





# Activation and Service Guide

Guía de Activación y Servicio

 This booklet is made from 92% post-consumer recycled paper.  
 This booklet is printed with soy ink. Printed in Mexico

©2014 Verizon Wireless. All Rights Reserved.  
Todos los derechos reservados.

MBM64396506 (1.0)



Welcome to Verizon Wireless. This guide will show you how to set up and use your phone, access special features, find help and other important information.

# Getting to Know Your Phone

## Phone Features



- 1 3.5mm Headset jack
- 2 Home key
- 3 Back key
- 4 Microphone
- 5 USB/Charging port
- 6 Menu key
- 7 Proximity sensor

- 8 Earpiece
- 9 Camera lens
- 10 Flash
- 11 Power/Lock key
- 12 Volume keys
- 13 Speaker

**NOTE:** Screen image and icons are simulated. Actual display may vary. Instructions in this guide may change depending on the software version on your device. All procedures begin with the phone unlocked and from the Home Screen unless otherwise stated.

# Setting Up and Activating Your Phone

## Step 1. Remove the Back Cover

To remove the back cover, hold the phone firmly in one hand. With your other hand, place your thumbnail in the USB/Charging port cutout at the bottom of the phone as shown in the illustration below.

**NOTE:** Make sure to turn the phone off before removing the battery.



## Step 2. Insert the Battery

Insert the battery into the opening on the back on the phone, making sure the connectors align **1** and press it down until it clicks into place **2**.



### Step 3. Replace the Back Cover

Align the back cover over the battery compartment ❶ and press down along the outer edge of phone ❷.



### Step 4. Charge the Phone

Your phone comes with a Wall/USB charger and a USB cable which connect together to charge your phone. Fully charge the battery before using your phone for the first time to improve your battery lifetime.

The USB/Charging port is at the bottom of the phone. Insert one end of the USB Cable into the port and plug the Charger Adapter into an electrical outlet.



**WARNING:** Please use only an approved charging accessory to charge your LG phone. Improper handling of the USB/Charging Port, as well as the use of an incompatible charger, may cause damage to your phone and void the warranty.



## Insert the microSD Card

1. Remove the back cover.
2. Insert the microSD card into the slot (on the right side of the back of the phone) with the gold contact area facing downward.

**NOTE:** The microSD card is sold separately.



## Turning the Phone On and Off

- To turn on your phone, press and hold the **Power/Lock key**  for a couple of seconds until the screen lights up.
- To turn off the phone, press and hold the **Power/Lock key** , then tap **Power off** and **OK** to confirm.

## Activate Your Service

Activate online at [www.vzw.com/activate](http://www.vzw.com/activate) or follow these steps.

Step 1. Turn on your phone and select your language.

Step 2. Tap **Next > Activate** and listen for instructions.

Step 3. Enter your zip code and confirm your plan when prompted.

Step 4. Write down your phone number and Account Security Code.

---

---

Step 5. Make a payment to begin using your device.

Step 6. Follow the Setup Wizard to customize your device.

Step 7. Register for My Verizon.

Go to [verizonwireless.com/myverizon](http://verizonwireless.com/myverizon).

**NOTE:** Take a moment to fully charge your phone. Use the charger that came with your phone.

## Touch Screen Tips

Use touch gestures to move around the screen, open menus, select items, zoom in and out of web pages, and more.

There are several touch motions recognized by the phone:

- **Swipe**—Swipe by quickly sliding your finger in any direction.
- **Drag**—Drag by touching an item and moving it to a new position.
- **Double Tap**—Double Tap to zoom in/out on a web page or picture.
- **Multi Touch**—Pinch or spread your thumb and index finger to zoom in or out.

## Locking/Unlocking Your Phone

To lock the display:

- Press the **Power/Lock key** .

To unlock the display:





- Press the **Power/Lock key**  to wake the display, and then swipe your finger across the screen in any direction.


## Backup Assistant™ Plus

Backup Assistant is a service that safeguards your contacts by automatically backing up your address book. If your phone is lost or damaged, or if you upgrade to a new phone, your contacts will be restored wirelessly.





## Making a Call

1. From the Home screen, tap **Phone**  to open the dial pad.
2. Enter the number using the dial pad. To delete a digit, tap the **Delete key** .
3. Tap the **Phone icon**  to call the number you entered.
4. To end a call, tap the **End call button** .



**TIP!** To enter “+” to make international calls, touch and hold .

## Receiving a Call and Rejecting a call

### When the screen is locked

- Swipe the **Answer icon**  in any direction to answer the incoming call.
- Swipe the **Ignore icon**  in any direction to decline an incoming call.


### When the screen is unlocked

- Tap the **Answer icon**  to answer the incoming call.
- Tap the **Ignore icon**  to decline the incoming call.


#### **TIP! Ignore with message**

You can send a message quickly using the Ignore with message function. This is useful if you need to reject a call with message during a meeting.

## Set Up Voice Mail

Open the dial pad, enter **\*86 (\*VM)** and tap the **Phone** icon . Follow the setup tutorial.



## Access Voice Mail

From your phone—Open the dial pad, enter **\*86** and tap the **Phone** icon . When you hear the greeting, enter your password.

From any phone—Dial your wireless number. When you hear the greeting, enter your password (if required).

## Bluetooth®

How to pair your headset.

1. From the Home screen, tap the **Menu Key**  > **Settings** > **Bluetooth**.
2. Tap the **Bluetooth** switch  to turn it on.
3. Tap the check box next to your phone's name to make your phone visible to other Bluetooth devices.
4. A list of available devices will be displayed. Tap the device you want to pair with from the list.


**NOTE:** Depending on the type of device, you may have to enter matching codes, confirm matching codes, or the devices may automatically pair.

Voice mail may not be available in some areas. Follow the setup tutorial to password-protect your Verizon Wireless Voice Mailbox. Airtime and other charges are incurred when using voice mail from your wireless phone. Mobile to Mobile Calling minutes do not apply to voice mail retrievals; you will be charged to maintain your connection to voice mail. Verizon Wireless is not responsible for missed messages or deletions of messages from your voice mailbox, even if you have saved them.

**NOTE:** Voice mailboxes not set up within 45 days will be canceled. Your voice mailbox is not password protected until you create a password by following the setup tutorial.

## KnockON

The KnockON feature allows you to double-tap the screen to easily turn it on or off. You can enable/disable this feature in the Gestures settings.

1. From the Home screen, tap the **Menu Key**  > **Settings** > **Gestures** > **KnockON**.




## Knock Code






The Knock Code feature allows you to unlock the screen when screen is off by tapping the correct area and sequence. It allows you to define how many times and where on the screen to tap to unlock your phone. You can set this feature in the Lock Screen settings.

1. From the Home screen, tap the **Menu Key**  > **Settings** > **Lock screen** > **Select screen lock** > **Knock Code**.

## QuickMemo

Use the **QuickMemo** feature to capture a screen shot and use it to write a memo.

1. While viewing the screen you want to capture, drag the Notification Panel at the top of your screen downward, then tap the **QuickMemo** icon .
2. Tap an option at the top of the screen and create your memo.
3. Touch **Save** in the tool bar to save the memo to the **Gallery** app.
  -  Tap to keep the memo on top and continue using other phone features.
  -  Touch to select the type of background image you want to use.

-  Tap to undo the previous action.
-  Tap to redo the previously deleted action.
-  Tap to select pen type, pen color, and the cropping tool.
-  Tap to use the eraser to erase any part of the memo that you created.
-  Tap to share your memo with others via any of the available applications.

**NOTE:** Use your fingertip instead of your fingernail to draw or erase pen marks.

# Managing Your Account







## Register for My Verizon\*

Manage your account from the palm of your hand.

- Make payments
- View and manage your usage
- Customize your features
- Change your price plans and more

## Make a Payment

Have your credit, debit or Verizon Wireless Refill Card handy so you can make a payment.

1. **Your Phone**—Select the **My Verizon Mobile** icon to launch My Verizon. Visit us online at [verizonwireless.com/myverizon](http://verizonwireless.com/myverizon) or touch the **Phone** icon  and then dial   MNO   .
2. **My Verizon**  
Control how and when you make payments.
  - Use your credit/debit card
  - Sign up for Auto Pay
  - Add a Refill Card/PIN
3. **Auto Pay**  
Make automatic payments with your major debit or credit card.† Pay by the day of the month or by low balance.

\* Compatible phone required. For automated account information, dial \*611 from your wireless phone or dial 1-888-294-6804 from a landline phone.

† Visa, MasterCard, American Express or Discover accepted.


**NOTE:** Voice announcements that contain important service updates cannot be skipped.




#### 4. At a Store

Visit a Verizon Wireless Communications Store or any of our participating agents or retailers.

#### 5. Customer Service

Touch the **Phone** icon  and then dial

 from your Verizon Wireless phone.

### Refill Rates and Expiration

(once applied to the account)

|                 |          |
|-----------------|----------|
| \$15-\$29.99    | 30 days  |
| \$30-\$74.99    | 90 days  |
| \$75-\$99.99    | 180 days |
| \$100 and above | 365 days |



Cards sold separately.

# Services and Features

## Calling Features

- Domestic Long Distance
- Domestic Roaming
- 411\* Search
- Caller ID
- Caller ID Blocking
- Call Waiting
- 3-Way Calling
- Call Forwarding

## Text Messaging\*



1. From the Home screen, tap the **Messaging** , then tap .
2. Enter the recipient's information in the **To** field, then compose your message.
3. Tap **Send** (or **Send MMS**) to send your message.

**NOTE:** Messages to participating networks in Canada, Mexico and Puerto Rico are charged at domestic rates.





\* Additional and Unlimited Texting applies when sending and receiving (i) Instant Messages, Text Alerts and Picture Messaging Portal Messages; (ii) messages with non-Verizon Wireless customers in the U.S. or participating networks in Canada, Mexico and Puerto Rico; or (iii) via email. Unlimited Texting also includes Mobile to Mobile Messages with Verizon Wireless Customers. For Additional Texts, overage messaging rates default to those of your Calling Plan. Premium Messaging programs, International Messaging and International Roaming not included. Compatible device required for text, picture and/or video messaging. Data charges will apply for sending and receiving picture and video messages.

## Picture & Video Messaging\*

Take pictures or videos and send them to almost any email address, or to other phones.

1. From the Home screen, tap **Apps**  > **Camera**  to start the camera or video recorder.

**TIP!** Tap the **Video mode** icon  (on the viewfinder) to switch to video mode.

2. Tap the **Capture** icon  to take the photo or tap the **Record** icon  to record the video.
3. Tap the image preview at the bottom of the screen to view the last photo or video you've taken and tap **Gallery** or **Photos** if a pop-up will appear.
4. Tap  and select **Messaging**  to send your photo and video to others.
5. Enter the recipient's information in the **To** field, then compose your message.
6. Tap **Send MMS** to send your message.

For pricing details please visit [verizonwireless.com](http://verizonwireless.com).

## Apps & More

Play it up with music, ringtones, wallpapers, apps and games. Keep up with Twitter™ and Facebook. We've got apps that help you do it all.

Data charges may apply.

\*Additional and Unlimited Texting applies when sending and receiving (i) Instant Messages, Text Alerts and Picture Messaging Portal Messages; (ii) messages with non-Verizon Wireless customers in the U.S. or participating networks in Canada, Mexico and Puerto Rico; or (iii) via email. Unlimited Texting also includes Mobile to Mobile Messages with Verizon Wireless Customers. For Additional Texts, overage messaging rates default to those of your Calling Plan. Premium Messaging programs, International Messaging and International Roaming not included. Compatible device required for text, picture and/or video messaging. Data charges will apply for sending and receiving picture and video messages.



## Installing Apps

From the Home Screen, touch  to access the Google Play™ Store.

## Web Browsing

From the Home Screen, tap **Apps**  > **Chrome** .

## International Services

### International Calling

Anytime Minutes rate plus the following international surcharges:

- 10¢/min. to Mexico landline numbers
- 29¢/min. to Mexico wireless numbers, Canada, U.S. Virgin Islands and Northern Mariana Islands

### International Text Messaging

- 25¢ per message, per address sent and received

### International Picture and Video Messaging



- 50¢ per message, per address sent
- 25¢ per message received

Data Charges will apply for sending and receiving picture and video messaging.

Locations and rates subject to change without notice. While roaming internationally, you may be prompted to dial the phone number you are calling twice. Unlimited Calling, Text Bundles and Unlimited Night, Weekend, Mobile to Mobile and Anytime Minutes do not apply to International Services. International Roaming Coverage only available on participating networks and is not guaranteed. Data services and features not available when roaming.

For further information, as well as latest available services, location and rates, including International Roaming, visit [verizonwireless.com/prepaidglobal](http://verizonwireless.com/prepaidglobal).

## Location Based Services

This phone can determine its location, which is useful for services such as navigation, shopping and weather. For your safety, it's defaulted to only acquire your location when you dial 911. To use Location Based Services, from the Home screen, tap **Apps**  > **Settings**  > **Location**.

## VZ Navigator®

Select the app or download from Google Play Store.

Go to [verizonwireless.com/navigator](http://verizonwireless.com/navigator) for more details and pricing.

Your wireless device can determine its (and your) physical, geographical location ("Location Information") and can associate Location Information with other data. Additionally, certain applications, services and programs are capable of accessing, collecting, storing and using Location Information and disclosing Location Information to others. You should use caution when determining whether or not Location Information should be made available to others and you should review any applicable third party policies before providing access. To limit potential unauthorized access to your Location Information, Verizon Wireless offers various mechanisms and settings to manage access to location data. By enabling location settings you are permitting third party access to Location Information through software, widgets or peripheral components you choose to download, add or attach to your wireless device or through web access, messaging capabilities or other means and you are authorizing Verizon Wireless to collect, use and disclose your Location Information as appropriate to provide you with any location services that you enabled.

# Support and More

## My Verizon App



Manage your account, track your usage, edit account information, pay your bill and more.

