

CASILLAS DE VERIFICACIÓN

Política de privacidad.	He leído y entiendo la Política de privacidad de LG Electronics Inc. <input type="checkbox"/>
Marketing directo	Doy mi consentimiento para que LG use mis datos personales con el fin de crear un perfil y enviarme comunicaciones de marketing relacionadas con los productos y servicios de LG por correo electrónico, mensajes de texto y en servicios de redes sociales. <input type="checkbox"/> Doy mi consentimiento para que LG use mis datos personales con el fin de crear perfiles y proporcionarme publicidad dirigida relacionada con los productos y servicios de LG mientras navego en línea. <input type="checkbox"/>
Transferencia fuera de su país	Entiendo que LGE puede transferir mi información (incluida mi información de identificación personal) fuera de mi país como se describe en la Política de privacidad. <input type="checkbox"/>
Autorización tratamiento de datos personales	He leído y entiendo la autorización para el tratamiento de los datos personales de LG Electronics Inc. <input type="checkbox"/>

Política de privacidad

1. Introducción

Esta Política de privacidad explica cómo LG Electronics, Inc. ("LGE", "nosotros", "nosotras", "nuestro") procesa cualquier información personal que recopilamos de usted, o que nos proporciona donde está actuando en un negocio (Capacidad "B2B") o en nombre de su empleador. Lea atentamente lo siguiente para comprender nuestras opiniones y prácticas con respecto a su información personal y cómo la trataremos. Esta Política de privacidad se aplica a [<https://www.lg.com/global/business>] y a cualquier otro sitio web y servicios controlados por LGE donde se publique o haga referencia a esta Política de privacidad (colectivamente, los "Sitios"). Esta Política de privacidad no se relaciona con la información que se recopila fuera de línea o con la información que se publica o proporciona por terceros. Esta Política de privacidad tampoco se aplica a la información personal que recopilamos de usted cuando utiliza nuestros productos, servicios o accede a nuestros sitios como consumidor.

LG Electronics, Inc. es el controlador de datos de su información personal. Esta es la entidad que determina cómo y por qué se procesa su información personal.

Los Sitios pueden proporcionar acceso a sitios web y enlaces a otros servicios de propiedad y operados por terceros. Estos servicios de terceros están fuera del alcance de esta Política de privacidad y tienen sus propias políticas que se aplican a la recopilación, el uso y el intercambio de información en relación con sus servicios. Lo alentamos a leer esas políticas. LGE no es responsable de las prácticas de privacidad de dichos terceros.

Información personal

"Información personal" es información que lo identifica a usted personalmente, o información de la que es identificable, como su nombre, dirección / país de residencia, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa o su dirección IP, cookies y tecnologías similares donde La información se puede combinar con otra información para identificarlo.

2. Información recopilada

Podemos recopilar los siguientes tipos de información de los visitantes de los Sitios:

(1) Información enviada

LGE puede recopilar y almacenar la información personal que nos ha proporcionado. A continuación se presentan algunos ejemplos de la información personal que podemos recopilar en los Sitios:

- Podemos recopilar su nombre y apellido, título del trabajo, dirección de correo electrónico del trabajo, número de teléfono, comp cualquier nombre, sector industrial, grupo de productos, presupuesto o cronograma si nos contacta con una consulta o expresa un interés en comprar, nuestros productos o servicios;

- Además, podemos recopilar su información de facturación y dirección de correo si compra un producto o servicio en los Sitios;
- También podemos recopilar su dirección de correo y detalles de registro sobre su producto LGE si envía una solicitud de servicios de garantía a través de LG.com, por ejemplo, cuando solicita que reparen el producto LGE;
- Podemos recopilar detalles de registro sobre un producto o cualquier hardware que compre de LGE y esta información puede estar vinculada a su nombre, cargo, dirección de correo electrónico del trabajo, número de teléfono, nombre de la empresa, información de facturación, dirección postal, sector industrial, producto grupo, presupuesto y / o cronología;
- Podemos recopilar su nombre y apellido, dirección de correo electrónico del trabajo e información de facturación si descarga información de un Sitio; y
- Podemos recopilar detalles de un reclamo que haya realizado bajo la garantía del producto de uno de nuestros Centros de servicio autorizados, por ejemplo, donde ha llevado su producto a un Centro de servicio autorizado para que se repare.

La lista anterior no es exhaustiva, pero proporciona ejemplos de la información personal que se puede recopilar en los sitios donde usted los proporciona. Si no desea que LGE recopile su información personal, no nos la proporcione, pero puede ser necesario para brindarle un servicio.

