

LG *MUSIC flow* Вопросы и ответы



Подключение

- 3 Как установить устройства Music Flow?
- 3 В каких случаях при установке следует пользоваться кабелем?
- 4 Как следует подключать переносное устройство?
- 4 Как следует подключать Bluetooth?
- 4 Как добавить устройство Music Flow?
- 5 Как выполнить установку после перемещения?
- 5 Не удается установить беспроводное подключение.

Общие указания

- 6 Необходимо отключить Music Flow.
- 7 Необходимо сгруппировать воспроизведение.
- 9 Необходимо настроить объемное звучание через саундбар.
- 10 Как следует подключать саундбар к телевизору?
- 10 Необходимо управлять саундбаром HS6 с пульта ДУ телевизора.
- 10 Как настроить непрерывное воспроизведение?
- 11 Как получать рекомендации по музыке?
- 12 Как работает система Mood Station?
- 12 Где можно загрузить ПО для ПК?
- 12 Что означает светодиодный индикатор?
- 13 Как подключить NAS?
- 13 Как слушать музыку с помощью Music Flow?
- 13 Как слушать музыку на компакт-дисках?
- 14 Как составить музыкальную библиотеку?
- 14 Можно ли слушать музыку на ПК?
- 15 Как использовать Spotify?
- 15 Как использовать iHeartRadio?
- 16 Как использовать TuneIn?
- 16 Как использовать Napster?
- 16 Как использовать Deezer?
- 16 Как использовать HomeChat?
- 18 Какие сценарии поддерживаются HomeChat?
- 18 Как настроить непрерывное воспроизведение?
- 19 Как изменить звуковое поле?
- 20 Как инициализировать устройство Music Flow?
- 20 Можно ли использовать устройство в ванной комнате?
- 20 Зачем следует обновлять Music Flow? Как это можно сделать?

Способ устранения

- 21 Маршрутизатор был заменен, однако устройство Music Flow не отображается.
- 22 Композиции не добавляются несмотря на обновление библиотеки.
- 23 Сервер DLNA не отображается
- 23 После обновления музыкального индекса файл с запозданием отображается в библиотеке музыки
- 24 Звуки музыки прерываются
- 24 Появляется сообщение о невозможности воспроизведения композиции в списке воспроизведения
- 25 Группирование устройств Music Flow периодически нарушается
- 25 Не удается зарегистрировать устройство HomeChat
- 26 Обновление невозможно
- 26 Возможно исчезновение устройства Music Flow из приложения Music Flow Player
- 26 Группирование для нескольких помещений не может быть осуществлено даже после установки моста (проводная сеть)
- 27 Невозможно подключить устройство Music Flow
- 27 Устройством Music Flow невозможно управлять надлежащим образом из приложения Music Flow Player

Описание устройства

- 28 Мне необходимо знать подробные сведения по каждому устройству.

Совместимость

- 29 Имеются ли сетевые устройства, не совместимые с Music Flow?
- 29 Какие типы музыкальных файлов доступны для воспроизведения?

Q Как установить устройства Music Flow?

Загрузите приложение Music Flow Player из интернет-магазина и установите его на интеллектуальном устройстве.

1. Проводная сеть

Если устройство Music Flow размещается рядом с маршрутизатором, подсоедините маршрутизатор кабелем и выполните установку в соответствии с руководством в приложении Music Flow Player.

2. Беспроводная связь

Если необходимо установить устройство Music Flow в месте, где его невозможно будет подключить к маршрутизатору с помощью кабеля, выполните установку в соответствии с руководством в приложении Music Flow Player. (Если характеристики маршрутизатора определяются как спецификации стандарта 802.11ac, перейдите в режим 802.11n. Настройки маршрутизатора см. в руководстве по маршрутизатору.)

3. Добавление

Если устройство уже используется, включите питание устройства Music Flow, чтобы зарегистрироваться, и перейдите к дополнительной установке в соответствии с руководством в приложении Music Flow Player.

Q В каких случаях при установке следует пользоваться кабелем?

Если у вас имеется несколько устройств Music Flow, подключите хотя бы одно устройство Music Flow с помощью кабеля.

Можно использовать режим вечеринки для воспроизведения одной и той же музыки на всех устройствах Music Flow. Чтобы использовать эту функцию, хотя бы одно устройство Music Flow должно быть подключено через кабель.

- ❗ **Необходимо сначала подключить одно устройство Music Flow с помощью кабеля, затем сбросить настройки и установить оставшиеся устройства Music Flow, пока первое устройство все еще подсоединено через кабель.**

Если указанная выше среда оборудована и имеется саундбар, можно использовать не только режим вечеринки, но и трехмерный объемный звук.

Q Как следует подключать переносное устройство?

Можно прослушивать музыку, хранящуюся на интеллектуальном устройстве, используя входное подключение переносного устройства.

1. Измените режим устройства Music Flow на режим использования переносного устройства. Индикатор состояния переносного устройства начнет мигать белым светом.
2. Соедините устройство Music Flow и интеллектуальное устройство с помощью кабеля для переносного устройства.
3. После подсоединения устройства индикатор состояния переносного устройства перестает мигать.
4. Воспроизведите музыку на подключенном устройстве.

Q Как следует подключать Bluetooth?

Можно прослушивать музыку, хранящуюся на интеллектуальном устройстве, используя входное подключение Bluetooth.

1. Перед запуском сопряжения Bluetooth, проверьте включена ли настройка Bluetooth на интеллектуальном устройстве.
2. Измените режим устройства Music Flow на режим Bluetooth. Индикатор состояния Bluetooth начнет мигать белым светом.
3. Начните сопряжение устройства Bluetooth. После завершения поиска отображается список сопряжения возможных устройств.
4. После завершения сопряжения индикатор состояния Bluetooth перестанет мигать.
5. Воспроизведите музыку на подключенном устройстве.

Q Как добавить устройство Music Flow?

1. Проверьте, установлено ли хотя бы одно устройство Music Flow в разделе [Подключенные динамики].
2. Выберите [Добавить динамик] в левом боковом меню приложения Music Flow Player и следуйте отображаемому руководству.
3. Нажмите [+] на тыльной стороне устройства Music Flow.
4. Проверьте, мигает ли индикатор состояния красным светом, затем нажмите [Далее].
5. Введите имя нового добавленного устройства Music Flow и нажмите [Далее].

Q Как выполнить установку после перемещения?

