

LG Service Application Privacy Policy This Privacy Policy describes LG Electronics Magyar Kft. (seat: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt 3/A, Metropolitan Court, Cg.01-09-169580; Tax number: 10790386-2-44) gains access to and uses your personal information in the context of LG ServiceApp. Please read it carefully before using LG ServiceApp.	Приложение LG Service ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ Настоящата политика за поверителност дава право на LG Electronics Magyar Kft. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt 3/A., Főv. Bír. Cg.01-09-169580) да има достъп и да използва вашите лични данни във връзка с използването на LG ServiceApp
1. Introduction LG Electronics Magyar Kft. ("LGE" or "we") is committed to protecting the information of those individuals and groups who use the LG ServiceApp. This Privacy Policy sets out how we collect, use, and share information that we obtain as a result of your use of the LG Service App and, in particular, sets out: - What information LGE may obtain from you, your mobile device as a result of your use of LG ServiceApp; - How LGE uses the information that it obtains; - When LGE shares information with others; and - How you may control LGE's use and sharing of your information. LG ServiceApp may provide access to software applications and links to other services owned and operated by third parties including operating system providers and other contents and application providers. These third party services are outside the scope of this Privacy Policy and have their own policies that apply to the collection, use and sharing of information in connection with their services. We encourage you to read those policies. LGE is not responsible or liable for the privacy practices of such third parties.	1. Въведение LG Electronics Magyar Kft. ("LGE" или "ние") се ангажира да защитава информацията на тези лица и групи, които използват LG ServiceApp. Настоящата Политика за поверителност определя как събираме, използваме и споделяме информация, която получаваме в резултат от използването на приложението LG ServiceApp и по-специално излагаме: - Каква информация може да получи LGE от вас, вашето мобилно устройство в резултат на използването на LG ServiceApp; - Как LGE използва информацията, която получава; - Когато LGE споделя информация с други хора; и - Как можете да контролирате използването и споделянето на вашата информация от LGE. LG ServiceApp може да осигури достъп до софтуерни приложения и връзки към други услуги, притежавани и експлоатирани от трети страни, включително доставчици на операционни системи и друго съдържание и доставчици на приложения. Тези услуги от трети страни са извън обхвата на настоящата Политика за поверителност и имат свои собствени правила, които се прилагат при събирането, използването и споделянето на информация във връзка с техните услуги. Препоръчваме Ви да прочетете тези правила. LGE не носи отговорност или не носи отговорност за практиките за поверителност на такива трети страни.
2. What information does LGE obtain? We collect from you certain information in connection with the LG ServiceApp, including: - Information you provide directly to us; - Information we obtain from your use of the LG ServiceApp. The information that we may receive when you use your LG Service App include both, the information that can be used to identify a person ("Personally Identifiable Information"), and the information that does not, on its own, permit direct association with any specific individual ("Non-Personally Identifiable information"). (1) Personally Identifiable Information "Personally Identifiable Information" is information that identifies you personally or, when combined with other information could potentially identify you personally. LGE collects and stores the following Personally Identifiable Information through the LGServiceApp: – Mandatory collection : Name, company, phone number, device model, language and country setting; – Automatic collection : Service log (record of use); – Optional collection: upgrades, service notices, FCMkey (for push alarms).	2. Каква информация получава LGE Ние събираме от вас определена информация във връзка с LG ServiceApp, включително: - Информация, която ни предоставяте директно; - Информация, която получаваме при използването на LG ServiceApp. Информацията, която може да получим, когато използвате вашата LG Service App, включва както информацията, която може да бъде използвана за идентифициране на дадено лице ("Лична идентификация"), така и информацията, която само по себе си не позволява директна връзка с дадено лице ("Неразкриваема лична информация"). (1) Информация за лична идентификация "Лична идентифицираща информация" е информация, която ви идентифицира лично или, когато е комбинирана с друга информация, би могла да ви идентифицира лично. LGE събира и съхранява следната лично идентифицираща информация чрез LGServiceApp: - Задължително събиране: име, фирма, телефонен номер, модел на устройството, език и държава; - Автоматично събиране: Дневник на услугата (запис на употреба); - Допълнително събиране: ъпгрейди, съобщения за услуги, FCMkey (за бързи/директни известия на телефон).