(2) Dispositivo e información de uso

También podemos recopilar información sobre cómo usa los Sitios, que se explica a continuación:

- Cookies. Podemos recopilar cookies (pequeños archivos de texto que contienen una cadena de caracteres alfanuméricos) y otras tecnologías de seguimiento. LGE puede usar cookies de sesión y cookies persistentes. Una cookie de sesión desaparece después de cerrar su navegador. Una cookie persistente permanece después de que cierra su navegador y puede ser utilizada por su navegador en visitas posteriores al servicio. Tenga en cuenta que si elimina o elige no aceptar cookies, es posible que no pueda utilizar ciertas funciones del servicio en todo su potencial.

Cuando haya dado su consentimiento para la colocación de cookies de terceros con el propósito de publicidad personalizada, los terceros pueden usar cookies para recopilar información personal sobre sus actividades en línea en diferentes sitios web y aplicaciones móviles a lo largo del tiempo para poder apuntar y servir tales servicios personalizados. Publicidad. La información recopilada en estas circunstancias puede incluir dirección IP, dirección MAC, UUID y código de país.

- Información del Producto. Podemos recopilar información de registro u otros detalles sobre un producto o servicio que compre o solicite servicio al cliente a través de los Sitios, como el código del producto, el número de modelo, la categoría del producto, F / W y S / W. A menos que esta información esté vinculada a su cuenta, nombre o dirección, no se considera de identificación personal.

- Datos estadísticos. También podemos recopilar información sobre el dispositivo que utiliza para acceder a nuestros Sitios (por ejemplo, su computadora, teléfono móvil, dispositivo electrónico personal y todos los demás dispositivos electrónicos o móviles similares), incluidos, cuando estén disponibles, su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema y para recopilar información agregada. Estos son datos estadísticos agregados sobre las acciones y patrones de navegación de nuestros usuarios, y no muestran, y no están conectados a, detalles personales que lo identifiquen.

3. Uso de información y motivos para el procesamiento

Podemos usar su información recopilada en los Sitios para los siguientes propósitos:

- Para proporcionar información sobre nuestros productos y servicios;
- Para entregar productos o servicios;
- Para completar una transacción o servicio solicitado por usted;
- Para cumplir con una garantía o solicitud de reparación que haya enviado;
- Para analizar, revisar y mejorar los productos o servicios que ofrecemos, para comprender cómo los clientes usan los productos y servicios, y para desarrollar nuevos productos y servicios;
- Para garantizar que los Sitios sean relevantes para sus necesidades y que experimente una navegación fácil de usar;
- Para notificarle sobre un cambio material a esta política de privacidad, si es necesario;
- Para contactarlo en respuesta a formularios de inscripción como Contáctenos, Consulta para comprar u otras consultas;
- Para proteger y defender nuestros derechos y propiedad, incluso mediante procedimientos legales;
- Asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales y los requisitos reglamentarios; y
- Para nuestros procesos administrativos internos y de mantenimiento de registros (por ejemplo, gestión de cuentas de sitios web, registro de consultas, etc.).

Además, si y en la medida en que ha aceptado explícitamente recibir información de marketing y realizar actividades de creación de perfiles, también usamos su información para los siguientes propósitos:

- Para alertarlo sobre ofertas especiales, información actualizada y otros productos o servicios nuevos de LGE u otros terceros, o para enviarle materiales promocionales por SMS, correo electrónico, mensajes de texto y servicios de redes sociales; y
- Para ayudarnos a crear y publicar el contenido más relevante para usted.
- Cuando haya optado por marcar la casilla correspondiente en nuestro formulario de contacto, para ofrecerle publicidad personalizada y directa (con respecto a los productos y servicios de LGE) cuando navegue en línea.

Tenga en cuenta que este procesamiento de datos implica el análisis de su perfil de cliente para establecer sus preferencias y, por lo tanto, qué productos y servicios son los más adecuados para su negocio al enviarle información. Por ejemplo, en función de la configuración de su perfil y el historial de navegación (es decir, dependiendo de los productos o servicios que buscó), le haremos sugerencias sobre productos que creemos que pueden interesarle.

Puede optar por no recibir o darse de baja de nuestros servicios de publicidad directa desmarcando la casilla correspondiente que se proporciona en el momento en que se recopila su información personal, utilizando el enlace 'Cancelar suscripción' que se encuentra en la parte inferior de los correos electrónicos de marketing o contactando con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en [<https://www.lg.com/global/business/privacy>].