## Get Help Using Your Phone



Use your Help App to get assistance at your fingertips, right from your phone.



Call **1-888-294-6804** for customer support.

## More Information

For more information a Device Manual is available on demand—simply download at [support.vzw.com/phones](http://support.vzw.com/phones).

## Important Customer Information

The services described in this brochure are only for your personal use. They are subject to the Customer Agreement, your Calling Plan, the Verizon Wireless Privacy Principles and Internet Privacy Policy (both of which can be viewed at [verizonwireless.com](http://verizonwireless.com)) and the following terms and conditions, as applicable. You agree to comply with all applicable laws, rules, regulations and policies when using these services. In addition to your rights under the Customer Agreement, we may terminate or modify all services upon notice. Verizon Wireless is not responsible for third-party content you encounter using these services, including any possible defamation, obscenity, or profanity. Content, content pricing, service functionality, and menu order may change without notice. Unless otherwise indicated, data sessions will terminate after 30 seconds of inactivity.

### Device Recycling Program

Recycle your used device with Verizon Wireless. You can receive a Verizon Wireless Virtual Gift Card if your device qualifies, or you can donate it to HopeLine® from Verizon, a program that provides support to victims and survivors of domestic violence.

For more information visit [www.trade-in.vzw.com](http://www.trade-in.vzw.com).

### Warranty Replacements

If you're having a problem with your wireless device, just contact Verizon Wireless toll-free at **1-866-406-5154** from a landline phone.

### Assistive Communication Devices

TTY (Text Telephony) and TDD (Telecommunications Device for the Deaf) allow individuals who are deaf, hard of hearing, or have speech or language disabilities to communicate by telephone.

When a user types his or her conversation on a TTY keyboard, it is transmitted as tones through the telephone. Tones are received by the other person's TTY, translated into text and displayed on the screen. In order to use the TTY network, you must have a TTY-compatible phone and be in the TTY mode to place or receive calls. Note that most digital wireless devices are TTY-compatible.

## **Data Charges and Location Based Services**

Verizon Wireless charges you for all data and content sent or received using our network (including any network overhead and/or Internet Protocol overhead associated with content sent or received), as well as resolution of Internet Protocol addresses from domain names. Sending or receiving data using a virtual private network (VPN) involves additional VPN overhead for which you will be charged. Please note that certain applications or widgets periodically send and receive data in the background, without any action by the user, and you will be billed for such data use.

Many services and applications offered through your device may be provided by third parties. Before you use, link to or download a service provided by a third party, or an application such as a non-Verizon Wireless location-based GPS-type service, chat room, marketplace or social network from your device, you should review the terms of such service or application and applicable privacy policy. Personal information you submit may be read, collected or used by the service or application provider and/or other users of those forums.

Verizon Wireless is not responsible for any information, content or services you access, download or use from the Internet. You are responsible for maintaining virus and other Internet

security protections when accessing service. For additional information, visit the Verizon Content Policy at **responsibility.verizon.com/contentpolicy**.

Your Verizon Wireless customer agreement terms and conditions and certain other specifically identified terms govern your use of any Verizon Wireless products and services.

The services described in this brochure are only for your personal use. They are subject to the Customer Agreement, your Calling Plan, the Verizon Wireless Privacy Principles and Internet Privacy Policy (both of which can be viewed at **verizonwireless.com**) and the following terms and conditions, as applicable.

## Prepaid Calling Plans

If you want to change from prepaid service to postpay service, any remaining funds in your account will be credited to your postpay account. We can't give you any credit for transaction taxes you may have paid when depositing funds into your account, so you could end up paying the same taxes twice.

Your balance may not exceed \$1,000 and you may be prevented from making payments to your account if it reaches \$1,000. Cash applied to your account through Verizon Wireless' Bill Payment Kiosks will have taxes deducted from the total amount entered at the applicable rate. Minimum payment is \$15; maximum payment is \$600. When paying with a credit card maximum is \$250. You may replenish up to 10 times or \$600 in a rolling 30-day period. Transaction fees may apply for some methods of payment.

## Verizon Wireless Prepaid

If you are on a Prepaid Monthly Plan, you must have a sufficient account balance at the time of renewal to cover the Monthly Access in order to receive your plan benefits. Monthly Access will be charged on the same date each month, unless you have insufficient funds to cover the Monthly Access.

Some Verizon Wireless services and features, including Verizon (Video and Mobile TV), Extended Warranty, Wireless Phone Protection, Total Equipment Coverage, Roadside Assistance, Detailed Billing and Premium and Visual Voice Mail are not available with the Prepaid Calling Plans.

411 Search: When outside the Verizon Wireless Prepaid Rate and Coverage Area, 411 Search rates, automatic connection and enhanced services may vary. For connected calls, the part of the call that occurs prior to connection may be billed at a different rate than the part of the call that occurs after connection. Additional toll and long distance charges may apply.

## Hearing Aid Compatibility Information

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

# Prepaid Customer Agreement

## My Verizon Wireless Customer Agreement

Thanks for choosing Verizon Wireless. In this Prepaid Customer Agreement, you'll find important information about your Service, including our ability to make changes to your Service or this agreement's terms, our liability if things don't work as planned, and how disputes are resolved. If you're signing up for Service for a minimum contract term, you'll also find information about that contract term and what happens if you cancel a line of Service early or don't pay on time.

## My Service

**Your Service terms and conditions are part of this agreement.** Your Plan includes your monthly allowances and features, where you can use them (your "Coverage Area"), and their monthly and pay-per-use charges. You can also subscribe to several Optional Services, like text messaging packages. Together, your Plan and any Optional Services you select are your Service. The terms and conditions for your Service can be found in the brochures that are available when you activate, or online at [verizonwireless.com](http://verizonwireless.com).

## How Do I Accept This Agreement?

You accept this agreement by:

- Agreeing in writing, by email, over the phone, or in person;
- Opening a package that says you are accepting by opening it; or
- Activating your Service.



When you accept, you're representing that you are at least 18 years old and are legally able to accept an agreement. If you're accepting for an organization, you're representing that you are authorized to bind that organization, and where the context requires, "you" means the organization.

**If you don't want to accept, don't do any of these things.** If you do accept, you can cancel a line of Service within 14 days of accepting without having to pay an early termination fee as long as you return any equipment you purchased at the time you accepted, but you'll still have to pay for your Service through that date. If you signed up for Prepaid Service, no refunds will be granted after 14 days or if your account has been activated.

## My Privacy

We collect personal information about you. We gather some information through our relationship with you, such as information about the quantity, technical configuration, type, destination and amount of your use of our telecommunications services. You can find out how we use, share and protect the information we collect about you in the Privacy Policy, available at [verizon.com/privacy](https://www.verizon.com/privacy).

By entering this agreement, you consent to our data collection, use and sharing practices described in our Privacy Policy. We provide you with choices to limit, in certain circumstances, our use of the data we have about you. You can review these choices at [verizon.com/privacy#limits](https://www.verizon.com/privacy#limits). If there are additional specific advertising and marketing practices for which your consent is necessary, we will seek your consent (such as through the privacy-related notices you receive when you purchase or use products and services) before engaging in those practices.

Many services and applications offered through your device may be provided by third parties. Some of these services and applications, which you may block or restrict at no cost, may

involve charges for which you will be billed. The amount and frequency of the charges will be disclosed when you agree to the charges. Before you use, link to or download a service or application provided by a third party, you should review the terms of such service or application and applicable privacy policy. Personal information you submit may be read, collected or used by the service or application provider and/or other users of those forums. Verizon Wireless is not responsible for any third-party information, content, applications or services you access, download or use on your device. You are responsible for maintaining virus and other Internet security protections when accessing these third-party products or services. For additional information, visit the Verizon Content Policy at <http://responsibility.verizon.com/contentpolicy>.

## **Can I Take My Wireless Phone Number to Another Carrier?**

You may be able to take, or “port” your wireless phone number to another carrier. If you port a number from us, we’ll treat it as though you asked us to cancel your Service for that number. After the porting is completed, you won’t be able to use our service for that number, but you’ll remain responsible for all fees and charges through the end of that billing cycle, just like any other cancellation. If you’re a Prepaid customer, you won’t be entitled to a refund of any balance on your account. If you port a number to us, please be aware that we may not be able to provide some services right away such as 911 location services. You don’t have any rights to your wireless phone number except for any right you may have to port it.

## **Can Verizon Wireless Change This Agreement or My Service?**

We may change prices or any other term of your Service or this agreement at any time, but we'll provide notice first. If you use your Service after the change takes effect, that means you're accepting the change.

## **My Wireless Device**

Your wireless device must comply with Federal Communications Commission regulations, be certified for use on our network, and be compatible with your Service. Please be aware that we may change your wireless device's software, applications or programming remotely, without notice. This could affect your stored data, or how you've programmed or use your wireless device. Please note that your wireless device may not work with another wireless network, or the other wireless carrier may not accept your wireless device on its network. This phone may only be used with Verizon Wireless Prepaid Service for the first 6 months after activation, and may not be used with any other carrier's service for 12 months.

## **Where and How Does Verizon Wireless Service Work?**

Wireless devices use radio transmissions, so unfortunately you can't get Service if your device isn't in range of a transmission signal. And please be aware that even within your Coverage Area, many things can affect the availability and quality of your Service, including network capacity, your device, terrain, buildings, foliage and weather.

## What Charges Are Set by Verizon Wireless?

You agree to pay all access, usage and other charges that you or the user of your wireless device incurred.

### Government Taxes, Fees and Surcharges

You must pay all taxes, fees and surcharges set by federal, state and local governments. Please note that we may not always be able to notify you in advance of changes to these charges.

### What Are Roaming Charges?

You're "roaming" whenever your wireless device uses a transmission site outside your Coverage Area, or uses another company's wireless network. Sometimes roaming happens even when you're within your Coverage Area. There may be higher rates and extra charges (including charges for long distance, tolls or calls that don't connect) for roaming calls, depending on your Plan.

### How Does Verizon Wireless Calculate My Charges?

For charges based on the amount of time used or data sent or received, we'll round up any fraction to the next full minute or depending on how you're billed for data usage the next full megabyte or gigabyte. For outgoing calls, usage time starts when you first press **Send** or the call connects to a network, and for incoming calls, it starts when the call connects to a network (which may be before it rings). Usage time may end several seconds after you press **End** or after the call disconnects. For calls made on our network, we charge only for calls that are answered, including by machines.

## How and When Can I Dispute Charges?

As a Prepaid customer, you can dispute a charge within 180 days of the date the disputed charge was incurred. YOU MAY CALL US TO DISPUTE CHARGES ON YOUR BILL OR ANY SERVICE(S) FOR WHICH YOU WERE BILLED, BUT IF YOU WISH TO PRESERVE YOUR RIGHT TO BRING AN ARBITRATION OR SMALL CLAIM CASE REGARDING SUCH DISPUTE, YOU MUST WRITE TO US AT THE CUSTOMER SERVICE ADDRESS ON YOUR BILL, OR SEND US A COMPLETED NOTICE OF DISPUTE FORM (AVAILABLE AT [VERIZONWIRELESS.COM](http://VERIZONWIRELESS.COM)), WITHIN THE 180-DAY PERIOD MENTIONED ABOVE. IF YOU DO NOT NOTIFY US IN WRITING OF SUCH DISPUTE WITHIN THE 180-DAY PERIOD, YOU WILL HAVE WAIVED YOUR RIGHT TO DISPUTE THE BILL OR SUCH SERVICE(S) AND TO BRING AN ARBITRATION OR SMALL CLAIMS CASE REGARDING ANY SUCH DISPUTE.

## What Are My Rights for Dropped Calls or Interrupted Service?

If you drop a call in your Coverage Area, redial. If it's answered within 5 minutes, call us within 45 days, and we'll give you a 1-minute airtime credit. Please be aware that these are your only rights for dropped calls or interrupted Service.

## About My Payments

As a Prepaid customer, you may replenish your balance at any time before the expiration date by providing us with another payment. Your balance may not exceed \$1,000 and you may be prevented from replenishing if your balance reaches \$1,000. We will suspend service when your account reaches the expiration date and any unused balance will be forfeited.

We may charge you up to \$25 for any returned check.

## What If My Wireless Device Gets Lost or Stolen?

We're here to help. It's important that you notify us right away, so we can suspend your Service to keep someone else from using it. Customers who lose or damage their Prepaid device are eligible to purchase a new Prepaid PIB (Phone in the Box), new Postpay device activated on Prepaid service (at the standard price), Certified Pre-Owned device, or to use CPE (Customer Provided Equipment). The activation fees for these transactions are waived. Upon customer notification, any remaining UNEXPIRED funds will be transferred to the new Prepaid device plan.

Refill Rates and Expiration:

\$15 - \$29.99 - 30 days

\$30 - \$74.99 - 90 days

\$75 - \$99.99 - 180 days

\$100 and above - One Year

## What Are Verizon Wireless' Rights to Limit or End Service or End This Agreement?

We can, without notice, limit, suspend or end your Service or any agreement with you for any good cause, including, but not limited to: (1) if you: (a) breach this agreement; (b) resell your Service; (c) use your Service for any illegal purpose, including use that violates trade and economic sanctions and prohibitions promulgated by any U.S. governmental agency; (d) install, deploy or use any regeneration equipment or similar mechanism (for example, a repeater) to originate, amplify, enhance, retransmit or regenerate an RF signal without our permission; (e) steal from or lie to us; or, if you are a Postpay customer, (f) pay late more than once in any 12 months; (g) incur charges larger than a required deposit or billing limit, or materially in excess of your monthly access charges (even if we haven't

yet billed the charges); (h) provide credit information we can't verify; or (i) are unable to pay us or go bankrupt; or (2) if you, any user of your device or any account manager on your account: (a) threaten, harass, or use vulgar and/or inappropriate language toward our representatives; (b) interfere with our operations; (c) "spam," or engage in other abusive messaging or calling; (d) modify your device from its manufacturer's specifications; or (e) use your Service in a way that negatively affects our network or other customers. We can also temporarily limit your Service for any operational or governmental reason.