(2) Non-Personally Identifiable Information Non-Personally Identifiable Information does not identify you personally. Here are some examples of the sorts of information which could be (but may not always be) Non-Personally Identifiable Information that is collected via the LG ServiceApp: LG ServiceApp uses Google Analytics cookies. Information collected by Google Analytics cookies will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States of America in accordance with its privacy practices. To see an overview of privacy at Google and how this applies to Google Analytics, visit https://www.google.com/intl/nl/analytics/. You may opt out of tracking by Google Analytics by visiting https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl. We collect the above Non-Personally Identifiable Information from all visitors to our LG ServiceApp. If you do not want LGE to have access to this information, please do not use our LG ServiceApp.	(2) Информация, която не може да бъде идентифицирана лично Информацията, която не може да се идентифицира лично, не ви идентифицира лично. Ето някои примери за видовете информация, които биха могли да бъдат (но не винаги могат да бъдат) информация, която не може да бъде идентифицирана лично, която се събира чрез LG ServiceApp: LG ServiceApp използва "бисквитки" на Google Анализ. Информацията, събрана от "бисквитките" на Google Анализ, ще бъде предадена и съхранявана от Google на сървъри в Съединените американски щати в съответствие с нейните практики за поверителност. За да видите общ преглед на поверителността в Google и как това се отнася за Google Анализ, посетете https://www.google.com/intl/nl/analytics/. Можете да се откажете от проследяването от Google Анализ, като посетите https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl. Ние събираме горепосочената Не-лична информация от всички посетители на нашия LG ServiceApp. Ако не искате LGE да има достъп до тази информация, моля, не използвайте нашия LG ServiceApp.
3. How will LGE use the information it obtains? (1) Personally Identifiable Information We use your Personally Identifiable Information that is collected through the LG Service App primarily for the following purposes: – To deliver, maintain, protect and improve our services; – To complete a service requested by you; – To ensure the LG Service App is relevant to your needs; – To help us create and publish content most relevant to you; – To notify you about a material change to this Privacy Policy or the terms of use agreement, if necessary; and – To send you push alarms regarding the LG ServiceApp. This means that the legal basis for us processing your personal information as described above will typically be: • Contract: in cases where a contractual relationship is established between You and our Company or any other third parties (e.g. consumer contracts) • Legitimate interest: in cases where our Company or a third party has a legitimate interest in such data collection (e.g. identification of unlawful actions) • Consent: in cases where You specifically consent to data collection and processing (2) Non-Personally Identifiable Information Non-Personally Identifiable Information is used as described above and in other ways as permitted by applicable laws, including combining Non-Personally Identifiable Information with Personally Identifiable Information.	3. Как LGE използва информацията която получава? Използваме Вашата персонално идентифицираща информация, която се събира чрез услугата LG ServiceApp предимно за следните цели: - Да предоставяме, поддържаме, защитаваме и подобряваме нашите услуги; - Да извършим заявената от вас услуга; - За да сте сигурни, че приложението LG ServiceApp е свързано с вашите нужди; - Да ни помогнете да създадем и публикуваме най-подходящото за вас съдържание; - Да ви уведомяваме за съществена промяна в настоящата Политика за поверителност или Споразумението за условията на ползване, ако е необходимо; и - Да ви изпратим бързи/директни известията относно LG ServiceApp. Това означава, че правното основание за обработката на вашата лична информация, както е описано по-горе, обикновено ще бъде: • Договор: в случаите, когато се установи договорно отношение между Вас и нашата компания или други трети страни (например потребителски договори) • Законни интереси: в случаите, когато нашата компания или трета страна имат законен интерес в събирането на такива данни (например идентифициране на незаконни действия) • Съгласие: в случаите, когато конкретно сте съгласни да събирате и обработвате данни (2) Информация, която не може да бъде идентифицирана лично Информацията, която не се идентифицира лично, се използва, както е описано по-горе, и по други начини, както е позволено от приложимите закони, включително комбиниране на информация, която не може да се идентифицира с лична информация, с лична информация.
4. Information Sharing Please be aware that we may further share such information with the following entities: – Third Party Service Providers. We may share your Personally Identifiable Information and Non-Personally Identifiable Information with third party service providers to enable LG ServiceApp.	4. Обмен на информация Моля, имайте предвид, че можем да споделяме такава информация със следните организации: - Доставчици на услуги от трети страни. Можем да споделим Вашата лично идентифицираща информация и информация, която не може да се идентифицира с лични данни, с доставчици на услуги от трети страни, за да даде възможност на LG ServiceApp.

