

## LG SAC Abu Dhabi Individual Villa Owners Campaign 2023

### 1. Terms and Conditions

- 1.1 We, LG ELECTRONICS GULF FZE (LG), are pleased to provide you with the Service (defined below) as set out in these Terms and Conditions (*Terms*). The Service (*Service*) we are providing is the facilitation of the LG SAC Abu Dhabi Individual Villa Owners Campaign (*Campaign*) as discussed further below. These Terms form the agreement between you and LG in relation to the matters discussed in these Terms. These Terms are to be read in conjunction with the Privacy Policy, which can be found here:

<https://www.lg.com/ae/privacy> in English and [https://www.lg.com/ae\\_ar/privacy](https://www.lg.com/ae_ar/privacy) in Arabic.

All capitalized terms used in these Terms that are not otherwise defined herein shall have the meaning ascribed to them in the Privacy Policy.

### 2. Agreeing to the Terms

- 2.1 You agree to the following:

- I. You agree that by clicking the consent box and submitting your Information (defined below) to register for the Campaign you are deemed to have accepted and agreed to be bound by these Terms and our Privacy Policy.
- II. You agree to these Terms;
- III. You agree to our Privacy Policy, and agree to provide your Information which includes full name, telephone number, email address (*Information*);
- IV. You confirm that you are legally eligible to agree to these Terms, to agree to our Privacy Policy, and to agree to provide your Information – or if relevant, you confirm that you have obtained necessary assistance and consent of your guardian such as a parent in accordance with UAE law;
- V. You agree for us to use your Information in the manner set out in these Terms and in our Privacy Policy;
- VI. You agree that we can use your Information to contact you in the future that we may believe you would be interested in, aside from the Campaign; and
- VII. You acknowledge that the Information that you provide could be Personal Information as defined in our Privacy Policy.

### 3. Reviews and other content

- 3.1 If you post content, which could include a review, on an lg.com page, or if you submit any other content to be posted on an lg.com page, you grant us a worldwide, non-exclusive, royalty-free, transferable, and a sub-licensable right to use, publish, reproduce, create derivative works from, and modify and such content. This includes us having the right to repost the content on an lg.com page that is different from the lg.com page for which you originally supplied the content; it is possible for us to transfer and/or sublicense such reposting rights to companies related to us. Also, in connection with any content you post or submit for posting:

- I. you grant us and companies related to us the right to use the name you submit; and
- II. you confirm that you own or control all of the rights to the content and that the content is accurate.

- 3.2 We have the right but not the obligation to monitor, edit and/or remove any content.

#### 4. The Campaign

- 4.1 The Campaign: will start from **[12:00] 15th May 2023** and end on **31<sup>st</sup> December 2023 [23:59]**.
- 4.2 The Campaign is only applicable to Individual Villa Owners (defined below) located in Abu Dhabi, UAE.
- 4.3 You are required to register and submit your Information using the required online form (**Eloqua**)
- 4.4 By submitting your Information (which could include Personal Information as explained above within Clause 2.1 VII), you agree to be bound by these Terms.
- 4.5 In order to qualify for the Campaign and its promotions (which will be offered as applicable):
- I. You must be a resident of the Emirate of Abu Dhabi, UAE and be the owner of a villa that is in the Emirate of Abu Dhabi, UAE (*Individual Villa Owner*) and provide any supporting evidence and/or required documentation in order to be eligible for the Campaign, as requested by LG.
  - II. You must submit your Information accurately, including your full name, telephone number, email address.
  - III. You can register for the Campaign through one of the outlets available (Digital Ads, Offline Mall Kiosk and or Abu Dhabi Air Conditioning Showroom physical visit or phone call).
  - IV. As above, you are required to register and submit your Information using the required online form (**Eloqua**)
  - V. LG Abu Dhabi Office will verify your qualification for the Campaign via financial clearance (AC unit or system AC unit purchase only\*) which will be supplemented by an official letter received from an LG Distributor confirming the necessary details, such as: payment of AC unit or system AC unit purchase.

\*Installation cost (if any) will be provided on separate quotation from Distributor and is not related to the Campaign and any of its promotions.

4.6 We reserve the right to withdraw or otherwise cancel this Campaign and any and/or all of its promotions without providing prior notification.

We have the right to reject a registration to the Campaign as we deem appropriate. The reasons we may have for rejection include, but are not necessarily limited to, the following:

- I. Duplicate registrations.
- II. The use of false or other people's personal information for registration/s.
- III. You do not meet and/or fulfil all of the criteria specified above in clause 4.5.
- IV. Completing the Campaign participation steps outside the timeframe indicated in these Terms.
- V. Illegible registration/s.
- VI. Incomplete registration/s.

