



LG Electronics



Гаранционна карта

No:

Уважаеми клиенти, Благодарим Ви за Вашия избор!

Моля, прочетете внимателно условията за гаранционно обслужване, както и инструкцията за експлоатация и следете за стриктното им изпълнение. Изисквайте точното и пълно попълване на всички позиции от гаранционната карта. При покупка на климатична техника Моля проверете дали групата, която ще извърши монтажа е оторизирана от Сервизите на „LG Electronics“ за тази дейност. При възникнал проблем и нужда от сервиз на закупения от вас продукт, моля обадете се на:

Тел.: 07001 54 54

На този телефон на цената на един градски разговор ще получите информация за най-близкия оторизиран сервизен или монтажен център.

Вид продукт: Модел: SN#: /IMEI

Дата на покупка: / / Гаранционен срок: Продавач:
ДЕН МЕСЕЦ ГОДИНА МЕСЕЦ ИМЕ НА ФИРМАТА

Купувач: Адрес: Тел:
ИМЕ, ФАМИЛИЯ

Запознат съм и приемам условията на гаранцията! Стоката е изпробвана и предадена с документация!

..... (Подпис на купувача)

МОСТРА

Гаранция

С тази гаранционна карта Производителят, Вносителят и Сервизът на стоката поемат настоящите гаранционни задължения към Потребителите и определят реда за извършване на рекламации при доказани гаранционни събития. Тази гаранция се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация по време на гаранционния период и не органичава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България. Търговците и продавачите на едро и дребно нямат право да изменят или допълват условията на тази гаранция.

Гаранционен срок:

- 36 Месеца за климатични системи, LCD монитори и проектори LG (гаранционен срок за лампата при проекторите е 12 месеца);
- 24 Месеца за черна и бяла електро домакинска техника, мобилни телефони (гаранционният срок за батерията е 6 месеца) и оптични устояства LG;
- 10 години гаранция за мотора на моделите перални машини с Direct drive система;
- 10 години гаранция за линейните компресори на хладилниците: само за частта (потребителят заплаща

Настоящата гаранция не се отнася за шумовете, свързани с нормалната работа и не е валидна при неспазване на указанията в ръководствата за експлоатация и инсталиране на уреда, както и експлоатация на уреда в неблагоприятна среда. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупка, а при лизинг от датата на приемане на уреда. Упоменатите гаранционни срокове не са валидни за аксесоари: дистанционни управление, безжични слушалки и устройства, които нямат фабричен номер. При закупуване на аксесоари и устройства, се информирайте за гаранционните срокове и условия в търговските обекти.

тел.: 07001 54 54



МОСТРА

lg.com

Гаранционни условия

1. Място за приемане на заявка за ремонт-рекламация и необходими документи.

- 1.1 Заявка за ремонт на закупена стока се приемат в център за обслужване на клиенти на тел.: **07001 54 54**
- 1.2 При предявяване на рекламацията потребителят посочва : модел, сериен номер и дата на закупуване. Потребителят транспортира стоката до най-близкия оторизиран сервиз, освен ако това не е свързано със значителни неудобства за него. LGE извършва гаранционни ремонти в дома на клиента единствено за климатици, едрогабаритна електродомакинска бяла техника и телевизори с рамер над 32" (инча).
- 1.3 При невъзможност за транспортиране на стоката е необходимо потребителят да осигури свободен достъп до стоката на служители на сервиза в рамките на работното време с цел извършване на поправка или ремонт за привеждането ѝ в съответствие с договора за продажба.
- 1.4 Горепосочените условия важат и за експедиране на стоката при удовлетворяване на рекламацията.
- 1.5 Сервизът има правото в определени случаи да транспортира стоката до други сервизни центрове за своя сметка.

2. При подаване на заявка за ремонт-рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:

- 2.1 гаранционна карта;
- 2.2 касова бележка или фактура;
- 2.3 протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката и условията на договореното;
- 2.4 други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
- 2.5 Гаранционната карта трябва да бъде попълнена изчерпателно и четливо. Тя трябва да съдържа модел, фабричен номер, име и печат на продавача, подпис на клиента, дата на покупката, мястото за което се изисква упълномощен монтаж, дата на монтаж, печат и подпис на оторизиран център или сервиз. Непопълнени или подправени гаранционни карти са невалидни.