Podemos combinar la información obtenida de los Sitios, incluida la información personal, con la información que nos proporciona por otros medios, para fines consistentes con esta Política de privacidad.

Utilizamos su información personal para estos fines sobre la base legal de que dicho uso de su información personal es necesario para que LGE: (i) cumpla con un contrato que tenemos con usted, por ejemplo, para entregar los productos o servicios que tiene comprado a nosotros, (ii) para los fines de nuestros intereses legítimos o los de un tercero (incluidos nuestros intereses comerciales y afines legítimos, como comprender a nuestros clientes y clientes potenciales y proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios), (iii) para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos, o (iv) cuando nos haya dado su consentimiento.

4. Compartir y divulgar información

Los siguientes son algunos ejemplos de cómo podemos compartir o divulgar su información personal:

- Para cumplir con un servicio a usted. Por ejemplo, si compra o descarga un artículo de los Sitios, podemos compartir su Información personal para proporcionarle el artículo. Además, si nos envía una pregunta por correo electrónico, podemos utilizar su dirección de correo electrónico para procesar su solicitud y responder a su pregunta. Además, si compra un producto a través de los Sitios, es posible que necesitemos compartir sus datos con terceros para que se le entregue e instale tal como lo solicitó. Además, si participa en un concurso o en un sorteo, podemos utilizar su información personal para cumplir con los términos de esa promoción.
- A nuestros afiliados y subsidiarias en todo el mundo para los fines descritos en esta Política de privacidad. El término "afiliados" o "subsidiarias" se refiere a las compañías del grupo que pueden estar usando el nombre de LG o que tienen una propiedad o control común como LG CNS, LG Electronics France S.A.S. o LG Electronics U.K. Ltd. LGE puede tener que compartir sus datos con estas partes para proporcionarle los servicios que ha solicitado, o para que podamos garantizar que nuestros servicios y productos satisfagan sus necesidades.
- A terceros seleccionados que incluyen:
 - 1) Proveedores de servicios, agentes o contratistas independientes que nos ayudan a mantener nuestros Sitios y a proporcionarnos otros servicios administrativos (que incluyen, entre otros, procesamiento de datos, procesamiento y cumplimiento de pedidos, servicio al cliente, mantenimiento y análisis de datos, y envío de comunicaciones al cliente en nombre de LGE), como Salesforce.com, Inc.

- 2) Socios comerciales cuando sea necesario, para permitirle el acceso a los servicios que solicita o se suscribe a través de nuestros productos o cualquier material promocional relacionado con estos servicios, tales como nuestros distribuidores e integradores de sistemas para proporcionarle cotizaciones de productos, servicio de garantía u otros servicios de mantenimiento y reparación.
- 3) Otros terceros para proporcionarle comunicaciones promocionales o de marketing, que consideramos que le interesan o pueden ser relevantes para usted. Esto es solo si ha optado por recibir dichas comunicaciones y puede optar por no participar en cualquier momento escribiéndonos o haciendo clic en un enlace de exclusión en la parte inferior de los correos electrónicos de marketing de terceros
- 4) Otros terceros para proporcionarle publicidad personalizada, que puede interesarle o que pueda ser relevante para usted. Esto solo ocurrirá cuando haya optado por recibir dicha publicidad personalizada. Puede optar por no participar en cualquier momento escribiendo o enviando un correo electrónico o notificándonos que ya no desea ver publicidad personalizada de LGE mientras navega en línea.
- 5) Para cumplir con la ley o de buena fe, creer que dicha acción es necesaria para cumplir con los requisitos de la ley o cumplir con el proceso legal que se nos presenta, proteger y defender nuestros derechos o propiedad o actuar en circunstancias urgentes para proteger La seguridad personal de nuestros usuarios finales.
- 6) A terceros como parte de cualquier proceso de reorganización corporativa que incluya, entre otros, fusiones, adquisiciones y ventas de todos o sustancialmente todos nuestros activos.
- 7) Para protegerse contra posibles fraudes, podemos verificar con terceros la información recopilada de los Sitios. En el curso de dicha verificación, podemos recibir información personal sobre usted de dichos servicios.
- 8) A socios estratégicos, agentes u otras partes no afiliadas, pero solo con su consentimiento expreso adicional. Estas partes pueden usar su información personal para contactarlo con una oferta o publicidad relacionada con un producto o servicio.