4.7 The promotions for this Campaign are non-transferable, cannot be exchanged and cannot be redeemed for cash.

The websites [lg.com/ae](http://lg.com/ae) and [lg.com/ae\\_ar](http://lg.com/ae_ar) are owned and operated by us.

The Campaign and its promotions are to be provided by the LG Abu Dhabi Office in association with HI-M Solutek (Service provider), and an LG Distributor.

#### Promotion details

Upon an air conditioning contract for the purchase of an AC unit or a system AC unit being completed between an Individual Villa Owner and an LG Distributor, including full payment also being completed, you are entitled to the following promotions (as applicable):

##### 4.7.1 Additional Warranty

- Additional 2 years warranty will be provided to LG VRF and 1-1 Ducted Models.

Full Unit Warranty\* – Total 3 Years (1+2 years) | Compressor Warranty\* – Total 7 Years (5 + 2years)

\*0- 3years Inclusion: Full unit and Compressor warranty and free labor cost

\*4-7years Inclusion: Compressor only without labor.

\*Terms & conditions:

Warranty is limited to the supply of parts only and does not include delivery, consumables (oil and refrigerant) and consequential damages.

Warranty shall become null and void if:

1. Serial number and commissioning report is not provided during Warranty Claim.
2. Installation and Maintenance of the units is not carried out in accordance with Manufacturer's recommendation
3. Units are mishandled and not operated as per the Manufacturer's recommendation\*
4. Units has been damaged due to accident, negligence, misused, improper installation abuse, tampering, flood, fire, acts of God, change of ownership or if the serial number has been removed and/or defaced.
5. Formal notice is not provided to us in writing prior to the removal of the defective compressor.
6. Replaced compressor\* is installed by third party.

\*Compressor replacement is only applicable for one time change

4.7.2 Free Air Conditioning System Mobile Connectivity

- Gateway connectivity\* will be provided Free to all Villa Owners upon qualifying for promo benefits

\* Gateway model subject for availability as per LG option

\* Gateway connectivity applicable only for VRF models.

4.7.3 Online Monitoring System by LG

- LG Cloud Solution monitoring system (TMS) will be provided to Individual Villa Owners Free of Charge for one year.

\*Free of charge promo for one (1) year of TMS applicable only for VRF

- Renewal of TMS after one year will depend on customer request. Service provider HI-M Solutek will quote the customer for renewal charges.

4.7.4 Free Indoor Filter Cleaning

- Twice (2x) Periodic Filter Cleaning will be provided to Villa Owners within the first year of SAC unit commissioning.

4.7.5 Free of Charge for Annual Maintenance Check-up.

- LG to provide Villa Owners Free Maintenance Check-ups on the first (1st) year of SAC unit commissioning with minimum visit of twice (2x) for the first year.

- Free Maintenance Check-up service will be provided in association with Hi-M Solutek, LG service provider.

- Labor and Parts quotation will be provided by HI-M Solutek in the occasion of non-warranty service condition.

4.8 Customer shall contact LG Air Conditioning Showroom for details and HI-M Solutek for scheduling of Service requirement:

LG Air Conditioning Showroom Abu Dhabi +971 2 631 0256

HI-M Solutek Whatsapp No. 058-145-8300 | Landline #: +971 2 508 4110 (AUH) / +971 2 805 1470 (DXB)

If you wish to proceed with the services provided in this Campaign- we will share your Information with – as relevant – to LG Distributors, HI-M Solutek and potentially with other entities involved in the Campaign. By submitting your Information, you agree that we can share your Information as described in this paragraph and that we can deal with your Information as described in the Privacy Policy.

The above promotions are only available to each individual AC unit or system AC unit that is purchased in accordance with these Terms.

## **5. Termination of these Terms**

You can terminate these Terms at any time by informing the contact point set out in the Privacy Policy in writing. We can terminate these Terms or stop providing you with all or part of the Service at any time if deemed necessary at our own discretion, for example, if you breach of these Terms or if we end all or part of the Service. Please keep in mind that while we can control our own actions, we cannot control the actions of others, including the actions of LG Distributors.

## **6. DISCLAIMER OF WARRANTY**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, OUR SERVICE ARE PROVIDED "AS IS" AND ON AN "AS AVAILABLE" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND FROM US, EITHER EXPRESS OR IMPLIED. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, WE DISCLAIM ALL WARRANTIES OR OTHER TERMS EXPRESSED, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OR TERMS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, WORKMANLIKE EFFORT, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, RELIABILITY OR AVAILABILITY, ACCURACY, LACK OF VIRUSES, NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, OR OTHER VIOLATION OF RIGHTS. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM US OR OUR AFFILIATES SHALL BE DEEMED TO ALTER OUR DISCLAIMER OF WARRANTY REGARDING OUR SERVICE, OR TO CREATE ANY WARRANTY OF ANY SORT FROM US.