При изменении SSID маршрутизатора:

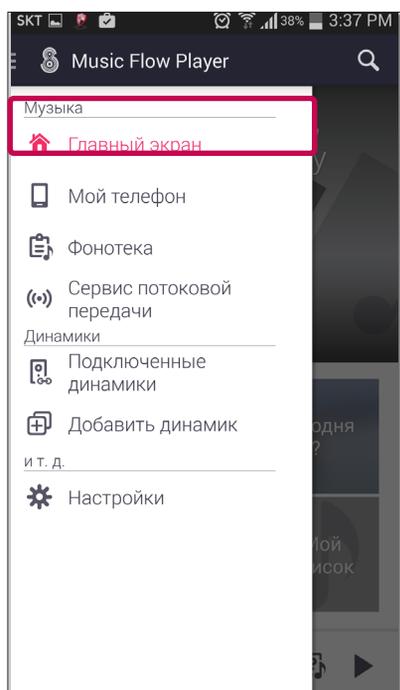
- Если ранее все устройства Music Flow были подключены через беспроводное подключение, необходимо переустановить все устройства Music Flow.
- Если ранее устройство Music Flow было подсоединено через кабель и вы добавили другие устройства Music Flow, можно подключить одно из устройств Music Flow с помощью кабеля и включить другие устройства Music Flow для автоматического подключения по сети.
- ❗ Если автоматическое сетевое подключение не установлено даже после подачи электропитания на устройство Music Flow и после 1 минуты режима ожидания, повторно установите приложение Music Flow Player и используйте его в соответствии с руководством. Если приложение продолжает работать со сбоем, выключите и снова включите электропитание устройства Music Flow, подключенного через кабель, затем повторите попытку.

Q Не удается установить беспроводное подключение.

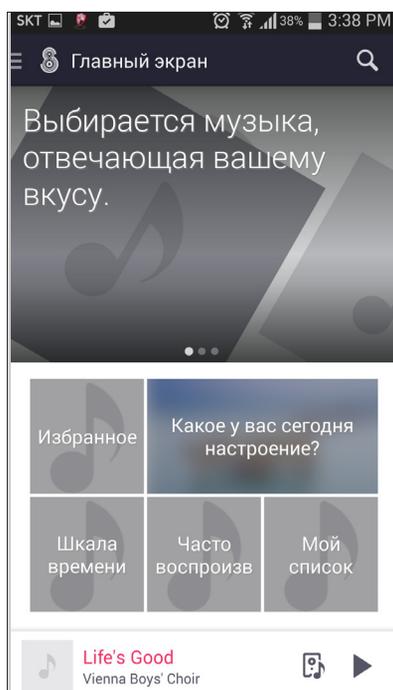
1. Проверьте, правильно ли указаны SSID и пароль маршрутизатора в соответствии с руководством по приложению Music Flow Player при использовании беспроводного подключения.
2. Если маршрутизатор настроен на режим 802.11ac, выполните сброс до 802.11n, прежде чем приступить к его использованию. Настройки маршрутизатора см. в руководстве по маршрутизатору.
3. Если вы приобрели устройство Music Flow в другой стране, установите канал маршрутизатора в диапазоне от 1 до 11 - это канал с полосой пропускания 2,4 ГГц. Настройки маршрутизатора см. в руководстве по маршрутизатору.
4. Если интеллектуальная функция Wi-Fi включена (ON), отключите соответствующую функцию, прежде чем использовать ее.

Q Необходимо отключить Music Flow.

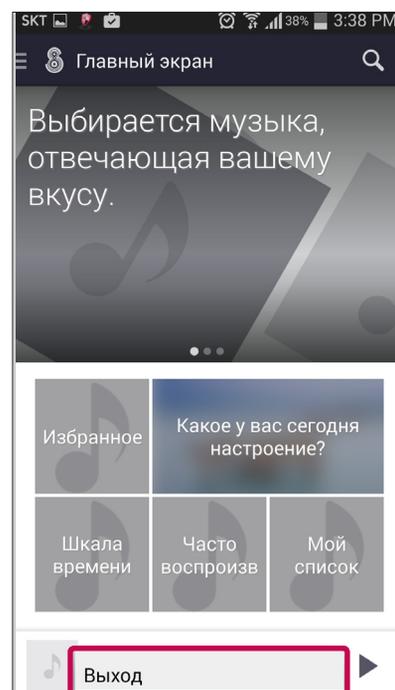
1. Завершение работы приложения Music Flow Player



1. В боковом меню Music Flow Player выберите [Главный экран].



2. При нажатии кнопки меню отображается меню завершения.



3. Выберите меню завершения, чтобы закрыть приложение Music Flow Player.

2. Остановка воспроизведения музыки

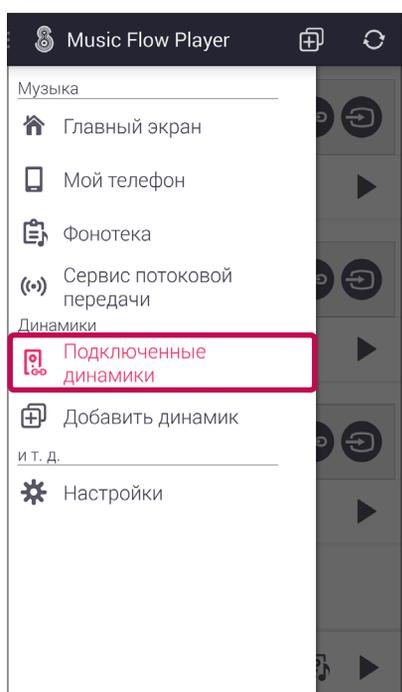
Если музыка воспроизводится, можно нажать кнопку паузы на экране воспроизведения, чтобы остановить воспроизведение.

Q Необходимо сгруппировать воспроизведение.

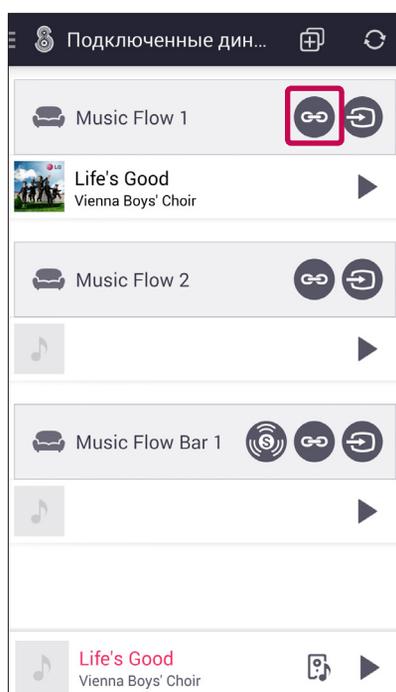
❗ Чтобы использовать группирование воспроизведения, хотя бы одно устройство Music Flow должно быть подключено к маршрутизатору через кабель локальной сети. Если все устройства Music Flow подключены по беспроводной сети, отсоедините все устройства Music Flow, подключите хотя бы одно устройство Music Flow с помощью кабеля локальной сети, затем подсоедините все остальные устройства Music Flow.

