

Teilnahmebedingungen für die LG Aktion „Gute Vorsätze“ vom 20.01.2026 bis 31.03.2026

1. Veranstalter der Aktion „Gute Vorsätze“ ist die LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn (im Folgenden „Veranstalter“).

Die Abwicklung der Aktion erfolgt über die
Viva Marketing GmbH
Am Winzerkeller 1
55578 Vendersheim (im Folgenden „VIVA“).

Bei Fragen rund um die Aktion zu erreichen über das Kontaktformular unter
[VIVA Kontakt Formular Adresse](#) oder unter [VIVA E-Mail](#)

2. Mit der Teilnahme an dieser Aktion erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.
3. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private natürliche Personen, die zum Teilnahmezeitpunkt das 18. Lebensjahr überschritten sowie ein Aktionsgerät (TV) gemäß Liste der teilnehmenden Modelle, s. Ziffer 5. innerhalb des Aktionszeitraums bei teilnehmenden Händlern erworben haben („teilnahmeberechtigte Personen“). Sollte der Teilnehmer sich nicht sicher sein, ob ein Händler an der Aktion teilnimmt, kann er sich unter [VIVA Kontakt Formular Adresse](#) oder unter [VIVA E-Mail](#) informieren. Entscheidend für die Teilnahme ist ebenfalls der Rechnungsempfänger. Die Rechnung muss auf eine Privatperson ausgestellt sein. Nicht teilnahmeberechtigt sind Groß- und Einzelhändler, auch wenn sie im Namen von Teilnehmergemeinschaften auftreten. Von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen sind darüber hinaus Käufe über Online-Versteigerungsplattformen, Käufe von gebrauchten Geräten sowie gekennzeichnete B-Ware und Käufe über Privatpersonen, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Ein Erwerb über eine schadensregulierende Versicherung, auch nur bei Übernahme von Teilbeträgen, ist von der Teilnahme ausgeschlossen und kann nicht berücksichtigt werden. Die Rechnung muss von einem Händler ausgestellt sein, Rechnungen von Partnerportalen sind nicht teilnahmeberechtigt. Es obliegt dem Veranstalter, die Kombination zweier parallel laufender Aktionen, an denen LG Electronics maßgeblich beteiligt ist, zu erlauben oder ggf. zu untersagen.

Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch und mit maximal zwei (2) Aktionsgeräten (siehe Ziffer 5) an der Aktion teilnehmen.

4. Registriert sich ein Teilnehmer mit unvollständigen Daten und/oder sendet unvollständige Belege ein, wird er per E-Mail darauf hingewiesen und hat die Möglichkeit, die fehlenden Informationen/Belege innerhalb von sieben Tagen nachzureichen. Der Teilnehmer wird dazu angehalten, im Aktionszeitraum ebenfalls den Spamordner auf eingehende Mails von Viva zu überprüfen. Wenn dieser Aufforderung nicht innerhalb der gegebenen Frist nachgekommen wird, erlischt das Anrecht auf Teilnahme an der Aktion und auf die Erstattung. Auch die Behauptung, dass E-Mails vom

Veranstalter und/oder Viva dem Teilnehmer nicht zugegangen sind, kann nach dem Ablauf des Registrierungszeitraumes leider nicht mehr berücksichtigt werden (bspw. kann der Veranstalter/Viva nicht dafür garantieren, dass seine E-Mail-Benachrichtigung - aufgrund der Benutzereinstellungen des Teilnehmers - nicht in dessen Spamordner landen.) Es obliegt auch der alleinigen Sorgfaltspflicht des Teilnehmers, wenn die Registrierung vor Ort durch die Hilfe eines Marktmitarbeiters oder eines im Namen von LG auftretenden Promoters durchgeführt wird, zu überprüfen, dass die eingegebenen Daten korrekt und vollständig sind. Die Marktmitarbeiter sind nicht dazu verpflichtet die Registrierung selbst vorzunehmen und tragen daher auch keine Schuld bei unvollständigen oder fehlerhaft übermittelten Daten.

5. Bitte beachten Sie, dass für die Teilnahme und die Höhe des Erstattungsbetrages die Art bzw. die genaue Modellbezeichnung des erworbenen Aktionsgerätes entscheidend ist. Folgende Produkte mit den jeweiligen Modell-Codes und EAN-Nummern sind teilnahmeberechtigt („Aktionsgeräte“):

