

## Termos de Uso do MyLG

Leia integralmente os presentes Termos de Uso do MyLG ("Termos"), que disciplina os termos e condições de uso, navegação, cadastro e/ou utilização dos recursos disponibilizados na página de internet MyLG, disponível em [\[http://www.lg.com/br/mylg\]](http://www.lg.com/br/mylg) ("Site"). Estes Termos são firmados entre a **LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.**, empresa privada inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 01.166.372/0001-55, com sede na Av. Dom Pedro I, W 7777, Piracangaguá, no Município de Taubaté, no Estado de São Paulo, CEP 12090-000 ("LG") e os visitantes e usuários do Site, sejam elas pessoas físicas ou jurídicas ("Usuário"). Ao utilizar o Site, o Usuário confirma que conhece, compreende e concorda integralmente com as disposições deste Termo.

A Política de Privacidade do Site disponível em [\[http://www.lg.com/br/mylg/privacidade.pdf\]](http://www.lg.com/br/mylg/privacidade.pdf) ("Política") é parte indissociável destes Termos, integrando-o em sua totalidade. O aceite aos Termos implica no aceite à Política e vice-versa.

### 1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. O Site é uma plataforma agregadora de ofertas, promoções e ações promocionais promovidas pela LG, fornecendo catálogo digital e informações necessárias à participação de cada uma dessas ofertas, promoções e ações promocionais pelo Usuário, conforme aplicável, facilitando sua adesão a cada regulamento próprio mediante a abertura de cadastro unificado.

1.1.1. O Usuário, ao se utilizar ou se cadastrar no Site, reconhece que compreende e conhece integralmente estes Termos, aceitando-os em sua totalidade e sem objeções. Caso o Usuário discorde de quaisquer itens, diretrizes ou condições previstos nestes Termos, seja em sua presente forma ou em versão posterior, conforme aplicável, deverá cessar imediatamente o acesso e uso de recursos do Site. Portanto, ao fazer uso do site, o Usuário concorda com estes Termos e quaisquer outros documentos que o integrem.

1.1.2. O Usuário está ciente e concorda que a LG não atua com a venda direta de produtos ou prestação de serviços a consumidores finais neste Site.

1.2. O uso do Site é de responsabilidade exclusiva do Usuário, não sendo atribuído sobre a LG, suas subsidiárias e parceiros comerciais qualquer responsabilidade por eventual dano direto, indireto ou incidental que resulte de quaisquer erros, equívocos ou imprecisão na interpretação do conteúdo do Site pelo Usuário.

1.2.1. O uso do Site e de seus recursos por menores de idade só poderá ocorrer mediante prévia autorização de seus responsáveis legais, devidamente assistidos e supervisionados pelos mesmos, que serão os responsáveis por todos os atos praticados pelos menores por meio do Site. Nos casos em que expressamente se assinalar, o acesso ficará restrito única e exclusivamente aos maiores de 18 anos. Na ocorrência de causas que afetem a capacidade civil do Usuário, o uso do Site lhe será restrito sob as mesmas condições dos menores de idade.

1.2.2. Para ter acesso ao catálogo disponibilizado no Site, participar das promoções agregadas, ou simplesmente receber notificações e atualizações sobre ofertas, promoções e ações promocionais da LG, o Usuário deverá se cadastrar no Site. A coleta e uso destes dados são tratados na Política, a qual o Usuário declara conhecer e aceitar.

1.2.3. Em razão de disposições e requerimentos específicos nos regulamentos, o Usuário está ciente e concorda que um cadastramento suplementar poderá ser necessário para a participação de cada oferta, promoção ou ação promocional agregada no Site, com o envio de dados, informações e documentos adicionais para fins de adequação.

1.3. As informações apresentadas no Site se referem a características existentes no momento em que a página é carregada ou atualizada.

1.4. Os modelos, versões e produtos referidos no Site, conforme aplicável, juntamente com seus equipamentos, opções e acessórios, são aqueles distribuídos no Brasil, podendo variar de país para país, podendo inclusive, não estar disponível em todo o Mundo, ou não ser aprovado seu uso em determinado país.

1.5. As informações apresentadas no Site são de natureza geral e não possuem poder vinculante ou contratual. As cores podem não ser exibidas fielmente devido a limitação tecnológica atual que não permite a representação precisa das cores.

1.6. Conforme aplicável, a LG poderá divulgar preços sugeridos de alguns de seus produtos neste Site, ficando ressaltado que estes preços que podem variar conforme a região de cada revendedor.