Excepto como se describe en esta Política de privacidad o en el momento en que solicitamos la información, no usamos, compartimos ni divulgamos su información personal a terceros. LGE tomará medidas comercialmente razonables para garantizar que dichos terceros traten su información personal de forma segura.

4. Retención

Su información personal se conservará durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines enumerados en esta Política de privacidad y estos son para intereses comerciales legítimos, según lo exija la ley o según sea necesario para prestarle un servicio. Para determinar el período de retención apropiado para su información personal, consideramos la cantidad, la

naturaleza y la sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de su información personal, los fines para los que procesamos su información personal y si podemos lograr esos propósitos a través de otros medios y los requisitos legales, reglamentarios, fiscales, contables u otros aplicables. Póngase en contacto con nosotros para obtener más detalles sobre los períodos de retención aplicables. Podemos anonimizar su información personal y conservar esta información para fines estadísticos sin límites de tiempo. Una vez anonimizado, esto ya no constituirá Información personal y no lo identificará individualmente.

5. Seguridad

Utilizamos métodos técnicos y organizativos razonables para salvaguardar su información, por ejemplo, protegiendo con contraseña (a través de nombres de usuario y contraseñas exclusivas para usted) ciertas partes de los Sitios y utilizando encriptación SSL y firewalls para proteger contra el acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, tenga en cuenta que esto no es una garantía de que no se pueda acceder a dicha información, divulgarla, alterarla o destruirla por la violación de dichos firewalls y software de servidor seguro.

Si bien haremos todos los esfuerzos razonables para salvaguardar su información, usted reconoce que no se puede garantizar que las transmisiones de datos a través de Internet sean 100% seguras y, por esta razón, no podemos garantizar la seguridad o integridad de cualquier Información personal que se transfiera de usted o de usted. usted a través de Internet y, como tal, cualquier información que nos transfiera se realiza bajo su propio riesgo.

Si nos enteramos de una violación de los sistemas de seguridad, podemos intentar notificarle electrónicamente para que pueda tomar las medidas de protección adecuadas. También podemos enviarle un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado en estas circunstancias. Dependiendo de dónde viva, es posible que tenga el derecho legal de recibir un aviso de una violación de seguridad por escrito.

6. Protección de la privacidad de los menores de 18 años.

LGE no recopila ni solicita información personal de ninguna persona menor de 18 años ni permite que dichas personas utilicen los Sitios. Si es menor de 18 años, no intente registrarse en los Sitios ni nos envíe ninguna Información personal.

7. Cambios a esta Política de privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de privacidad de vez en cuando a nuestro exclusivo criterio. Cuando lo hagamos, también revisaremos la fecha de "Última actualización" en la parte inferior de esta Política de privacidad y solo cuando corresponda, se le podrá comunicar por correo electrónico. Vuelva a consultar con frecuencia para ver actualizaciones o cambios en nuestra Política de privacidad

8. Marketing directo

De vez en cuando, nos comunicamos con los usuarios que se suscriben a nuestros servicios por correo electrónico o mensaje de texto para alertarlo sobre ofertas especiales, información actualizada y otros nuevos productos o servicios de LGE u otros terceros, o para enviarle materiales promocionales. Le brindamos la oportunidad de optar por no participar si no desea

continuar recibiendo estas comunicaciones de marketing de nuestra parte. La opción de exclusión voluntaria se puede ejercer marcando o desmarcando la casilla correspondiente provista en los puntos donde se recopila la Información personal, utilizando el enlace 'Cancelar suscripción' que se encuentra en la parte inferior de los correos electrónicos de marketing, o contactándonos con los datos de contacto proporcionado en [<https://www.lg.com/global/business/privacy>]. Si solicita la interrupción de la información de marketing, procesaremos su cancelación de suscripción tan pronto como sea posible, pero tenga en cuenta que en algunas circunstancias puede recibir algunos mensajes más hasta que se procese la cancelación de suscripción, especialmente en la fecha de su cancelación. Cuando se haya dado de baja, es posible que también necesitemos conservar su dirección de correo electrónico para que podamos asegurarnos de que no reciba comunicaciones de marketing después de haberse dado de baja.

