

Правила и условия на кампанията

"Животът е хубав със смарт решения от LG"

I. Общи условия:

Настоящите условия на кампанията "Животът е хубав със смарт решения от LG" (наричани по-долу "Условия") се прилагат за крайни потребители (наричани по-долу "Потребител"), които са закупили определени продукти и са поискали безплатна проверка и ремонт от експертния екип, както е определено в Условията по-долу, от 31.05.2025 г. до 14.06.2025 г. На територията на България (наричана по-долу "**Територия**"). С искането за безплатна проверка и ремонт на продукта от експертния екип **Потребителят** изрично потвърждава, че са приложими настоящите Общи Условия. Потребителят ги приема като задължителни за него/нея и разбира, че свързаните с тях права се прилагат само в съответствие с Общите Условия.

Организатор на кампанията:

Официален организатор на кампанията е LG Electronics Magyar Kft. (Със седалище:: Унгария, 1097 Будапеща, Könyves Kálmán krt. 3/A., рег. номер на фирмата 01-09-169580; данъчен номер: 10790386-2-44, наричан по-долу: LGEMK).

II. Начин на провеждане на кампанията

1)

По време на Кампанията собствениците на LG устройства, които не работят оптимално (наричани по-нататък: **Продуктите**, както са дефинирани и изброени в точка V), ще могат да проверят състоянието на устройството с нашия експертен екип. Това важи за **Продукти** на LG телевизори и аудио-видео системи, закупени след 1 януари 2020 г., както и за хладилници, перални и сушилни машини, закупени след 1 януари 2018 г., за които е изтекла редовната (законова) гаранция, както и за устройства, които са в гаранция и нямат физически повреди. Ако бъде установено, че устройството има функционален дефект (с изключение на небрежност от страна на клиента) и може да бъде ремонтирано, то ще бъде ремонтирано напълно безплатно. Потребителите трябва да разполагат с доказателство за покупка (касова бележка, фактура или гаранционна карта). Продукти, произхождащи от държави извън **Територията**, няма да бъдат приемани за ремонт. Организаторът си запазва правото да провери произхода на Продукта въз основа на серийния номер и ако се установи, че той не е от Територията, Организаторът може да откаже участие в Кампанията и да не предостави тази услуга.

2)

Клиентите могат да се обадят на Центъра за обслужване на клиенти на LG (0700 1 54 54) и да планират посещението си на LG щанд (намиращ се на адресите в таблицата по-долу):

Място	Дата	Адрес
Благоевград	31.05 и 01.06	Площад „Македония“
Шумен	07.06 и 08.06	Площад „България“ 1
Русе	14.06 и 15.06	Ул. „Александровска“ 57

3) Нашите техници ще изслушат потребителите, ще споделят информация и ще ги насочат как да използват продуктите правилно и ако е необходимо, ще насрочат посещение у дома.

4) Ако поправката не е възможна, организаторът ще помогне на потребителите да изберат най-добрият продукт, който отговаря на техните нужди, и ще им предостави ваучер за отстъпка при нова покупка на стойност 50 EUR в локална валута.

5) Всички потребители, които имат въпроси относно продуктите, ще могат да получат информация от техническия и промоционалния екип.

6) При подаване на заявка потребителят трябва да предостави следната информация:

- **Име и фамилия,**
- **Телефонен номер,**
- **Имейл,**
- **ако е необходимо, адрес и дата на прегледа,**
- **Датата, на която е закупен Продуктът,**
- **Информация за магазина, от който Потребителят е закупил Продукта**
- **Номер и дата на фактурата или касов бон**

III. Продължителност на кампанията

Потребителите имат право да участват в кампанията от 31 май 2025 г. до 15 юни 2025 г.

IV. Специални условия на кампанията „Животът е хубав със смарт решения от LG“:

- Кампанията не включва устройства, които са сменили собственика си.
- Безплатната проверка и ремонт се предоставят само веднъж на потребител.
- Причините, които изключват редовната (законова или производствена) гаранция, са неприложими (напр. неизправности, дължащи се на злоупотреба от страна на потребителя, неправилен монтаж и т.н.).

V. Продукти, за които се прилагат Условиата (наричани по-долу "Продукти"):**Продукти:**

Хладилници, перални и сушилни машини, съдомиялни, хладилници закупени след 1 януари 2018 г. от официален дистрибутор на територията на страната.

Телевизори, аудио-видео системи, монитори закупени след 1 януари 2020 г. от официален дистрибутор на територията на страната

VI. Правила за обработката и защитата на лични данни

1. Моля, обърнете внимание, че събираме лични данни само за постигане на целите на кампанията, т.е. за предоставяне на горепосочените безплатни услуги за проверка и ремонт на Потребителя. Ние не събираме ненужна информация или информация, която не е необходима за постигане на нашите цели. Целта на обработката на данните е да се изпълнят правата и задълженията, произтичащи от Кампанията.

2. Правното основание за обработката на данните е изричното съгласие и участие на потребителя.

3. Събрани данни:

- **Име и фамилия на потребителя**
- Данни за контакт:
 - **телефонен номер**
 - **адрес за проверка и ремонт на устройството**
 - **електронна поща**
- Данни за закупен документ:
 - **Дата на закупуване**
 - **Информация за магазина, в който Потребителят е закупил Продукта**
 - **Номер на фактурата или касов бон**

4. Продължителност на обработката на данните: LGEMK изтрива личните данни на съответното лице в разумен срок от датата на участие, но не по-късно от 2 години след края на Кампанията, освен ако потребителят не поиска предварително изтриване на личните си данни.

5. Потребителят запазва всички права, посочени в Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679) и Общата политика за поверителност на LGEMK (<https://www.lg.com/bg/uslovia-za-konfidencialnost>), включително без ограничение правото да поиска достъп или изтриване, блокиране или коригиране на обработваните данни.

6. Всички въпроси, които не са разгледани тук, се уреждат от Политиката за поверителност на LG Electronics Magyar Kft. (седалище: H-1097 Будапеща, Könyves Kálmán krt. 3/A, регистрационен номер на дружеството: 01-09-169580, данъчен номер: 10790386-2-44; наричана по-нататък: "Администратор" или "LGEMK").

7. Лице за контакт: Потребителят може да се свърже с нашето длъжностно лице по защита на данните с искания и изявления относно дейностите по управление и обработка на данни на dro-eu@lge.com или adatvedelem@lge.com.