## **Disclaimer of Warranties**

We make no representations or warranties, express or implied, including, to the extent permitted by applicable law, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, about your Service, your wireless device, or any applications you access through your wireless device. We do not warrant that your wireless device will work perfectly or will not need occasional upgrades or modifications, or that it will not be negatively affected by network-related modifications, upgrades or similar activity. Please be aware that if you activated your wireless device through our Open Development program, we can't vouch for the device's call quality or overall functionality.

## **Waivers and Limitations of Liability**

You and Verizon Wireless both agree to limit claims against each other for damages or other monetary relief to direct damages. This limitation and waiver will apply regardless of the theory of liability. That means neither of us will try to get any indirect, special, consequential, treble or punitive damages from the other. This limitation and waiver also applies if you bring a claim against one of our suppliers, to

**the extent we would be required to indemnify the supplier for the claim.** You agree we aren't responsible for problems caused by you or others, or by any act of God. You also agree we aren't liable for missed or deleted voice mails or other messages, or for any information (like pictures) that gets lost or deleted if we work on your device. If another wireless carrier is involved in any problem (for example, while you're roaming), you also agree to any limitations of liability in its favor that it imposes.

### **How Do I Resolve Disputes with Verizon Wireless?**

**We hope to make you a happy customer, but if there's an issue that needs to be resolved, this section outlines what's expected of both of us.**

**You and Verizon Wireless both agree to resolve disputes only by arbitration or in small claims court. There's no judge or jury in arbitration, and the procedures may be different, but an arbitrator can award the same damages and relief, and must honor the same terms in this agreement, as a court would. If the law allows for an award of attorneys' fees, an arbitrator can award them too. We also both agree that:**

- (1) The Federal Arbitration Act applies to this agreement. Except for small claims court cases that qualify, any dispute that in any way relates to or arises out of this agreement or from any equipment, products, and services you receive from us (or from any advertising for any such products or Services) will be resolved by one or more neutral arbitrators before the American Arbitration Association ("AAA") or Better Business Bureau ("BBB"). You can also bring any issues you may have to the attention of federal, state, or local government agencies, and if the law allows, they can seek relief against us for you.
- (2) Unless you and Verizon Wireless agree otherwise, the arbitration will take place in the county of your billing address. For claims over \$10,000, the AAA's Wireless Industry

Important Customer Information



Arbitration (“WIA”) rules will apply. In such cases, the loser can ask for a panel of three new arbitrators to review the award. For claims of \$10,000 or less, the party bringing the claim can choose either the AAA’s WIA rules or the BBB’s rules for binding arbitration or, alternatively, can bring an individual action in small claims court. You can get procedures, rules and fee information from the AAA ([adr.org](http://adr.org)), the BBB ([bbb.org](http://bbb.org)) or from us. For claims of \$10,000 or less, you can choose whether you’d like the arbitration carried out based only on documents submitted to the arbitrator, or by a hearing in-person or by phone.

**(3) This agreement doesn’t allow class or collective arbitrations even if the AAA or BBB procedures or rules would. Notwithstanding any other provisions of this agreement, the arbitrator may award money or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party’s individual claim. No class or representative or private attorney general theories of liability or prayers for relief may be maintained in any arbitration held under this agreement.**

(4) If either of us intends to seek arbitration under this agreement, the party seeking arbitration must first notify the other party of the dispute in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration. Notice to Verizon Wireless should be sent to Verizon Wireless Dispute Manager, One Verizon Way, VC52N061, Basking Ridge, NJ 07920. The notice must describe the nature of the claim and the relief being sought. If we are unable to resolve our dispute within 30 days, either party may then proceed to file a claim for arbitration. We’ll pay any filing fee that the AAA or BBB charges you for arbitration of the dispute. If you provide us with signed written notice that you cannot pay the filing fee, Verizon Wireless will pay the fee directly to the AAA or the BBB. If that arbitration proceeds,

we'll also pay any administration and arbitrator fees charged later, as well as any appeal to a panel of three new arbitrators (if the arbitration award is appealable under this agreement).

(5) If you opt for the mediation program and take part in at least one mediation session by phone, but we aren't able to settle the dispute between us, we'll pay any filing fee that the AAA or BBB charges you for arbitration of the dispute. If that arbitration proceeds, we'll also pay any administrative and arbitrator fees charged later, as well as for any appeal to a panel of three new arbitrators (if the arbitration award is appealable under this agreement).

(6) We may but are not obligated to make a written settlement offer anytime before arbitration begins. The amount or terms of any settlement offer may not be disclosed to the arbitrator until after the arbitrator issues an award on the claim. If you don't accept the offer and the arbitrator awards you an amount of money that's more than our offer but less than \$5,000, or if we don't make you an offer, and the arbitrator awards you an amount of money but less than \$5,000, then we agree to pay you \$5000 instead of the amount awarded. In that case we also agree to pay any reasonable attorneys' fees and expenses, regardless of whether the law requires it for your case. If the arbitrator awards you more than \$5000, then we will pay you that amount.

(7) An arbitration award and any judgment confirming it apply only to that specific case; it can't be used in any other case except to enforce the award itself.

**(8) If for some reason the prohibition on class arbitrations set forth in subsection (3) cannot be enforced, then the agreement to arbitrate will not apply.**

**(9) If for any reason a claim proceeds in court rather than through arbitration, you and Verizon Wireless agree that there will not be a jury trial. You and Verizon Wireless**

unconditionally waive any right to trial by jury in any action, proceeding or counterclaim arising out of or relating to this agreement in any way. In the event of litigation, this paragraph may be filed to show a written consent to a trial by the court.

## About This Agreement

If we don't enforce our rights under this agreement in one instance, that doesn't mean we won't or can't enforce those rights in any other instance. You cannot assign this agreement or any of your rights or duties under it without our permission. However, we may assign this agreement or any debt you owe us without notifying you.

**As a Prepaid customer, notices sent to you will be considered immediately received if we send them to your wireless device or to any email or fax number you've given us, or if we post them as a pre-call notification on your service, or after three days if we mail them to the most current address we have for you. If you need to send notices to us, please send them to the Customer Service Prepaid address at [verizonwireless.com/contactus](https://www.verizonwireless.com/contactus).**

If any part of this agreement, including anything regarding the arbitration process (except for the prohibition on class arbitration as explained in part 8 of the dispute resolution section above), is ruled invalid, that part may be removed from this agreement.

This agreement and the documents it incorporates form the entire agreement between us. You can't rely on any other documents, or on what's said by any Sales or Customer Service Representatives, and you have no other rights regarding Service or this agreement. This agreement isn't for the benefit of any third party except our parent companies, affiliates, subsidiaries, agents, and predecessors

and successors in interest. Except where we've agreed otherwise elsewhere in this agreement, this agreement and any disputes covered by it are governed by the laws of the state encompassing the area code of your wireless phone number when you accepted this agreement, without regard to the conflicts of laws rules of that state.

## **Media Center and Verizon Apps**

You will be responsible for all charges incurred until the Apps are deleted from your account, even if you lose or replace your phone, block Media Center/ Verizon Apps on your phone or your account is suspended. You agree: (1) to use Apps only on the phone to which they are downloaded, even if downloaded pursuant to an unlimited or other long-term subscription, unless transfers to replacement phones are explicitly permitted by Verizon Wireless; (2) not to (i) harass, offend, threaten, embarrass, distress or invade the privacy of any individual or entity; (ii) provide false information or impersonate another person; and /or (iii) take any action that infringes upon any third party's copyright, trademark, patent or other intellectual property right(s); and (3) to the license agreement, if any, between you and each app developer.

## **Radio Frequency Emissions**

Your wireless device, which contains a radio transmitter and receiver, emits radio frequency energy during use. The following consumer information addresses commonly asked questions about the health effects of wireless devices.

## Are Wireless Phones and Devices Safe?

Scientific research on the subject of wireless devices and radio frequency (“RF”) energy has been conducted worldwide for many years, and continues. In the United States, the Food and Drug Administration (“FDA”) and the Federal Communications Commission (“FCC”) set policies and procedures for wireless devices. The FDA issued a website publication on health issues related to cell phone usage where it states that, while research is ongoing, “available scientific evidence—including World Health Organization [“WHO”] findings [in the Interphone study] released May 17, 2010—shows no increased health risk due to radiofrequency (RF) energy, a form of electromagnetic radiation that is emitted by cell phones.” The FDA also cites a separate National Cancer Institute program finding that, despite the dramatic increase in cell phone use, occurrences of brain cancer did not increase between 1987 and 2005. You can access the FDA website at <http://www.fda.gov/ForConsumers/ConsumerUpdates/ucm212273.htm>. You can also contact the FDA toll-free at (888) 463-6332 or (888) INFO-FDA. The FCC has its own website publication stating that “[t]here is no scientific evidence that proves that wireless phone usage can lead to cancer or other problems, including headaches, dizziness or memory loss.” This publication is available at <http://www.fcc.gov/cgb/cellular.html> or through the FCC at (888) 225-5322 or (888) CALL-FCC. The National Cancer Institute (“NCI”) states that concerns about the potential health effects of using cellular phones—“and specifically the suggestion that using a cell phone may increase a person’s risk of developing brain cancer—are not supported by a growing body of research on the subject.” You can access NCI’s review of the research at [http://www.cancer.gov/ncicancerbulletin/NCI\\_Cancer\\_Bulletin\\_092308/page7](http://www.cancer.gov/ncicancerbulletin/NCI_Cancer_Bulletin_092308/page7). The WHO’s Interphone study is the largest study of cell phone use

and brain tumors ever undertaken. WHO summarized its conclusions concerning Interphone as follows: "Overall, no increase in risk of glioma or meningioma was observed with use of mobile phones. There were suggestions of an increased risk of glioma at the highest exposure levels, but biases and error prevent a causal interpretation. The possible effects of long-term heavy use of mobile phones require further investigation." The WHO's comments on Interphone are available at: [http://www.iarc.fr/en/media-centre/pr/2010/pdfs/pr200\\_E.pdf](http://www.iarc.fr/en/media-centre/pr/2010/pdfs/pr200_E.pdf). WHO's publication of Interphone is available at [http://www.oxfordjournals.org/our\\_journals/ije/press\\_releases/freepdf/dyq079.pdf](http://www.oxfordjournals.org/our_journals/ije/press_releases/freepdf/dyq079.pdf); see also, Interphone Appendix 1 (<http://ije.oxfordjournals.org/cgi/data/dyq079/DC1/1>), and Appendix 2 (<http://ije.oxfordjournals.org/cgi/data/dyq079/DC1/2>).

## What Does Specific Absorption Rate (SAR) Mean?

In 1996, the FCC, working with the FDA, the U.S. Environmental Protection Agency (EPA) and other agencies, established RF exposure safety guidelines for wireless devices in the United States. Before a wireless device model is available for sale to the public, it must be tested by the manufacturer and certified to the FCC that it does not exceed limits established by the FCC.

One of these limits is expressed as a Specific Absorption Rate, or "SAR." SAR is a measure of the rate of absorption of RF energy in the body. Tests for SAR are conducted with the wireless device transmitting at its highest power level in all tested frequency bands. Since 1996, the FCC has required that the SAR of handheld wireless devices not exceed 1.6 watts per kilogram, averaged over one gram of tissue. Although the SAR is determined at the highest power level, the actual SAR value of a wireless device while operating can be less than the reported SAR value.

This is because the SAR value may vary from call to call, depending on factors such as proximity to a cell site, the proximity of the wireless device to the body while in use, and the use of hands-free devices.

For more information about SARs, see the FCC's OET Bulletins 56 and 65 at [www.fcc.gov/Bureaus/Engineering\\_Technology/Documents/bulletins](http://www.fcc.gov/Bureaus/Engineering_Technology/Documents/bulletins), [www.fcc.gov/oet/ea](http://www.fcc.gov/oet/ea). You may also wish to contact the manufacturer of your wireless device.

## **Can I Minimize My RF Exposure While Using My Phone or Device?**

If you are concerned about RF, there are several simple steps you can take to minimize your RF exposure. You can, of course, reduce your talk time. You can place more distance between your body and the source of the RF, as the exposure level drops off dramatically with distance. The FDA/FCC website states that "hands-free kits can be used with wireless devices for convenience and comfort. These systems reduce absorption of RF energy in the head because the phone, which is a source of the RF emissions, will not be placed against the head. On the other hand, if the phone is mounted against the waist or other part of the body during use, then that part of the body will absorb more RF energy. Wireless phones marketed in the U.S. are required to meet safety requirements regardless of whether they are used against the head or against the body. Either configuration should result in compliance with the safety limit."

Also, if you use your wireless device while in a car, you can use a wireless device with an antenna on the outside of the vehicle. You should also read and follow your wireless device manufacturer's instructions for the safe operation of your wireless device.

## Do Wireless Phones Pose Any Special Risks to Children?

The FDA website states that “[t]he scientific evidence does not show a danger to any users of cell phones from RF exposure, including children and teenagers.” The FDA website further states that “[s]ome groups sponsored by other national governments have advised that children be discouraged from using cell phones at all. For example, the Stewart Report from the United Kingdom [“UK”] made such a recommendation in December 2000. In this report a group of independent experts noted that no evidence exists that using a cell phone causes brain tumors or other ill effects. [The UK’s] recommendation to limit cell phone use by children was strictly precautionary; it was not based on scientific evidence that any health hazard exists.” A copy of the UK’s leaflet is available at <http://www.dh.gov.uk> (search “mobile”), or you can write to: NRPB, Chilton, Didcot, Oxon OX11 0RQ, United Kingdom. Copies of UK’s annual reports on mobile phones and RF are available online at <http://www.iegmp.org.uk> and <http://www.hpa.org.uk/radiation/> (search “mobile”). Parents who wish to reduce their children’s RF exposure may choose to restrict their children’s wireless device use.

## Where Can I Obtain Further Information About RF Emissions?

For further information, see the following additional resources (websites current as of April 2005).

