

Teilnahmebedingungen

LG „Defekt gegen Neu Aktion“

Aktionszeitraum: 19.10.2026 bis 22.11.2026

1. Veranstalter der Aktion

Veranstalter der Aktion „LG Defekt gegen Neu Aktion“ ist die LG Electronics Deutschland GmbH, Zweigniederlassung Österreich, Guglgasse 15/3A, 1110 Wien (im Folgenden „Hersteller“).

Bei Fragen rund um die Aktion zu erreichen unter:

<https://www.lg.com/at/service/kontaktieren-sie-uns/>

(Bitte im Betreff „Defekt gegen Neu Aktion“ eingeben.)

Mit der Teilnahme an dieser Aktion erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private natürliche Personen, die zum Teilnahmezeitpunkt das 18. Lebensjahr überschritten sowie ein Aktionsgerät gemäß Liste der teilnehmenden Modelle (siehe Ziffer 4) innerhalb des Aktionszeitraums bei einem teilnehmenden Händler mit Sitz in Österreich erworben haben („teilnahmeberechtigte Personen“).

Entscheidend für die Teilnahme ist ebenfalls der Rechnungsempfänger; die Rechnung muss auf eine Privatperson ausgestellt sein.

Zusätzliche Voraussetzung für die Teilnahme an der Aktion ist die Rückgabe eines defekten Altgerätes aus dem Bereich Haushaltsgeräte oder Unterhaltungselektronik beim teilnehmenden Händler. Die Rücknahme des Altgerätes muss auf der Rechnung oder einem gesonderten Rücknahmebeleg eindeutig ausgewiesen sein.

Als defekt gilt ein Gerät, das nicht mehr bestimmungsgemäß genutzt werden kann oder dessen wesentliche Funktionen dauerhaft eingeschränkt oder nicht mehr vorhanden sind.

Die Marke des zurückgegebenen defekten Altgerätes spielt keine Rolle. Das Altgerät muss nicht vom Hersteller LG stammen. Voraussetzung ist jedoch, dass das zurückgegebene Altgerät derselben Gerätekategorie angehört wie das neu erworbene Aktionsgerät.

Von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen sind darüber hinaus Käufe über Online-Versteigerungsplattformen, Käufe von gebrauchten Geräten sowie gekennzeichnete B-Ware und Käufe über Privatpersonen, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Ein Erwerb über eine schadensregulierende Versicherung, auch nur bei Übernahme von Teilbeträgen, ist von der Teilnahme ausgeschlossen und kann nicht berücksichtigt werden.

Weiters von der Aktion ausgeschlossen sind Käufe bei nicht teilnehmenden Händlern.

Ebenfalls obliegt es dem Hersteller, die Kombination zweier parallel laufender Aktionen, an denen LG Electronics maßgeblich beteiligt ist, zu erlauben oder gegebenenfalls zu untersagen.

Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte.

Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch und mit maximal einem Aktionsgerät an der Aktion teilnehmen.

3. Unvollständige Registrierungen

Registriert sich ein Teilnehmer mit unvollständigen Daten (insbesondere fehlender Modell- oder Seriennummer) und/oder sendet er unvollständige Belege ein, wird er per E-Mail darauf hingewiesen und erhält Gelegenheit die fehlenden Angaben oder Belege innerhalb einer angemessenen Frist von mindestens 14 Tagen nachzureichen. Unwesentliche oder die Teilnahmeberechtigung nicht berührende Angaben oder Belege stehen der Teilnahme nicht entgegen.

Das Recht auf Teilnahme an der Aktion und auf die Erstattung erlischt nur, wenn die für die Teilnahmeberechtigung erforderlichen Angaben oder Belege nicht innerhalb dieser Frist nachgereicht werden.

4. Aktionsgeräte, Erstattungswerte und teilnehmende Händler

Bitte beachten Sie, dass für die Teilnahme und die Höhe des Erstattungsbetrags die Art des erworbenen Aktionsgerätes entscheidend ist.