Produkt Kategorie	Model	Model Code	EAN	Energiewert SDR / HDR	Erstattungswert
OLED evo	OLED97M59LA	OLED97M59LA.AEU	8806096427958	G / G	5,000 €
OLED evo	OLED83M59LA	OLED83M59LA.AEU	8806096396834	F / G	400 €
OLED evo	OLED77M59LA	OLED77M59LA.AEU	8806096354223	F / G	300 €
OLED evo	OLED65M59LA	OLED65M59LA.AEU	8806096434666	G / G	200 €
OLED evo	OLED65G59LS	OLED65G59LS.AEU	8806096360569	E / G	200 €
OLED evo	OLED65G59LS	OLED65G59LS.AEUD	8806096470862	E / G	200 €
OLED evo	OLED55G59LS	OLED55G59LS.AEU	8806096362280	E / G	150 €
OLED evo	OLED55G59LS	OLED55G59LS.AEUD	8806096470893	E / G	150 €
OLED evo	OLED48G59LS	OLED48G59LS.AEU	8806096354049	F / G	50 €
OLED evo	OLED65G56LS	OLED65G56LS.AEU	8806096363591	E / G	200 €
OLED evo	OLED55G56LS	OLED55G56LS.AEU	8806096363683	E / G	150 €
OLED evo	OLED48G56LS	OLED48G56LS.AEU	8806096367445	F / G	50 €
OLED evo	OLED83G58LW	OLED83G58LW.AEU	8806096346068	E / G	400 €
OLED evo	OLED77G58LW	OLED77G58LW.AEU	8806096360590	E / G	300 €
OLED evo	OLED65G58LW	OLED65G58LW.AEU	8806096362310	E / G	200 €
OLED evo	OLED55G58LW	OLED55G58LW.AEU	8806096362297	E / G	150 €
OLED evo	OLED97G57LW	OLED97G57LW.AEU	8806096408575	F / G	5,000 €
OLED evo	OLED83G57LW	OLED83G57LW.AEU	8806096406175	E / G	400 €
OLED evo	OLED77G57LW	OLED77G57LW.AEU	8806096409657	E / G	300 €
OLED evo	OLED65G57LW	OLED65G57LW.AEU	8806096418284	E / G	200 €
OLED evo	OLED65G57LW	OLED65G57LW.AEUD	8806096470879	E / G	200 €
OLED evo	OLED55G57LW	OLED55G57LW.AEU	8806096406168	E / G	150 €

LGE Internal Use Only

OLED evo	OLED55G57LW	OLED55G57LW.AEUD	8806096470909	E / G	150 €
OLED evo	OLED83C59LA	OLED83C59LA.AEU	8806096415092	F / G	300 €
OLED evo	OLED77C59LB	OLED77C59LB.AEU	8806096357019	F / G	200 €
OLED evo	OLED65C59LB	OLED65C59LB.AEU	8806096365458	F / G	150 €
OLED evo	OLED55C59LB	OLED55C59LB.AEU	8806096360583	G / G	100 €
OLED evo	OLED48C59LB	OLED48C59LB.AEU	8806096353998	G / G	50 €
OLED evo	OLED77C58LA	OLED77C58LA.AEU	8806096360620	F / G	200 €
OLED evo	OLED65C58LA	OLED65C58LA.AEU	8806096360675	F / G	150 €
OLED evo	OLED55C58LA	OLED55C58LA.AEU	8806096364697	F / G	100 €
OLED evo	OLED48C58LA	OLED48C58LA.AEU	8806096353974	G / G	50 €
OLED evo	OLED42C58LA	OLED42C58LA.AEU	8806096361931	G / G	50 €
OLED evo	OLED83C57LA	OLED83C57LA.AEU	8806096415085	F / G	300 €
OLED evo	OLED77C57LA	OLED77C57LA.AEU	8806096356258	F / G	200 €
OLED evo	OLED65C57LA	OLED65C57LA.AEU	8806096360668	F / G	150 €
OLED evo	OLED55C57LA	OLED55C57LA.AEU	8806096362075	F / G	100 €
OLED evo	OLED48C57LA	OLED48C57LA.AEU	8806096353950	G / G	50 €
OLED evo	OLED42C57LA	OLED42C57LA.AEU	8806096360507	G / G	50 €
OLED evo	OLED83C5ELA	OLED83C5ELA.AEU	8806096419687	F / G	300 €
OLED evo	OLED77C5ELB	OLED77C5ELB.AEUD	8806096461983	F / G	200 €
OLED evo	OLED65C5ELB	OLED65C5ELB.AEUD	8806096461976	F / G	150 €
OLED evo	OLED55C5ELB	OLED55C5ELB.AEUD	8806096461969	G / G	100 €
OLED evo	OLED48C5ELB	OLED48C5ELB.AEUD	8806096461914	G / G	50 €
OLED evo	OLED42C5ELB	OLED42C5ELB.AEUD	8806096461945	G / G	50 €
OLED	OLED83B59LA	OLED83B59LA.AEU	8806096354292	F / G	200 €
OLED	OLED83B59LA	OLED83B59LA.AEUD	8806096470848	F / G	200 €
OLED	OLED77B59LA	OLED77B59LA.AEU	8806096345979	F / G	200 €
OLED	OLED77B59LA	OLED77B59LA.AEUD	8806096470855	F / G	200 €
OLED	OLED65B59LA	OLED65B59LA.AEU	8806096345887	F / G	100 €
OLED	OLED65B59LA	OLED65B59LA.AEUD	8806096470886	F / G	100 €
OLED	OLED55B59LA	OLED55B59LA.AEU	8806096345795	F / G	50 €
OLED	OLED55B59LA	OLED55B59LA.AEUD	8806096470916	F / G	50 €
OLED	OLED48B59LA	OLED48B59LA.AEU	8806096353813	G / G	50 €
OLED	OLED48B59LA	OLED48B59LA.AEUD	8806096470923	G / G	50 €
QNED evo	100QNED86A6	100QNED86A6.AEU	8806096421659	F / G	400 €

