

**LG Electronics Magyar Kft.****Predstavništvo u Republici Hrvatskoj**

Av. Većeslava Holjevca 40, 10 020 Zagreb, Hrvatska

T. +385-1-664-1502 F. +385-1-664-1506 [www.lge.hr](http://www.lge.hr)

5. Svaki popravak ili zamjena bit će evidentirani na jamstvenom listu izdanom od strane LGEMK-a tijekom razdoblja od 5 godina.
6. Uvjeti se odnose na sljedeće proizvode:  
40UH630V.AEE 43UH6107.AEE 43UH6207.AEE 43UH6507.AEE  
43UH661V.AEE 43UH664V.AEE 43UH668V.AEE 43UH7507.AEE  
49UH600V.AEE 49UH6107.AEE 49UH6207.AEE 49UH6507.AEE  
49UH661V.AEE 49UH664V.AEE 49UH668V.AEE 49UH7507.AEE  
49UH7707.AEE 49UH8507.AEE 50UH635V.AEE 55UH600V.AEE  
55UH6157.AEE 55UH6507.AEE 55UH661V.AEE 55UH664V.AEE  
55UH668V.AEE 55UH7507.AEE 55UH7707.AEE 55UH8507.AEE  
55UH950V.AEE 60UH6507.AEE 60UH7707.AEE 60UH8507.AEE  
65UH600V.AEE 65UH6157.AEE 65UH661V.AEE 65UH664V.AEE  
65UH668V.AEE 65UH8507.AEE 65UH950V.AEE 70UH7007.AEE  
75UH855V.AEE 86UH955V.AEE 84UB980V.AEE 98UB980V.AEE
7. Molimo vas da tijekom kupnje provjerite sadrži li pakiranje proizvoda jamstveni list izdan od strane LGEMK-a (primjer možete vidjeti ovdje).
8. Ovo jamstvo važi za područje Republike Hrvatske.

Hvala što ste odabrali naš proizvod.

Datum: 1. svibnja 2016.

LG Electronics Magyar Kft.

Podružnica u Republici Hrvatskoj