Режим вечеринки

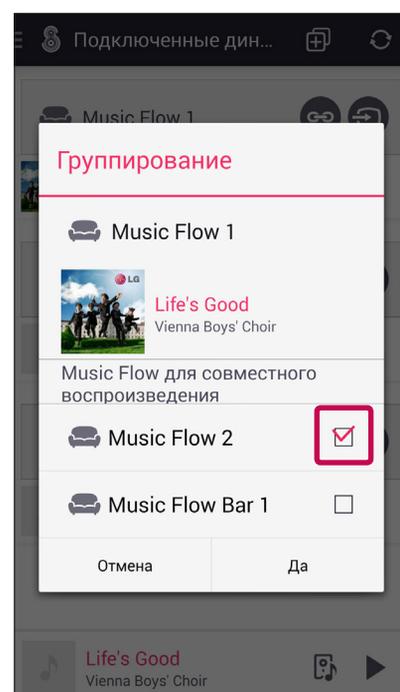
Можно объединить в группу несколько устройств Music Flow, подключенных к приложению Music Flow Player, и слушать на них одну и ту же композицию.



1. Выберите [Подключенные динамики] в боковом меню приложения Music Flow Player.



2. Появится список подключенных устройств Music Flow. Выберите кнопку настройки группы устройств Music Flow, где воспроизводится нужная композиция.



3. Появится опция назначения группы. Установите флажок напротив устройств Music Flow, которые следует включить в группу, затем выберите пункт [Да].

Режим объемного звука

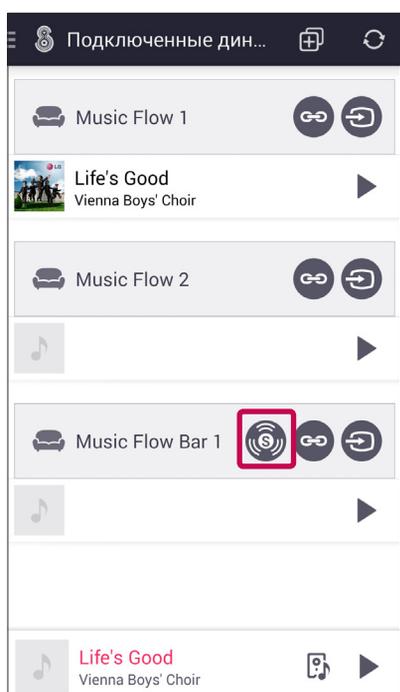
Можно объединить в группу объемного звучания несколько устройств Music Flow, подключенных к приложению Music Flow Player, и слушать на них одну и ту же композицию.

1. В боковом меню Music Flow Player выберите [Подключенные динамики].
 2. Появится список подключенных устройств Music Flow. Выберите кнопку настройки группы объемного звучания на устройстве Music Flow, где воспроизводится нужная композиция.
 3. Появится опция назначения группы объемного звучания. Выберите левое устройство Music Flow и правое устройство Music Flow, затем нажмите [Да].
 4. Настройка устройств Music Flow для объемного звучания завершена.
- ❗ Для настройки группы объемного звучания рекомендуется использовать устройства Music Flow одной модели.

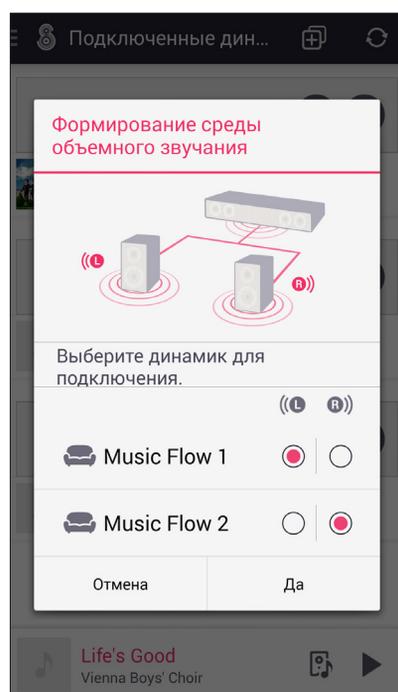
Q Необходимо настроить объемное звучание через саундбар.

При наличии двух и более устройств LG Music Flow для нескольких помещений (Н3, Н5 или Н7) можно использовать режим объемного звучания, подключив их к саундбару.

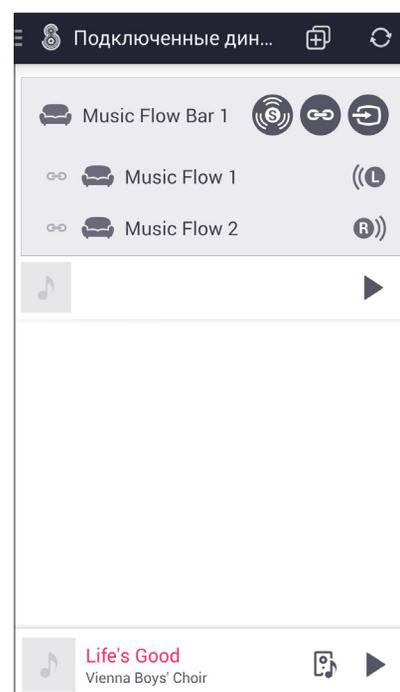
- ❗ Чтобы использовать сбалансированный режим объемного звучания, рекомендуется подключить и использовать два устройства Music Flow одинаковой модели.



1. После добавления всех устройств Music Flow нажмите кнопку объемного звучания на саундбаре.



2. Выберите Левая / Правая, затем нажмите ОК.



3. Настройка режима объемного звучания завершена.

- ❗ Если источник аудио не является многоканальным, режим объемного звучания не будет работать надлежащим образом.

Q Как следует подключать саундбар к телевизору?

1. Подключите телевизор и саундбар с помощью кабеля HDMI или оптического кабеля.
2. В меню настройки ТВ выберите в качестве выхода ARC или внешнее устройство Music Flow.
3. Звук ТВ воспроизводится на панели Music flow.

Q Необходимо управлять саундбаром HS6 с пульта ДУ телевизора.