9. Información, transferencia fuera de su país

Si decide proporcionarnos información personal, podemos transferir la información a nuestras filiales y subsidiarias oa terceros, a través de las fronteras y almacenarla en el destino fuera de su país. También puede ser procesado por personal que opera fuera de su país, como la República de Corea y los Estados Unidos. Esto incluye al personal involucrado, entre otras cosas, en el cumplimiento de su pedido, el procesamiento de sus detalles de pago y la provisión de servicios de soporte. Haremos dicha transferencia solo con su consentimiento expreso adicional. Tenga en cuenta que estas transferencias pueden realizarse a otras jurisdicciones en todo el mundo, que pueden no tener las mismas leyes de protección de datos que su país, pero siempre que sea posible, tomaremos medidas razonables para garantizar que sus datos estén protegidos, es decir, tener una adecuada (transferencia de datos) contratos vigentes con cualquier cesionario (s) y / o procurando que los cesionarios estén certificados por mecanismos como el Escudo de privacidad (aplicable solo a los EE. UU.).

Al proporcionar su información personal, debe tener en cuenta que:

- Use su información personal para los usos identificados anteriormente de acuerdo con esta Política de privacidad; y
- Transfiera su información personal a un país fuera de su país de residencia, como se describe anteriormente.

Adoptaremos las garantías apropiadas necesarias para garantizar que su información personal sea tratada de manera segura y de acuerdo con esta Política de privacidad y las leyes aplicables. Para obtener más información sobre tales salvaguardas, contáctenos en [<https://www.lg.com/global/business/privacy>]. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta Política de privacidad.

10. Tus derechos

Tiene derecho a: (i) solicitar información y acceder a toda la Información personal que tenemos sobre usted; (ii) solicitar que se corrija cualquier información personal inexacta que tengamos; (iii) para limitar u oponerse a ciertos tipos de procesamiento de su información personal que llevamos a cabo (incluido el derecho a optar por no participar en cualquier comercialización

directa) y retirar cualquier consentimiento que nos haya otorgado; (iv) solicitar que eliminemos la información personal que tenemos sobre usted; y (v) para solicitar una copia de su información personal en un formato de lectura mecánica y de uso común (o para solicitar que transfiramos su información personal en dicho formato a un proveedor de servicios externo). Si bien usted puede ejercer algunos de estos derechos directamente a través de nuestros Sitios, muchos de los derechos, como los relacionados con las solicitudes para eliminar sus datos personales, deberán enviarse por correo electrónico a: [global-b2b-dpo @ lge.com]. Consideraremos dichas respuestas y le responderemos dentro de los 30 días. También podemos solicitar la verificación de su identidad para proporcionar una copia de su información según lo permitido por la ley. Tenga en cuenta que hay una serie de limitaciones a estos derechos, y puede haber circunstancias en las que no podamos cumplir con su solicitud.

11. Contactando a LGE sobre esta Política de Privacidad

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de privacidad o el procesamiento de su información personal por parte de LGE, contáctenos en [global-b2b-dpo@lge.com].

También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos en el país en el que vive, aunque le recomendamos que primero se comunique con nosotros directamente para resolver cualquier inquietud.

Si tiene alguna pregunta específica, contáctenos (global-b2b-dpo@lge.com)

Fecha de vigencia: 2018.05.25

Última actualización el: 2020.03.26

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES LG ELECTRONICS INC

El presente documento establece la autorización para el Tratamiento de Datos Personales de **LG ELECTRONICS Inc** y el manejo de sus bases de datos, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, en el cual se describen los mecanismos por medios de los cuales **LG ELECTRONICS Inc** garantiza el manejo adecuado de los datos personales recolectados en sus bases de datos, asegurando el efectivo ejercicio de los derechos de los titulares de la información.

LG ELECTRONICS Inc será el Responsable del tratamiento y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar, eliminar el nombre del cliente o su representante, cargo, números de teléfono fijo y/o celular y dirección de correo electrónico para las siguientes finalidades:

1. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios a través de correo electrónico, llamadas o mensajes de texto.
2. Desarrollar actividades promocionales a través de correo electrónico, llamadas o mensajes de texto.
3. Evaluar la calidad de productos a través de correo electrónico, llamadas o mensajes de texto.
4. Envío de información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos, eventos y/o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario a través de correo electrónico.
5. Comunicarse con el titular de la información en respuesta a formularios de registro puestos a disposición como “Contacto “ o cualquier otro tipo de formulario.

Manifiesto que me informaron que los datos recolectados serán almacenado en la plataforma PARDOT, la cual es administrada por **LG ELECTRONICS Inc** para las finalidades antes descritas, así mismo me indicaron que mis derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. c) Solicitar prueba de la autorización otorgada. d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información. f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes. Estos derechos podrán ser ejercidos a través del correo electrónico datospersonales.cb@lge.com.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en www.lg.com.co y que me dio a conocer antes de solicitar y recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.