Waschmaschinen / Wäschetrockner

Modell-Code	Erstattungswert
WT1210WWF.ABWQQDG	€ 150
HPWD116A.ABWQPDE	€ 150
F4WX703Y.AGWQPDG	€ 100
RT10X7.AGWQPDG	€ 100
F0WVT202.ABWQVDG	€ 100
F2X7SLIM9.AGWQNDG	€ 75

Kühlgeräte

Modell-Code	Erstattungswert
GSXV90MCDE.AMCQEUR	€ 150
GSLE91EVAB.AEVQEDG	€ 100
GSGV81EPLL.AEPQEUR	€ 100
GBBW726CEV.AEVQEUR	€ 75

TV

Modell-Code	Erstattungswert
100QNED87B6.AEU	150€
86QNED87B6A.AEU	125€
85QNED81B6A.AEU	125€
75QNED87B6A.AEU	125€
75QNED81B6A.AEU	125€
65QNED87B6A.AEU	75€
65QNED81B6A.AEU	75€
55QNED87B6A.AEU	75€
55QNED81B6A.AEU	75€
50QNED87B6A.AEU	50€
50QNED81B6C.AEU	50€
43QNED87B6A.AEU	50€
43QNED81B6C.AEU	50€

Audio

Modell-Code	Erstattungswert
DS90TR.DDEULLK	€ 50
DSC9S.DDEULLM	€ 30
DS80TR.DDEULLK	€ 30

Teilnehmende Händler

- Electronic Partner (EP Partner / Service Partner, www.ep.at)
- Expert (alle Händler, www.expert.at)
- RedZac (alle Händler, www.redzac.at)
- LG Online Store (www.lg.com/at)
- Gebrüder Limmert
- Rexel
- Baytronic
- Sonepar

Modell-Code und Bezeichnung des teilnehmenden Produkts sind auf der Verpackung des Gerätes aufgedruckt. Beim Händler kann erfragt werden, ob es sich um ein Aktionsgerät handelt.

5. Verantwortung des Teilnehmers

Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich darüber zu informieren, ob ein Händler an der Aktion teilnimmt und ob das gekaufte Gerät ein Aktionsgerät ist.

Insbesondere sollte die Übereinstimmung des Modell-Codes des jeweiligen Gerätes mit dem Modell-Code in der unter Ziffer 4 aufgeführten Tabelle abgeklärt werden.

Dies gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel.

Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code nehmen an dieser Aktion nicht teil.

6. Aktionszeitraum

Die Aktion läuft vom 19.10.2026, 00:00 Uhr bis zum 22.11.2026, 23:59 Uhr ("Aktionszeitraum").

Die Registrierung muss bis zum **22.12.2026, 23:59 Uhr** unter

<https://lgcashback.com/at/defekt-gegen-neu>

erfolgen.

Der Teilnehmer muss dabei seinen vollständigen Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und eine Bankverbindung (IBAN) aus dem SEPA-Raum angeben.

Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte und nur solange das dafür vorgesehene Budget reicht.

Der Hersteller behält sich vor, den Aktionszeitraum zu verkürzen, wenn das für die Aktion eingeplante Budget vorzeitig erschöpft ist.

Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich darüber zu informieren, ob der Aktionszeitraum verkürzt wurde oder das Budget bereits erschöpft ist.

7. Teilnahmevoraussetzungen

Für die Teilnahme an der Aktion muss die teilnahmeberechtigte Person während des Aktionszeitraums eines der entsprechenden Aktionsgeräte (siehe Ziffer 4) erwerben und finaler Eigentümer des Gerätes werden.

Zusätzlich muss beim Kauf ein defektes Altgerät aus dem Bereich Haushaltsgeräte oder Unterhaltungselektronik an den teilnehmenden Händler zurückgegeben werden.