WITHOUT LIMITING THE PREVIOUS DISCLAIMER, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, WE DO NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT OUR SERVICE OR THE CONTENT THEREIN WILL (i) OPERATE IN AN UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, OR ERROR-FREE MANNER; (ii) WILL BE FREE FROM ALL HARMFUL COMPONENTS OR ERRORS; (iii) WILL BE SECURE OR IMMUNE (INCLUDING THE CONTENT DELIVERED TO YOU OR THE INFORMATION YOU PROVIDED) FROM UNAUTHORIZED ACCESS; OR (iv) WILL BE ACCURATE, COMPLETE, OR RELIABLE, THAT THE QUALITY OF THE SERVICE WILL BE SATISFACTORY TO YOU, OR THAT ERRORS WILL BE CORRECTED. IN ADDITION, WE DO NOT WARRANT, ENDORSE, GUARANTEE, OR ASSUME RESPONSIBILITY FOR THIRD PARTY SERVICE, ADVERTISEMENTS, CONTENT, OR ANY OTHER PRODUCT OR SERVICE ADVERTISED OR OFFERED BY A THIRD PARTY ON OR THROUGH OUR SERVICE.

## **7. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, WE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, OR ANY LOSS OF PROFIT, REVENUE, GOODWILL, BUSINESS, OPPORTUNITY OR DATA, WHETHER INCURRED DIRECTLY OR INDIRECTLY, OR ANY OTHER INTANGIBLE LOSSES. IN NO EVENT SHALL OUR AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS RELATING TO A SPECIFIC SERVICE EXCEED THE AMOUNT YOU PAID US FOR SUCH SPECIFIC SERVICE. THE LIMITATIONS OF THIS SECTION SHALL APPLY TO ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER BASED ON WARRANTY, CONTRACT, STATUTE, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, AND WHETHER OR NOT WE HAVE BEEN INFORMED OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGE, AND EVEN IF A REMEDY SET FORTH HEREIN IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, AND EVEN TO ANY CLAIMS YOU MAY BRING AGAINST ANY OTHER PARTY TO THE EXTENT THAT WE WOULD BE REQUIRED TO INDEMNIFY THAT PARTY FOR SUCH CLAIM. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, WE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DIRECT OR INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, OR ANY LOSS OF PROFIT, REVENUE, GOODWILL, BUSINESS, OPPORTUNITY OR DATA,

WHETHER INCURRED DIRECTLY OR INDIRECTLY, OR ANY OTHER INTANGIBLE LOSSES IN RELATION TO ANY TRANSACTION, WHERE COMPLETED OR IN PROGRESS, BETWEEN YOU AND A DEALER. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THESE LIMITATIONS ARE REASONABLE GIVEN THE BENEFITS OF THE SERVICE AND YOU WILL ACCEPT SUCH RISK AND/OR INSURE ACCORDINGLY.

## **8. Indemnification**

You agree to indemnify, defend, and hold harmless us, our licensors, our agents, and all officers, directors, and employees from any and all third party claims, actions, losses, damages, liabilities, judgments, grants, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising from: (i) your use of our Service or use by any person that you allow to use our Service that is not in accordance with these Terms, (ii) any breach of these Terms by you or by any person that you allow to use our Service, (iii) any violation of any laws or regulations or the rights of any third party by you or by any person that you allow to use our Service, and (iv) all claims resulting from content you supply to be posted on an lg.com page.

## **9. Governing Law and Settlement of Dispute**

These Terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates. Any dispute arising out of or in connection with these Terms, including any question regarding their existence, validity or termination, shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of the United Arab Emirates.

## **10. MISCELLANEOUS**

### **10.1 Survival**

Any provision of these Terms that by its nature would continue to be in effect beyond the termination, cancellation, or expiration of these Terms will survive such termination, cancellation, or expiration, including, without limitation, the following sections: DISCLAIMER OF WARRANTY, LIMITATION OF LIABILITY, INDEMNIFICATION, GOVERNING LAW AND SETTLEMENT OF DISPUTE AND MISCELLANEOUS.