Under no circumstances shall your personal information be processed for marketing purposes, nor shared with third parties for marketing purposes, unless you grant your explicit consent.	При никакви обстоятелства личната ви информация не трябва да се обработва за маркетингови цели, нито да се споделя с трети страни за маркетингови цели, освен ако не дадете изричното си съгласие.
5. How long will LGE keep my personal information? We will take reasonable steps to make sure that we keep your personal information for as long as is necessary for us to provide you with LG Service App or other purposes set out in this Privacy Policy. In case of non-use of the App for a one year period from the date of the last use, then your personal data will be automatically deleted.	5. Колко дълго LGE ще пази моята лична информация? Ще предприемем разумни стъпки, за да сме сигурни, че запазваме личната ви информация толкова дълго, колкото е необходимо, за да ви предоставим услугата LG Service или други цели, посочени в настоящата Политика за поверителност. В случай на неизползване на приложението за период от една година от датата на последното му използване, личните ви данни ще бъдат автоматично изтрити.
6. Cookies and other tracking technologies When you use the LG Service App, we may collect Analytical cookies. They allow us to recognise and count the number of visitors and to see how visitors move around our website when they are using it. This helps us to improve the way LG Service App works, for example, by ensuring that users are finding what they are looking for easily. These cookies do not collect information that can identify you. All the information that these cookies collect is anonymous and is only used to improve how LG Service App works.	6. "Бисквитки" и други технологии за проследяване Когато използвате LG Service App, можем да събираме "Аналитични" бисквитки. Те ни позволяват да разпознаваме и броим броя на посетителите и да видим как посетителите се движат около нашия уебсайт, когато го използват. Това ни помага да подобрим начина, по който LG Service App работи, например, като гарантираме, че потребителите намират лесно това, което търсят. Тези "бисквитки" не събират информация, която да ви идентифицира. Цялата информация, която тези бисквитки събират, е анонимна и се използва само за подобряване на начина, по който работи LG Service App.
7. Security We use commercially reasonable efforts to safeguard the confidentiality and security of your personal information. Nevertheless, due to the design of the Internet, ever-changing technology, and other factors outside of our control, we cannot guarantee that communications between you and our servers will be free from unauthorized access by third parties or that we will not be subject to security breaches. We do not accept any responsibility for the disclosure of personal information due to errors in transmission or unauthorized or unlawful acts of third parties.	7. Сигурност Ние използваме добри търговски практики за да пазим поверителността и сигурността на вашата лична информация. Независимо от това, поради дизайна на интернет, непрекъснато променящите се технологии и други фактори извън нашия контрол, ние не можем да гарантираме, че комуникациите между вас и сървърите ни ще бъдат свободни от неотризираност от трети страни или че няма да бъдем обект на нарушения на сигурността. Ние не поемаме отговорност за разкриването на лична информация поради грешки при предаването или неразрешени или незаконни действия на трети лица.
8. Protecting the Privacy of Children Protecting the privacy of children is important to us. For that reason, the LG Service App is not directed at or designed to attract anyone under 18 years old or the age of majority in the relevant jurisdiction. Should we learn or be notified that we have collected information from users under the age of 18 or the age of majority in the relevant jurisdiction, we will promptly delete such personal information.	8. Защита на личния живот на децата За нас е важно защитата на личния живот на децата. Поради тази причина приложението LG Service не е предназначено или предназначено за привличане на лица на възраст под 18 години или на пълнолетни в съответната юрисдикция. Ако научим или бъдем уведомени, че сме събрали информация от потребители на възраст под 18 години или от пълнолетни в съответната юрисдикция, ние незабавно ще я изтрием.
9. Changes to this Privacy Policy This Privacy Policy may be updated by LGE from time to time. If we make a material change to our Privacy Policy, we will update you via your mobile device or other means.	9. Промени в тази Политика за поверителност Тази политика за поверителност може да бъде актуализирана от LGE от време на време. Ако извършим съществена промяна в Политиката ни за поверителност, ние ще ви актуализираме чрез мобилното си устройство или по друг начин.
10. Accessing Your Information and Your Rights You have the right to request access to, rectification or erasure of, the personal information LGE holds about you or the right to object to or restrict certain types of processing of your personal information, or to receive a machine-readable copy of your personal information. If permitted by law, a reasonable fee for providing you with such service may be charged. For further information or to exercise any of these rights, please contact us at contact details below.	10. Достъп до информацията и вашите права Имате право да поискате достъп до, поправяне или изтриване на личната информация, която LGE държи за вас, или правото да възразите или да ограничите някои видове обработка на личната ви информация или да получите копие от вашата лична информация. Ако това е разрешено от законите, може да бъде таксувана разумна такса за предоставяне на такава услуга. За допълнителна информация или за упражняване на някое от тези права, моля, свържете се с нас на посочените по-долу данни за връзка.

11. Contacting LGE about this Privacy policy

If you have any questions or comments about this Privacy Policy or LGE's processing of your personal information, please contact us via email dpo-eu@lge.com or adatvedelem@lge.com via mail to Jung Ryu, our Data Privacy Officer. You also have the right to lodge a complaint with the relevant local data protection authority although we would encourage you to first contact us directly to resolve any concerns.

11. Свържете се с LGE за тази политика за поверителност

Ако имате някакви въпроси или коментари относно тази Политика за защита на личните данни или обработката на вашата лична информация от LGE, моля свържете се с нас на имейл dpo-eu@lge.com или adatvedelem@lge.com. Също така имате право да подадете жалба до съответния орган за защита на личните данни на местно ниво, въпреки че бихме ви посъветвали да се свържете директно с нас, за да разрешите всякакви опасения.

Effective Date: 17 May 2018

LG Electronics Magyar Kft.