

Teilnahmebedingungen für die LG Sonderaktion „5 Jahre Garantie“

Kostenlos 5 Jahre Garantie auf ausgewählte Haushaltsgeräte

LG Electronics erweitert die freiwillige Hersteller Garantie von 2 Jahre (24 Monate) auf insgesamt 5 Jahre (60 Monate) auf Arbeitslohn und Materialkosten im ausgewiesenen Aktionszeitraum bei Neukauf eines Produktes, gemäß der weiter unten aufgelisteten Modelle und den autorisierten teilnehmenden Fachhändlern.

Um die erweiterte Garantie in Anspruch zu nehmen, müssen Sie das Produkt über das Internet innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum auf unserer Webseite <https://www.lg.com/de/promotions/garantieerweiterung> registrieren.

Geschäftsbedingungen

Alle unten aufgeführten und durch die LG Electronics Deutschland GmbH („LG“) verkauften Modelle werden standardmäßig mit einer 2 Jahre Herstellergarantie angeboten. Unter der Voraussetzung, dass Sie Ihr Aktionsgerät gemäß den Teilnahmebedingungen für diese Aktion registrieren, verlängert sich die Standard-Garantie um zusätzliche 3 Jahre, so dass Sie **ab Kaufdatum** 5 Jahre Garantie erhalten. Bitte beachten Sie, dass für die gewerbliche Nutzung gekaufte Geräte von diesem Angebot ausgenommen sind.

Ungeachtet der Dauer unterliegt auch diese 5-Jahres-Garantie den allgemeinen Garantiebedingungen. Diese finden Sie in den Garantieunterlagen, die Ihrem Gerät beiliegen oder auf unserer Homepage. Etwaige Garantien im Zusammenhang mit Inverter Direct Drive Motoren bleiben von dieser 5-Jahres Garantie unberührt und gelten weiterhin in dem dazu ausdrücklich vertraglich vereinbarten zeitlichen Rahmen fort. Es wird insoweit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die hier aufgeführte 5-Jahres Garantie nicht auf die bereits bestehende Garantie der jeweiligen Inverter Drive Motoren hinzugerechnet wird.

Veranstalter der LG Sonderaktion „5 Jahre Garantie“ („Aktion“) ist die LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn (www.lg.de) (im Folgenden „Hersteller“). Bei Fragen rund um die Aktion können Sie über folgenden Link zum Kontaktformular gelangen: <https://www.lg.com/de/support/kontaktieren-sie-uns/>.

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private natürliche Personen, die zum Teilnahmezeitpunkt das 18. Lebensjahr überschritten sowie ein unten aufgelistetes Aktionsprodukt des Herstellers innerhalb des Aktionszeitraums erworben haben und finaler, rechtmäßiger Eigentümer des Gerätes werden („Teilnehmer“). Der Teilnehmer erklärt sich mit der Registrierung des Aktionsgerätes mit den Aktionsbedingungen einverstanden.

Diese Geschäftsbedingungen für die Aktions-Garantie gelten zusätzlich zu den regulären Garantiebedingungen, die Ihrem Gerät beiliegen bzw. ergänzen diese. Diese Garantie ist nur gültig in Kombination mit dem Kaufbeleg/der Rechnung im Original oder der formellen Bestätigung der Garantiedauer durch LG. Vorbehaltlich der Garantiebedingungen für die mit dem Gerät ausgelieferten Garantie ist die Garantie null und nichtig, falls die Seriennummer unleserlich ist oder fehlt. Kontaktieren Sie in einem solchen Fall den Händler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben. Die Aktions-Garantie ist zudem nicht übertragbar und ist im Falle eines Wechsels des Eigentümers erst gültig, sobald LG seine schriftliche Zustimmung erteilt hat.

Aktionsgeräte

Folgende Produkte mit den jeweiligen Modellnamen sind teilnahmeberechtigt („Aktionsgeräte“):

Aktionszeitraum	Aktionsmodelle	Gebiet
15.07.2024 bis 31.12.2024	GBV7280AEV GBV7280AMB GSLE81PYBC GSLE91EVAC GSLE91MBAC GSLE91EVAB GBG7190CEV GMG960EVEE GMG960MBEE GMG960EVJE GMG960MBJE GMG961EVKE GMG961MBKE GMG761EPAE GMG761MBAE GML960EVBE GML960PYFE GMV960NNME GBG719NDNN	Bundesrepublik Deutschland