### **10.2 Entire agreement**

These Terms constitute the final agreement between you and us. All prior and contemporaneous negotiations and agreements between you and us on the matters contained in these Terms are expressly merged into and superseded by these Terms. The provisions of these Terms may not be explained, supplemented, or qualified through evidence of trade usage or a prior course of dealings. In entering into these Terms, neither you nor we have relied upon any statement, representation, warranty, or agreement of the other except for those expressly contained in these Terms. There are no conditions precedent to the effectiveness of these Terms other than those expressly stated in these Terms. You may be subject to additional terms and conditions that govern your use of third party services.

### **10.3 Other**

The parties may not amend these Terms, except by written agreement of the parties. If we do not exercise or enforce any legal right or remedy which is set out in these Terms or which we have the benefit of under any applicable law, this will not be a waiver of our rights or remedies and such rights and remedies will remain available to us. If any one or more of the provisions contained in these Terms is declared invalid, illegal or unenforceable under any applicable law, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions contained herein shall not be affected.

## Privacy Policy

Please check our privacy policy following this link: <https://www.lg.com/ae/privacy> [https://www.lg.com/ae\\_ar/privacy](https://www.lg.com/ae_ar/privacy)

### حملة مكيفات الهواء المنفصلة إل جي لملاك الفلل الفردية في أبوظبي 2023

#### 1- الشروط والأحكام

1-1 نحن، إل جي إلكترونيكس جلف ش.م.ح. ("إل جي")، يسعدنا أن نقدم لك الخدمة (المحددة أدناه) على النحو المبين في هذه الشروط والأحكام (الشروط). إن الخدمة (الخدمة) التي نقدمها هي تسهيل سير العمل بحملة مكيفات الهواء المنفصلة إل جي لملاك الفلل الفردية في أبوظبي (الحملة) كما هو موضح بالتفصيل أدناه. تشكل هذه الشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين إل جي فيما يتعلق بالمسائل التي تمت مناقشتها في هذه الشروط. يجب قراءة هذه الشروط جنبًا إلى جنب مع سياسة الخصوصية، والتي يمكن الاطلاع عليها هنا:

<https://www.lg.com/ae/privacy> باللغة الإنجليزية و [https://www.lg.com/ae\\_ar/privacy](https://www.lg.com/ae_ar/privacy) باللغة العربية.

تحمل جميع المصطلحات المعرفة المستخدمة في هذه الشروط والتي لم يتم تعريفها بخلاف ذلك المعنى المنسوب لها في سياسة الخصوصية.

#### 2- الموافقة على الشروط

1-2 أنت توافق على ما يلي:

أولاً: توافق على أنه بالنقر فوق مربع الموافقة وإرسال معلوماتك (المحددة أدناه) للتسجيل في الحملة، تعتبر أنك قد قبلت ووافقت على الالتزام بهذه الشروط وبسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

ثانياً: أنت توافق على هذه الشروط؛

ثالثاً: أنت توافق على سياسة الخصوصية الخاصة بنا، وتوافق على تقديم معلوماتك التي تتضمن الاسم الكامل ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني (المعلومات)؛

رابعاً: أنت تؤكد أنك مؤهل قانونياً للموافقة على هذه الشروط، والموافقة على سياسة الخصوصية الخاصة بنا، والموافقة على تقديم معلوماتك - أو إذا كان ذلك مناسباً، فأنت تؤكد أنك حصلت على المساعدة والموافقة اللازمين من ولي أمرك مثل أحد والديك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة؛

خامساً: أنت توافق على استخدامنا لمعلوماتك بالطريقة المنصوص عليها في هذه الشروط وفي سياسة الخصوصية الخاصة بنا؛

سادساً: أنت توافق على أنه بإمكاننا استخدام معلوماتك للاتصال بك في المستقبل بخصوص العروض التي قد تكون مهتماً بها، بخلاف الحملة؛ و

سابعاً: أنت تقر بأن المعلومات التي تقدمها يمكن أن تكون معلومات شخصية على النحو المحدد في سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

### 3- المراجعات والمحتوى الآخر

3-1 إذا قمت بنشر محتوى، والذي قد يتضمن مراجعة، على صفحة lg.com، أو إذا قمت بإرسال أي محتوى آخر ليتم نشره على صفحة lg.com، فإنك تمنحنا حقاً عالمياً غير حصري وخالي من حقوق الملكية، قابل للتحويل وقابل للترخيص من الباطن، لاستخدام ونشر وإعادة إنتاج وإنشاء أعمال مشتقة من ذلك المحتوى وتعديله. وهذا يشمل منحنا الحق في إعادة نشر المحتوى على صفحة lg.com مختلفة عن صفحة lg.com التي قدمت المحتوى فيها بالأصل؛ ويمكننا تحويل و / أو ترخيص حقوق إعادة النشر هذه من الباطن للشركات المرتبطة بنا. وكذلك، فيما يتعلق بأي محتوى تقوم بنشره أو تقديمه للنشر:

أولاً: أنت تمنحنا وتمنح الشركات المرتبطة بنا الحق في استخدام الاسم الذي ترسله؛ و

ثانياً: أنت تؤكد أنك تمتلك أو تتحكم في جميع حقوق المحتوى وأن المحتوى دقيق.

