

**LG Electronics Magyar Kft.**

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 3/a

T. 36-1-455-6060 F. 36-1-455-6066 www.lg.hu

Условия на кампанията "Therma V 5 години гаранция с LG"

Настоящите условия на "Therma V 5 години гаранция с LG" (наричани по-долу "Условия") са приложими за Потребители, закупили определени Продукти, както е определено в Условията, между 01 януари 2026 г. и 31 декември 2026 г., разпространявани от LG Electronics Magyar Kft. (наричана по-долу: LG) на територията на България (наричана по-долу "Територията"). С настоящото Вие изрично потвърждавате, че настоящите Условия са приложими за кампанията "Therma V 5 години гаранция с LG", приемате ги като задължителни за Вас и разбирате, че свързаните с тях права следва да се упражняват единствено съгласно Условията.

1. На база настоящите Условия документът, удостоверяващ покупката Ви (фактура, опростена фактура, касова бележка), изтегленият сертификат и попълнената гаранционна карта са необходими съвместно за прилагане на "Therma V 5 години гаранция с LG" за Вашия продукт, закупен по време на кампанията.
2. Аспектите, дефинирани в настоящите условия, нямат ефект върху Вашите права на потребител, основани на законите и разпоредбите на Вашата Територия.
3. "Therma V 5 години гаранция с LG" ви дава следните права и предимства:

3.1 През първите 5 (пет) години от датата на покупка ние предоставяме пълна гаранция, което означава безплатен ремонт и замяна на части, както и безплатен ремонт на място, ако Продуктът трябва да бъде ремонтиран на място. Пълна информация можете да намерите в Гаранционната карта.

3.2 . Всеки ремонт или замяна ще бъде отбелязан в гаранционната карта, издадена от LG по време на 5-годишния период.

3.3 В случай, че Продуктът трябва да бъде заменен по време на срока на "Therma V 5 години гаранция с LG" (дори повече от веднъж), Вие ще имате право на законовите гаранционни условия, приложими към момента на замяната на Продукта, или на изразените гаранционни условия, основани на настоящите Условия, приложими до изтичането на първоначалния срок на "Therma V 5 години гаранция с LG" на първоначално закупения от Вас Продукт, в зависимост от това кое от двете е по-дълго.

4. LG ще замени дефектните вътрешни функционални части (наричани по-долу: Част(и)) на Продукта, коитото са вградени в термопомпена система по време на гаранционния период, ако се окаже, че има дефект в материалите и/или фабричната изработка при нормални условия на приложение, монтаж, употреба и обслужване.

"Термопомпена система" (наричана по-нататък "система") се определя като система, която включва всички продукти, инсталирани от физическо лице и/или компания, които:

- (а) притежава актуален лиценз, издаден от правителството, който разрешава на лицето и/или компанията да обслужва и инсталира отоплително, вентилационно и климатично оборудване на територията, на която се намира Системата;



LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 3/a

T. 36-1-455-6060 F. 36-1-455-6066 www.lg.hu

(б) е инсталирала системата в съответствие с:

- (i) Инструкциите и ръководствата за инсталация, работа и поддръжка или технически разпоредби, издадени от LG
- (ii) Дизайнерски софтуерни програми от LG;
- (iii) Законови разпоредби на територията на страната;
- (iv) Разрешителни за сгради; и
- (v) Узаконена търговска практика.

5. Гаранцията "Therma V 5 години с LG" е валидна за период от 5 години, считано от датата на закупуване, и се удължава всеки път, когато Продуктът не е в експлоатация поради дефект, според времето, през което продуктът е бил сервизиран, в случай че законовите гаранционни условия на Територията позволяват това. След изтичането на стандартната законова гаранция от 2 или 3 години следва да се обмисли редовна годишна проверка на системата и Продукта.

6. Всеки ремонт или замяна ще бъде отбелязан в гаранционната карта, издадена от LG през 5-годишния период.

7. ИЗКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- ❖ Продукт, чийто сериен номер или някоя(и) част(и) от него е(са) променена(и), деформирана(и) или премахната(и).
- ❖ Повреда и/или неизправност, причинени от:
 - Неправилна употреба на Продукта, небрежност или неизпълнение на задълженията на Потребителя да използва Продукта съгласно инструкциите на производителя или да извършва необходимата превантивна и рутинна поддръжка, както е определено в публикуваните от LG документи. Рутинната поддръжка съдържа такива процедури, включващи, но не ограничаващи се до почистване на дренажна система, изпарител и кондензатор, почистване и/или подмяна на въздушни филтри или ремъци,
 - каквито и да било консумативи или труд, предоставени от трета страна доставчик на услуги, които са извън условията на настоящата гаранция.
 - проблем при храненето (причинено от мълнии и колебания или прекъсвания на електрическото хранване), дефектно електрохранване, пожар, вода, вятър, щети от удари на снаряди, земетресение, кражба, бунт или всякакви форсмажорни обстоятелства,
 - неправилно окабеляване, инсталиране и боравене с Продукта по време на транспортиране или в складово помещение или повреда, причинена от форсмажорни обстоятелства
 - излагане на продукта на корозивни химикали и/или течности,
 - неправилна експлоатация на Продукта или на компонент от него
 - промяна на Продукта или на отделни компоненти от него, с цел съответствие с локални норми и законови регулации
- ❖ Поддръжка или част(и), предоставена(и) на място, различна(и) от предоставената(ите) от LG, като например филтри, компоненти или аксесоари, инсталирани на място, включително, но не само, тръбопроводи за хладилен агент, дренажни линии, контролни и електрически кабели, въздуховоди и др.
- ❖ Действия, пропуски и поведение на всички трети страни, включително, но не само, на изпълнителя на монтажа.



LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 3/a

T. 36-1-455-6060 F. 36-1-455-6066 www.lg.hu

LG не носи отговорност за всички разходи, произтичащи от горното, както и за всички части, труд, консумативи или хладилен агент, необходими за промяна, преработка или модификация на Системата или за подготовка на Системата за правилна работа.

8. Продуктите, за които са валидни Условиата на кампанията:

HM513MR.UXC0, PHCSL0.ENCXLEU, PHCML0.ENCXLEU, PHCS0.ENCXLEU, PHCS1.EEWXLEU, PHCM0.ENCXLEU, HM051MR.U44, HM071MR.U44, HM091MR.U44, HM121MR.U34, HM141MR.U34, HM161MR.U34, HM093MR.U44, HM123MR.U34, HM143MR.U34, HM163MR.U34, HM051MRS.UA40, HM071MRS.UA40, HM091MRS.UA40, HM121MRS.UB40, HM141MRS.UB40, HM161MRS.UB40, HM093MRS.UA40, HM123MRS.UB40, HM143MRS.UB40, HM163MRS.UB40, HM051HFS.UA41, HM071HFS.UA41, HM091HFS.UA41, HM121HFS.UB41, HM141HFS.UB41, HM161HFS.UB41, HM073HFS.UA41, HM093HFS.UA41, HM123HFS.UB41, HM143HFS.UB41, HM163HFS.UB41, HN16XAHK.NK1, HN20XAHY.NK1, HN20XAHB.NK1, HN1616HC.NK0, HN1616HY.NK0, HM071HF.UB40, HM091HF.UB40, HM121HF.UB60, HM141HF.UB60, HM161HF.UB60, HN1639HC.NK0, HN1639HY.NK0, HM073HF.UB40, HM093HF.UB40, HM123HF.UB60, HM143HF.UB60, HM163HF.UB60, HU121MA.U33, HU121MRB.U30, HU141MRB.U30, HU161MRB.U30, HU123MRB.U30, HU143MRB.U30, HU163MRB.U30, HN1600MC.NK1, HN1616Y.NB1, HN0613M.NK5, HN0613T.NK0, HU041MR.U20, HU061MR.U20, HN091MR.NK5, HN0913T.NK0, HU051MR.U44, HU071MR.U44, HU091MR.U44, WH10ESF0.HA, WH15ESF0.HA, WH20ESF0.CA, WH20S.F5, WH27S.F5, HE003TMSAN0.EPWNLEU, HE005TMSAN0.EPWNLEU, HE008TMSAN0.EPWNLEU, HE010TMSAN0.EPWNLEU, HE015TFSAN0.EPWNLEU, HE020TFSAN0.EPWNLEU, SB006SAAN0.ENCXLEU, SB010SAAN0.ENCXLEU, SD020SASN0.ENCXLEU, SD025SASN0.ENCXLEU, SD030SASN0.ENCXLEU, SD030SSSN0.ENCXLEU, ST030SASN0.ENCXLEU.

9. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА:

До степента, позволена от разпоредбите на Територията, при никакви обстоятелства LG не носи отговорност за каквито и да било случайни, специални или последващи щети, включително, без ограничение, загубена репутация, пропуснати приходи или печалби, работа, спиране, повреда на Системата, влошаване на качеството на други стоки, разходи за отстраняване и повторно монтиране на Системата, загуба на употреба, нараняване на лица или имущество, произтичащи от или свързани със Системата. Общата отговорност на LG, ако има такава, за вреди или други, не може да надвишава стойността на фактурата, платена от потребителя за предоставената система, която е предмет на претенция или спор.

10. Молим Ви при покупката да се уверите, че опаковката на продукта съдържа гаранционната карта, издадена от LG.

Благодарим Ви, че избрахте наш продукт!

Dated: 01.01.2026 г.

LG Electronics Magyar Kft.