Als Haushaltsgeräte gelten insbesondere Waschmaschinen, Wäschetrockner, Kühlschränke oder Kühl- und Gefrierkombi.

Als Unterhaltungselektronik gelten insbesondere Fernsehgeräte oder Soundbars.

Die Rückgabe des Altgerätes muss auf der Rechnung oder einem gesonderten Rücknahmebeleg des Händlers dokumentiert sein.

Maßgeblich für die Teilnahme ist das Datum der Rechnung bzw. beim Erwerb im Online-Handel das Bestelldatum auf der Bestellbestätigung sowie das darauf ausgezeichnete Modell.

8. Erstattung

Die teilnahmeberechtigte Person bekommt nach Erwerb des Aktionsgerätes, Rückgabe des defekten Altgerätes sowie gültiger Registrierung, abhängig vom gekauften Aktionsmodell, den in Ziffer 4 ausgewiesenen Erstattungsbetrag überwiesen („Erstattung“).

Die Höhe der Erstattung richtet sich ausschließlich nach dem erworbenen Aktionsgerät.

9. Auszahlung

Die Auszahlung der Erstattung erfolgt durch eine einmalige Überweisung.

Die Überweisung erfolgt innerhalb von bis zu **90 Werktagen nach erfolgreicher Registrierung, vollständiger Prüfung der eingereichten Unterlagen und erfolgreicher Validierung der Seriennummer des Aktionsgerätes** auf das angegebene Konto.

Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

10. Registrierung

Zur Teilnahme an der Aktion und zum Erhalt der Erstattung ist es erforderlich, dass sich der Teilnehmer unter Angabe der Modellbezeichnung und der **Seriennummer** des Aktionsgerätes registriert und folgende Unterlagen einreicht:

- Kopie des Kaufbelegs mit Rechnungsdatum und ersichtlichem Modell-Code
- Seriennummer des Aktionsgerätes
- Nachweis der Rücknahme des defekten Altgerätes, sofern dieser nicht bereits auf der Rechnung ausgewiesen ist
- gegebenenfalls weitere Nachweise auf Anfrage des Herstellers

Die Registrierung erfolgt unter:

<https://lgcashback.com/at/defekt-gegen-neu>

Eine Registrierung kann nur im Zeitraum vom **02.11.2026 bis zum 22.12.2026** erfolgen.

11. Nachträgliche Nachweise

Sollte der Teilnehmer noch nicht über sämtliche erforderlichen Unterlagen verfügen, muss dennoch eine Registrierung innerhalb des Registrierungszeitraums erfolgen.

Der Teilnehmer wird auf der Aktionsseite bzw. per E-Mail über die exakten Arbeitsschritte zur Nachreichung informiert.

Nach Ablauf des Registrierungszeitraums am **22.12.2026, 23:59 Uhr** können eingegangene Registrierungen nicht mehr berücksichtigt werden.

Auch die Behauptung, dass E-Mails vom Hersteller nicht zugegangen sind, kann nach Ablauf des Registrierungszeitraums leider nicht mehr berücksichtigt werden.

12. Vorzeitige Beendigung der Aktion

Zusätzlich zu den unter Ziffer 6 genannten Fällen ist der Hersteller berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann oder wenn der Vorrat oder das Budget ausgeschöpft sind. Der Hersteller behält sich eine Verlängerung der Aktion vor, insbesondere für den Fall, dass Aktionsinhalte (wie Aktionsmodelle) geändert werden. Bei einer Änderung wird der Kunde umgehend über diese in Kenntnis gesetzt; dem Kunden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Kunde darf sein Einverständnis nicht ohne Angabe wesentlicher Gründe verweigern.

13. Beschränkung der Teilnahme

Pro Teilnehmer und Haushalt kann nur jeweils eine Erstattung für ein Aktionsgerät beansprucht werden.

Als eigenständiger Haushalt gilt eine Wohneinheit, die über einen separaten Eingang mit Klingel verfügt.