Поддерживаемые марки телевизоров: LG, Panasonic, Philips, Samsung, Sharp, Sony, Toshiba, Vizio

Поддерживаемые функции: управление громкостью, отключение звука

Использование

1. Задайте вывод звука телевизора на внешнее устройство Music Flow.
2. Если удерживать нажатой кнопку INFO на пульте ДУ саундбара в течение 3 секунд или дольше, на экране саундбара отобразится сообщение ON - TV REMOTE или OFF - TV REMOTE в соответствии с состоянием включения/выключения.
 - ON - TV REMOTE : доступно
 - OFF - TV REMOTE : недоступно
 - ❗ Если отображается ON - TV REMOTE, то при очередном нажатии кнопки INFO эта функция отключается, а на экране саундбара отображается сообщение OFF - TV REMOTE.
 - ❗ Если отображается OFF - TV REMOTE, то при очередном нажатии кнопки INFO эта функция включается, а на экране саундбара отображается сообщение ON - TV REMOTE.

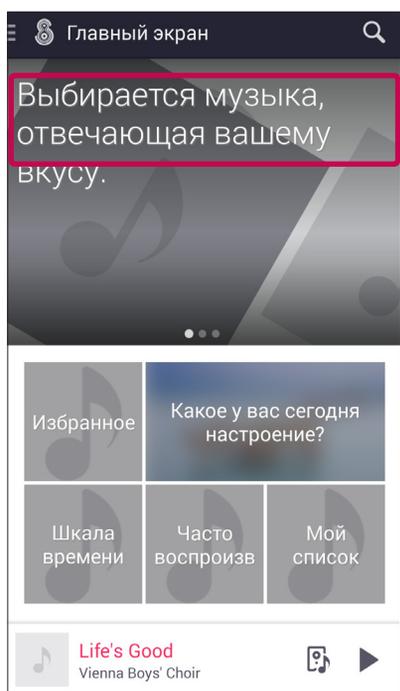
Q Как настроить непрерывное воспроизведение?

Если воспроизводился список воспроизведения и вы нажимаете клавишу Function в режиме ожидания сети, список воспроизведения снова воспроизводится.

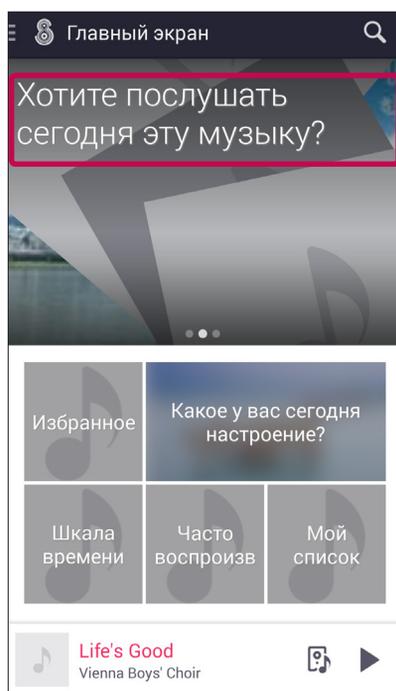
- ❗ Режим ожидания с поддержкой сети: если сеть подключена, светодиодный индикатор загорается приглушенным светом.

Q Как получать рекомендации по музыке?

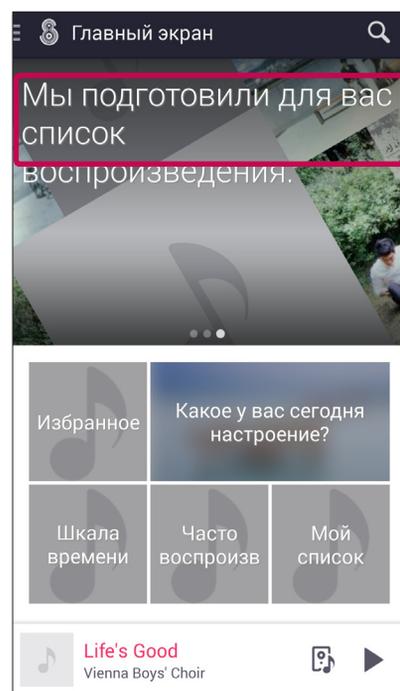
Рекомендации по композициям в зависимости от следующих трех жанров отображаются в верхней части главного экрана.



Рекомендации основаны на жанрах и исполнителях, выбранных пользователем.



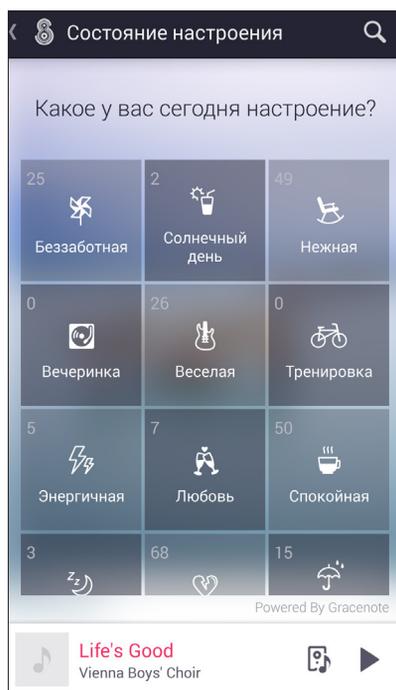
Композиции рекомендуются в случайном порядке путем классификации темпа композиций по критериям: быстрый/средний/медленный.



Рекомендуются композиции, аналогичные источникам в разделах Самые популярные или Избранное.

- ❗ Чтобы получать рекомендации, в меню [Настройки] > [Общие] > [Станция настроения] можно задать предпочитаемый жанр и сегодняшнее настроение.

Q Как работает система Mood Station?



Настроения классифицированы по 8 типам, а различные темы классифицированы по 7 типам, поэтому композиции классифицируются по 15 темам настроения, и пользователь может постоянно слушать композиции выбранной темы настроения.

❗ В меню [Настройки] > [Общие] > [Станция настроения] можно задать предпочитаемый жанр и сегодняшнее настроение.

Q Где можно загрузить ПО для ПК?

1. На ПК откройте интернет-страницу <http://www.lg.com>.

❗ Если необходимо, выберите регион.

2. Выберите вкладку [Download Material].

3. Название модели для ввода в окно поиска можно найти на лицевой стороне руководства пользователя.

4. Найдите и загрузите файл “Music Flow PC Software” (Программное обеспечение Music Flow для ПК).

Q Что означает светодиодный индикатор?