U.S. Food and Drug Administration  
FDA Consumer Magazine, November–December 2000  
Telephone: 1-888-INFO-FDA  
<http://www.fda.gov> (Under “c” in the subject index, select **Cell Phones > Research.**)



American National Standards Institute  
1819 L Street NW, Suite 600  
Washington, D.C. 20036  
Telephone: 1-202-293-8020  
<http://www.ansi.org>

## Implantable Medical Devices

A minimum separation of six (6) inches should be maintained between a wireless phone and an implantable medical device, such as a pacemaker or implantable cardioverter defibrillator, to avoid potential interference with the device.

Persons who have such devices:

- Should ALWAYS keep the wireless phone more than six (6) inches from their implantable medical device when the wireless phone is turned ON;
- Should not carry the wireless phone in a breast pocket;
- Should use the ear opposite the implantable medical device to minimize the potential for interference;
- Should turn the wireless phone OFF immediately if there is any reason to suspect that interference is taking place;
- Should read and follow the directions from the manufacturer of your implantable medical device.

For additional information, see [www.fda.gov](http://www.fda.gov) (under “c” in the subject index, select **Cell Phones > Interference with Pacemakers and Other Medical Devices**).

## Drive Responsibly

When behind the wheel, safe driving is your responsibility and it should always be your first priority. Scientific research on the subject of wireless phone use and driving has been conducted worldwide for several years. According to the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), the available research

indicates that using a wireless phone while driving degrades a driver's performance, whether it is a hands-free or hand-held wireless phone. NHTSA advises that the "safest course of action is to refrain from using a cell phone while driving." NHTSA's policy on "Cell Phone Use While Driving," as well as Frequently Asked Questions on the subject, are available at [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov) (click on "Traffic Safety" then on "Drowsy and Distracted Driving").

For your well being and the well being of those around you, you should consider turning your phone off and allowing calls to go to Voice Mail while you are driving.

If you choose to use your wireless phone while driving, several jurisdictions have adopted "hands-free" and other restrictions on the use of wireless devices while driving. It is your responsibility to know and to comply with the law in your area.

### **Caution: Avoid Potential Hearing Loss**

Prolonged exposure to loud sounds (including music) is the most common cause of preventable hearing loss. Some scientific research suggests that using portable audio devices, such as portable music players and cellular telephones, at high volume settings for long durations may lead to permanent noise-induced hearing loss. This includes the use of headphones (including headsets, earbuds and Bluetooth® or other wireless devices). Exposure to very loud sound has also been associated in some studies with tinnitus (a ringing in the ear), hypersensitivity to sound and distorted hearing. Individual susceptibility to noise-induced hearing loss and other potential hearing problems varies.

The amount of sound produced by a portable audio device varies depending on the nature of the sound, the device, the device settings and the headphones. You should follow some commonsense recommendations when using any portable audio device:

- Set the volume in a quiet environment and select the lowest volume at which you can hear adequately.
- When using headphones, turn the volume down if you cannot hear the people speaking near you or if the person sitting next to you can hear what you are listening to.
- Do not turn the volume up to block out noisy surroundings. If you choose to listen to your portable device in a noisy environment, use noise-cancelling headphones to block out background environmental noise.
- Limit the amount of time you listen. As the volume increases, less time is required before your hearing could be affected.
- Avoid using headphones after exposure to extremely loud noises, such as rock concerts, that might cause temporary hearing loss. Temporary hearing loss might cause unsafe volumes to sound normal.
- Do not listen at any volume that causes you discomfort. If you experience ringing in your ears, hear muffled speech or experience any temporary hearing difficulty after listening to your portable audio device, discontinue use and consult your doctor.

You can obtain additional information on this subject from the following sources:

American Academy of Audiology  
11730 Plaza American Drive, Suite 300  
Reston, VA 20190

Voice: **1-800-222-2366**

Email: **info@audiology.org**  
**www.audiology.org**

National Institute on Deafness and Other  
Communication Disorders  
National Institutes of Health  
31 Center Drive, MSC 2320

Bethesda, MD USA 20892-2320

Voice: **1-301-496-7243**

Email: **nidcdinfo@nih.gov**  
**www.nidcd.nih.gov/health/hearing**

National Institute for Occupational Safety and Health  
Hubert H. Humphrey Bldg.  
200 Independence Ave. SW  
Washington, DC 20201

Voice: **1-800-CDC-INFO (1-800-232-4636)**

**www.cdc.gov/niosh/topics/noise/default.html**







# Guía de Activación y Servicio

 **LG** | **optimus** *EXCEED™ 2*

Bienvenido a Verizon Wireless. Esta guía te enseñará a configurar y a usar tu teléfono, tener acceso a funciones especiales, recibir ayuda y otra información importante.



# Conoce tu teléfono

## Funciones del teléfono



- 1 Toma para auriculares de 3.5 mm
- 2 Tecla Inicio
- 3 Tecla Atrás
- 4 Puerto para USB/Carga
- 5 Micrófono
- 6 Tecla Menú
- 7 Sensor de proximidad

- 8 Auricular
- 9 Lente de la cámara
- 10 Flash
- 11 Tecla Encender/Bloquear
- 12 Teclas de Volumen
- 13 Altavoz

**NOTA:** La imagen en pantalla y los iconos son simulados. La pantalla actual puede variar. Las instrucciones en esta guía pueden cambiar dependiendo de la versión de software en su teléfono. Todos los procedimientos comienzan con el teléfono desbloqueado y en la pantalla principal, a menos se indique lo contrario.

# Configurar y activar tu teléfono

## Conoce tu teléfono **Paso 1. Quitar la tapa posterior**

Para retirar la tapa posterior, sostenga el teléfono firmemente en una mano. Con la otra mano, ubique su uña en la abertura del Puerto para USB/Carga en la parte inferior del teléfono, como se muestra a continuación.

**NOTA:** Asegúrese de apagar el teléfono antes de quitar la batería.



## **Paso 2. Insertar la batería**

Inserte la batería en su lugar alineando los contactos dorados del teléfono y la batería y presione la batería hacia abajo hasta escuchar un clic.



### Paso 3. Colocar nuevamente la tapa posterior

Alinee la tapa posterior sobre el compartimiento de la batería y presione hacia abajo hasta escuchar un clic.



### Paso 4. Carga del teléfono

Su teléfono viene con un cable USB y un adaptador de carga que se conectan para cargar su teléfono. Cargue el teléfono completamente antes de encenderlo por primera vez para mejorar la vida de la batería.

El Puerto para USB/Carga está ubicado en la parte inferior del teléfono. Inserte un extremo del cable USB dentro del puerto y enchufe el adaptador de carga en un tomacorrientes.



**AVISO:** Sólo utilice un accesorio de carga aprobado para cargar su teléfono. La manipulación inadecuada del Puerto para USB/Carga, así como el uso de un cargador no compatible, puede causar daños a su teléfono y anular la garantía.



## La tarjeta de memoria

1. Retire la tapa posterior.
2. Inserte la tarjeta de memoria dentro de la ranura (en el lado derecho del posterior del teléfono) con la área de contactos dorados orientados hacia abajo.

NOTA: La tarjeta microSD se vende por separado.



## Encender y apagar el teléfono

- Para encender el teléfono, mantenga presionada la **Tecla Encender/Bloquear**  por un par de segundos hasta que se ilumine la pantalla.
- Para apagar el teléfono, mantenga presionada la **Tecla Encender/Bloquear**  y luego toque **Apagar** y **OK** para confirmar.

## Activar tu servicio

Active en la web en [www.vzw.com/activate](http://www.vzw.com/activate) o siga estos pasos.

Paso 1. Enciende tu teléfono y elige tu idioma.

Paso 2. Toque **Siguiente** > **Activar** y escucha las instrucciones.

Paso 3. Ingresa tu código postal y confirma tu plan cuando se te pida.

Paso 4. Escribe tu número de teléfono y código de seguridad de la cuenta.

---

---

Paso 5. Haz un pago para comenzar a usar tu teléfono.

Paso 6. Sigue los pasos de instalación para personalizar tu teléfono.

Paso 7. Regístrate en My Verizon.

Visita [verizonwireless.com/myverizon](http://verizonwireless.com/myverizon).

**NOTA:** Toma el tiempo para cargar completamente tu teléfono. Usa el cargador que venía con tu teléfono.

## Consejos para usar la pantalla táctil

Usa movimientos para tocar y moverte por toda la pantalla, abre menús, selecciona objetos, haz acercamientos o alejamientos en páginas web, y más.

Existen diferentes formas para tocar que puede reconocer el teléfono:


- **Deslizar**—Desliza rápidamente tu dedo en cualquier dirección.
- **Arrastrar**—Arrastra tocando un objeto y muévelo hacia una nueva posición.
- **Doble toque**—Toca rápidamente dos veces para acercarte o alejarte en una página web o fotografía.
- **Multi toque**—Junta o separa tus dedos pulgar e índice para acercarte o alejarte.

## Bloquear/Desbloquear su teléfono

Para bloquear la pantalla:

- Presione la **Tecla Encender/Bloquear** .





Para desbloquear la pantalla:

- Presione la **Tecla Encender/Bloquear**  para encender la pantalla y luego deslice su dedo por la pantalla en cualquier dirección.

## Backup Assistant™ Plus

Backup Assistant (asistente de respaldo) es un servicio que mantiene y cuida tus contactos respaldándolos automáticamente en tu directorio. Si tu teléfono se te pierde o se daña, o si lo actualizas a un nuevo modelo, tus contactos serán restaurados de forma inalámbrica.



## Para hacer una llamada

1. Desde la pantalla principal, toque **Teléfono**  para abrir el teclado de marcación.
2. Introduzca el número con el teclado de marcación. Para borrar un dígito, toque la **Tecla Borrar** .
3. Toque el icono de **Teléfono**  para marcar el número que introdució.
4. Para terminar una llamada, toque el botón **Finalizar** .


¡SUGERENCIA! Para introducir “+” para realizar llamadas internacionales, mantenga presionada **0** +.

## Recibir e ignorar una llamada

### Cuando la pantalla está bloqueada

- Deslice el icono **Responder**  en cualquier dirección para responder a una llamada entrante.
- Deslice el icono **Ignorar**  en cualquier dirección para rechazar una llamada entrante.


### Cuando la pantalla está desbloqueada

- Toque el icono **Responder**  para responder la llamada.
- Toque el icono **Ignorar**  para rechazar la llamada.


#### ¡SUGERENCIA! Ignorar con mensaje

Puede enviar un mensaje rápidamente utilizando la función Ignorar con mensaje. Es útil si necesita rechazar una llamada con un mensaje durante una reunión.

## Configurar el buzón de voz

Abra el teclado de marcación, introduzca **\*86 (\*VM)** y toque el icono de **Teléfono** . Siga los pasos de configuración.



## Acceder correo de voz

Desde tu teléfono—Abra el teclado de marcación, introduzca **\*86** y toque el icono de **Teléfono** . Cuando escuche el saludo, introduzca su contraseña.

Desde cualquier teléfono—Marca tu número de teléfono móvil. Cuando escuches el saludo, introduce tu contraseña (si es necesario).

## Bluetooth®

Cómo emparejar su auricular.

1. Desde la pantalla principal, toque la **Tecla Menú**  **> Ajustes > Bluetooth**.
2. Toque el botón **Bluetooth**  para activar la función.
3. Toque la casilla de verificación al lado del nombre de su teléfono para que otros dispositivos con Bluetooth puedan verlo.
4. Se mostrará una lista de los dispositivos disponibles. Toque de la lista el dispositivo con el que desea vincularlo.

**NOTA:** Dependiendo en el tipo del dispositivo, tendrá que introducir códigos coincidentes, confirmar códigos coincidentes o los dispositivos se emparejan automáticamente.


Puede ser que el buzón de voz no esté disponible en algunas áreas. Sigue el tutorial de configuración para proteger con contraseña tu buzón de voz de Verizon Wireless. Se incurre en tiempo de uso y en otros cargos cuando se usa el buzón de voz desde tu teléfono móvil. Los minutos de Llamadas de Móvil a Móvil no aplican a la recuperación de mensajes de voz; se te cobrará un cargo por mantener tu conexión al buzón de voz. Verizon Wireless no es responsable por mensajes perdidos o mensajes borrados de tu buzón de mensajes de voz, aún cuando los hayas guardado.

**NOTA:** Los buzones de mensajes de voz que no se configuren dentro de 45 días, serán cancelados. Tu buzón de mensajes de voz no quedará protegido con contraseña hasta que crees una contraseña siguiendo las instrucciones de configuración.




## KnockON on

La función KnockON le permite tocar dos veces la pantalla para encenderla o apagarla fácilmente. Puede activar/desactivar esta función en el menú Gestos.

1. Para encenderla o apagarla, en la pantalla principal, toque la **Tecla Menú**  > **Ajustes** > **Gestos** > **KnockON**.


## Knock Code code








La función Knock Code le permite desbloquear la pantalla cuando la pantalla está apagada tocando la área y secuencia correcta. Permite definir cuántas veces y en qué parte de la pantalla tocar para desbloquear la pantalla. Puede establecer esta función en los ajustes de bloqueo de pantalla.

1. Para encenderla o apagarla, en la pantalla principal, toque la **Tecla Menú**  > **Ajustes** > **Bloqueo de pantalla** > **Seleccionar bloqueo de pantalla** > **Knock Code**.

## QuickMemo

Utilice la función **QuickMemo** para capturar una imagen de la pantalla y usarla para escribir una nota.

1. Mientras está viendo la pantalla que desea capturar, arrastre el Panel de notificaciones en la parte superior de la pantalla hacia abajo y luego toque el icono **QuickMemo** .
2. Toque una opción en la parte superior de la pantalla y crea su nota.
3. Toque **Save** en la barra de herramientas para guardar la nota a la aplicación **Galería**.