тел.: **07001 54 54**



МОСТРА
lge.com

3. Преди да се обадите на сервиза

- 3.1 Проверете в инструкциите на стоката дали се споменава нещо за Вашия проблем.
- 3.2 На посочения в тази карта телефон ще откриете най-близкия до Вас сервиз

4. Гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

- 4.1 При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на гаранционната карта, фабричния номер или гаранционната лепенка на стоката.
- 4.2 При нарушаване, подправяне или премахване от уреда на етикетите, лепенките или табелите съдържащи серийният номер и модела на уреда.
- 4.3 Когато е правен опит за ремонт, монтаж, демонтаж, модификация, включително софтуерен ъпдейт от потребителя или адаптация от неупълномощени лица или фирми.
- 4.4 При неправилно инсталиран софтуер от потребителя
- 4.5 Когато не са спазени условията за експлоатация, съхранение и транспорт.
- 4.6 При причинени повреди от неправилно боравене, претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага или други фактори извън допустимите граници, прах, предмети, растения, животни или др.
- 4.7 При токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, форсмажорни обстоятелства или други външни въздействия извън контрола на Производителя, Вносителя, Търговеца или Сервиза;
- 4.8 При използване на стоката не по предназначение, както и използването на битови уреди за професионални или търговски цели, в заведения, отдаване под наем и др.
- 4.9 Когато не са спазени условията за монтаж или ако стоката не е монтирана от упълномощени лица в сервизни центрове или сервизи, удостоверено с печат и подпис.
- 4.10 При работа с нестандартна захранваща мрежа, с други неподходящи за устройството зарядни устройства, с нестандартна кабелна мрежа, неоригинални зарядни устройства, батерии, адаптери и др.

тел.: 07001 54 54



МОСТРА
ing.com

5. Не подлежат на гаранционно обслужване: 0

- 5.1 всички външни части, които могат да бъдат увредени по невнимание от клиента аксесоари, адаптери, батерии, кабели, предпазители, дистанционни управления, както и дефекти причинени при неправилното експлоатиране на уреда, според инструкцията за експлоатация.

Внимание!

Производителят LG Electronics, Вносителят и Сервизът не носят отговорност (не е гаранционно събитие и не е повод за рекламация) при появата на петна по екрана, които са в следствие от останали неподвижни картини, каквито са например логото на телевизионните програми или продължително гледане във формат 4:3 на екран 16:9, защото този симптом е присъщ на LCD и Plasma дисплеите и е вследствие на нормалните експлоатационни характеристики и спецификации на продукта. Моля прочетете внимателно инструкцията за експлоатация, за да разберете как да избегнете или минимизирате този проблем. Един от най добрите методи за е да промените често формата на картината (16:9, Spectable, Full, Zoom и други формати), както и използването на ISM метода е зависимост от функциите на продукта за свеждане до минимум на постоянните изображения.

6. Извършване на гаранционния ремонт. При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия сервизът е длъжен по своя преценка да:

- 6.1 Отремонтира стоката в законовия срок. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. Ако това е невъзможно или неоправдано - да я замени с нова от същия модел. Когато удовлетворяването на рекламацията се извършва чрез замяна на стоката, сервизът е длъжен да запази условията на договореното, търговецът е длъжен да запази първоначалните гаранционни условия.
- 6.2 Ако няма същия модел да предложи закупуване на друг модел с гаранционен срок, установяване на заплатената сума.

тел.: 07001 54 54



МОСТРА

lg.com

- 6.3 В случай че не бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или не се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя, той може да иска разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената.
- 6.4 Производителят, Вносителят и Сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи, престой и други вследствие на дефекта на стоката или престоя и в сервиза.
- 6.5 По време на престоя на стоката в сервиза, Сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.

7. Получаване на отремонтираната стока

- 7.1 Потребителят е длъжен да се убеди в качеството и обема на извършения ремонт преди да получи стоката си обратно.
- 7.2 Частите, заменени при ремонта, остават в сервиза за по-нататъшно отчитане.
- 7.3 Ако при диагностиката на стоката се установи, че тя е изправна и отговаря на техническата си спецификация, или дефекта е извънгаранционен, сервизът може да таксува клиента съобразно извършената услуга по установения ценоразпис за извън- гаранционно обслужване.
- 7.4 При несъгласие се попълва Констативен протокол.

8. Изисквания за монтаж :

- 8.1 За да е в сила гаранцията се изисква монтажа и пускането в експлоатация да се извърши от правоупълномощен техник (монтажник), при пълно спазване инструкциите предоставени от Производителя или Вносителя.
- 8.2 За монтаж на климатична техника потърсете най-близкия оторизиран монтажен център.
- 8.3 След монтажа на климатичната техника изисквайте от монтажната група да попълни техническа документация за пускане на системата.
- 8.4 Трудът и консумативите за извършване на монтажа не са включени в цената на стоката. Заплащат от клиента на оторизирания монтажен център.