Modell-Liste Einzelerstattung TV Modelljahr 2025

* Energieeffizienzklassen auf einer Skala von A (höchste Effizienz) bis G (geringste Effizienz), Stand: Juni 2023.

Modell-Code, EAN-Nummer und Bezeichnung des teilnehmenden Produktes sind auf der Verpackung des Gerätes aufgedruckt. Beim teilnehmenden Händler kann erfragt werden, ob es sich um ein Aktionsgerät handelt.

6. Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich vorab darüber zu informieren, ob ein Händler ein an der Aktion teilnehmendes Aktionsgerät verkauft. Daher gehend sollte die Übereinstimmung des Modell-Codes des jeweiligen Gerätes mit dem Modell-Code und EAN in der unter Ziffer 5 aufgeführten Tabellen abgeklärt werden. Dies gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich die Teilnehmer vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code nehmen an dieser Aktion nicht teil.

LG behält sich das Recht vor, einzelne Geräte im Detail zu prüfen und ggf. weitere Nachweise (Bilder der Seriennummer, Belege, etc.) anzufordern. Sollte dem nicht nachgekommen werden, kann LG den Antrag ablehnen. Dies gilt auch, wenn der Erstattungsbetrag bereits ausgezahlt wurde. In diesem Fall muss der Teilnehmer den Erstattungsbetrag auf das auszahlende Konto zurück überweisen.

7. Die Aktion läuft vom **20.01.2026, 0:00 Uhr** bis zum **31.03.2026, 23:59 Uhr** ("Aktionszeitraum"). Die Registrierung muss bis zum **14.04.2026, 23:59 Uhr** über www.lg.de/Cashback oder direkt auf [VIVA Aktions URL](#) erfolgen. Der Teilnehmer muss dabei seinen vollständigen Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und eine in Deutschland ansässige Bankverbindung (IBAN) angeben. Es obliegt in der Verantwortung des Teilnehmers zu prüfen, ob die Registrierung erfolgreich war. Dazu wird eine Bestätigungsmail von Viva versendet. Der Teilnehmer ist dazu angehalten auch den Spamordner zu überprüfen. Sollte der Teilnehmer keine Bestätigung von Viva erhalten haben, so obliegt es in seiner Pflicht sich über [Viva Kontakt E-Mail](#) zeitnah zu erkundigen. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte und nur solange das dafür vorgesehene Budget reicht. Der Veranstalter behält sich vor, den Aktionszeitraum zu verkürzen, wenn das für die Aktion eingeplante Budget vorzeitig erschöpft ist. Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich darüber zu informieren, ob der Aktionszeitraum verkürzt wurde oder das Budget bereits erschöpft ist.

Aktuelle Informationen zum Stand der Aktion können unter www.lg.de/Cashback eingesehen werden.

8. Für die Teilnahme an der Aktion muss die teilnahmeberechtigte Person während des Aktionszeitraumes eine der entsprechenden Aktionsgeräte (siehe Ziffer 5) erwerben und finaler Eigentümer des Gerätes werden.

Die Höhe der Zugabe richtet sich danach, welches Aktionsgerät erworben wurde. Maßgeblich für die Teilnahme ist das **Datum der Rechnung** bzw. beim Erwerb im Online-Handel das **Bestelldatum auf der Bestellbestätigung** sowie das darauf ausgezeichnete Modell.

9. Die teilnahmeberechtigte Person bekommt nach Erwerb des Aktionsgerätes sowie gültiger Registrierung, abhängig vom gekauften Aktionsmodell, den Betrag der Erstattung gem. Ziffer 5 ausgezahlt. Die Auszahlung des Erstattungsbetrages erfolgt durch eine einmalige Überweisung. Die Überweisung erfolgt **innerhalb von 28 Tagen** auf das angegebene Konto.