-  Toque para mantener la nota arriba y continuar el uso de otras funciones de la teléfono.
-  Toque para seleccionar el tipo de imagen de fondo que desea usar.
-  Toque para deshacer la acción previa.
-  Toque para rehacer la acción previamente borrada.
-  Toque para seleccionar el tipo y color del bolígrafo y la herramienta de recorte.
-  Toque para usar el borrador para borrar cualquier parte de la nota.
-  Toque para compartir la nota con otros a través de cualquier de las aplicaciones disponibles.

**NOTA:** Use la punta de su dedo en vez de su uña para dibujar o borrar las marcas del bolígrafo.

## Administración de tu cuenta

### Regístrate en My Verizon\*










Administra tu cuenta desde la palma de tu mano.

- Haz pagos
- Ve y administra lo que uses
- Personaliza tus funciones
- Cambia los precios de tu plan y más



### Haz un pago

Ten tu tarjeta de crédito, de débito o tu tarjeta de recarga de Verizon Wireless a la mano para que puedas hacer un pago.

1. **Tu teléfono:** Elige el icono de **My Verizon Mobile** para empezar a usar My Verizon. Visítanos en línea a [verizonwireless.com/myverizon](http://verizonwireless.com/myverizon) o toca el icono de **Teléfono**  y luego marca  \*  6  MNO  1   1  .
2. **My Verizon**  
Controla tu manera de hacer y cuándo hacer pagos.
  - Usa tu tarjeta de crédito o de débito
  - Regístrate para Pago Automático
  - Agrega una tarjeta de recarga y Número de Identificación Personal (PIN)

\* Se requiere teléfono compatible. Para información automatizada de la cuenta, marca

\*611 desde tu teléfono móvil o marca 1-888-294-6804 desde una línea telefónica fija.

† Se aceptan Visa, MasterCard, American Express o Discover.

**NOTA:** Los anuncios de voz que contengan actualizaciones de servicio importantes no pueden pasarse por alto.

### 3. Pago automático

Haz pagos automáticos con tu tarjeta de débito o crédito principal\*. Paga por día de mes o por saldo bajo.

### 4. En la tienda

Visita una tienda de Verizon Wireless Communications o cualquiera de nuestros agentes participantes o centros de venta autorizados.

### 5. Servicio al cliente

Toca el icono de **Teléfono**  y luego marca  (Enviar) desde tu teléfono móvil de Verizon Wireless.

## Tarifas por recarga y fechas de vencimiento

(una vez que se apliquen a la cuenta)

|                |          |
|----------------|----------|
| \$15 a \$29.99 | 30 días  |
| \$30 a \$74.99 | 90 días  |
| \$75 a \$99.99 | 180 días |
| \$100 y más    | 365 días |



Las tarjetas se venden por separado.

# Servicios y funciones

## Funciones de llamada

- Larga Distancia nacional
- Roaming nacional
- Servicio de Información 411\* Search (Buscar)
- Identificador de llamadas
- Bloqueo de identificador de llamadas
- Llamada en espera
- Llamada entre tres
- Transferencia de llamada

## Mensajería de texto\*








1. Desde la pantalla principal, toque **Mensajes**  y luego toque .
2. Introduzca la información del contacto en el campo **Para** y luego crea su mensaje.
3. Toque **Enviar** (o **Enviar MMS**) para enviar su mensaje.

**NOTA:** Los mensajes en las redes participantes de Canadá, México y Puerto Rico se cobran a precios nacionales.

\*Aplican textos adicionales y textos ilimitados al enviar y recibir (i) mensajes Instantáneos, alertas de texto y mensajes del portal de fotomensajería; (ii) mensajes con clientes que no sean de Verizon Wireless en los EE. UU. o redes participantes en Canadá, México y Puerto Rico, o (iii) por medio de correo electrónico. Los textos ilimitados también incluyen mensajes de móvil a móvil con clientes de Verizon Wireless. Para textos adicionales, las tarifas por exceso de uso se aplican por defecto a tu plan de llamadas. Los programas de mensajería premium, mensajería internacional y roaming internacional no están incluidos. Se requiere un aparato compatible para mensajería de texto, foto y video. Aplicarán cargos por datos por enviar y recibir mensajes de foto y de video.

## Mensajería de fotos y videos\*

Toma fotos o videos y envíalos a casi cualquier dirección de correo electrónico, o a otros teléfonos.

1. Desde la pantalla principal, toque **Aplicaciones**  > **Cámara**  para activar la cámara o para grabar video.  
¡SUGERENCIA! Toque el icono **Modo de video**  (en el visor de la cámara) para cambiar al modo de video.
2. Toque el icono **Capturar**  para tomar la foto o toque el icono **Grabar**  para grabar el video.
3. Toque la vista previa de la imagen en la parte inferior de la pantalla para ver la última foto que tomó o último video grabado y toque **Fotos** o **Galería** si el menú desplegable aparece.
4. Toque  y seleccione **Mensajes**  para enviar su foto y video a otros.
5. Introduzca la información de destinatario en el campo **Para** y crea su mensaje.
6. Toque **Enviar MMS** para enviar su mensaje.

Para detalle de precios visita [verizonwireless.com](http://verizonwireless.com).


## Aplicaciones y más

Pásala bien con música, timbres, fondos de pantalla, apps y juegos. Mantente al tanto con Twitter™ y Facebook. Tenemos aplicaciones que te ayudan a hacerlo todo.

Pueden aplicar cargos por datos.

\*Aplican textos adicionales y textos ilimitados al enviar y recibir (i) mensajes Instantáneos, alertas de texto y mensajes del portal de fotomensajería; (ii) mensajes con clientes que no sean de Verizon Wireless en los EE. UU. o redes participantes en Canadá, México y Puerto Rico, o (iii) por medio de correo electrónico. Los textos ilimitados también incluyen mensajes de móvil a móvil con clientes de Verizon Wireless. Para textos adicionales, las tarifas por exceso de uso se aplican por defecto a tu plan de llamadas. Los programas de mensajería premium, mensajería internacional y roaming internacional no están incluidos. Se requiere un aparato compatible para mensajería de texto, foto y video. Aplicarán cargos por datos por enviar y recibir mensajes de foto y de video.

## Instalar aplicaciones

Desde la pantalla principal, toque  para acceder a Google Play™ Store.

## Navegar en Internet

Desde la pantalla principal, toque **Aplicaciones**  > **Chrome** .

# Servicios internacionales

## Llamadas internacionales

Tarifa de minutos a cualquier hora más los siguientes recargos internacionales:

- 10¢ por min. a números de líneas telefónicas fijas en México
- 29¢ por min. a números de móviles en México, Canadá, Islas Vírgenes de los Estados Unidos e Islas Marianas del Norte
- \$1.49 por min. a otras ubicaciones disponibles

## Mensajes de texto internacionales

- 25¢ por mensaje, por dirección enviada y recibida

## Mensajes de foto y video internacionales

- 50¢ por mensaje, por dirección enviada
- 25¢ por mensaje recibido



Aplicarán cargos por datos por enviar y recibir mensajes de foto y de video.

Para más información, así como para los más recientes servicios, ubicaciones y tarifas disponibles, incluyendo roaming internacional, visita [verizonwireless.com/prepaidglobal](http://verizonwireless.com/prepaidglobal).

Ubicaciones y tarifas sujetas a cambio sin previo aviso. Cuando haces roaming internacional se te puede pedir que marques dos veces el número telefónico al que llamas. Llamadas ilimitadas, paquetes de texto y minutos ilimitados de noche, de fin de semana, de móvil a móvil y minutos a cualquier hora no aplican a los servicios internacionales. La cobertura de roaming sólo está disponible en redes participantes y no está garantizada. Los servicios y funciones de datos no están disponibles cuando se hace roaming.



## Servicios basados en localización

Este teléfono puede determinar tu ubicación, la cual es útil para servicios como navegación, compras y el clima. Para tu seguridad, por defecto sólo se muestra tu ubicación cuando marcas el 911. Para usar los servicios basados en localización, desde la pantalla principal, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Ubicación**.

### VZ Navigator®

Selecciona la aplicación o bájala de Google Play Store.

Visita [verizonwireless.com/navigator](http://verizonwireless.com/navigator) para más detalles y para conocer los precios.

Tu teléfono móvil puede determinar su (y tu) ubicación física y geográfica ("Información de ubicación"), y puede relacionar la información de ubicación con otros datos. Además, algunas aplicaciones, servicios y programas tienen la capacidad de acceder, recolectar, almacenar y usar la información de ubicación y dar a conocer a otros la información de ubicación. Debes tener precaución al momento de determinar si quieres que la información de ubicación esté disponible para otros, y debes revisar las políticas aplicables de terceros antes de darles acceso. Para limitar el posible acceso no autorizado a tu información de ubicación, Verizon Wireless ofrece varios mecanismos y configuraciones para administrar el acceso a los datos de ubicación. Al habilitar las configuraciones de ubicación le estás permitiendo a terceros el acceso a información de ubicación por medio de software, *widgets* o componentes periféricos que escojas para bajar, añadir o adjuntar a tu teléfono móvil o por medio de acceso vía Internet, capacidades de mensajería y otros medios, y estás autorizando a Verizon Wireless a recopilar, usar y difundir tu información de ubicación para brindarte cualquier servicio de ubicación que hayas activado.

## Asistencia y más

### Aplicación Mi Verizon



Administra tu cuenta, supervisa el uso, edita la información de la cuenta, paga tu factura y más.

### Recibe ayuda para usar tu teléfono



Usa la aplicación Ayuda para recibir asistencia a tu alcance y desde tu teléfono.



Llama al **1-888-294-6804** para ayuda al cliente.

### Más información

Para más información hay un manual del aparato disponible a pedido. Simplemente descárgalo en **support.vzw.com/phones**.

## Información importante al cliente

Información importante al cliente

Los servicios descritos en este folleto son sólo para tu uso personal. Están sujetos al Acuerdo del cliente, a tu Plan de llamadas, a los Principios de privacidad y a la Política de privacidad de Internet de Verizon Wireless (los cuales puedes ver en **verizonwireless.com**) y a los siguientes términos y condiciones, como sean aplicables. Aceptas cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables al usar estos servicios. Además de tus derechos según el Acuerdo del cliente, podemos terminar o modificar todos los servicios mediante notificación. Verizon Wireless no es responsable del contenido de terceros que puedas encontrar al usar estos servicios, incluida cualquier posible difamación, obscenidad o blasfemia. El contenido, el precio del mismo, la funcionalidad del servicio y

el orden del menú pueden cambiar sin previo aviso. Salvo que se indique lo contrario, las sesiones de datos terminarán después de 30 segundos de inactividad.

## Programa de reciclaje de aparatos

Recicla tu aparato usado con Verizon Wireless. Puedes recibir una tarjeta virtual de regalo de Verizon Wireless si tu aparato califica, o puedes donarlo a HopeLine® de Verizon, un programa que brinda apoyo a víctimas y sobrevivientes de violencia doméstica.

Para más información visita [www.trade-in.vzw.com](http://www.trade-in.vzw.com).

## Reemplazos de garantía

Si estás teniendo problemas con tu teléfono móvil, contacta a Verizon Wireless, gratis al **1-866-406-5154** desde un teléfono de línea fija.

## Equipos auxiliares de comunicación

TTY (equipo de telefonía textual TTY) y TDD (para consumidores con impedimentos auditivos), les permite a las personas con impedimentos auditivos, con dificultad para escuchar, o con discapacidad en el habla o el lenguaje, a comunicarse por teléfono.

Cuando un usuario escribe su conversación en un teclado TTY, se transmite como tonos por medio del teléfono. La otra persona recibe los tonos TTY traducidos a texto, el cual se muestra en la pantalla. Para poder usar la red TTY, debes tener un teléfono TTY compatible y estar en el modo de TTY para recibir llamadas. Ten en cuenta que la mayoría de los teléfonos móviles digitales son compatibles con TTY.

## Cargos por datos y servicios con base en la ubicación.

Verizon Wireless te hace un cargo por todos los datos y contenido, enviados o recibidos usando nuestra red (incluyendo cualquier gasto elevado de la red o gasto elevado de protocolo de Internet relacionado con contenido enviado o recibido), así como la resolución de direcciones de protocolo de Internet desde nombres de dominio. El enviar o recibir datos usando una red virtual privada (VPN) involucra un gasto elevado de VPN adicional por lo cual vas a recibir un cargo. Ten en cuenta que algunas aplicaciones o *widgets* envían o reciben datos periódicamente cuando el teléfono está inactivo, sin que el usuario haga nada, por los cuales se te facturará por uso de datos.

Muchos servicios y aplicaciones que se ofrecen en tu aparato pueden ser provistos por terceros. Antes de usar, vincular o descargar un servicio provisto por un tercero, o una aplicación como el servicio tipo GPS con base en la ubicación de Verizon Wireless, sala de chat, lugar de compras o redes sociales desde tu aparato, debes de revisar los términos del servicio o aplicación y la política de privacidad que aplica. La información personal que envíes será leída, recopilada o usada por el proveedor del servicio o aplicación, o por otros usuarios de esos foros.

Verizon Wireless no es responsable por ninguna información, contenido o servicios a los cuales accedas, descargues o uses desde Internet. Tú eres responsable por mantener protecciones contra virus y de otro tipo de seguridad de Internet al acceder al servicio. Para información adicional, visita la Política de contenido de Verizon en [responsibility.verizon.com/contentpolicy](https://responsibility.verizon.com/contentpolicy).

Los términos y condiciones de tu acuerdo de usuario de Verizon Wireless, y otros términos específicamente identificados gobiernan tu uso de cualquier producto o servicio de Verizon Wireless.

Los servicios descritos en este folleto son sólo para tu uso personal. Están sujetos al Acuerdo del cliente, a tu plan de llamadas, a los Principios de privacidad y a la Política de privacidad de Internet de Verizon Wireless (los cuales puedes ver en [verizonwireless.com](http://verizonwireless.com)) y a los siguientes términos y condiciones, como sean aplicables.