3-2 نمتلك الحق، ولكننا لسنا ملزمين، بمراقبة أي محتوى و / أو تحريره و / أو إزالته.

### 4- الحملة

4-1 الحملة: تبدأ من الساعة [12:00] بتاريخ 15 مايو 2023 وتنتهي في الساعة [23:59] بتاريخ 31 ديسمبر 2023.

4-2 لا تنطبق الحملة إلا على ملاك الفلل الفرديين (المحددين أدناه) الواقعة في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

4-3 أنت مطالب بالتسجيل وإرسال معلوماتك باستخدام النموذج المطلوب عبر الإنترنت (Eloqua).

4-4 من خلال تقديم معلوماتك (التي قد تتضمن معلومات شخصية كما هو موضح أعلاه في البند 2-1 سابقاً)، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط.

4-5 للتأهل للحملة والترويج لها (والتي سيتم تقديمها حسب الاقتضاء):

1- يجب أن تكون مقيماً في إمارة أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة وأن تكون مالكاً لفيلا تقع في إمارة أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة (مالك فيلا فردي) وأن تقدم أي أدلة داعمة و / أو وثائق مطلوبة لكي تكون مؤهلاً للمشاركة في الحملة بحسب ما تطلبه إل جي.

ثانياً: يجب عليك تقديم معلوماتك بدقة، بما في ذلك اسمك الكامل ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني.

ثالثاً: يمكنك التسجيل في الحملة من خلال أحد المنافذ المتاحة (الإعلانات الرقمية، أو كشك مركز التسوق غير المتصل بالإنترنت و / أو الزيارة الفعلية لصالة عرض أجهزة تكييف الهواء في أبوظبي أو الاتصال هاتفياً بها).

رابعاً: كما هو مذكور أعلاه، أنت مطالب بالتسجيل وإرسال معلوماتك باستخدام النموذج المطلوب عبر الإنترنت (Eloqua).

خامساً: سيتحقق مكتب إل جي في أبوظبي من أهليتك للمشاركة في الحملة عن طريق إجراء مخالصة مالية (شراء وحدة تكييف الهواء أو نظام وحدات تكييف الهواء حصراً\*) والذي سيتم استكمالها برسالة رسمية مستلمة من أحد موزعي إل جي تؤكد التفاصيل الضرورية، مثل: دفع ثمن شراء وحدة تكييف أو نظام وحدات تكييف.

\* سيتم توفير تكلفة التركيب (إن وجدت) في عرض أسعار منفصل من الموزع وهي غير مرتبطة بالحملة وأي من عروضها الترويجية.

4-6 نحفظ بالحق في سحب أو إلغاء هذه الحملة وأي و / أو جميع عروضها الترويجية دون تقديم إشعار مسبق.

يحق لنا رفض التسجيل في الحملة على النحو الذي نراه مناسباً. تشمل الأسباب التي قد تدعونا للرفض، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

أولاً: تسجيلات مكررة.

ثانياً: استخدام معلومات شخصية خاطئة أو معلومات شخصية لأشخاص آخرين بغرض التسجيل.

ثالثاً: أنك لا تستوفي و / أو تفي بجميع المعايير المحددة أعلاه في البنود 4-5.

رابعاً: استكمال خطوات المشاركة في الحملة خارج الإطار الزمني المشار إليه في هذه الشروط.

خامساً: تسجيل غير مقروء.

سادساً: تسجيل غير مكتمل.

4-7 العروض الترويجية لهذه الحملة غير قابلة للتحويل ولا يمكن استبدالها ولا يمكن استردادها نقدًا.

الموقعين الإلكترونيين [lg.com/ae](http://lg.com/ae) و [lg.com/ae\\_ar](http://lg.com/ae_ar) مملوكين لنا و نتولى إدارتهما.

سيتم توفير الحملة والعروض الترويجية الخاصة بها من قبل مكتب إل جي أبوظبي بالتعاون مع هاي-إم سولوتيك (مزود الخدمة) وموزع إل جي.