Der Modellname des teilnehmenden Produkts ist auf der Verpackung des Gerätes aufgedruckt. Beim Händler oder online kann erfragt werden, ob es sich um ein Aktionsprodukt handelt. Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich darüber zu informieren, ob das gekaufte Gerät ein Aktionsgerät ist. Dafür sollte die Übereinstimmung des Modellnamens des jeweiligen Gerätes mit dem Modellnamen in der oben aufgeführten Tabelle abgeklärt werden. Dies gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich die Teilnehmer vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modellnamen aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modellnamen nehmen an dieser Aktion nicht teil. Der Hersteller behält sich das Recht vor, alle Registrierungen auf die Einhaltung der Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und dazu ggf. weitere Nachweise (Bilder der Seriennummer, Belege im Original, etc.) zur Ansicht anzufordern. Sollte dem nicht nachgekommen werden, kann LG den Antrag ablehnen.

Die Aktion läuft vom 15.07.2024, 0:00 Uhr bis zum 31.12.2024, 23:59 Uhr ("Aktionszeitraum"). Der Hersteller ist berechtigt, die Aktion jederzeit zu modifizieren oder vorzeitig zu beenden, auch, falls eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.

Zur Aktivierung der Aktions-Garantie ist es nötig, dass sich der Teilnehmer unter Angabe seines vollständigen Namens, einer gültigen E-Mail-Adresse, der Seriennummer und des Modellnamens des Aktionsgerätes sowie des Rechnungsbelegs/der Bestellbestätigung innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum unter <https://www.lg.com/de/promotions/garantieerweiterung> (spätestens erreichbar ab dem 15.07.2024, 0:00 Uhr) registriert. Maßgeblich für die Teilnahme ist das Kaufdatum, welches auf der Rechnung ausgewiesen ist, oder das Bestelldatum auf der Bestellbestätigung bei Erwerb im Online-Handel sowie das darauf ausgezeichnete Modell. Dieses Datum muss innerhalb des Aktionszeitraums liegen. Die Rechnung muss des Weiteren auf die teilnahmeberechtigte Person ausgestellt sein. Nicht teilnahmeberechtigt sind Groß- und Einzelhändler, auch wenn sie im Namen von Teilnehmergeinschaften auftreten. Von der

Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen sind darüber hinaus Käufe über Online-Versteigerungsplattformen, Käufe von gebrauchten Geräten sowie gekennzeichnete B-Ware und Käufe über Privatpersonen, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Ein Erwerb über eine schadensregulierende Versicherung, auch nur bei Übernahme von Teilbeträgen, ist von der Teilnahme ausgeschlossen und kann nicht berücksichtigt werden. Es obliegt dem Veranstalter, die Kombination zweier parallel laufender Aktionen, an denen LG Electronics maßgeblich beteiligt ist, zu erlauben oder ggf. zu untersagen. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch an der Aktion teilnehmen.

Die Registrierung ist erst vollständig und erfolgreich, wenn vom Teilnehmer alle erforderlichen Angaben gemacht wurden. Nach dem Ablauf des Registrierungszeitraums eingegangene Registrierungen können nicht berücksichtigt werden. Es obliegt in der Verantwortung des Teilnehmers zu prüfen, ob die Registrierung erfolgreich war.

Nach der Registrierung und gültiger Prüfung wird innerhalb von 14 Tagen eine Bestätigungsmail über die erfolgreich verlängerte Garantie versendet, diese E-Mail dient als Nachweis für die rechtzeitige und erfolgreiche Registrierung. Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, zu prüfen, ob die Registrierung erfolgreich war und eine entsprechende E-Mail eingegangen ist. Der Teilnehmer ist dazu angehalten, auch den Spam-Ordner zu überprüfen. Sollte der Teilnehmer keine Bestätigung erhalten haben, so liegt es in seinem Verantwortungsbereich, sich über <https://www.lg.com/de/support/kontaktieren-sie-uns/> zeitnah zu erkundigen, ob seine Registrierung erfolgreich eingegangen ist.

Dadurch verlängert sich die Garantiedauer ab Kaufdatum. Die reguläre Garantiedauer für Hausgeräte von LG beträgt zwei (2) Jahre. Wird die Aktions-Garantie von fünf (5) Jahren angewandt, verlängert sich die reguläre Garantiedauer um drei (3) Jahre. Darüber hinaus wird auf den Inverter Direct Drive® Motor eine begrenzte 10-Jahres-Garantie (20-Jahres-Garantie bei ausgewählten Modellen) nur auf das Ersatzteil gewährt, die ab Kaufdatum gilt.