Обратитесь к руководству по устройству Music Flow / саундбару, доступному на веб-сайте (<http://www.lg.com>).

Q Как подключить NAS?

Включите функцию сервера NAS DLNA и назначьте общую папку. Устройство Music Flow для нескольких помещений анализирует композиции сервера DLNA в меню [Настройки] > [Музыкальная коллекция], создает индекс на самом устройстве Music Flow и анализирует настроение.

- ❗ Анализ занимает некоторое время, после чего можно слушать композиции по категории альбома/исполнителя/названия/жанра и т. д. в библиотеке музыки.
- ❗ Необходимо включить функцию сервера DLNA в меню настройки NAS. Чтобы воспроизвести композицию с NAS, сервер NAS всегда должен быть включен.
См. раздел «Как составить музыкальную библиотеку?»»

Q Как слушать музыку с помощью Music Flow?

Музыку можно прослушивать несколькими способами, описанными ниже.

1. Выберите и воспроизводите рекомендуемые композиции в верхней части главного экрана в зависимости от предпочтений пользователя
2. Нажмите Как вы сегодня себя чувствуете? в нижней части главного экрана, чтобы воспроизвести композицию для каждой темы настроения.
3. Выберите и воспроизведите Избранное/Временная шкала/Часто воспроизводимые/Мои списки воспроизведения в нижней части главного экрана.
4. Нажмите Главное меню в [Мой телефон], чтобы воспроизвести музыку на устройстве.
5. Нажмите пункт Музыкальная библиотека, чтобы воспроизвести композицию с сервера DLNA, проиндексированную на устройстве Music Flow.
6. Воспроизведение содержимого потоковой передачи из Интернета в службах потоковой передачи.

Q Как слушать музыку на компакт-дисках?

При наличии проигрывателя дисков Blu-Ray или компакт-дисков можно слушать музыку, подключившись ко входу соответствующего устройства (переносное устройство, HDMI, оптический вход). Поддерживаемый аудиовход зависит от модели.

Q Как составить музыкальную библиотеку?

Библиотека музыки индексирует песни на сервере DLNA, подключенном к той же сети, что и устройство Music Flow, формирует библиотеку на устройстве Music Flow и анализирует настройку. При первом подключении приложения Music Flow Player к сети выполняется автоматический поиск близлежащего сервера DLNA и все композиции добавляются в библиотеку.

Обновление и удаление библиотеки музыки

После этого для обновления или удаления можно выбрать обновляемый или удаляемый сервер DLNA в меню [Настройки] > [Музыкальная коллекция] > [Синхронизация].

- ❗ Для анализа настройки устройство Music Flow должно быть подключено к сети, имеющей выход в Интернет.
- ❗ Обновление библиотеки музыки на устройстве iOS доступно на соответствующем устройстве.

Расписание синхронизации

Для периодического обновления задайте в меню [Настройки] > [Музыкальная коллекция] нужный день недели и время и включите расписание синхронизации (ON). Если указать день недели, задание будет постоянно выполняться в соответствующий день недели, а если день недели не указывать, то задание будет выполнено только один раз в указанное время.

- ❗ Чтобы воспроизвести композицию с сервера DLNA через устройство Music Flow, необходимо перевести сервер DLNA в работающий режим.
- ❗ Во время обновления библиотеки музыки обновляется база данных, поэтому поиск по жанрам и функция Mood Station могут работать нестабильно.
- ❗ Если изменена сетевая среда или среда сервера DLNA и выбранная в библиотеке музыки композиция не воспроизводится, снова обновите библиотеку музыки.
- ❗ Если предоставить доступ к папке музыки на сервере, становится возможным ускоренный поиск.

Q Можно ли слушать музыку на ПК?

Если ПК подключен к той же сети, к которой подключено устройство Music Flow, и сервер DLNA работает, этот сервер будет включен в библиотеку музыки. Можно без труда предоставить доступ к ПК, запустив программу сервера DLNA или использовав программное обеспечение для ПК LG Musicflow, которое предоставляется вместе с устройством, предназначенным для нескольких помещений. Программное обеспечение для ПК LG Musicflow можно загрузить с сайта www.lg.com.

Как использовать Spotify?

Устройство LG Music Flow поддерживает метод подключения Spotify, который предоставляется одноименной компанией. Служба Spotify, подключаемая с помощью этого метода, может использовать функции, предоставляемые Spotify, путем подключения устройства Music Flow через приложение Spotify.

Если устройство Music Flow находится в сети, к которой подключен тот же маршрутизатор, значок устройства Music Flow в приложении Spotify будет изменен, а при нажатии этого значка можно просмотреть и выбрать устройства Music Flow, расположенные в той же сети. (Если выбрано устройство Music Flow, цвет значка изменится на зеленый.)

После подключения приложения Spotify и устройства Music Flow можно использовать также базовые элементы управления приложения Music Flow Player. (Поддерживаются воспроизведение/пауза/перемотка и пропуск вперед и назад/управление громкостью и т. д. Кроме того, в приложении Spotify можно непосредственно использовать другие функции.)

Благодаря методу подключения Spotify также поддерживается групповое воспроизведение наряду с уникальными функциями устройства Music Flow, такими как групповое воспроизведение. Эти функции могут быть настроены через приложение Music Flow Player. (Управление громкостью на устройствах Music Flow, объединенных в группу, также может осуществляться через приложение Spotify.) Если задать устройства Music Flow в качестве группы в приложении Music Flow Player, в приложении Spotify отображается только главное устройство Music Flow, однако если выбрать устройство Music Flow, можно использовать функцию группового воспроизведения на устройствах Music Flow, объединенных в группу, вместе с выбранным устройством Music Flow.

Если разгруппировать группу, все устройства Music Flow снова отображаются и можно слушать музыку на отдельных устройствах Music Flow. Spotify Connect можно активировать и использовать вместе с устройством Music Flow в приложении Spotify при регистрации в качестве пользователя класса Premium.

Как использовать iHeartRadio?

Чтобы использовать iHeartRadio, понадобится учетная запись.

-  **Ответы на все вопросы, связанные с учетными записями, можно получить, связавшись с iHeartRadio.**

Для входа откройте в приложении Music Flow Player меню [Настройки] > [Управление учетной записью] > [iHeartRadio]. Если вы выполнили вход в приложении Music Flow Player, можно открыть меню [Службы потокового контента] > [iHeartRadio] и воспользоваться службой.

Q Как использовать TuneIn?

Откройте меню [Службы потокового контента] > [TuneIn] в приложении Music Flow Player и начните использовать службу.