### تفاصيل العروض الترويجية

عند إتمام عقد تكييف الهواء لشراء وحدة تكييف الهواء أو وحدة نظام تكييف الهواء بين مالك الفيلا الفردي وموزع إل جي، بما في ذلك إتمام السداد الكامل أيضاً، يحق لك الحصول على العروض الترويجية التالية (حسب ما هو مطبق):

4-7-1 ضمان إضافي

- سيتم توفير ضمان إضافي لمدة عامين لموديلات مكيف التدفق المتغير لسائل التبريد من إل جي و 1-1 الموديلات الأنبوبية.

ضمان كامل الوحدة \* - إجمالي 3 سنوات (1 + 2 سنة) | ضمان الضاغط \* - إجمالي 7 سنوات (5 + 2 سنة)

\* 0-3 سنوات ضماناً: ضمان كامل الوحدة وضمان الضاغط وتكلفة العمالة المجانية.

\* 4-7 سنوات ضماناً: ضمان الضاغط فقط بدون تكلفة العمالة.

\*الشروط والأحكام:

يقتصر الضمان على توريد الأجزاء فقط ولا يشمل التسليم والمواد الاستهلاكية (الزيت وسائل التبريد) والأضرار اللاحقة.

يصح الضمان لاغياً وباطلاً إذا:

1- لم يتم تقديم الرقم التسلسلي وتقرير التشغيل أثناء المطالبة بالضمان.

2- لم يتم تركيب الوحدات وصيانتها وفقاً لتوصيات الشركة الصانعة.



- 3- تم التعامل مع الوحدات بشكل خاطئ ولم يتم تشغيلها وفقاً لتوصيات الشركة الصانعة\*.
- 4- تضررت الوحدات بسبب حادث، أو إهمال، أو سوء استخدام، أو خطأ في التركيب، أو عبث، أو فيضان، أو حريق، أو حادث قضاء وقدر، أو تغيير الملكية أو في حالة إزالة الرقم التسلسلي و / أو تشويبه.
- 5- لم يتم تقديم إشعار رسمي لنا خطياً قبل إزالة الضاغط المعيب.
- 6- تم تركيب الضاغط المستبدل من قبل طرف ثالث.
- \* استبدال الضاغط قابل للتطبيق فقط لمرة واحدة
- 4-7-2 التوصيل اللاسلكي المجاني لنظام تكييف الهواء
- سيتم توفير اتصال البوابة\* مجاناً لجميع ملاك الفلل عند التأهل لمزايا العرض الترويجي
- \* يخضع طراز البوابة لشرط التوافر وفقاً لخيار إل جي
- \* اتصال البوابة ينطبق فقط على موديلات مكيف التدفق المتغير لسائل التبريد.
- 4-7-3 نظام المراقبة عبر الإنترنت من إل جي
- سيتم توفير نظام مراقبة حلول إل جي السحابية (TMS) لملاك الفلل الفرديين مجاناً لمدة عام واحد.
- \* عرض ترويجي مجاني لمدة عام واحد (1) لنظام المراقبة (TMS) ينطبق فقط على مكيف التدفق المتغير لسائل التبريد.
- يعتمد تجديد نظام المراقبة (TMS) بعد عام واحد على طلب العميل. يقدم مزود الخدمة هاي-إم سولوتيك للعميل عرض أسعار لرسوم التجديد.
- 4-7-4 تنظيف مجاني داخلي للفلتر
- يتم توفير تنظيف دوري للفلتر مرتين لملاك الفلل خلال السنة الأولى من بدء تشغيل وحدة مكيف الهواء المنفصل.
- 4-7-5 فحص الصيانة السنوي المجاني.
- تقدم إل جي فحوصات الصيانة المجانية لملاك الفلل في السنة الأولى (من بدء تشغيل وحدة مكيف الهواء المنفصل بشرط ألا تقل عدد الزيارات عن مرتين اثنتين للسنة الأولى).
- يتم توفير خدمة فحص الصيانة المجانية بالاشتراك مع مزود خدمة إل جي هاي-إم سولوتيك.
- يتم توفير عرض أسعار لأجور العمالة وقطع الغيار من قبل هاي-إم سولوتيك في حالة الخدمة غير المشمولة بالضمان.
- 4-8 يجب على العميل الاتصال بصالة عرض أجهزة تكييف الهواء في أبوظبي للحصول على التفاصيل والاتصال ب هاي-إم سولوتيك لتحديد موعد تقديم الخدمة:
- صالة عرض أجهزة تكييف الهواء في أبوظبي 0256 631 2 971+

رقم الواتساب الخاص بـ هاي-إم سولوتيك 058-145-8300 | رقم الهاتف الأرضي: 971 2 508 4110 (أبوظبي) / 971 2 805 1470 (دبي)

إذا كنت ترغب في المضي قدمًا في الخدمات المقدمة في هذه الحملة - فسنشارك معلوماتك - حسب الاقتضاء - مع موزعي إل جي و هاي-إم سولوتيك وربما مع الكيانات الأخرى المشاركة في الحملة. من خلال تقديم معلوماتك، فإنك توافق على أنه يمكننا مشاركة معلوماتك كما هو موضح في هذه الفقرة وأنه يمكننا التعامل مع معلوماتك كما هو مبين في سياسة الخصوصية.