## Planes prepagados de llamadas

Si quieres cambiar del servicio prepago al de pospago, cualquier fondo restante en tu cuenta será acreditado a tu cuenta de pospago. No podemos darte ningún crédito por impuestos por transacción que hayas pagado al depositar fondos en tu cuenta, por lo que podrías tener que pagar los mismos impuestos dos veces.

Tu saldo no debe exceder \$1,000 y puede ser que se te prevenga hacer pagos a tu cuenta si llega a los \$1,000. Al dinero en efectivo aplicado a tu cuenta por medio de los kioscos de pago de facturas de Verizon Wireless se le hará una deducción de impuestos de la cantidad total ingresada a la tasa que aplique. El pago mínimo es de \$15 y el pago máximo es de \$600. Si pagas con tarjeta de crédito el máximo es de \$250. Puedes recargar hasta 10 veces o \$600 en un periodo móvil de 30 días. Pueden aplicarse cargos por transacción a algunos métodos de pago.

## Verizon Wireless prepago

Si estás en un plan mensual prepago, debes tener suficiente saldo en la cuenta al momento de la renovación para cubrir el acceso mensual y poder recibir los beneficios de tu plan.

El acceso mensual será cargado en la misma fecha cada mes, a menos que no tengas fondos suficientes para cubrir el acceso mensual.

Algunos servicios y funciones, que incluyen, garantía extendida, protección del teléfono móvil, cobertura total del equipo, auxilio vial, facturación detallada y buzón de voz premium y visual de Verizon (Video y TV móvil), no están disponibles con los planes prepagados de llamadas.

411 Search (Buscar): cuando te encuentres fuera de las tarifas y del área de cobertura de Verizon Wireless prepagado, las tarifas del servicio 411 Search (Buscar), la conexión automática y los servicios mejorados pueden variar. Para llamadas conectadas, la parte de la llamada que ocurra antes de la conexión pudiera facturarse a una tarifa diferente de la parte de la llamada que ocurra después de la conexión. Se pueden aplicar cargos adicionales y cargos por larga distancia.

## **Información sobre compatibilidad de aparatos auditivos**

Este teléfono ha sido probado y calificado para su uso con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas nuevas tecnologías móviles utilizadas en este teléfono que no han sido probadas todavía para su uso con aparatos auditivos. Es importante probar completamente las distintas funciones de este teléfono y en lugares distintos, utilizando tu aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escuchas algún sonido de interferencia. Consulta a tu proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono para información sobre la compatibilidad con aparatos auditivos. Si tienes preguntas acerca de las políticas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o vendedor del teléfono.

# Acuerdo con el cliente de servicio prepago

## Acuerdo con el cliente de My Verizon Wireless

Gracias por elegir Verizon Wireless. En este acuerdo con el cliente de servicio prepago encontrarás información importante sobre tu servicio, incluyendo la posibilidad que tienes de hacer cambios a tu servicio o a los términos de este acuerdo, nuestra responsabilidad si las cosas no suceden como se planearon y sobre cómo se resuelven los reclamos. Si te inscribes al servicio por un contrato a plazo mínimo, también encontrarás información sobre ese contrato a término y sobre lo que sucede si cancelas una línea de servicio prematuramente, o si no pagas a tiempo.

### Mi servicio

Los términos y condiciones de tu servicio son parte de este acuerdo. Tu plan incluye tus asignaciones mensuales y las funciones con las que cuentas, en dónde puedes usarlas (tu “Área de cobertura”), y los cargos mensuales y pago por uso de las mismas. También puedes suscribirte a varios servicios opcionales, como paquetes de mensajes de texto. Juntos, tu plan y cualquier servicio opcional que elijas constituyen tu servicio. Puedes encontrar los términos y condiciones de tu servicio en los folletos que están disponibles cuando hagas la activación, o en línea en [verizonwireless.com](http://verizonwireless.com).

### ¿Cómo acepto este acuerdo?

Aceptas este acuerdo al:

- Aceptarlo por escrito, por email, por teléfono o en persona;
- Abrir un paquete que dice que aceptas al momento de abrirlo; o
- Activar tu servicio.

Cuando aceptas, estás declarando que tienes por lo menos 18 años de edad, y que tienes la capacidad legal de aceptar un acuerdo. Si aceptas en nombre de una organización, estás declarando que estás autorizado para vincular a tu organización, y cuando el contexto lo requiera, “tú” significa la organización.

**Si no estás dispuesto a aceptar, no hagas ninguna de las anteriores.** En caso de que sí aceptes, puedes cancelar una línea de servicio dentro de los primeros 14 días de haber aceptado, sin tener que pagar por ningún cargo por cancelación prematura, siempre y cuando regreses cualquier equipo que hayas comprado al momento que aceptaste, sin embargo tendrás que pagar por tu servicio dentro de esa fecha. Si te inscribiste para el servicio prepago, no se otorgarán reembolsos después de 14 días o si tu cuenta fue activada.

## Mi privacidad

Recopilamos tu información personal. Reunimos información por medio de nuestra relación contigo, tal como información sobre la cantidad, la configuración técnica, el tipo, destino y cantidad de tu uso de nuestros servicios de telecomunicaciones. Puedes saber la manera en que usamos, compartimos y protegemos la información que reunimos sobre ti en la política de privacidad, disponible en [verizon.com/privacy](https://www.verizon.com/privacy).

Al celebrar este acuerdo aceptas nuestra práctica de recoger, usar y compartir datos que está descrita en nuestra Política de Privacidad. Te proporcionamos la opción para limitar, en determinadas circunstancias, nuestro uso de la información que tenemos sobre ti. Puedes revisar estas opciones en [verizon.com/privacy#limits](https://www.verizon.com/privacy#limits). Si hubiera prácticas específicas adicionales de publicidad y mercadotecnia para las que fuera



necesario obtener tu consentimiento, antes de emplear esas prácticas te lo solicitaremos (por ejemplo, a través de los avisos relacionados con la privacidad que recibes cuando compras o usas productos y servicios).

Muchos servicios y aplicaciones que se ofrecen en tu aparato pueden ser provistos por terceros. Algunos de esos servicios y aplicaciones, los cuales puedes bloquear o restringir sin costo alguno, pueden involucrar cargos que podrían facturarse a tu cuenta. La cantidad y frecuencia de los cargos serán dadas a conocer cuando estés de acuerdo con ellos. Antes de usar, vincular o descargar un servicio provisto por un tercero, debes de revisar los términos del servicio o aplicación y la política de privacidad que aplica. La información personal que envíes será leída, recopilada o usada por el proveedor del servicio o aplicación, o por otros usuarios de esos foros. Verizon Wireless no es responsable por ninguna información de terceros, contenido, aplicaciones o servicios a los cuales accedas, descargues o uses con tu aparato. Tú eres responsable de mantener protecciones contra virus y cualquier otro tipo de seguridad de Internet al acceder a estos productos o servicios de terceros. Para información adicional, visita la Política de Contenido de Verizon en <http://responsibility.verizon.com/contentpolicy>.

## ¿Puedo mantener mi número de teléfono móvil si me cambio a otro proveedor?

Puedes llevar o “transferir” tu número de teléfono móvil a otro proveedor. Si transfieres uno de nuestros números, vamos a considerarlo como una petición de cancelación del servicio de ese número. Una vez completada la transferencia, no podrás usar nuestro servicio para ese número, pero seguirás siendo responsable por todos los cargos incurridos hasta el término

de ese ciclo de facturación, como en cualquier otra cancelación. Si eres un cliente del servicio prepago, no podrás recibir un reembolso de ningún saldo en tu cuenta. Si transfieres un número a nuestro servicio, ten en cuenta que podría ser que no recibas algunos servicios de inmediato, tales como los servicios de ubicación del 911. No tienes ningún derecho sobre tu número de teléfono móvil, excepto por el derecho que puedas tener a transferirlo.

## **¿Puede Verizon Wireless cambiar este acuerdo o mi servicio?**

Podemos cambiar los precios o cualquier otro término de tu servicio o este acuerdo en cualquier momento, pero primero te haremos llegar una notificación. Si usas tu servicio después de que el cambio tenga efecto, eso significa que estás aceptando el cambio.

## **Mi aparato móvil**

Tu aparato móvil debe de cumplir con las regulaciones de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission), estar certificado para usarse en nuestra red y ser compatible con tu servicio. Ten en consideración que pudiéramos cambiar el software de tu aparato móvil, las aplicaciones o programarlo de forma remota, sin aviso. Esto podría afectar tus datos almacenados, o la forma en que hayas programado o usado tu aparato móvil. En cuenta que pudiera ser que tu aparato móvil no funcione con otras redes móviles, o que los otros proveedores de servicio móvil no acepten tu aparato móvil en su red. Este teléfono solamente se puede usar con el Servicio Prepago de Verizon Wireless durante los primeros 6 meses después de la activación y no se puede usar con ningún otro servicio de operador durante 12 meses.

## ¿Dónde y cómo funciona el servicio de Verizon Wireless?

Los aparatos móviles usan transmisiones de radio, así que desafortunadamente no puedes usar el servicio si tu aparato no está en el rango de la señal de la transmisión. Recuerda que incluso aunque estés en el área de cobertura, muchas cosas pueden afectar la capacidad y calidad de tu servicio, incluyendo la capacidad de la red, tu aparato, el terreno, los edificios, el follaje y el clima.

## ¿Cuáles son los cargos que hace Verizon Wireless?

Estás de acuerdo en pagar todos los cargos por acceso, uso y otros cargos en que incurran tú o el usuario de tu aparato móvil.

## Impuestos, cargos y sobrecargos del gobierno

Tú pagarás todos los impuestos, cargos y sobrecargos determinados por el gobierno federal, estatal y local. Ten en cuenta que es posible que no siempre podamos notificarte con anticipación sobre los cambios en estos cargos.

## ¿Qué son los cargos por roaming?

Haces “roaming” cada vez que tu aparato móvil usa un sitio de transmisión fuera del área de cobertura, o cuando usa la red móvil de otra compañía. Algunas veces se hace roaming incluso estando dentro de tu área de cobertura. Pudieran haber tarifas mayores y cargos extras (incluyendo los cargos por larga distancia, llamadas toll o llamadas que no conecten) por llamadas con roaming, dependiendo de tu plan.

## ¿Cómo calcula mis cargos Verizon Wireless?

Para los cargos basados en la cantidad del tiempo que se use o de los datos enviados o recibidos, redondeamos cualquier fracción al siguiente minuto completo o, dependiendo de la manera como se te factura por el uso de datos, la redondearemos al siguiente megabyte o gigabyte completo. Para llamadas salientes, el tiempo de uso comienza cuando oprimes **Send** (Enviar) por primera vez, o cuando la llamada conecte a la red, y para llamadas entrantes, comienza cuando la llamada conecta a la red (lo cual puede ser antes de que timbre). El tiempo de uso puede terminar varios segundos después de que oprimas **End** (Colgar) o después de que se desconecte la llamada. Por llamadas hechas en nuestra red, sólo hacemos el cargo por llamadas contestadas, incluidas las que se contestan por contestadoras.

## ¿Cómo y cuándo puedo reclamar cargos?

Como cliente del servicio prepago, puedes reclamar un cargo dentro de los 180 días de la fecha en que haya incurrido el cargo reclamado. PUEDES LLAMARNOS PARA RECLAMAR UN CARGO EN TU FACTURA O EN CUALQUIER SERVICIO(S) QUE SE HAYA(N) FACTURADO A TU CUENTA, PERO SI DESEAS PRESERVAR TU DERECHO PARA INICIAR UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE O UN CASO DE RECLAMOS MENORES CON RESPECTO A DICHA IMPUGNACIÓN, DEBERÁS ESCRIBIRNOS A LA DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE QUE APARECE EN TU FACTURA, O ENVIARNOS DEBIDAMENTE LLENADO EL FORMULARIO DE NOTIFICACIÓN DE DISPUTAS (QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN **VERIZONWIRELESS.COM**), DENTRO DEL PERIODO DE 180 DÍAS MENCIONADO ANTERIORMENTE.

SI NO DESEAS NOTIFICARNOS POR ESCRITO RESPECTO A TAL DISPUTA DENTRO DEL PERIODO DE 180 DÍAS, ESTARÁS RENUNCIANDO A TU DERECHO DE RECLAMAR LA FACTURA O TAL(ES) SERVICIO(S) Y A INICIAR PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE O RECLAMOS MENORES CON RESPECTO A DICHA IMPUGNACIÓN.

## **¿Cuáles son mis derechos respecto a llamadas caídas o servicio interrumpido?**

Si se te cae una llamada en tu área de cobertura, vuelve a marcar. Si te contestan dentro de un margen de 5 minutos, llámanos dentro de los primeros 45 días y te daremos un minuto de crédito de tiempo de uso. Ten en cuenta que estos son tus únicos derechos respecto a llamadas caídas o servicio interrumpido.

## **Acerca de mis pagos**

Como cliente de servicio prepago, puedes recargar tu saldo en cualquier momento antes de la fecha de vencimiento haciendo otro pago. Tu saldo no debe exceder \$1,000 y puede ser que se te prevenga de recargarlo si tu saldo llega a los \$1,000. Suspenderemos el servicio cuando tu cuenta llegue a la fecha de vencimiento, y cualquier saldo sin usar se perderá. Podemos hacerte un cargo de hasta \$25 por cualquier cheque devuelto.

## **¿Qué sucede si se me pierde mi aparato móvil o me lo roban?**

Estamos aquí para ayudarte. Es importante que nos lo notifiques de inmediato para poder suspender tu servicio y que nadie más lo use. Los clientes que pierdan o a quienes se les dañe su aparato prepago son elegibles para comprar

un teléfono prepago PIB (teléfono en caja), un aparato de pospago nuevo activado en el servicio prepago (a precio estándar), un aparato seminuevo certificado, o para usar un CPE (equipo provisto por el cliente). Estas transacciones están exentas de cargos por activación. Una vez que el cliente lo notifique, cualquier fondo NO VENCIDO restante será transferido al nuevo plan del aparato prepago.