Während des Aktionszeitraums besteht keine Möglichkeit, eine österreichische Bankverbindung (IBAN) mehr als einmal zu verwenden.

14. Rückabwicklung des Kaufvertrags

Bei endgültiger Kaufrückabwicklung eines der Aktionsgeräte oder wenn sich nach Erhalt des Cashback herausstellt, dass der Kunde nicht zu dessen Erhalt berechtigt war, ist der Einzel-Cashback und, sofern ein solcher gewährt wurde, auch der kombinationsabhängige Cashback zurückzuzahlen.

15. Ausschluss von Teilnehmern

Der Hersteller ist berechtigt, Teilnehmer, bei denen der Verdacht besteht, dass sie gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, falsche bzw. betrügerische Angaben machen, die Aktion manipulieren oder öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen, von der Teilnahme an der Aktion auszuschließen.

Das Manipulieren von Rechnungsdaten, Rücknahmebelegen und Registrierungsdaten ist strafbar und kann zur Anzeige gebracht werden.

Der Hersteller ist insbesondere berechtigt, Teilnehmer auszuschließen, wenn die Rückgabe eines defekten Altgerätes nicht ausreichend nachgewiesen werden kann oder die Voraussetzungen dieser Aktion nicht erfüllt wurden.

16. Prüfungsrecht des Herstellers

Der Hersteller behält sich vor, bei Vorliegen konkreter, nachvollziehbarer Tatsachen, die einen begründeten Verdacht rechtfertigen, die eingereichten Unterlagen zu prüfen und nur soweit erforderlich weitere Nachweise der Teilnehmer einzufordern. Der Hersteller wird den Teilnehmer über die Gründe und die erforderlichen Nachweise informieren und ihm eine angemessene Frist zur Stellungnahme oder Nachreichung einräumen.

In diesen Fällen ist der Hersteller, gegebenenfalls auch nachträglich, dazu berechtigt, eine bereits ausgezahlte Erstattung zurückzufordern.

Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen bleibt insoweit vorbehalten.

17. Haftung

Soweit rechtlich zulässig, haftet der Hersteller nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch die Verletzung wesentlicher Pflichten im Rahmen der Aktion verursacht wurden. Zwingende gesetzliche Ansprüche, insbesondere Verbraucherrechte sowie eine gesetzlich nicht ausschließbare oder nicht beschränkbare Haftung, bleiben unberührt.

Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels der Aktion notwendig sind.

Soweit rechtlich zulässig, ist die Haftung in diesen Fällen auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt.

Die Haftung des Herstellers für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt davon unberührt.

18. Salvatorische Klausel

Wenn eine Bestimmung der Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam wird, bleibt davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt.

Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die mit geltendem Recht vereinbar ist und der unwirksam gewordenen Klausel inhaltlich am nächsten kommt.

Für eventuelle Regelungslücken gilt das Gleiche.

19. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht.

Informationen zum Datenschutz

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Postadresse und Bankverbindung) geschieht ausschließlich nach den Regelungen des österreichischen Datenschutzgesetzes sowie der DSGVO.

Die verarbeiteten Daten werden von der mit der Aktionsabwicklung beauftragten Agentur ausschließlich zu Zwecken der Durchführung und Abwicklung dieser Aktion verwendet und gespeichert sowie nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Im Übrigen verweist LG auf die Datenschutzbestimmungen unter:

<https://www.lg.com/at/privacy>

Wenn Sie unseren LG-Newsletter abonnieren, ist die Anmeldung freiwillig und nicht für die Teilnahme an der Aktion erforderlich. Im Falle der Anmeldung verwenden wir die von Ihnen gemachten Angaben ausschließlich für die Zustellung des jeweils angeforderten Newsletters. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für diesen Zweck jederzeit widersprechen. Folgen

Sie hierfür einfach dem im Newsletter angegebenen Abmeldelink. Ihre E-Mail-Adresse wird dann aus der Liste der Empfänger gelöscht.