

Условия на програма „5 години грижа за клиента“

Настоящите условия на промоцията „5 години грижа за клиента“ (наричани: Условия) са в сила за Клиенти, закупили Продукт, описан според Условията, в периода 1-ви май, 2016 и 15-ти юли, 2016 и разпространявани в търговската мрежа от LG Electronics Magyar Kft в България чрез търговски партньори, участващи в промоцията. Чрез свалянето на сертификата за промоцията, вие давате вашето съгласие с Условията на програмата „5 години грижа за клиента“, както и потвърждавате пълното разбиране правата на потребителя според описаните Условия.

1. На база настоящите Условия (могат да бъдат намерени на сайта на LG Electronics България), програмата „5 години грижа за клиента“ е валидна при представяне на документи, които верифицират Вашата покупка (касова бележка, фактура), както и коректно попълнена гаранционна карта и Сертификат.
2. Описаните Условия са валидни само и единствено за посочената промоция и правата на потребителя според местните законови разпоредби остават в сила.
3. С програмата „5 години грижа за клиента“ получавате следните права и ползи :
 - 3.1 През първите две години от датата на покупка на Продукта, Вие получавате пълно гаранционно обслужване за всички дефекти, които са следствие от производствена грешка, което включва безплатна поправка, безплатна замяна на повредени части, безплатно сервизиране на място (с изключение на телевизори 32” или с по-малък екран), в случай на необходимост. В допълнение, безплатна напълна замяна на продукта, в случай че сервизирането на Продукта не е достатъчно решение за отстраняване на дефект. В случай, че се налага замяна на Продукта (дори повече от веднъж) в периода на „5 години грижа за клиента“, ще Ви бъде дадено правото на законова гаранция в момента на замяна или нови гаранционни условия според Условията на периода за посочената промоционална програма според датата на първоначалната покупка. В правото си на клиент, можете да изберете предпочитания от Вас вариант.
 - 3.2 През третата, четвъртата и петата година от датата на покупка на Продукта, Вие получавате ограничено гаранционно обслужване на дефекти, които са следствие от производствена грешка, което включва безплатна поправка, безплатна замяна на повредени части. В допълнение, безплатна напълна замяна на продукта, в случай че сервизирането на Продукта не е достатъчно решение за отстраняване на дефект. В случай, че се налага замяна на Продукта (дори повече от веднъж) в периода на „5 години грижа за клиента“, ще Ви бъде дадено правото на законова гаранция в момента на замяна или нови гаранционни условия според Условията на периода за

LG Electronics Търговско Представителство в България
1784 София, бул. „Цариградско шосе“ 115Г
Т. 02 817 34 34 Ф. 02 817 34 15 www.lge.bg

посочената промоционална програма според датата на първоначалната покупка. В правото си на клиент, можете да изберете предпочитания от Вас вариант.

4. Програмата „5 години грижа за клиента“ е валидна за период от 5 години от датата на закупуване на продукта и ще бъде удължена според времето, през което Продуктът е бил сервизиран, ако се е наложило сервизиране.
5. Всяка поправка или замяна ще бъде коректно отразена в гаранционната карта от LGEMK през периода от 5 години.
6. Продуктите, за които са валидни Условието на промоцията:
40UH630V.AEE 43UH6107.AEE 43UH6207.AEE 43UH6507.AEE 43UH661V.AEE 43UH664V.AEE 3UH668V.AEE 43UH7507.AEE 49UH600V.AEE 49UH6107.AEE 49UH6207.AEE 49UH6507.AEE 49UH661V.AEE 49UH664V.AEE 49UH668V.AEE 49UH7507.AEE 49UH7707.AEE 49UH8507.AEE 50UH635V.AEE 55UH600V.AEE 55UH6157.AEE 55UH6507.AEE 55UH661V.AEE 55UH664V.AEE 55UH668V.AEE 55UH7507.AEE 55UH7707.AEE 55UH8507.AEE 55UH950V.AEE 60UH6507.AEE 60UH7707.AEE 60UH8507.AEE 65UH600V.AEE 65UH6157.AEE 65UH661V.AEE 65UH664V.AEE 65UH668V.AEE 65UH8507.AEE 65UH950V.AEE 70UH7007.AEE 75UH855V.AEE 6UH955V.AEE 84UB980V.AEE 98UB980V.AEE
7. Моля, обърнете внимание, че за участие в промоционалната програма „5 години грижа за клиента“, трябва да представите Сертификат и документи, които верифицират направената покупка като (касова бележка, фактура) и коректно попълнена гаранционна карта.
8. Промоцията „5 години грижа за клиента“ е валидна спрямо описаните Условия в документа.

Благодарим Ви, че избрахте LG!

Дата: 01/05/2016

LG Electronics България