

Teilnahmebedingungen für die Aktion „LG Trade Up-Tauschprämie“ vom 17.03. bis 31.12.2025

1. Veranstalter der Aktion „**LG Trade Up Tauschprämie**“ ist die LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn (im Folgenden „**Hersteller**“).

Fragen zu der Aktion stellen Sie bitte über das Kontaktformular unter <https://www.lg.com/de/support/kontaktieren-sie-uns/email-us/>

2. Mit der Teilnahme an dieser Aktion erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

3. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private, natürliche Personen, die zum Teilnahmezeitpunkt das 18. Lebensjahr überschritten haben und Produkte (gemäß der Webseite <https://www.lg.com/de/promotions/trade-up>) innerhalb des Aktionszeitraums exklusiv auf **LG.com** erworben haben („**teilnahmeberechtigte Personen**“). Ein Erwerb über eine schadensregulierende Versicherung, auch nur bei Übernahme von Teilbeträgen, ist von der Teilnahme ausgeschlossen und kann nicht berücksichtigt werden.

Nicht teilnahmeberechtigt sind Groß- und Einzelhändler, auch wenn sie im Namen von Teilnehmergeinschaften auftreten. Von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen sind darüber hinaus Käufe über Online-Versteigerungsplattformen, Käufe von gebrauchten Geräten sowie gekennzeichnete B-Ware und Käufe über Privatpersonen, die nicht in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Käufe zum regulären Kaufpreis im Online Shop von LG Electronics sind weiterhin teilnahmeberechtigt. Es obliegt dem Hersteller die Kombination zweier parallel laufender Aktionen, an denen LG Electronics maßgeblich beteiligt ist, zu erlauben oder ggf. zu untersagen.

Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte.

Die **Altgerätemitnahme** kann nur erfolgen, wenn alle Anschlüsse und Kabel vom Gerät sowie von der Stromversorgung getrennt sind. Ebenfalls muss der Wassertank (z.B. Kühlschrank) geleert sein. Das Gerät muss **frei zugänglich** für den Spediteur sein, um die reibungslose Mitnahme zu gewährleisten. *Anderenfalls kann das Gerät leider nicht mitgenommen werden.*

4. Bitte beachten Sie, dass für die Teilnahme nur vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte berechtigt sind. Die teilnehmenden Modelle finden Sie auf der folgenden Webseite: <https://www.lg.com/de/promotions/trade-up>

*Wenn Sie die **kostenlose Altgerätemitnahme** in Anspruch nehmen möchten, wählen Sie diese bei Großgeräten bitte unbedingt **zusätzlich** im **Warenkorb** aus. Anderenfalls kann das Altgerät leider nicht mitgenommen werden.*

Wenn ein Kunde auf die **Altgerätemitnahme** besteht, diese aber nicht im Warenkorb ausgewählt hat und die Spedition ein zweites Mal zum Kunden fahren muss, wird LG diese Zusatzkosten in Rechnung stellen. Die Kosten orientieren sich an den offiziellen Lieferkosten je nach Produktgruppe zwischen 29 € bis 49€ .

Bei **Kleingeräten** bieten wir den Service der kostenlosen Altgeräterückgabe ebenfalls an. Hierbei müssen Sie jedoch das Altgerät zu einem entsprechenden Servicepartner bringen. Fragen Sie bitte hierfür als Erstes einen **Code** bei unserem Kundenservice an und prüfen Sie die Rückgabebedingungen von „Weee“, welche ebenfalls auf der Webseite (<https://www.lg.com/de/promotions/trade-up>) eingesehen werden können. Anschließend können Sie den Code auf der folgenden Webseite (<https://system.weee-return.de/Consumer/?v=0312167143137>) einlösen und den gewünschten Servicepartner in Ihrer Nähe auswählen.

Im Rahmen der **Trade-Up** Kampagne auf LG.com bieten wir Ihnen für den Eintausch Ihres Altgeräts eine **Prämie** an. Diese können Sie bei den teilnehmenden Modellen direkt im Warenkorb einlösen. Bitte beachten Sie, dass Sie hierfür ein Altgerät zurückgeben müssen. Bitte wählen Sie die Option „**Altgerätemitnahme**“ ebenfalls direkt im Warenkorb aus. Bei Kleingeräten gilt die Vorgehensweise wie oben erläutert.

5. Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich vorab darüber zu informieren, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code aufweist.
6. Die Aktion läuft vom **17.03.2025, 0:00 Uhr** bis zum **31.12.2025, 23:59 Uhr** ("Aktionszeitraum") exklusiv auf LG.com. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte und nur solange das dafür vorgesehene Budget reicht. Der Hersteller behält sich vor, den Aktionszeitraum zu verkürzen, wenn das für die Aktion eingeplante Budget vorzeitig erschöpft ist. Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich darüber zu informieren, ob der Aktionszeitraum verkürzt wurde oder das Budget bereits erschöpft ist.
Aktuelle Informationen zum Stand der Aktion können unter <https://www.lg.com/de/promotions/trade-up> eingesehen werden.
7. Für die Teilnahme an der Aktion muss die teilnahmeberechtigte Person während des Aktionszeitraumes eines der entsprechenden Aktionsgeräte erwerben und finaler Eigentümer des Gerätes / der Geräte werden. Die Teilnahme kann durch den Erwerb eines Aktionsgerätes erfolgen. Sollte die Aktion einen steuerpflichtigen Vorteil für den Teilnehmer darstellen, liegt es in seiner Verantwortung etwaige anfallende Steuern zu zahlen.
8. Zusätzlich zu den unter Ziffer 3-7 genannten Fällen ist der Hersteller berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden, falls eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.
9. Der Hersteller haftet nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch die Verletzung wesentlicher Pflichten im Rahmen der Aktion (sog. Kardinalspflichten) verursacht wurden. Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels der Aktion notwendig ist. In diesen Fällen ist die

Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. Die Haftung des Herstellers für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt davon unberührt.

10. Wenn eine Bestimmung der Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam wird, bleibt davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die mit geltendem Recht vereinbar ist und der unwirksam gewordenen Klausel inhaltlich am nächsten kommt. Für eventuelle Regelungslücken gilt das Gleiche.
11. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12. Informationen zum Datenschutz

Die Verarbeitung der Daten bei Teilnahme an der Aktion erfolgt durch den Hersteller und Aqilo. Den Datenschutzbeauftragten des Herstellers erreichen Sie unter dpo-eu@lge.com oder postalisch unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten und auf Übertragbarkeit bereitgestellter Daten. Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung der erhobenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter dpo-eu@lge.com widerrufen.

Bitte wenden Sie sich bezüglich der Geltendmachung Ihrer Rechte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten. Außerdem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Die für den Hersteller zuständige Aufsichtsbehörde ist: Hessischer Landesdatenschutzbeauftragter, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie im Rahmen der Teilnahme an der Aktion an uns weitergeben (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung, Modellbezeichnung und Seriennummer, Kaufdatum und Kaufpreis sowie Kopie der Originalrechnung mit Rechnungsdatum) werden lediglich zum Zweck der Durchführung der Aktion erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden gegebenenfalls an Dritte, datenschutzkonform eingebundene Dienstleister zur Abwicklung der Aktion, inklusive Versendung der Erstattung, weitergegeben. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO und aufgrund Art. 6 Abs.1 Buchstabe b) DSGVO, da die Datenverarbeitung zur Durchführung der Aktion notwendig ist. Nach Abschluss der Aktion werden alle gespeicherten Daten wieder gelöscht.