Tarifas por recarga y fechas de vencimiento

|                |          |
|----------------|----------|
| \$15 a \$29.99 | 30 días  |
| \$30 a \$74.99 | 90 días  |
| \$75 a \$99.99 | 180 días |
| \$100 y más    | Un año   |

## ¿Cuáles son los derechos de Verizon Wireless para limitar o terminar el servicio, o para terminar este acuerdo?

Podemos, sin previo aviso, limitar, suspender o **terminar** nuestro servicio o cualquier acuerdo contigo por cualquier causa, incluyendo, pero no limitado a: (1) si tú: (a) incumples este acuerdo; (b) revendes tu servicio; (c) usas tu servicio para cualquier propósito ilegal, incluyendo el uso que viole sanciones de intercambio y económicas, y prohibiciones promulgadas por cualquier agencia gubernamental de los Estados Unidos; (d) instales, despliegues o uses cualquier equipo de regeneración o mecanismo parecido (por ejemplo, una repetidora) para originar, amplificar, mejorar, retransmitir o regenerar una señal de radio frecuencia sin nuestro permiso; (e) robarnos o mentirnos; o, si eres un cliente del servicio de pospago; (f) pagas tarde más de una vez en un lapso de 12 meses; (g) incurres en cargos mayores que cualquier depósito requerido o límite de facturación, o estás materialmente excedido en tus cargos de

acceso mensuales (aun cuando todavía no hayamos facturado los cargos); (h) das información de crédito que no podamos verificar; o (i) no puedes pagarnos o te declaras en bancarrota; o (2) si tú, cualquier usuario de tu aparato o cualquier gerente de cuentas en tu cuenta: (a) amenaza, acosa, o usa lenguaje vulgar o inapropiado con nuestros representantes; (b) interfiere con nuestras operaciones; (c) realiza “spam”, o se involucra en otro tipo de mensajes o llamadas abusivas; (d) modificas tu aparato respecto a las especificaciones del fabricante; o (e) usas tu servicio en una manera en que afecte de forma negativa nuestra red u otros clientes. También podemos limitar temporalmente tu servicio por cualquier razón operacional o gubernamental.

## Descargo de responsabilidad de garantías

No hacemos representaciones o garantías, expresas o implícitas, incluyendo, hasta los límites permitidos por las leyes aplicables, ninguna garantía implícita o comerciabilidad o adecuación para un propósito en particular, acerca de tu servicio, tu aparato móvil, o cualquier aplicación a la que accedas por medio de tu aparato móvil. No garantizamos que tu aparato móvil funcionará perfectamente o no necesitará actualizaciones o modificaciones ocasionales, o que no será afectado en forma negativa por modificaciones relacionadas con la red, actualizaciones o actividad parecida.

Ten en cuenta que si activaste tu aparato móvil por medio de nuestro programa Open Development, no podemos responder por la calidad de llamada del aparato o de la funcionalidad en general.

## Limitaciones y exención de obligaciones

Tanto tú como Verizon Wireless estamos de acuerdo a limitar los reclamos uno contra el otro por daños y otros remedios monetarios por daños directos. Esta limitación y exención

aplicarán sin importar la teoría de responsabilidad. Eso significa que ninguno de nosotros intentará obtener ningún daño indirecto, especial, consecuente, severo o punitivo, del otro. Esta limitación y exención también aplica si presentas un reclamo en contra de uno de nuestros proveedores, hasta donde se nos pudiera requerir para indemnizar al proveedor por la reclamación. Estás de acuerdo en que no somos responsables por problemas ocasionados por ti o por otros, o por cualquier acto de la naturaleza. También estás de acuerdo en que no somos responsables por mensajes de voz u otros mensajes, o por cualquier otra información (como fotos) que se extravíen o se borren al momento en que trabajemos en tu aparato. Si algún otro proveedor de servicio móvil se ve involucrado en cualquier problema (por ejemplo, cuando hagas roaming), también estás de acuerdo con cualquier limitación de responsabilidad a su favor que esto imponga.

### **¿Cómo resuelvo reclamos con Verizon Wireless?**

Esperamos que seas un cliente satisfecho, pero si surge un problema que necesita resolverse, esta sección explica lo que se espera tanto de nuestra parte como de la tuya.

Tú y Verizon Wireless están de acuerdo en resolver reclamos sólo por arbitraje o en un tribunal para reclamos menores. No habrá juez o jurado en arbitraje, y los procedimientos pueden ser diferentes, pero un árbitro puede adjudicar los mismos daños y reparación, y debe respetar los mismos términos en este acuerdo, como lo haría un tribunal. Si la ley otorga una adjudicación por honorarios de abogado, un árbitro puede obtener una adjudicación también. También ambos estamos de acuerdo en que:

(1) La Ley Federal de Arbitraje aplica a este acuerdo. A excepción de casos que califiquen para tribunales de reclamos menores, cualquier controversia que de alguna manera se



relacione o surja de este acuerdo o de cualquier equipo, productos y servicios que recibas de nosotros (o de cualquier publicidad o tales productos o servicios) se resolverá por uno o más árbitros imparciales ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje (AAA por sus siglas en inglés), o por el Better Business Bureau (BBB). También puedes presentar cualquier problema que pudieras tener ante las agencias gubernamentales federales, estatales o locales, y si la ley lo permite, ellos pueden buscar desagravio en contra nuestra a tu favor.

(2) A menos que tú y Verizon Wireless acuerden lo contrario, el arbitraje se llevará a cabo en el condado de tu dirección de facturación. Para reclamaciones de más de \$10,000, aplicarán las reglas de la asociación de arbitraje de la industria móvil (WIA por sus siglas en inglés) de la AAA. En esos casos, la parte perdedora puede pedir un panel de tres nuevos árbitros para que revisen el laudo. Para demandas de \$10,000 o menos, la parte que trajo la demanda puede elegir entre las reglas de WIA de la AAA, o las reglas de BBB como arbitraje obligatorio o, alternativamente, presentar una acción individual en un tribunal para reclamos menores. Puedes obtener los procedimientos, reglas e información sobre cargos de la AAA ([adr.org](http://adr.org)), la BBB ([bbb.org](http://bbb.org)) o de nosotros. Para demandas de \$10,000 o menos, puedes optar ya sea por querer que el arbitraje se llevara a cabo basándose solamente en los documentos presentados ante el árbitro, o por medio de una audiencia, en persona o por teléfono.

**(3) Este acuerdo no permite arbitrajes de clase o colectivos, incluso si lo permitieran los procedimientos o las reglas de la AAA o la BBB. No obstante las demás disposiciones del presente acuerdo, el árbitro puede adjudicar dinero en efectivo o desagravio por mandato judicial solamente en favor de la parte individual que busca reparación y sólo en la medida necesaria en la disposición de resarcimiento garantizado por la demanda individual de dicha parte.**

**Ninguna teoría de responsabilidad o petitorios de clase, representante o procurador general privado pueden mantenerse en ningún arbitraje llevado a cabo bajo este acuerdo.**

(4) Si cualquiera de nosotros tiene la intención de pedir arbitraje bajo este acuerdo, la parte que pide el arbitraje debe primero notificar a la otra parte sobre la controversia por escrito por lo menos 30 días antes de iniciar el arbitraje. La notificación para Verizon Wireless deberá enviarse a Verizon Wireless Dispute Manager, One Verizon Way, VC 52N061, Basking Ridge, NJ 07920. La notificación debe describir la naturaleza de la demanda y el alivio que se busca. Si no podemos resolver nuestro conflicto dentro de un plazo de 30 días, entonces cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje. Nosotros pagaremos cualquier cuota administrativa que la AAA o el BBB te cobre por arbitraje de la controversia. Si tú nos proporcionas una notificación por escrito y firmada de que no puedes pagar la cuota administrativa, Verizon Wireless pagará la cuota directamente a la AAA o al BBB. Si ese arbitraje procede, nosotros también pagaremos cualquier cuota administrativa y honorarios del árbitro que se cobren posteriormente, así como por cualquier apelación a un tribunal arbitral compuesto por tres nuevos árbitros, (si el laudo arbitral es apelable bajo este acuerdo).

(5) Si eliges el programa de mediación y participas en al menos una sesión de mediación por teléfono, pero no logramos arreglar el reclamo entre nosotros, pagaremos cualquier cargo por presentación que la AAA o BBB te hagan por tu arbitraje o por el reclamo. Si ese arbitraje procede, nosotros también pagaremos cualquier tasa administrativa y honorarios del árbitro que se cobren posteriormente, así como por cualquier apelación a un tribunal arbitral compuesto por tres nuevos árbitros, (si el laudo arbitral es apelable bajo este acuerdo).

(6) Podemos hacer, aunque no estamos obligados a hacerlo, una oferta de resolución por escrito en cualquier momento antes de que se inicie el arbitraje. El monto o los términos de cualquier oferta de resolución no se pueden dar a conocer al árbitro, sino hasta después de que el árbitro emita un laudo en la demanda. Si no aceptas la oferta y el árbitro te adjudica cualquier cantidad de dinero que sea mayor que nuestra oferta, pero menor de \$5,000, o si no te hacemos ninguna oferta, y el árbitro te adjudica una cantidad de dinero que sea menor de \$5,000, entonces estamos de acuerdo en pagarte los \$5,000 en lugar de la cantidad adjudicada. En ese caso también estamos de acuerdo en pagar honorarios razonables de abogados y gastos, independientemente de que la ley lo requiera o no para tu caso. Si el árbitro te adjudica más de \$5,000, entonces te pagaremos esa cantidad.

(7) El laudo arbitral y cualquier fallo que lo confirme, solamente se aplica a ese caso en particular; no puede ser usado en ningún otro caso, excepto para hacer cumplir el laudo mismo.

**(8) Si por alguna razón la prohibición del arbitraje de clase establecida en la subsección (3) no puede hacerse cumplir, entonces el acuerdo de arbitraje no aplicará.**

**(9) Si por cualquier razón una demanda procede en un tribunal en lugar de a través de arbitraje, tú y Verizon Wireless están de acuerdo en que no habrá un juicio por jurado. Tú y Verizon Wireless incondicionalmente renuncian a cualquier derecho de tener un juicio por jurado en cualquier acción, procedimiento o contradenuncia que de alguna manera surja de o tenga relación con el presente acuerdo. En caso de litigio, este párrafo se puede presentar para mostrar un consentimiento por escrito a un juicio ante el tribunal.**

## Acerca de este acuerdo

Si no hacemos cumplir nuestros derechos bajo este acuerdo en una instancia, eso no significa que no vayamos o no podamos hacer cumplir esos derechos en cualquier otra instancia. No puedes ceder este acuerdo o cualquiera de tus derechos o responsabilidades bajo el mismo sin nuestro permiso. Sin embargo, podríamos ceder este acuerdo o cualquier deuda que tengas pendiente con nosotros sin notificártelo.

**Como cliente del servicio prepago, las notificaciones que te enviemos serán consideradas como recibidas de inmediato si te las enviamos a tu aparato móvil o a cualquier correo electrónico o número de fax que nos hayas proporcionado, o si las publicamos como una notificación de llamada previa a tu servicio, o después de tres días si te las enviamos a tu dirección más actualizada que tengamos. Si necesitas enviarnos notificaciones, envíalas a la dirección de servicio al cliente del servicio prepago en [verizonwireless.com/contactus](http://verizonwireless.com/contactus).**

Si cualquier parte de este acuerdo, incluido cualquier asunto relacionado con el proceso de arbitraje (a excepción de la prohibición de arbitraje colectivo, como se explica en la parte 8 de la sección de resolución de disputas mencionada más arriba), se considera inválida, esa parte puede ser eliminada de este acuerdo.

Este acuerdo y los documentos que lo incorporan constituyen el acuerdo completo entre nosotros. No puedes confiar en cualquier otro documento, o en lo que diga cualquier representante de ventas o de servicio al cliente, y no tienes otros derechos respecto al servicio o a este acuerdo. Este acuerdo no es para el beneficio de cualquier otro tercero excepto a nuestras compañías matrices, afiliadas, subsidiarias, agentes y predecesores y sucesores en interés. Excepto cuando aceptemos lo contrario en cualquier otro lugar de este acuerdo,

este acuerdo y cualquier reclamo cubierto por él, están regidos por las leyes del estado que enmarca el código de área del número de tu teléfono móvil cuando aceptaste este acuerdo, sin importar los conflictos de leyes que rigen en ese estado.

## **Centro multimedia y apps de Verizon**

Tú serás responsable por todos los cambios en que se incurra hasta que las apps se borren de tu cuenta, incluso si pierdes o reemplazas tu teléfono, bloqueas el centro multimedia o las apps de Verizon en tu teléfono o si tu cuenta es suspendida, estás de acuerdo en: (1) usar apps sólo en el teléfono a las cuales sean descargadas, incluso si se descargan bajo una suscripción ilimitada o de largo plazo, a menos que las transferencias a teléfonos de reemplazo sean explícitamente permitidas por Verizon Wireless. (2) no (i) acosar, ofender, amenazar, avergonzar, angustiar o invadir la privacidad de cualquier individuo o entidad; (ii) suministrar información falsa o hacerse pasar por otra persona; y (iii) emprender cualquier acción que infrinja cualquier derecho de autor, marca comercial, patente o cualquier otro(s) derecho(s) de propiedad intelectual de terceros, y (3) al acuerdo de licencia, de haber alguno, entre tú y cada desarrollador de la app.

## Emisiones de radiofrecuencia

Tu aparato móvil, el cual contiene un transmisor y receptor de radio, emite energía de radiofrecuencia durante su uso. La siguiente información para el consumidor contesta preguntas frecuentes acerca de los efectos en la salud de los aparatos móviles.

