

## Условия на програма „5 години грижа за клиента“

Настоящите условия на промоцията „5 години грижа за клиента“ (наричани: **Условия**) са в сила за клиенти, закупили Продукт, описан според Условията, в периода 1-ви октомври, 2013 и 31-ви декември, 2013 и разпространявани в търговската мрежа от LG Electronics Magyar Kft.“ Чрез свалянето на сертификата за промоцията, Вие давате Вашето съгласие с Условията на програмата „5 години грижа за клиента“, както и потвърждавате пълното разбиране правата на потребителя според описаните Условия.

1. На база настоящите Условия (могат да бъдат намерени на сайта на LG Electronics България), програмата „5 години грижа за клиента“ е валидна при представяне на документи, които верифицират Вашата покупка (касова бележка, фактура), както и коректно попълнена гаранционна карта и Сертификат.
2. Описаните Условия са валидни само и единствено за посочената промоция и правата на потребителя според местните законови разпоредби остават в сила.
3. С програмата „5 години грижа за клиента“ получавате следните права и ползи :
  - 3.1 През първите две години от датата на покупка на Продукта, Вие получавате пълно гаранционно обслужване за всички дефекти, които са следствие от производствена грешка, което включва безплатна поправка, безплатна замяна на повредени части, безплатно сервизиране на място (с изключение на телевизори 32” или с по-малък екран), в случай на необходимост. В допълнение, безплатна напълна замяна на продукта, в случай че сервизирането на Продукта не е достатъчно решение за отстраняване на дефект. В случай, че се налага замяна на Продукта (дори повече от веднъж) в периода на „5 години грижа за клиента“, ще Ви бъде дадено правото на законова гаранция в момента на замяна или нови гаранционни условия според Условията на периода за посочената промоционална програма според датата на първоначалната покупка. В правото си на клиент, можете да изберете предпочитания от Вас вариант.
  - 3.2 През третата, четвъртата и петата година от датата на покупка на Продукта, Вие получавате ограничено гаранционно обслужване на дефекти , които са следствие от производствена грешка, което включва безплатна поправка, безплатна замяна на повредени части. В допълнение, безплатна напълна замяна на продукта, в случай че сервизирането на Продукта не е достатъчно решение за отстраняване на дефект. В случай, че се налага замяна на Продукта (дори повече от веднъж) в периода на „5 години грижа за клиента“, ще Ви бъде дадено правото на законова гаранция в момента на замяна или нови гаранционни условия според Условията на периода за

LG Electronics Търговско Представителство в България  
1784 София, бул. „Цариградско шосе“ 115Г  
Т. 02 817 34 34 Ф. 02 817 34 15 www.lge.bg

посочената промоционална програма според датата на първоначалната покупка. В правото си на клиент, можете да изберете предпочитания от Вас вариант.

4. Програмата „5 години грижа за клиента“ е валидна за период от 5 години от датата на закупуване на продукта и ще бъде удължена според времето, през което продуктът е бил сервизиран, ако се е наложило сервизиране.
5. Всяка поправка или замяна ще бъде коректно отразена в гаранционната карта от LGEMK през периода от 5 години.
6. Продуктите, за които са валидни Условието на промоцията:  
\* 32LA660S, 32LA667S, 42LA660S, 42LA667S, 42LA690S, 42LA691S, 42LA740S, 42LA860V,  
47LA660S, 47LA667S, 47LA690S, 47LA691S, 47LA740S, 47LA790V, 47LA860V, 50LA660S,  
55LA660S, 55LA690S, 55LA691S, 55LA740S, 55LA790V, 55LA860V, 55LA970V, 60LA740S,  
60LA860V, 65LA970V, 70LA860V
7. Моля, обърнете внимание, че при покупка Вие трябва да получите гаранционна карта, издадена от LGEMK (вижте пример [тук](#)).

Благодарим Ви, че избрахте LG!

Дата: 01/10/2013

LG Electronics България