

**LG Electronics Magyar Kft.**

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 3/a

T. 36-1-455-6060 F. 36-1-455-6066 www.lg.hu

Общи условия***„Животът е хубав, когато сме заедно“*****I. Общи условия:**

Следните Общи условия на кампанията „Животът е хубав, когато сме заедно“ (наричани по-долу „**Условията**“) се прилагат за крайните потребители (наричани по-долу „**Потребители**“), които са закупили определени продукти с марката LG, както следва:

- Продукти притежаващи Inverter Direct Drive™ (DD™) или инверторен линейен компресор, за които има валидна 10-годишна гаранция на споменатите части;
- Телевизори LG, закупени след януари 2021 г.
- Перални, хладилници, съдомиялни, сушилни и комбинирани перални със сушилни машини, закупени след януари 2019 г

По време на кампанията „Животът е хубав, когато сме заедно“ LG ще покрие и разходите за посещения и сервизни интервенции. В този случай потребителят ще получи безплатна проверка и ремонт от професионален екип, както е определено в Общите условия по-долу, от 01.05.2026 г. до 30.06.2026 г. в България (наричана по-нататък „**Територията**“), след задължителна регистрация от LG център за обслужване на клиенти, на телефон 0700 1 54 54. С искането за безплатна проверка и ремонт на Продукта от професионален екип, Потребителят изрично потвърждава, че се прилагат следните Общи условия. Потребителят ги приема като задължителни за себе си и разбира, че свързаните с тях права се прилагат изключително в съответствие с Общите условия.

Организатор на кампанията:

Официален организатор на кампанията е LG Electronics Magyar Kft. (централен офис: Унгария, 1097 Будапеща, Könyves Kálmán krt. 3/A., рег. номер на фирмата 01-09-169580; данъчен номер: 10790386-2-44, наричана по-долу: LGEMK).

II. Провеждане на кампанията

- 1) По време на кампанията собствениците на дефектни уреди с марката LG (наричани по-нататък „**Продукти**, както са дефинирани и изброени в член V“) ще могат да проверят състоянието на уреда с помощта на нашия експертен екип. Това важи за уреди с марката LG притежаващи Inverter Direct Drive™ (DD™) или инверторен линейен компресор (хладилници, съдомиялни, перални, сушилни и комбинирани перални със сушилни машини), за които има доказателство за покупка и валидна 10-годишна гаранция за споменатите части, чиято редовна (законова) гаранция е изтекла. Всички устройства, които имат дефект в тези части (Inverter Direct Drive™ (DD™) или инверторен линейен компресор), за чийто ремонт LG ще покрие безплатно споменатите резервни части, сервизно обслужване на място и сервизна намеса, освен в случай на небрежност от страна на потребителя спрямо условия за уреди, които не подлежат на гаранционно обслужване описани в гаранционната карта. Потребителите трябва да имат доказателство за покупка (касова бележка или фактура, както и гаранционна карта). Също така, домакински уреди (хладилници, съдомиялни, перални, сушилни и



LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 3/a

T. 36-1-455-6060 F. 36-1-455-6066 www.lg.hu

комбинирани перални със сушилни машини), закупени след януари 2019 г., и телевизори, закупени след януари 2021 г., с доказателство за покупка, ще бъдат ремонтирани безплатно. Продукти, произхождащи извън територията, няма да се приемат за ремонт. Организаторът си запазва правото да провери произхода на продукта въз основа на серийния номер и ако се установи, че той не е от територията, организаторът може да откаже участие в кампанията и предоставяне на услугата.

2) Клиентите могат да се обадят на Центъра за обслужване на клиенти на LG на телефон 0700 1 54 54.

3) Нашите техници ще изслушат потребителите, ще споделят информация и ще ги инструктират как да използват продуктите правилно, а ако е необходимо ще насрочат посещение на място.