### ¿Son seguros los teléfonos y aparatos móviles?

Las investigaciones científicas respecto a la energía de los aparatos móviles y la radiofrecuencia (RF) se han llevado a cabo en todo el mundo durante muchos años, y continúan. En los Estados Unidos, la Administración de Alimentos y Medicinas (FDA por sus siglas en inglés) y la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés) establecen políticas y procedimientos para los aparatos móviles. La FDA ha emitido una publicación en la página web sobre el tema de salud relacionada con el uso de teléfonos celulares en donde indica que, aunque la investigación continúa, “La evidencia científica disponible, incluyendo los descubrimientos de la Organización Mundial de la Salud (WHO por sus siglas en inglés) [en el Interphone Study] dados a conocer el 17 de mayo del 2010, muestran que no hay un incremento en el riesgo para la salud debido a la energía de radiofrecuencia (RF), una forma de radiación electromagnética que emiten los teléfonos celulares”. La FDA también cita un hallazgo separado de un programa del Instituto Nacional de Cancerología en donde, a pesar del dramático aumento en el uso del teléfono celular, los casos de cáncer de cerebro no aumentaron entre 1987 y 2005. Puedes acceder a la página web en <http://www.fda.gov/ForConsumers/ConsumerUpdates/ucm212273.htm>. También puedes contactar a la FDA al **(888) 463-6332** o al **(888) INFO-FDA**. La FCC tiene su propia publicación

en su página web en donde señala que “no existe evidencia científica que demuestre que el uso de teléfonos celulares pueda ocasionar cáncer u otros problemas, incluyendo dolor de cabeza, mareo o pérdida de la memoria”. Esta publicación está disponible en <http://www.fcc.gov/cgb/cellular.html> o por medio de la FCC llamando al (888) 225-5322 or (888) CALL-FCC. El Instituto Nacional de Cancerología (NCI) señala que la preocupación sobre los efectos potenciales en la salud por el uso de teléfonos celulares “y específicamente la sugerencia de que usar un teléfono celular puede incrementar el riesgo en una persona de desarrollar cáncer de cerebro, no están apoyadas por ningún grupo creciente de investigación en la materia”. Puedes acceder a la reseña de la investigación hecha por el NCI, en [http://www.cancer.gov/ncicancerbulletin/NCI\\_Cancer\\_Bulletin\\_092308/page7](http://www.cancer.gov/ncicancerbulletin/NCI_Cancer_Bulletin_092308/page7). El Interphone Study de la WHO es el estudio más grande sobre el uso del teléfono celular y tumores cerebrales que jamás se haya llevado a cabo. La WHO resume sus conclusiones respecto al Interphone Study como sigue: “En general, no se observó un incremento en el riesgo de glioma o meningioma relacionados con el uso de teléfonos celulares. Hubo sugerencias de un aumento en el riesgo de glioma en los niveles de exposición más altos, pero las tendencias y el error no permitieron una interpretación causal. Los posibles efectos a largo plazo por el uso pesado de los teléfonos celulares requiere más investigación”. Los comentarios de la WHO sobre el Interphone Study están disponibles en: [http://www.iarc.fr/en/media-centre/pr/2010/pdfs/pr200\\_E.pdf](http://www.iarc.fr/en/media-centre/pr/2010/pdfs/pr200_E.pdf). La publicación de la WHO del Interphone Study está disponible en [http://www.oxfordjournals.org/our\\_journals/ije/press\\_releases/freepdf/dyq079.pdf](http://www.oxfordjournals.org/our_journals/ije/press_releases/freepdf/dyq079.pdf); también en, Apéndice 1 del Interphone Study (<http://ije.oxfordjournals.org/cgi/data/dyq079/DC1/1>), y Apéndice 2 (<http://ije.oxfordjournals.org/cgi/data/dyq079/DC1/2>).

## ¿Qué significa la Tasa de Absorción Específica (SAR por sus siglas en inglés)?

En 1996, la FCC, en un trabajo conjunto con la FDA, la Agencia de Protección al Medio Ambiente de los Estados Unidos (EPA) y otras agencias, establecieron las guías de seguridad para la exposición a la RF para aparatos móviles en los Estados Unidos. Antes de que un modelo de un aparato móvil esté disponible para su venta al público, el fabricante debe someterlo a pruebas y debe ser certificado por la FCC de que no rebasa los límites establecidos por la FCC.

Uno de esos límites se expresa como Tasa de Absorción Específica o SAR (por sus siglas en inglés). La SAR es una medida de la tasa de absorción de energía por radiofrecuencia en el cuerpo. Las pruebas para la SAR se llevan a cabo con el aparato móvil, transmitiendo a su máximo nivel de energía en todas las bandas de frecuencia probadas. Desde 1996, la FCC ha requerido que la SAR en los aparatos móviles portátiles no excedan 1.6 watts por kilogramo, promediado por un gramo de tejido. Aunque la SAR se determina al máximo nivel de energía, el valor real de la SAR de un aparato móvil que se encuentre en operación puede ser menor que el reportado por el valor de la SAR.

Esto se debe a que el valor de la SAR puede variar de llamada a llamada, dependiendo de factores como la cercanía a una torre celular, la cercanía del aparato móvil al cuerpo mientras se usa, y el uso de aparatos de manos libres.

Para más información sobre las SAR, ve los OET Bulletins 56 y 65 de la FCC en [www.fcc.gov/Bureaus/Engineering\\_Technology/Documents/bulletins](http://www.fcc.gov/Bureaus/Engineering_Technology/Documents/bulletins), [www.fcc.gov/oet/ea](http://www.fcc.gov/oet/ea).

También puedes contactar al fabricante de tu aparato móvil.



## ¿Puedo minimizar mi exposición a la RF mientras uso mi teléfono o aparato?

Si estás preocupado por la RF, hay varios pasos sencillos que puedes dar para minimizar tu exposición a la RF. Puedes, por supuesto, reducir el tiempo que hablas por el teléfono. Puedes aumentar la distancia entre tu cuerpo y la fuente de RF, ya que los niveles de exposición bajan dramáticamente con la distancia. Las páginas web de la FDA y la FCC afirman que “los kits de manos libres pueden usarse con aparatos móviles por conveniencia y comodidad. Estos sistemas reducen la absorción de energía de RF en la cabeza ya que el teléfono, que es la fuente de las emisiones de RF, no tiene contacto con la cabeza. Por otro lado, si el teléfono se lleva en la cintura u otra parte del cuerpo durante su uso, esa parte del cuerpo absorberá más energía de RF. Los teléfonos móviles que se comercializan en los Estados Unidos requieren cumplir con los requisitos de seguridad sin importar si se usan pegados a la cabeza o al cuerpo. Cualquiera de las configuraciones deberán estar de acuerdo con los límites de seguridad”.

Además, si usas tu aparato móvil en el auto, puedes usar tu aparato móvil con una antena ubicada fuera del vehículo. También tienes que leer y seguir las instrucciones del fabricante de tu aparato móvil para el manejo seguro de tu aparato móvil.

## ¿Representan algún riesgo especial los teléfonos móviles para los niños?

La página web de la FDA señala que “La evidencia científica no muestra un peligro para ningún usuario de los teléfonos celulares debido a la exposición a la RF, incluyendo niños y adolescentes”. La página web de la FDA va más allá y afirma que: “algunos grupos patrocinados por otros gobiernos nacionales han recomendado que los niños no usen los teléfonos celulares.

Por ejemplo, el Stewart Report del Reino Unido (RU) hizo esa recomendación en diciembre del 2000. En este reporte un grupo de expertos independientes anotaron que no existía evidencia de que el uso del teléfono celular ocasionara tumores cerebrales u otros efectos dañinos. La recomendación del RU para limitar el uso de teléfonos celulares en niños fue una medida estrictamente precautoria y no estaba basada en evidencia científica de que existiera algún peligro de salud". Una copia del panfleto del RU está disponible en <http://www.dh.gov.uk> (busca "mobile"), o puedes escribir a: NRPB, Chilton, Didcot, Oxon OX11 0RQ, United Kingdom. Las copias de los reportes anuales del RU respecto a teléfonos móviles y RF están disponibles en línea en <http://www.iegmp.org.uk> and <http://www.hpa.org.uk/radiation/> ((busca "mobile"). Los padres que desean reducir la exposición de sus hijos a la RF pueden optar por restringir a sus hijos el uso de sus aparatos móviles.

## ¿En dónde puedo encontrar más información sobre las emisiones de RF?

Para mayor información, ve estos recursos adicionales (las páginas web están actualizadas al mes de abril del 2005).

Estados Unidos Food and Drug Administration FDA  
Consumer Magazine, noviembre a diciembre del 2000

Teléfono: 1-888-INFO-FDA

<http://www.fda.gov> (bajo "c", en el índice de materias, selecciona **Cell Phones > Research.**)

American National Standards Institute

1819 L Street NW, Suite 600

Washington, D.C. 20036

Teléfono: 1-202-293-8020

<http://www.ansi.org>

## Aparatos médicos implantables

Se debe de mantener una separación de mínimo (6) pulgadas entre el teléfono móvil y un aparato médico implantable, como un marcapasos o desfibrilador cardioversor implantable, para evitar una potencial interferencia con el aparato.

Las personas que tienen estos aparatos:

- Deberán mantener SIEMPRE el teléfono móvil más de seis (6) pulgadas alejado de su aparato médico implantable cuando se PRENDA el teléfono móvil;
- No deberán traer el teléfono móvil en un bolsillo junto al pecho;
- Deberán usar el oído opuesto al aparato médico implantable para minimizar el potencial de interferencia;
- Deberán APAGAR su teléfono móvil de inmediato si existe alguna razón para creer que está teniendo lugar una interferencia;
- Deberán leer y seguir las instrucciones del fabricante de su aparato médico implantable.

Para más información, ve [www.fda.gov](http://www.fda.gov) (bajo la “c” en el índice de temas, selecciona **Cell Phones > Interference with Pacemakers and Other Medical Devices**).

## Maneja con responsabilidad

Cuando estés detrás del volante, el manejar con seguridad es tu responsabilidad y deberá ser siempre tu prioridad número uno. Las investigaciones científicas respecto al uso de los aparatos móviles y manejar, se han llevado a cabo en todo el mundo durante muchos años. De acuerdo con la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras (NHTSA por sus siglas en inglés), la investigación disponible indica que usar un teléfono móvil mientras se maneja reduce el desempeño del

conductor, ya sea con un teléfono móvil de manos libres o que se lleve en la mano. La NHTSA recomienda que “lo más seguro es abstenerse de usar el teléfono celular mientras se maneja”. La política de la NHTSA respecto al “Uso del teléfono celular mientras se maneja”, además de las preguntas frecuentes respecto al tema, están disponibles en [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov) (haz clic en “Traffic Safety” y luego en “Drowsy and Distracted Driving”).

Por tu bienestar y el bienestar de aquellos que te rodean, deberías considerar apagar tu teléfono y dejar que las llamadas vayan al buzón de voz mientras manejas.

Si eliges usar tu teléfono móvil mientras manejas, varias jurisdicciones han adoptado restricciones para el “manos libres” y otras respecto al uso de aparatos móviles mientras se maneja. Es tu responsabilidad saber y cumplir con la ley en tu área.

### **Advertencia: evita la pérdida potencial de la audición**

La exposición prolongada a sonidos fuertes (incluyendo la música) es la causa más común de pérdida prevenible de la audición. Algunas investigaciones científicas sugieren que el usar aparatos de audio portátiles, como los reproductores de música portátiles y teléfonos celulares a alto volumen durante largos periodos, pueden ocasionar la pérdida permanente de la audición inducida por ruido. Esto incluye el uso de audífonos (ya sea de diadema, de los que se usan en el pabellón del oído y de Bluetooth® u otros aparatos móviles). La exposición a sonidos muy altos también se ha asociado en algunos estudios con tinnitus (zumbido de oídos), hipersensibilidad al sonido y audición distorsionada. La susceptibilidad individual a la pérdida de la audición inducida por ruido y otros problemas potenciales de la audición varían.

La cantidad del sonido producido por un aparato portátil de audio varía dependiendo de la naturaleza del sonido, el aparato, la configuración del aparato y de los audífonos. Deberás seguir algunas recomendaciones de sentido común al usar cualquier aparato de audio:

- Pon el volumen en un ambiente tranquilo y elige el volumen más bajo al cual puedas escuchar en forma adecuada.
- Cuando uses audífonos, baja el volumen si no puedes oír a la gente que habla cerca de ti o si la persona sentada a tu lado puede escuchar lo que estás escuchando.
- No subas el volumen para bloquear alrededores ruidosos. Si eliges escuchar tu aparato portátil en un ambiente ruidoso, usa audífonos con cancelación de ruido para bloquear el ruido ambiental de fondo.
- Limita la cantidad de tiempo que escuchas. Al aumentar el volumen, es menor el tiempo que se requiere para que tu audición se vea afectada.
- Evita usar audífonos después de exposición a ruidos extremadamente altos, como conciertos de rock, que pueden ocasionar pérdida temporal de la audición. La pérdida temporal de la audición puede ocasionar que los volúmenes dañinos se escuchen normales.
- No escuches ningún volumen que te cause malestar. Si empiezas a sentir zumbidos en tus oídos, escuchas las conversaciones en forma ahogada o experimentas cualquier dificultad temporal en tu audición después de escuchar tu aparato de audio portátil, deja de usarlo y consulta a tu médico.

Puedes obtener información adicional de este tema en las siguientes fuentes:

American Academy of Audiology  
11730 Plaza American Drive, Suite 300  
Reston, VA 20190

Voz: **1-800-222-2366**  
Correo electrónico: **info@audiology.org**  
**www.audiology.org**

National Institute on Deafness and Other Communication Disorders

National Institutes of Health  
31 Center Drive, MSC 2320  
Bethesda, MD USA 20892-2320

Voz: **1-301-496-7243**  
Correo electrónico: **nidcdinfo@nih.gov**  
**www.nidcd.nih.gov/health/hearing**

National Institute for Occupational Safety and Health  
Hubert H. Humphrey Bldg.  
200 Independence Ave. SW  
Washington, DC 20201

Voz: **1-800-CDC-INFO (1-800-232-4636)**  
**www.cdc.gov/niosh/topics/noise/default.html**