Registriert sich ein Teilnehmer mit unvollständigen Daten und/oder sendet unvollständige Belege ein, wird er per E-Mail darauf hingewiesen und hat die Möglichkeit, die fehlenden Informationen/Belege innerhalb von sieben Tagen nachzureichen. Der Teilnehmer wird dazu angehalten, im Aktionszeitraum ebenfalls den Spamordner auf eingehende Mails zu überprüfen. Wenn dieser Aufforderung nicht innerhalb der gegebenen Frist nachgekommen wird, erlischt das Anrecht auf Teilnahme an der Aktion. Auch die Behauptung, dass E-Mails vom Hersteller dem Teilnehmer nicht zugegangen sind, kann nach dem Ablauf des Registrierungszeitraumes leider nicht mehr berücksichtigt werden (bspw. kann der Hersteller nicht dafür garantieren, dass seine E-Mail-Benachrichtigung – aufgrund der Benutzereinstellungen des Teilnehmers – nicht in dessen Spamordner landen.). Es obliegt auch der alleinigen Sorgfaltspflicht des Teilnehmers, wenn die Registrierung im Geschäft durch die Hilfe eines Marktmitarbeiters durchgeführt wird, zu überprüfen, dass die eingegebenen Daten korrekt und vollständig sind. Die Marktmitarbeiter sind nicht dazu verpflichtet, die Registrierung für den Käufer vorzunehmen und tragen daher auch keine Schuld bei unvollständigen oder fehlerhaft übermittelten Daten.

Registriert sich ein Teilnehmer mit irreführenden, falschen oder betrügerischen Angaben, wird seine Registrierung nicht freigeschaltet und es kommt zu keiner Garantieverlängerung. Wenn ein Teilnehmer gegen die Aktionsbedingungen verstößt, unrichtige Angaben zu seiner Person macht oder sich unlauterer Hilfsmittel bedient, ist der Hersteller berechtigt, ihn von der Aktion auszuschließen. Bei Vorliegen eines Ausschlussgrundes ist der Hersteller – auch nachträglich – berechtigt, die Garantieverlängerung zu verweigern.

Wenn eine Bestimmung der Aktionsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam wird, bleibt davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die mit geltendem Recht vereinbar ist und der unwirksam gewordenen Klausel inhaltlich am nächsten kommt. Für eventuelle Regelungslücken gilt das Gleiche.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Garantieumfang:

Die Verpflichtungen von LG beschränken sich auf die erfolgreiche Reparatur oder, nach eigenem Ermessen, den Ersatz des Geräts oder der defekten Komponente(n).

LG wird das Aktionsgerät nach eigenem Ermessen a) unter Verwendung neuer oder generalüberholter Teile, die in Leistung und Zuverlässigkeit einem Neuprodukt gleichwertig sind, reparieren oder b) durch ein Gerät ersetzen, das aus neuen und/oder generalüberholten Teilen besteht, die in Leistung und Zuverlässigkeit einem Neuprodukt gleichwertig sind, und/oder nach eigenem Ermessen eine andere geeignete Option wählen.

Reparaturen im Rahmen dieser Garantie müssen von LG Service-Technikern, einem von LG autorisierten Händler oder einem autorisierten LG Servicezentrum durchgeführt werden, wie von LG vorgeschrieben.

Ausnahmen:

Für die Aktions-Garantie gelten die gleichen Ausnahmen und Einschränkungen, die auch in den Garantiebedingungen für die mit dem Gerät ausgelieferte Garantie festgelegt sind. Die folgenden Punkte sind durch die Garantie von LG nicht abgedeckt:

- Sämtliche Kosten im Zusammenhang mit dem Transport des Geräts, einschließlich der Lieferung, des Ausbaus oder der Installation;
- Regelmäßige Kontrollen, Wartung und Reparatur oder Ersatz von Teilen aufgrund von normalem Verschleiß;
- Defekte, die durch falsche Bedienung, Behandlung oder fehlerhafte Installation entstanden sind;
- Schäden, die durch Blitzschlag, Überschwemmung, Brand, höhere Gewalt, Krieg, Unruhen, falsche Netzspannung, unsachgemäße oder unzureichende oder fehlerhafte Belüftung oder andere Gründe verursacht werden, auf die LG keinen Einfluss hat;
- Eingriffe von Personen, die hierzu weder autorisiert noch von LG ermächtigt worden sind.