4) Всички потребители, които имат въпроси относно продуктите, могат да получат информация на телефон 0700 1 54 54

5) При подаване на заявка потребителят трябва да предостави следната информация:

- Име и фамилия
- Телефонен номер
- Е-мейл
- Ако е необходимо, адрес и дата на проверката
- Дата на закупуване на продукта
- Адресът на магазина, от който Потребителят е закупил Продукта
- Номер на касов бон или фактура

III. Продължителност на кампанията

Потребителите имат право да участват в кампанията от 1 май 2026 г. до 30 юни 2026 г., ако са закупили определени продукти след 1 януари 2019 г. (хладилници, съдомиялни, перални, сушилни и комбинирани перални със сушилни машини) и след 1 януари 2021 г. (валидно за телевизори)

IV. Специални условия за кампаниите „Животът е хубав, когато сме заедно“:

- Кампанията не включва устройства, които са сменили собственика си.
- Безплатната проверка и ремонт са достъпни само веднъж за всеки потребител.
- Причините, които изключват редовната (законова или производствена) гаранция, са напълно приложими (например неизправности, дължащи се на неправилна употреба от страна на потребителя, неправилен монтаж и др.)

V. Продукти, за които се отнасят Условието (наричани по-нататък „Продуктите“):

Продукти на LG хладилници, съдомиялни, перални, сушилни и комбинирани перални със сушилни машини, закупени след 1 януари 2019 г. от официален дистрибутор на територията на страната.



LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 3/a

T. 36-1-455-6060 F. 36-1-455-6066 www.lg.hu

Продукти на LG телевизори, закупени след 1 януари 2021 г. от официален дистрибутор на територията на страната.

Уреди на LG притежаващи Inverter Direct Drive™ (DD™) или инверторен линейен компресор, за които има валидна 10-годишна гаранция на споменатите части.

Продукти:

- Телевизори
- Перални машини
- Сушилни
- Комбинирани перални със сушилни машини
- Съдомиялни машини
- Хладилници

VI. Правила за обработка и защита на лични данни

1. Моля, имайте предвид, че ние събираме лична информация само за постигане на нашата цел, за да предоставим посочените по-горе безплатни услуги за проверка и ремонт на Клиента. Ние не събираме ненужна информация или информация, която е ненужна за постигане на нашите цели. Целта на управлението на данните е изпълнението на права и задължения, произтичащи от Кампанията.

2. Правно основание за обработката на данните е изричното съгласие и участие на Клиентите

3. Информацията, която събираме:

- Име и фамилия на Клиента
- Данни за контакт:
 - телефонен номер и адрес, ако съвпада с адреса за проверка и ремонт
 - адрес на електронна поща
- Данни за фактурата:
- Дата на закупуване,
- Адрес на магазина, от който Клиентът е закупил Продукта,
- Номер на касов бон или фактура.

4. Продължителност на обработката на данните: LGEMK изтрива личните данни на съответното лице в рамките на разумен период от време от датата на участие, но не по-късно от 2 години/края на Кампанията, освен ако Клиентът преди това е поискал изтриването на своите лични данни.

5. Клиентът има всички права, посочени в Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679) и Общата политика за поверителност на LGEMK (<https://www.lg.com/bg/uslovia-za-konfidencialnost>), включително – без ограничение – правото да поиска достъп или изтриване, блокиране или коригиране на обработваните от тях данни

6. Всички въпроси, които не са регулирани тук, се уреждат от Политиката за поверителност на LG Electronics Magyar Kft. (седалище: H-1097 Будапеща, Könyves Kálmán krt. 3/A, регистрационен номер на дружеството: 01-09-169580, данъчен номер: 10790386-2-44; наричано по-долу: „Администратор“ или „LGEMK“).



LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 3/a

T. 36-1-455-6060 F. 36-1-455-6066 www.lg.hu

7. Лице за контакт: Клиентът може да се свърже с нашето длъжностно лице по защита на данните с искания и изявления, свързани с управление на данни и дейности по обработка на данни, на dpo-eu@lge.com или adatvedelem@lge.com.

Дата: Будапеща, 01.05.2026 г.

LG Electronics Magyar Kft.