При наличии учетной записи TuneIn можно также использовать функцию синхронизации избранного, а также выполнить вход в меню [Настройки] > [Службы потокового контента] > [TuneIn] в приложении Music Flow Player.

Q Как использовать Napster?

Чтобы использовать Napster, понадобится учетная запись.

- ❗ Ответы на все вопросы, связанные с учетными записями, можно получить, связавшись с Napster.

Откройте меню [Настройки] > [Службы потокового контента] > [Napster] в приложении Music Flow Player. Если вход в приложение Music Flow Player выполнен, можно использовать эту службу через меню [Службы потокового контента] > [Napster]

Q Как использовать Deezer?

Чтобы использовать Deezer, понадобится учетная запись.

- ❗ Ответы на все вопросы, связанные с учетными записями, можно получить, связавшись с Deezer.

Откройте меню [Настройки] > [Управление учетной записью] > [Deezer] в приложении Music Flow Player. Если вход в приложение Music Flow Player выполнен, можно использовать эту службу через меню [Службы потокового контента] > [Deezer]

Q Как использовать HomeChat?

После регистрации устройства HomeChat можно использовать HomeChat.

Каждый член семьи может зарегистрировать и использовать одно устройство Music Flow в HomeChat, а один человек может зарегистрировать несколько устройств Music Flow.

- ❗ Подробные сведения можно получить на сайте <http://www.lghomechat.com>.
- ❗ При выполнении инициализации устройства Music Flow со сбросом до заводских настроек процедура регистрации устройства в HomeChat или отзыва этой регистрации будет выполнена для всех пользователей, зарегистрировавших соответствующие устройства при подключении устройства Music Flow к сети после инициализации настроек устройства Music Flow.

Q Какие сценарии поддерживаются HomeChat?

В ситуационном сценарии используются режимы временного отсутствия, отпуска и возвращения.

Временное отсутствие/отпуск: воспроизведение останавливается.

Возвращение: если смартфон или планшет с приложением Music Flow Player подключен к домашней сети, музыка начинает воспроизводиться автоматически. Если смартфон или планшет другого пользователя подключен к домашней сети, которая не является задающей, функциональные возможности останутся. Если ранее музыка не воспроизводилась и нет музыки, которую следует продолжить воспроизводить, воспроизведение не выполняется.

Вечеринка: музыка, соответствующая настроению вечеринки.

В случае ситуационного сценария операция выполняется на предварительно настроенных устройствах Music Flow, а не на устройствах Music Flow, установивших связь. Заданные устройства Music Flow - это устройства Music Flow, выбранные в списке устройств Music Flow, который отображается при открытии настройки устройства для каждого сценария в настройках на веб-странице диспетчера. Чтобы получить доступ, можно ввести слово "настройка" в окне чата веб-страницы диспетчера и щелкнуть появившуюся ссылку.

Q Как настроить непрерывное воспроизведение?

Как воспроизвести музыку на смартфоне или планшете с устройства Music Flow:

Во время воспроизведения музыки со смартфона или планшета в приложении Music Flow Player поместите тыльную сторону смартфона или планшета рядом с областью NFC устройства Music Flow, чтобы обеспечить надлежащую выходную передачу данных. Музыка будет воспроизводиться на устройстве Music Flow.

Как воспроизвести музыку с одного устройства Music Flow через другое устройство Music Flow:

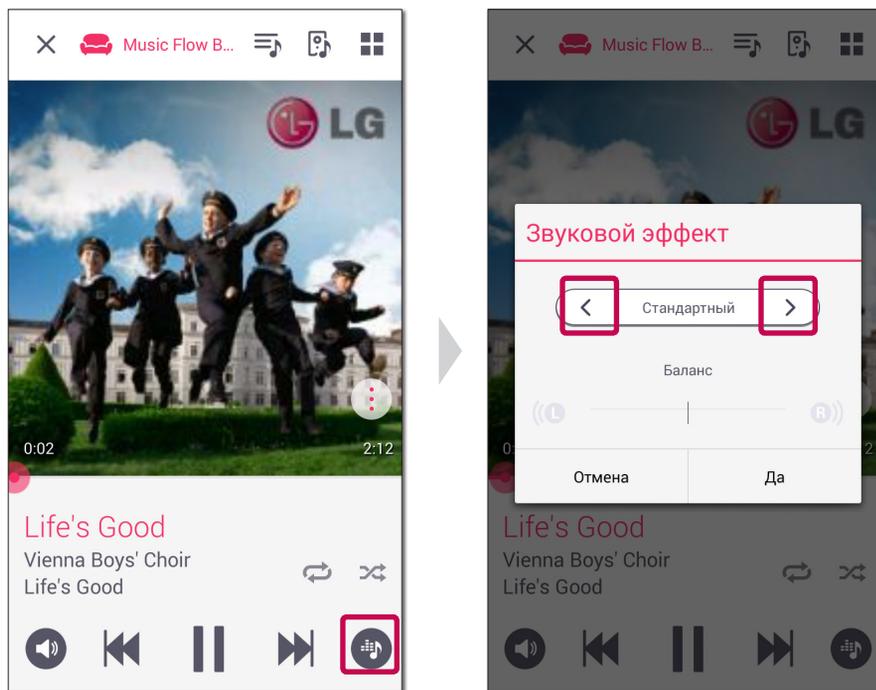
Пока музыка воспроизводится на устройстве Music Flow, поместите смартфон или планшет на область NFC другого устройства Music Flow. Музыка будет воспроизводиться через это устройство Music Flow.

- ❗ Непрерывное воспроизведение через область NFC работает только для телефонов Android. Воспроизведение будет работать, если приложение Music Flow Player находится в самом верхнем положении и блокировка снята.

Q Как изменить звуковое поле?

Режим звуковых эффектов на устройстве SmartAudio можно изменить в приложении Music Flow Player.

! Подробные категории режима звуковых эффектов могут отличаться для каждого типа исходного звука и звукового эффекта.



1. В приложении Music Flow Player нажмите кнопку звукового эффекта.

2. Отображается всплывающее окно звукового эффекта, затем можно выбрать < или > для изменения звукового эффекта.

Режим звуковых эффектов

1. Стандартный : без звуковых эффектов
2. НЧ : во время воспроизведения усиливаются высокие частоты, низкие частоты и эффект объемного звучания.
3. Выравнивание звука : все звуковые диапазоны становятся одинаковыми.
4. Усиление : усиливаются средние частоты.
5. ВЧ / НЧ : усиливаются высокие и низкие частоты.
6. Эквалайзер : управление звуковым эффектом осуществляется вручную.

