

Teilnahmebedingungen für die Aktion „5 Jahre Garantie auf ausgewählte Haushaltsgeräte“ vom 15.10.
bis 31.12.2025

1. Veranstalter der Aktion „5 Jahre Garantie“ ist die LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn (im Folgenden „Hersteller“).

Fragen zu der Aktion stellen Sie bitte über das Kontaktformular unter <https://www.lg.com/de/support/kontaktieren-sie-uns/email-us/>

2. Mit der Teilnahme an dieser Aktion erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.
3. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private, natürliche Personen, die zum Teilnahmezeitpunkt das 18. Lebensjahr überschritten haben und ein Aktionsgerät (gemäß der Webseite <https://www.lg.com/de/promotions/garantieerweiterung>) innerhalb des Aktionszeitraums auf **LG.com** erworben haben („ **teilnahmeberechtigte Personen**“). Ein Erwerb über eine schadensregulierende Versicherung, auch nur bei Übernahme von Teilbeträgen, ist von der Teilnahme ausgeschlossen und kann nicht berücksichtigt werden.

Nicht teilnahmeberechtigt sind Groß- und Einzelhändler, auch wenn sie im Namen von Teilnehmergeinschaften auftreten. Von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen sind darüber hinaus Käufe über Online-Versteigerungsplattformen, Käufe von gebrauchten Geräten sowie gekennzeichnete B-Ware und Käufe über Privatpersonen, die nicht in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Ebenfalls von der Aktion ausgeschlossen sind Teilnehmer, welche das Produkt im Rahmen des VIP-Programms über den Online-Shop der LG Electronics erworben haben, über den LG Business Shop oder Teilnehmer, welche für den Erwerb des Produktes im LG Online Shop bereits Rabatte wie z.B. durch Gutscheincodes erhalten haben. Käufe zum regulären Kaufpreis im Online Shop von LG Electronics sind weiterhin teilnahmeberechtigt. Es obliegt dem Hersteller die Kombination zweier parallel laufender Aktionen, an denen LG Electronics maßgeblich beteiligt ist, zu erlauben oder ggf. zu untersagen. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte.

4. Bitte beachten Sie, dass für die Teilnahme die Art des erworbenen Aktionsgerätes entscheidend ist. Die teilnehmenden Modelle finden Sie auf der folgenden Webseite: <https://www.lg.com/de/promotions/garantieerweiterung/>

Sollten Sie eines dieser unten aufgeführten Aktionsgeräte während des Aktionszeitraums auf LG.com erwerben, buchen wir für Sie die 3 Jahre Garantieerweiterung nach der Retourenfrist automatisch.

Für sämtliche Produkte gilt die gesetzliche Herstellergarantie von zwei (2) Jahren gemäß den jeweils geltenden Bestimmungen.

Für Geräte, die während des ausgewiesenen Aktionszeitraums erworben wurden, wird dem Käufer zusätzlich und kostenfrei eine Garantieurkunde über eine verlängerte Herstellergarantie von

weiteren drei (3) Jahren ausgestellt. Diese Zusatzgarantie tritt im unmittelbaren Anschluss an die reguläre Herstellergarantie in Kraft und erweitert den Gesamtgarantiezeitraum auf insgesamt fünf (5) Jahre.

Die Ausstellung der Zusatzgarantiekarte erfolgt unter der Voraussetzung, dass das Gerät innerhalb des Aktionszeitraums bezogen wurde.

Hinweis: Diese Garantiekarte muss bei der Anmeldung einer Garantiereparatur über unser LG Contact Center entweder dem Contact Center oder dem zuständigen Servicetechniker vorgelegt werden.

Sie erhalten per Email eine Bestätigung über die Buchung der Garantieverlängerung. Bitte prüfen Sie in diesem Zeitraum auch Ihren Spam Ordner.

Teilnehmende Aktionsgeräte auf LG.com:

Aktionsgeräte auf LG.com
RT90X8C.BGWQKDE
F4WX809YC.AGWQPDE
F4WX808YC.AGWQPDE
F4WX9092B.AEBQPDE
F4WX801YB.AEBQPDE
F4WX803YB.AEBQPDE
F0WWT202B.ABLQVDG
F0WWT202.ABWQVDG
WT1210BBF.APBQPDG

5. Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich vorab darüber zu informieren, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code aufweist.
6. Die Aktion läuft vom **15.10.2025, 0:00 Uhr** bis zum **31.12.2025, 23:59 Uhr** ("Aktionszeitraum") exklusiv auf LG.com. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte und nur solange das dafür vorgesehene Budget reicht. Der Hersteller behält sich vor, den Aktionszeitraum zu verkürzen, wenn das für die Aktion eingeplante Budget vorzeitig erschöpft ist. Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich darüber zu informieren, ob der Aktionszeitraum verkürzt wurde oder das Budget bereits erschöpft ist.

Aktuelle Informationen zum Stand der Aktion können unter <https://www.lg.com/de/promotions/garantieerweiterung/> eingesehen werden.

7. Für die Teilnahme an der Aktion muss die teilnahmeberechtigte Person während des Aktionszeitraumes eines der entsprechenden Aktionsgeräte (siehe Ziffer 4) erwerben und finaler Eigentümer des Gerätes / der Geräte werden.

Die Teilnahme kann durch den Erwerb eines Aktionsgerätes erfolgen.

Eine Übersicht über die **Aktionsgeräte** (Gutscheincode je Modell) findet sich in der Tabelle unter Ziffer 4. Sollte die Aktion einen steuerpflichtigen Vorteil für den Teilnehmer darstellen, liegt es in seiner Verantwortung etwaige anfallende Steuern zu zahlen.

8. Zusätzlich zu den unter Ziffer 6-10 genannten Fällen ist der Hersteller berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden, falls eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.
9. Der Hersteller haftet nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch die Verletzung wesentlicher Pflichten im Rahmen der Aktion (sog. Kardinalspflichten) verursacht wurden. Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels der Aktion notwendig ist. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. Die Haftung des Herstellers für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt davon unberührt.
10. Wenn eine Bestimmung der Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam wird, bleibt davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die mit geltendem Recht vereinbar ist und der unwirksam gewordenen Klausel inhaltlich am nächsten kommt. Für eventuelle Regelungslücken gilt das Gleiche.
11. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Informationen zum Datenschutz:

Die Verarbeitung der Daten bei Teilnahme an der Aktion erfolgt durch den Hersteller und Aqilo. Den Datenschutzbeauftragten des Herstellers erreichen Sie unter dpo-eu@lge.com oder postalisch unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten und auf Übertragbarkeit bereitgestellter Daten. Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung der erhobenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter dpo-eu@lge.com widerrufen.

Bitte wenden Sie sich bezüglich der Geltendmachung Ihrer Rechte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten. Außerdem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Die für den Hersteller zuständige Aufsichtsbehörde ist: Hessischer Landesdatenschutzbeauftragter, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie im Rahmen der Teilnahme an der Aktion an uns weitergeben (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung, Modellbezeichnung und Seriennummer, Kaufdatum und Kaufpreis sowie Kopie der Originalrechnung mit Rechnungsdatum) werden lediglich zum Zweck der Durchführung der Aktion erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden gegebenenfalls an Dritte, datenschutzkonform eingebundene Dienstleister zur Abwicklung der Aktion, inklusive Versendung der Erstattung, weitergegeben. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO und aufgrund Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO, da die Datenverarbeitung zur Durchführung der Aktion notwendig ist. Nach Abschluss der Aktion werden alle gespeicherten Daten wieder gelöscht.