Zur Teilnahme an der Aktion und zum Erhalt der Erstattung ist es nötig, dass sich der Teilnehmer unter Angabe der Modellbezeichnung und Seriennummer des Aktionsgerätes sowie durch Einreichung der Kopie des Kaufbelegs mit Rechnungsdatum und ersichtlichem Modell-Code unter folgender Internetseite registriert:

www.lg.de/Cashback oder [Viva Aktions URL](#)

Eine Registrierung des Aktionsgerätes kann nur im Zeitraum vom **20.01.2026** bis zum **14.04.2026** erfolgen.

- 10.** Sollte der Teilnehmer sein Aktionsgerät erst nach dem **31.03.2026** , aber vor dem **14.04.2026** erhalten, so muss er sich trotzdem auf der Aktionsseite www.lg.de/Cashback vorab registrieren und wird dort über die exakten Arbeitsschritte zur Nachreichung der Seriennummer informiert. Nach dem Ablauf des Registrierungszeitraums (**14.04.2026**) eingegangene Registrierungen können nicht berücksichtigt werden.
- 11.** Zusätzlich zu den unter Ziffer 7-10 genannten Fällen ist der Veranstalter berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden, falls eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.
- 12.** Pro Haushalt kann eine Erstattung für bis zu zwei (2) Aktionsgeräte (s. Ziffer 5) beansprucht werden. Sollten mehr als zwei Geräte auf einer Rechnung sein, so können nur zwei davon zur Teilnahme registriert werden, die anderen Geräte sind nicht mehr teilnahmeberechtigt. Als eigenständiger Haushalt gilt eine Wohneinheit, die über einen separaten Eingang mit Klingel verfügt. Während des Aktionszeitraumes besteht keine Möglichkeit eine deutsche Bankverbindung (IBAN) mehr als zwei Mal zu verwenden.
- 13.** Wird der Kaufvertrag für eines der Aktionsgeräte in einem Zeitraum von 6 Monaten nach dem Vertragsschluss, egal aus welchem Grund, rückabgewickelt, erlischt der Anspruch auf Erhalt der Erstattung und der Teilnehmer hat einen Wertersatz in Höhe der erhaltenen Erstattung zu errichten.
- 14.** Der Veranstalter ist berechtigt, Teilnehmer, bei denen der Verdacht besteht, dass sie gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, falsche bzw. betrügerische Angaben machen, die Aktion manipulieren oder öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen, von der Teilnahme an der Aktion auszuschließen. Das Manipulieren von Rechnungsdaten und Bestellbestätigungen ist strafbar und kann zur Anzeige gebracht werden. Der Veranstalter behält es sich vor, in Verdachtsfällen die eingereichten Unterlagen zu prüfen und ggf. Nachweise der Teilnehmer einzufordern. In diesen Fällen ist der

Veranstalter, gegebenenfalls auch nachträglich, dazu berechtigt, eine bereits ausgezahlte Erstattung zurückzufordern. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen bleibt insoweit vorbehalten.

- 15.** Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch die Verletzung wesentlicher Pflichten im Rahmen der Aktion (sog. Kardinalspflichten) verursacht wurden. Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels der Aktion notwendig ist. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. Die Haftung des Veranstalters für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt davon unberührt.
- 16.** Wenn eine Bestimmung der Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam wird, bleibt davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die mit geltendem Recht vereinbar ist und der unwirksam gewordenen Klausel inhaltlich am nächsten kommt. Für eventuelle Regelungslücken gilt das Gleiche.
- 17.** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Informationen zum Datenschutz:

Die Verarbeitung der Daten bei Teilnahme an der Aktion erfolgt durch AQILO und den Veranstalter. Den Datenschutzbeauftragten des Veranstalters erreichen Sie unter dpo-eu@lge.com oder postalisch unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten und auf Übertragbarkeit bereitgestellter Daten. Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung der erhobenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter dpo-eu@lge.com widerrufen.

Bitte wenden Sie sich bezüglich der Geltendmachung Ihrer Rechte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten. Außerdem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Die für den Veranstalter zuständige Aufsichtsbehörde ist: Hessischer Landesdatenschutzbeauftragter, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen der Teilnahme an der Aktion an uns weitergeben (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung, Modellbezeichnung und Seriennummer, Kaufdatum und Kaufpreis sowie Kopie der Originalrechnung mit Rechnungsdatum), werden lediglich zum Zweck der Durchführung der Aktion erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden gegebenenfalls an Dritte, datenschutzkonform eingebundene Dienstleister zur Abwicklung der Aktion,

inklusive Versendung der Erstattung, weitergegeben. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 Buchst. a DSGVO und aufgrund Art. 6 Abs. 1 S.1 Buchst. b DSGVO, da die Datenverarbeitung zur Durchführung der Aktion notwendig ist. Nach Abschluss der Aktion werden alle gespeicherten Daten wieder gelöscht.