тел.: 07001 54 54



МОСТРА
ing.com

- 8.5 Провеждането на годишната профилактика, която не е предмет на безплатно гаранционно обслужване и се заплаща от клиента, се налага поради евентуалното запушване, както на вътрешния, така и на външния топлообменник от прах и мръсотия, което в следствие би довело до неправилната работа или дефект на климатичната система и би било основание за отказ от гаранционно обслужване.
- 8.6 Клиентът е длъжен сам да потърси монтажният център за извършване на профилактиката, преди изтичането на 1 (една) година от датата на монтажа или от датата на предходната профилактика.
- 8.7 След приключване на профилактиката изисквайте съответно попълване на съответният талон.

ВНИМАНИЕ

1. Рекламации за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.
2. LGE не носи никаква отговорност при повреда или загуба на информация, съхранявана в записващото устройство, затова моля, направете резервно копие на вашите данни!
Ако Вашите данни, копирани на устройство за съхранение на информация, са повредени или липсват в устройството, LGE не предоставя, каквото и да било компенсация поради повреда или загуба на информация, записана на устройството.
3. Повредата на стоката в рамките на гаранционния срок не е основание за подмяна с нова.
4. Срокът за извършване на ремонта варира в зависимост от сложността му и доставката на р... части като максималния срок е 30 дни.
5. Няма законово предписание за допустим максимален брой ремонти, които да нап... стоката.
6. Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за съответствието на стока с договора за продажба съгласно чл.112-115 от ЗЗП.

тел.: 07001 54 54



МОСТРА
j.com

Допълнителна информация към Гаранционна карта No:

Информация съгласно закона за защита на потребителите:

Чл. 112.

- (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.
- (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
 1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
 2. значимостта на несъответствието;
 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113.

- (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.
- (2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба се извършва в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
- (3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора за продажба, ако не възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока по ал. 114.

тел.: 07001 54 54



ing.com

МОСТРА

- (4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е бесплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.
- (5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди. Чл. 114.

Чл. 114.

- (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:
 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
 2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
- (3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115.

- (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от датата на получаване на потребителската стока.
- (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на стоката или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на рекламацията.
- (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакво предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Талон за първоначално пускане на климатична инсталация.

P/N: MCDF0001114(1.2)

тел.: 07001 54 54



МОСТРА
ing.com

**Талон за първоначално пускане
на климатична инсталация**

Оторизиран Монтажен център:

.....
(име на фирма, печат, подпис)

Дата на монтаж:

.....
(дата / месец / годин)

**Талон за ежегодна профилактика на
климатична инсталация.**

Оторизиран Монтажен център:

.....
(име на фирма, печат, подпис)

Дата на профилактиката:

.....
(дата / месец / годин)

**Талон за ежегодна профилактика на
климатична инсталация.**

Оторизиран Монтажен център:

.....
(име на фирма, печат, подпис)

Дата на профилактиката:

.....
(дата / месец / годин)

**Талон за ежегодна профилактика на
климатична инсталация.**

Оторизиран Монтажен център:

.....
(име на фирма, печат, подпис)

Дата на профилактиката:

.....
(дата / месец / годин)

тел.: 07001 54 54



МОСТРА
ig.com



тел.: 07001 54 54



МОСТРА

lg.com

Контролен талон

Сервизен център:
Дата на приемане: Дата на завършване:
Извършен ремонт:
Дата на получаване: Техник:

**Гаранционен талон No.:**

Продукт:
Модел:
Сериен номер на продукта: SN#:
Дата на закупуване:
Клиент тел.:

**Контролен талон**

Сервизен център:
Дата на приемане: Дата на завършване:
Извършен ремонт:
Дата на получаване: Техник:

**Гаранционен талон No.:**

Продукт:
Модел:
Сериен номер на продукта: SN#:
Дата на закупуване:
Клиент тел.:

**Контролен талон**

Сервизен център:
Дата на приемане: Дата на завършване:
Извършен ремонт:
Дата на получаване: Техник:

**Гаранционен талон No.:**

Продукт:
Модел:
Сериен номер на продукта: SN#:
Дата на закупуване:
Клиент тел.:

**Контролен талон**

Сервизен център:
Дата на приемане: Дата на завършване:
Извършен ремонт:
Дата на получаване: Техник:

**Гаранционен талон No.:**

Продукт:
Модел:
Сериен номер на продукта: SN#:
Дата на закупуване:
Клиент тел.:

**МОСТРА**