1.7. As promoções disponíveis no Site poderão ser exclusivas do Site sem que haja oferta correlata para participação nas lojas físicas. O Usuário declara estar ciente e concordar que as ofertas e promoções apresentadas no Site podem estar sujeitas a regulamentos e documentos legais específicos. Estes Termos não excluem a possibilidade de que

outros contratos ou documentos tenham efeito sobre determinadas ofertas e promoções agregadas pela LG no Site.

1.8. O funcionamento do Site depende de muitos fatores alheios ao controle da LG, como qualidade da internet do Usuário e configurações do dispositivo utilizado para acesso ao Site. Dessa forma, a LG não garante a disponibilidade, acesso e continuidade do funcionamento do Site ou de suas funcionalidades, não sendo responsável por nenhum dano ou prejuízo causado ao Usuário nestas situações.

1.9. O Usuário se responsabiliza integralmente por proteger seus equipamentos eletrônicos contra vírus, *malware*, *adware*, *ransomware*, *phishing* e outros males disponíveis na internet, não tendo a LG qualquer responsabilidade a este respeito.

## **2. GARANTIAS**

2.1. As informações e materiais disponibilizados no Site não vinculam ou caracterizam qualquer espécie de garantia ou extensão destas, sendo válidas tão somente as garantias expressas nos manuais que acompanham os produtos da LG e nos regulamentos individuais de cada oferta, promoção ou ação promocional catalogada no Site.

## **3. PROIBIÇÕES**

3.1. O Usuário, no uso do Site, não poderá, em nenhuma hipótese, transmitir ou inserir qualquer conteúdo que seja contrário à legislação vigente, à moral, à ordem pública e aos presentes Termos, como:

(i) indicação, promoção ou apologia à discriminação sexual, racial, religiosa ou a violação dos direitos fundamentais e das liberdades reconhecidas pela legislação brasileira;

(ii) indução ou incitação para atos ilegais, violentos, degradantes, ou que conduzam a conclusões errôneas por inexatidão ou omissão;

(iii) conteúdo falso, ambíguo ou inexato, ou que infrinja direitos da LG, suas afiliadas, coligadas, prestadores de serviço, autorizadas, de usuários do Site, ou de terceiros;

(iv) divulgação de material publicitário ou emprego de técnica de publicidade invasiva, como spam, correntes e marketing piramidal, sem a devida autorização da LG ou de seus destinatários;

(v) material pornográfico ou que for julgado pornográfico pela LG, a seu absoluto e exclusivo critério;

(vi) introdução de vírus, spyware, *malware*, ransomware e demais programas ou scripts nocivos e mal-intencionados no Site, bem como de outros elementos igualmente invasivos nos conteúdos da plataforma que possam introduzir alterações nos sistemas informáticos, documentos eletrônicos ou arquivos de quem os acesse.

3.2. A LG não se responsabiliza por qualquer infração dos Termos ou da legislação pelos usuários do Site ou terceiros, mas se reserva o direito de rejeitar, bloquear ou excluir o acesso do Usuário caso ele descumpra essas disposições ou ameace fazê-lo, sem necessidade de notificação ou possibilidade de recurso. A LG poderá também denunciar essas atividades às autoridades competentes se constatar a ocorrência de crime ou ilícito promovido por meio de sua plataforma.

#### **4. MARCAS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

4.1. Todo desenvolvimento, coordenação, diagramação, disposição dos materiais disponibilizados no Site, sejam em forma de textos, imagens, áudios e/ou vídeos utilizados são protegidos por direitos autorais e outros direitos de propriedades intelectuais pertencentes e exclusivos da LG, independentemente da seção que ocupem. É absolutamente proibido o seu uso e reprodução parcial ou total por terceiros ou pelo Usuário sem autorização expressa da LG, sendo expressamente vedada a cópia ou reprodução destes materiais para uso ou distribuição comercial, a modificação destes materiais, sua inclusão em outros websites e o seu envio e publicação em outros meios digitais e físicos, ou de qualquer outra forma sem a devida autorização, sob as penas e sanções legais brasileiras.

4.2. Os direitos autorais e de propriedade intelectual sobre todo e qualquer conteúdo deste Site são de propriedade da LG e/ou de seus colaboradores e fornecedores e assim permanecerão. Nenhum direito a este título é concedido àqueles que acessam o Site. A propriedade intelectual de todo seu conteúdo é de propriedade da LG e não se transferirá, em nenhuma hipótese, ao Usuário ou a terceiro que acesse o Site.