Haftung:

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Händler, die sich aus dem Kaufvertrag oder anderweitig ergeben, bleiben durch diese Garantie unberührt.

Sofern die geltende Gesetzgebung nichts Gegenteiliges vorsieht, sind die Rechte aus dieser Garantie die alleinigen Rechte des Verbrauchers. LG, seine Tochtergesellschaften und Händler haften nicht für indirekte oder Folgeschäden an anderen Geräten, Software oder Material oder deren Verlust. Bei Abweichungen zwischen der geltenden Gesetzgebung und diesen Bedingungen unterliegen nur die betroffenen Abschnitte der geltenden Gesetzgebung, alle anderen Abschnitte der Bedingungen bleiben in Kraft. Diese Bedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, und alle Streitigkeiten oder Angelegenheiten, die sich aus diesen Bedingungen oder der Aktion ergeben, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte der Bundesrepublik Deutschland.

Der Hersteller haftet nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch die Verletzung wesentlicher Pflichten im Rahmen der Aktion (sog. Kardinalspflichten) verursacht wurden. Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels der Aktion notwendig ist. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. Die Haftung des Herstellers für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt davon unberührt. Der Hersteller haftet nicht für Sach- und/oder Rechtsmängel an Preisen.

Informationen zum Datenschutz:

Die Verarbeitung Ihrer Daten bei Teilnahme an der Aktion erfolgt durch den Hersteller. Den Datenschutzbeauftragten des Herstellers erreichen Sie unter [datenschutz\[at\]lge.de](mailto:datenschutz[at]lge.de) oder postalisch unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten und auf Übertragbarkeit bereitgestellter Daten. Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung der erhobenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter datenschutz@lge.de widerrufen.

Bitte wenden Sie sich bezüglich der Geltendmachung Ihrer Rechte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten. Außerdem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden; die für den Hersteller zuständige Aufsichtsbehörde ist: Hessischer Landesdatenschutzbeauftragter, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie im Rahmen der Teilnahme an der Aktion an uns weitergeben (Name, Adresse, E-Mail Adresse und Bankverbindung), werden lediglich zum Zweck der Durchführung der Aktion erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO und aufgrund Art. 6 Abs.1 Buchstabe b) DSGVO, da die Datenverarbeitung zur Durchführung der Aktion notwendig ist.

Weiterhin fragen wir Sie im Rahmen einer Umfrage, wie Sie auf die Aktion aufmerksam geworden sind und welche LG Geräte Sie eventuell bereits zuvor erworben haben. Die Antworten dieser Umfrage werden anonymisiert, zwecks Marktanalyse und Aktionsoptimierung, in unserem berechtigten Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO gespeichert und verarbeitet. Die separat gespeicherten Antworten auf die Fragen lassen keinerlei Rückschlüsse auf Sie als Person zu.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer <https://www.lg.com/de/privacy/>

Anhang

Von LG autorisierte, an der Aktion teilnehmende Händler:

1A Langer Elektrogeräte

Amazon Deutschland (außer Marketplace)

API

BAUR Versand GmbH & Co KG

BoomStore

Coolblue Deutschland GmbH

Cyberport

EDEKA – Marktkauf

EK Servicegroup (alle Fachhändler)

Elektro Börse Köln

Elektroshop Wagner

Elektroverkauf Donau

EP ElectronicPartner GmbH/SP ServicePartner GmbH (alle Fachhändler)

eShoppen Germany GmbH / Kowalschik

Euronics Deutschland eG (alle Fachhändler)

Expert SE (alle Fachhändler)

Galaxus

G2000

Handelshof

Hüweler Hausgeräte

KHG (Höffner)

Kimm Hausgeräte, Kassel

Kinteks Haushaltsgeräte, Mönchengladbach

LG Electronics Deutschland GmbH/Rechnung über Digital River

Lidl Digital International

Media Markt E-Business GmbH

Media-Saturn-Holding GmbH (alle Media Markt-Märkte)

Media-Saturn-Holding GmbH (alle Saturn-Märkte)

MediMax Zentrale Electronic SE (alle Fachmärkte)

Meyer's Frischecenter GmbH, Stade

MVI Media Vertrieb International/Energeto

Neckermann GmbH

OTTO GmbH & Co. KG (außer Marketplace)

Perfect Deals

POCO Einrichtungsmärkte GmbH

Quelle GmbH

QVC

Saturn GmbH

Wohnfitz GmbH

XXXLutz

Yourhome.de