العروض الترويجية المذكورة أعلاه متاحة فقط لكل وحدة تكييف فردية أو وحدة نظام تكييف يتم شراؤها وفقًا لهذه الشروط.

#### 5- إنهاء هذه الشروط

يمكنك إنهاء هذه الشروط في أي وقت عن طريق إبلاغ نقطة الاتصال المنصوص عليها في سياسة الخصوصية بشكل خطي. يمكننا إنهاء هذه الشروط أو التوقف عن تزويدك بكل أو جزء من الخدمة في أي وقت إذا اعتبرنا ذلك ضروريًا بحسب تقديرنا الخاص، على سبيل المثال، إذا انتهكت هذه الشروط أو إذا أنهينا كامل الخدمة أو جزء منها. يرجى أن تضع في اعتبارك أنه بينما يمكننا التحكم في تصرفاتنا، لا يمكننا التحكم في تصرفات الآخرين، بما في ذلك تصرفات موزعي إل جي.

#### 6- إخلاء المسؤولية عن الضمان

بالحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، يتم تقديم خدماتنا "كما هي" وعلى أساس "كما هو متاح"، دون تقديمنا أي ضمانات من أي نوع كان، سواء كانت صريحة أو ضمنية. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، فإننا نخلي مسؤوليتنا عن جميع الضمانات أو الشروط الأخرى الصريحة أو الضمنية أو القانونية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية أو شروط أهلية التسويق أو الجودة المرضية أو الجهود المهنية أو الملاءمة لغرض معين أو الموثوقية أو التوافر أو الدقة أو انعدام الفيروسات أو عدم التعدي على حقوق الغير أو أي انتهاك آخر للحقوق. لا تُعتبر أي نصيحة أو معلومات، سواء كانت شفوية أو كتابية، تحصل عليها منا أو من الشركات التابعة لنا بمثابة تعبير في إخلاء المسؤولية عن الضمان المتعلق بخدمتنا، أو إنشاء أي ضمان من قبلنا مهما كان نوعه.

بدون تقييد إخلاء المسؤولية السابق، وإلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، فإننا لا نقر أو نكفل أو نضمن أن خدمتنا أو المحتوى الموجود فيها (1) يعمل بدون انقطاع أو في الوقت المناسب أو بأمان أو بدون أخطاء؛ (2) سيكون خاليًا من جميع المكونات الضارة أو الأخطاء؛ (3) سيكون آمنًا أو محصنًا (بما في ذلك المحتوى الذي تم تسليمه لك أو المعلومات التي قدمتها) من الوصول غير المصرح به؛ أو (4) سيكون دقيق أو كامل أو موثوق، أو أن جودة الخدمة ستكون مرضية لك، أو سيتم تصحيح الأخطاء. بالإضافة إلى ذلك، نحن لا نكفل أو نصدق أو نضمن أو نتحمل المسؤولية عن خدمة الغير أو الإعلانات أو المحتوى أو أي منتج أو خدمة أخرى يتم الإعلان عنها أو تقديمها من قبل طرف ثالث أو من خلال خدمتنا.

#### 7- تحديد المسؤولية

بالحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن نكون مسؤولين عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية، أو أي خسارة في الربح أو العائد أو السمعة الحسنة أو الأعمال أو الفرص أو البيانات، سواء تم تكديدها بشكل مباشر أو غير مباشر، أو أي خسائر أخرى غير ملموسة. لن تتجاوز مسؤوليتنا الإجمالية بأي حال من الأحوال عن جميع المطالبات المتعلقة بخدمة محددة المبلغ الذي دفعته لنا مقابل هذه الخدمة المحددة. تسري حدود هذا الفصل على أي نظرية للمسؤولية، سواء كانت قائمة على الضمان أو العقد أو النظام القانوني أو الضرر (بما في ذلك الإهمال) أو غير ذلك، وسواء تم إبلاغنا أم لا بإمكانية حدوث أي ضرر، وحتى لو تبين أن التعويض المنصوص عليه في هذه الشروط قد فشل في تحقيق غرضه الأساسي، وحتى بالنسبة لأي مطالبات قد تقدمها ضد أي طرف آخر إلى الحد