#### **5. SITES DE TERCEIROS**

5.1. Durante sua visita ao Site, o Usuário poderá encontrar links para outros sites da marca da LG ou para sites de terceiros. Essas páginas da internet também poderão conter links para sites que não são controlados pela LG, como páginas de fornecedores, parceiros, publicidade e promoções. Nestes casos, a LG não se responsabiliza pelo conteúdo desses sites de terceiros, não havendo qualquer responsabilidade da LG no que se refere as informações divulgadas nessas páginas, serviços, funcionalidades ou coleta e uso de dados do Usuário.

5.2. Durante sua visita a outros websites de terceiros desvinculados à LG, o Usuário poderá encontrar publicidade ou links para o Site. Nestes casos, estes Termos ou a Política não serão aplicáveis a estes websites de terceiros, cabendo ao Usuário se familiarizar com os seus respectivos termos de uso e políticas de privacidade dos operadores ou publicitários de rede. Assim como para links externos acessados pelo Site, nestes casos, a LG não se responsabiliza pelo conteúdo desses sites de terceiros e o Usuário expressamente isenta a LG de quaisquer fatos ou prejuízos decorrentes da coleta e uso de dados nestes websites.

## **6. INDENIZAÇÕES**

6.1. O Usuário expressamente exime a LG de qualquer responsabilidade por danos associados ao uso deste Site ou por alguma imprecisão ou erro gráfico ou tipográfico de informações (i) presentes no Site; (ii) afetos a fatores extrínsecos ao projeto interno do Site; e/ou (iii) presentes no *software*, nos serviços e nas funcionalidades contidos no Site, seja por problemas técnicos, indisponibilidade de conexão com os nossos servidores, software de acesso, qualquer bug, vírus, cavalo-de-tróia ou similares que possam ser transmitidos para/ou através do Site pelo Usuário e/ou por quaisquer terceiros, falta de energia ou por problemas de conexão, por aceitação dos Termos, independentemente do Usuário ser alertado sobre a possibilidade de tais danos.

6.2. Em todas as situações em que o Usuário venha a ser prejudicado, deverá estar ciente e concordar que a LG apenas se responsabiliza no limite de sua participação nos serviços providenciados. Dessa forma, o Usuário se compromete a direcionar eventuais reclamações, ações judiciais, extrajudiciais ou administrativas, pedidos de indenização ou qualquer ato para conciliação e resolução de conflitos a quem efetivamente lhe prestou serviços ou forneceu produtos.

6.2.1. O Usuário concorda que a LG não será responsabilizada por qualquer conduta difamatória, ofensiva ou ilegal a terceiros e que o dano resultante dessas condutas recairá inteiramente sobre o Usuário. Da mesma forma, o Usuário concorda que qualquer dano por ele suportado resultante da conduta difamatória, ofensiva ou ilegal de terceiros recairá inteiramente sobre o terceiro.

6.3. O Usuário concorda em defender, indenizar e isentar a LG, suas subsidiárias e parceiros comerciais de toda e qualquer ação judicial, danos, obrigações, perdas, despesas, custas e honorários advocatícios oriundos do uso e acesso ao Site, da violação destes Termos, violação de qualquer direito de terceiros, sem se limitar a direitos autorais, de propriedade intelectual ou de privacidade.

6.4. Nos casos em que a LG for considerada responsável, eventuais indenizações estarão limitadas, em sua totalidade, aos valores recebidos pela LG em relação ao objeto de desavença indenizável.

## **7. DISPOSIÇÕES GERAIS**

7.1. A LG se reserva o direito de alterar, remover e/ou introduzir novas facilidades, utilidades, serviços, produtos ou ferramentas no Site, podendo também alterar estes Termos a qualquer tempo, ainda que apenas em partes. O Usuário está ciente e concorda que é de sua integral responsabilidade se manter atualizado com os Termos mais recentes, que entrará em vigor no mesmo momento de sua publicação, sem a necessidade de justificção ou prévio aviso, devendo o Usuário consultá-los regularmente e cessar seu acesso ao Site caso não concorde com os Termos vigentes.

7.2. Qualquer tolerância ou omissão da LG no exercício de suas prerrogativas estabelecidas nos presentes Termos não constituirá novação ou renúncia, não afetando os seus direitos de exercê-las a qualquer tempo.

7.3. Se qualquer dos dispositivos destes Termos for considerado inválido por tribunal competente, a invalidade de tal dispositivo não afetará a validade dos demais, que permanecerão integralmente válidos e em vigor.

7.4. O Usuário concorda que a sede do Site será considerada exclusivamente aquela localizada na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil. Estes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil, independentemente dos princípios de conflitos de leis. Para a eventual necessidade de resolução de conflitos decorrentes destes Termos, fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo, renunciando o Usuário a qualquer outro, por mais privilegiado.