Q Как инициализировать устройство Music Flow?

Если удерживать нажатой кнопку ADD до звукового сигнала, сетевые настройки будут проинициализированы.

❗ Для саундбара в окне будет отображена надпись DISABLE.

Если удерживать нажатой кнопку ADD до двух звуковых сигналов, будет выполнена инициализация заводских настроек.

❗ Для саундбара в окне будет отображена надпись RESET.

Q Можно ли использовать устройство в ванной комнате?

Так как в ванной комнате высокая влажность, применение в ванной комнате может привести к неработоспособности электронного устройства. Поэтому использование в ванной комнате не рекомендуется.

Q Зачем следует обновлять Music Flow? Как это можно сделать?

При выходе нового микропрограммного обеспечения следует выполнить обновление.

1. Подключите приложение Music Flow Player и устройство Music Flow.
2. Войдите в меню настройки приложения Music Flow Player.
3. Выберите проверку версии микропрограммного обеспечения.
4. При наличии на сервере новой версии будут указаны устройства Music Flow, нуждающиеся в обновлении.
5. При запуске обновления отображается строка хода выполнения.
6. После завершения обновления автоматически будет выполнена перезагрузка.

Q Маршрутизатор был заменен, однако устройство Music Flow не отображается.

В случае замены маршрутизатора

- Если ранее все устройства Music Flow были подключены через беспроводное подключение, необходимо переустановить все устройства Music Flow.
- Если устройство Music Flow было подсоединено через кабель и вы добавили другие устройства Music Flow, можно подключить одно из устройств Music Flow с помощью кабеля и включить другие устройства Music Flow для автоматического подключения по сети.
- ! Если после включения устройства Music Flow и работы в режиме ожидания более 1 минуты автоматическое сетевое подключение не установлено, выполните переустановку в соответствии с руководством по приложению Music Flow Player и начните использование.
- ! Если приложение продолжает работать со сбоями, отсоедините кабель питания от устройства Music Flow и снова подсоедините его, затем повторите попытку.

Q Композиции не добавляются несмотря на обновление библиотеки.

При простом добавлении композиции на сервер DLNA не происходит автоматическое обновление библиотеки музыки. При добавлении композиции на сервер выполните повторно синхронизацию библиотеки музыки в меню [Настройки] > [Музыкальная коллекция] > [Синхронизация]. Если композиция не добавляется даже после синхронизации библиотеки музыки, проверьте следующее.

1. Проверьте, назначена ли общая папка на сервере DLNA или в ПО на ПК.
2. Проверьте, обновлено ли содержимое сервера DLNA.
 - ❗ Даже при копировании файла на сервер список содержимого сервера может не обновиться сразу же, поэтому проверьте настройки сервера.
 - ❗ При копировании композиции на телефон каким-либо методом, отличным от MTP, эта композиция может не отображаться в списке содержимого сервера. В этом случае повторно просканируйте содержимое на телефоне или выключите и снова включите телефон.
3. Общий доступ мог быть заблокирован, поэтому проверьте настройку программы сервера DLNA или настройки брандмауэра.
 - ❗ При использовании программного обеспечения LG Music Flow на ПК и при назначении общей папки соответствующая папка будет добавлена в библиотеку музыки примерно через минуту.

Q Сервер DLNA не отображается

Если сервер не отображается даже после настройки сервера DLNA, проверьте следующие категории.

1. Проверьте, назначена ли общая папка на сервере DLNA или в ПО на ПК.
2. Общий доступ мог быть заблокирован, поэтому проверьте настройку программы сервера DLNA или настройки брандмауэра.
3. Если сервер DLNA так и не отображается, выключите его и запустите снова.
4. Если результатов нет, выключите питание на устройстве Music Flow и снова включите его.

Q После обновления музыкального индекса файл с запозданием отображается в библиотеке музыки

Выполняется последовательный поиск по всем композициям на сервере DLNA, это может занять некоторое время. Подождите. Как только композиции обнаружены, они появятся в библиотеке музыки.

- ❗ Однако анализ настроения занимает несколько больше времени, поэтому до завершения синхронизации поиск по жанрам или рекомендации по теме настроения могут работать нестабильно.
- ❗ Для анализа настроения устройство Music Flow должно быть подключено к сети, имеющей выход в Интернет. Если обновление не выполнено после ожидания, в меню [Настройки] > [Музыкальная коллекция] > [Синхронизация] проверьте ход выполнения.

Q Звуки музыки прерываются

Если устройство Music Flow с прерывающимся звуком, подключено через беспроводную сеть

- Эта проблема может возникнуть, если расстояние между устройством Music Flow и маршрутизатором является недостаточно близким. Переместите устройство Music Flow ближе к маршрутизатору и повторите попытку.
- Если устройство, с которого будет воспроизводиться исходный звук (например, телефон или ноутбук), находится там, где отсутствует четкий сигнал маршрутизатора, передвиньте соответствующее устройство ближе к маршрутизатору и повторите попытку.

Если устройство Music Flow подключено кабелем и в дополнение к нему установлены другие устройства Music Flow

- Если устройство Music Flow, на котором часто прерывается звук, расположено недостаточно близко к устройству Music Flow, подсоединенному кабелем, дополнительно установите R1 или другое устройство Music Flow между устройством Music Flow, подсоединенным кабелем, и устройством Music Flow, на котором часто прерывается звук, затем повторите попытку.

Q Появляется сообщение о невозможности воспроизведения композиции в списке воспроизведения

По большому счету есть две причины, по которым не воспроизводится композиция в списке воспроизведения.

1. Если отсутствует сервер DMS (цифровой медиа-сервер)

Это возникает в том случае, если сервер DMS отключен или имеется проблема с сетевым подключением. Включите сервер DMS и убедитесь, что он правильно подключен к сети.

2. Если IP-адрес сервера DMS изменен или изменилось местоположение файла на сервере DMS

Изменилось расположение источника звука, поэтому необходима синхронизация библиотеки. Теперь можно выполнить синхронизацию библиотеки в меню [Настройки] > [Музыкальная коллекция] > [Синхронизация].

Q Группирование устройств Music Flow периодически нарушается

Даже после группирования группа может быть разгруппирована в следующих случаях.

1. При подаче сигнала

Сигнал задается для каждого устройства Music Flow, поэтому для удобства пользователя при подаче сигнала выполняется автоматическое разгруппирование устройств.