الذي ستكون فيه مطالبين بتعويض ذلك الطرف عن هذه المطالبة. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن نكون مسؤولين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية، أو أي خسارة في الربح، أو العائد، أو السمعة الحسنة، أو الأعمال، أو الفرص، أو البيانات، سواء تم تكبدها بشكل مباشر أو غير مباشر، أو أي خسائر أخرى غير ملموسة فيما يتعلق بأي معاملة، عند إنجازها أو قيد الإنجاز، بينك وبين التاجر. أنت تقر وتوافق على أن هذه القيود معقولة في ضوء فوائد الخدمة وستقبل هذه المخاطر و / أو ستحصل على التأمين وفقاً لذلك.

## 8- التعويض

أنت توافق على تعويضنا والدفاع عنا وحمائتنا نحن ومرخصينا ووكلائنا وجميع المسؤولين والمديرين والموظفين من أي وجميع مطالبات الغير وتصرفاتهم وخسائرهم وأضرارهم ومسؤولياتهم وأحكامهم ومنحهم وتكاليفهم ومصاريفهم (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة) الناشئة عن: (1) استخدامك لخدمتنا أو استخدامهما من قبل أي شخص تسمح له باستخدام خدمتنا بما لا يتوافق مع هذه الشروط، (2) أي خرق لهذه الشروط من قبلك أو من قبل أي شخص تسمح له باستخدام خدمتنا، (3) أي انتهاك لأي قوانين أو لوائح أو حقوق لأي طرف ثالث من قبلك أو من قبل أي شخص تسمح له باستخدام خدمتنا، و (4) جميع المطالبات الناتجة عن المحتوى الذي تقدمه ليطم نشره على صفحة .lg.com

## 9- القانون الحاكم وتسوية المنازعات

تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه الشروط أو فيما يتعلق بها، بما في ذلك أي سؤال يتعلق بوجودها أو صلاحيتها أو إنهائها، للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارات العربية المتحدة.

## 10- أحكام متنوعة

### 10-1 البقاء

سيظل أي نص من نصوص هذه الشروط يبقى بطبيعته ساري المفعول إلى ما بعد إنهاء هذه الشروط أو إلغائها أو انتهاء صلاحيتها بدون أن يتأثر بذلك الإنهاء أو الإلغاء أو انتهاء الصلاحية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأقسام التالية: إخلاء المسؤولية عن الضمان، تحديد المسؤولية، التعويض، القانون الحاكم وتسوية المنازعات، والأحكام المتنوعة.

### 10-2 كامل الاتفاق

تشكل هذه الشروط الاتفاق النهائي بينك وبيننا. يتم دمج جميع المفاوضات والاتفاقيات السابقة والمعاصرة بينك وبيننا بشأن المسائل الواردة في هذه الشروط صراحةً وتحل هذه الشروط محلها. لا يجوز شرح أحكام هذه الشروط أو استكمالها أو تأهيلها من خلال الدليل على الاستخدام التجاري أو المسار السابق للمعاملات. في إبرام هذه الشروط، لم نعتد ولم تعتمد على أي بيان أو إقرار أو ضمان أو اتفاق من الطرف الآخر باستثناء ما ورد صراحةً في هذه الشروط. لا توجد شروط سابقة لفعالية هذه الشروط بخلاف تلك المنصوص عليها صراحةً في هذه الشروط. قد تخضع لبنود وشروط إضافية تحكم استخدامك لخدمات الغير.

### 10-3 أحكام أخرى

لا يجوز للأطراف تعديل هذه الشروط، إلا باتفاق مكتوب بين الطرفين. إذا لم نمارس أو ننفذ أي حق قانوني أو تعويض قانوني منصوص عليه في هذه الشروط أو نمتلك منفعة بموجب أي قانون معمول به، فلن يكون هذا تنازلاً عن حقوقنا أو تعويضاتنا وستظل هذه الحقوق

والتعويضات متاحة لنا. إذا تم الإعلان على أن أي حكم أو أكثر من الأحكام الواردة في هذه الشروط غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ بموجب أي قانون معمول به، فلن تتأثر صلاحية وشرعية وقابلية تنفيذ الأحكام المتبقية الواردة هنا.

#### سياسة الخصوصية

يرجى مراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بنا باتباع هذا الرابط: <https://www.lg.com/ae/privacy>  
[https://www.lg.com/ae\\_ar/privacy](https://www.lg.com/ae_ar/privacy)