2. При включении/выключении питания

Если питание выключено при определении группы, подключенное устройство Music Flow пропадет и группа будет разгруппирована. Чтобы снова включить питание для прослушивания группы устройств, необходимо перегруппировать их.

3. Прочее

Группа может быть разгруппирована вследствие нестабильного сигнала в связи с помехами в сети Wi-Fi. Переместите устройство Music Flow ближе к маршрутизатору.

Q Не удается зарегистрировать устройство HomeChat

Требования к смартфонам или планшетам

- Android : 4.0 (и выше)
 - iOS : iOS7 (и выше)
1. Для регистрации устройства в HomeChat сначала необходимо установить на мобильном устройстве приложение Music Flow Player, которое позволит использовать HomeChat, затем через это приложение Music Flow Player следует зарегистрировать SmartAudio.
 2. Мобильное устройство, используемое для регистрации устройства HomeChat, должно быть подключено к одной и той же сети вместе со SmartAudio.
 3. Убедитесь, что устройство Music Flow, которое следует зарегистрировать в HomeChat, отображается в списке подключенных устройств Music Flow в приложении Music Flow Player.
 4. Убедитесь, что используется новейшая версия микропрограммного обеспечения устройства Music Flow.
 5. Проверьте, подключен ли маршрутизатор к внешней сети.
 6. Если устройство Music Flow установлено в беспроводной сети, а условия беспроводной сети в месте установки не являются оптимальными, поиск устройства Music Flow может завершиться со сбоем. В этом случае повторите попытку.

Q Обновление невозможно

Если обновление завершается со сбоем

1. Снова проверьте состояние сети.
2. Если состояние сети является стандартным, попытайтесь подключить кабель и выполнить обновление.

Q Возможно исчезновение устройства Music Flow из приложения Music Flow Player

1. Если световой мигающий индикатор устройства Music Flow не мигает и остается белым
 - Выключите и снова включите устройство Music Flow.
 - Если проблема не устранена, возможно, был выполнен сброс устройства Music Flow и его необходимо снова зарегистрировать. Выполните установку устройства Music Flow и дополнительные процедуры.
2. Если светодиодный индикатор устройства Music Flow мигает белым светом
 - Сетевой сигнал нестабилен. Подождите некоторое время или переместите устройство Music Flow поближе к другому устройству Music Flow или маршрутизатору.
 - ❗ **Нажмите клавишу меню или пункт меню в правой верхней части главного экрана, чтобы закрыть приложение Music Flow Player, затем повторите попытку.**

Q Группирование для нескольких помещений не может быть осуществлено даже после установки моста (проводная сеть)

Если вы ранее использовали беспроводную связь и добавили мост с помощью кабельного подключения, необходимо выполнить сброс устройств Music Flow, подключенных по беспроводной сети (удерживайте нажатой кнопку ADD, пока не услышите два звуковых сигнала), затем снова подключите их и приступите к использованию.

Q Невозможно подключить устройство Music Flow

Уже подключенное устройство Music Flow

Проверьте, подключен ли телефон к тому же маршрутизатору, что и устройство Music Flow, подключитесь к тому же маршрутизатору и выполните следующие действия.

1. Выключите и включите питание, затем проверьте подключение.
2. Если после действия 1 устранить проблему не удалось, закройте приложение Music Flow Player и повторите попытку.
3. Если после действия 2 решить проблему не удалось, сбросьте настройки и подключитесь повторно.
4. Если после действия 3 устранить проблему не удалось, удалите приложение Music Flow Player, переустановите его и повторите попытку.

Если вы изменили местоположение используемого устройства Music Flow

1. Если после изменения местоположения устройство находится слишком далеко от маршрутизатора, оно может не подключиться. Поместите его в место, достаточно близкое к маршрутизатору, и попытайтесь использовать.
2. Подключите устройство Music Flow кабелем, а для других установленных устройств Music Flow, которые находятся недостаточно близко к подсоединенному кабелем устройству Music Flow, установите дополнительно устройство R1 или другие устройства Music Flow между устройством Music Flow, которое подсоединено с помощью кабеля, и устройством Music Flow, на котором пропадает звук.

Q Устройство Music Flow невозможно управлять надлежащим образом из приложения Music Flow Player

Убедитесь, что сигнал сети на устройстве Music Flow не прерывается помехами от стоящей вблизи СВЧ-печи и других устройств. Если проблема не устранена после выключения и включения устройства Music Flow, измените канал смешанной сети в меню Настройка - Высокоуровневая настройка - Настройка смешанной сети. (Содержимое будет отображено на рисунке)

Q Мне необходимо знать подробные сведения по каждому устройству.

Сведения различаются в зависимости от страны.

Великобритания

- <http://www.lg.com/uk/Music Flow products-sound-systems/lg-NP8740>
- <http://www.lg.com/uk/Music Flow products-sound-systems/lg-NP8540>
- <http://www.lg.com/uk/Music Flow products-sound-systems/lg-NP8340>
- <http://www.lg.com/uk/Music Flow products-sound-systems/lg-LAS650M>

Австралия

- <http://www.lg.com/au/home-audio/lg-H7-NP8740>
- <http://www.lg.com/au/home-audio/lg-H5-NP8540>
- <http://www.lg.com/au/home-audio/lg-H3-NP8340>
- <http://www.lg.com/au/home-audio/lg-H6-LAS650M>

Германия

- <http://www.lg.com/de/musikanlage-dockingstation/lg-H7-NP8740>
- <http://www.lg.com/de/musikanlage-dockingstation/lg-H5-NP8540>
- <http://www.lg.com/de/musikanlage-dockingstation/lg-H3-NP8340>
- <http://www.lg.com/de/musikanlage-dockingstation/lg-HS6-LAS650M>

и т. д.

Совместимость_Маршрутизатор

Q Имеются ли сетевые устройства, не совместимые с Music Flow?

Сетевое подключение, возможно, не будет установлено с некоторыми модемами или маршрутизаторами от некоторых поставщиков услуг интернет-связи. В этом случае приобретите маршрутизатор в обычном магазине и используйте его.

Совместимость_Формат музыки

Q Какие типы музыкальных файлов доступны для воспроизведения?

Можно воспроизводить файлы с расширениями mp3, wma, flac, m4a, aac, ogg и wav. Для mp3 и wma поддерживается частота дискретизации 32~48 кГц, а для flac вплоть до 192 кГц, 24 бита.

Даже если приведенные выше условия соблюдены, звук может не воспроизводиться вследствие характеристик файла или сервера мультимедиа. Воспроизведение файлов, защищенных DRM, не поддерживается.