



## **Tarjeta de Garantía**

### **OLED TV (Modelos G2, Z2, G3, Z3, M3, G4, M4, G5 y M5) - Consumidor**

#### **ESPAÑA**

##### **1. GARANTÍA EUROPEA**

- La presente garantía resultará válida en todos los Estados Miembros de la Unión Europea, sin perjuicio de las limitaciones que, en su caso, resulten legalmente aplicables en el país en que se pretenda ejercitar.
- En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de LG correspondiente.
- Para reclamar los derechos y coberturas que le asisten en virtud de la presente garantía, se habilitan las siguientes vías de reclamación:
  - Número de Atención al Cliente: 963.05.05.00.
  - Oficinas Centrales de LG: Calle Chile, nº 1 28290 Las Rozas (Madrid).
  - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>
  - Chat online: <https://www.lg.com/es/posventa/chat-y-email>
- En caso de necesitar asistencia, puede contactar con nosotros a través de las siguientes vías:
  - Número de Atención al Cliente: 963.05.05.00.
  - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>

##### **2. TERMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA**

- La presente garantía resulta de aplicación únicamente a los televisores OLED LG modelos G2, Z2, G3, Z3, M3, G4, M4, G5 y M5 nuevos (denominados individualmente como el “Producto” y conjuntamente como los “Productos”).
- Tenga en cuenta que el garante sobre la garantía legal del producto es, en primera instancia, el vendedor del producto y, de manera subsidiaria, en caso de que el consumidor final le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor, el productor (en este caso, LG Electronics España S.A.U. con dirección en Calle Chile, 1 28290, Las Rozas de Madrid).
- Asimismo, tenga en cuenta que el garante de la garantía comercial que verse sobre el producto y venga definida en la presente tarjeta de garantía será LG Electronics España S.A.U. con dirección en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid (en adelante, “LG”).
- En caso de que el producto se haya adquirido, de manera acordada con LG o el vendedor, para uso profesional (en el supuesto de que la naturaleza del propio producto permita ambas tipologías de uso, doméstico y profesional), será de aplicación aquellos términos y condiciones sobre la garantía del producto acordados entre LG o el vendedor y el propietario del producto.
- Le rogamos que, antes de poner en marcha el producto, lea detenidamente el contenido de esta tarjeta de garantía. Asimismo, no ponga en funcionamiento el producto antes de leer de manera detallada el Manual de usuario/Instrucciones que acompaña al producto.
- La presente garantía sólo ampara productos que sean oficiales importados o comercializados por cualquiera de las filiales establecidas en cualquiera de los Estados Miembros de la Unión Europea.



- La garantía no afecta a los derechos que, por ley, corresponden al comprador de conformidad con la normativa legal vigente.
- A la presente garantía le será de aplicación lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, en sede de responsabilidad del vendedor y del productor, así como de los derechos del consumidor y usuario, así como cualquier otra normativa que la complemente o desarrolle.
- El titular de la presente tarjeta de garantía legal disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en la misma para todo el territorio de la Unión Europea.
- Durante el plazo de tiempo que duren las medidas correctoras para poner el producto de conformidad con sus especificaciones, se suspende el plazo de garantía, y una vez está reparado, se dispone al menos un plazo de un (1) año de garantía sobre la reparación realizada.
- La garantía cubre únicamente las faltas de conformidad del producto que se notifiquen durante el período de garantía de LG Electronics. Siendo así, la presente garantía legal, así como la garantía comercial (en caso aplicable) no cubre la puesta en marcha del producto, configuraciones de producto, demostraciones de funcionamiento, así como trabajos de mantenimiento del producto, cualquiera que sea su periodicidad.
- La garantía de LG Electronics ofrece la reparación o sustitución del producto gratuitas de acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación.
- La garantía solo resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o del albarán de entrega, en su caso. Si el número de serie está desfigurado, falta o es ilegible, esta garantía quedará anulada, siempre y cuando no exista otro medio de prueba válido en derecho por medio del cual se pueda probar la compra. En este caso, deberá ponerse en contacto con el vendedor al que compró el Producto. Asimismo, esta garantía sólo es válida si se ha comprado el Producto a un vendedor o si se le ha transferido la garantía de acuerdo con los términos establecidos en esta garantía.
- Las medidas correctoras para poner el bien en conformidad serán gratuitas para el consumidor si se verifica que el fallo del producto proviene de un defecto de fabricación, y siempre que se notifique el mismo sin demora tras su aparición y dentro de los 3 años desde la fecha inicial de entrega al usuario. Si el defecto aparece dentro de los 2 años tras la entrega, se presumirá que es un defecto de fabricación salvo que LG confirme lo contrario.
- LG Electronics no se hace responsable de las pérdidas y/o daños en el software o soportes de información causados por factores externos.
- Las piezas de repuesto que se instalen como fruto de la garantía podrán ser nuevas o ser intercambios de productos remanufacturados. Es decir, LG Electronics podrá utilizar piezas que hayan sido reacondicionadas siguiendo las especificaciones de la pieza original.
- Los posibles daños sufridos en el producto durante su transporte deberán reclamarse en presencia del personal de la compañía de transportes. Por esta razón conviene inspeccionar los paquetes antes de manifestar la correspondiente conformidad en los albaranes de entrega correspondientes.



- Para poder ejercitar los derechos que se otorgan en virtud de la presente garantía legal, los productos deben estar instalados en lugares accesibles que posibiliten la ejecución de la presente garantía por parte de LG. En todo caso, será responsabilidad del instalador, a su elección, mientras se ejecuta la obra y del propietario final el facilitar el acceso a los productos, quedando exento de cualquier gasto el fabricante del producto, en este punto.

### **3. PERÍODO DE GARANTÍA LEGAL**

La garantía legal de este producto será de tres (3) años y comenzará a computar desde la fecha de entrega del producto, entendiéndose por tal el día que figure en la factura o tique de compra o en el albarán de entrega correspondiente si esta última fuera posterior.

### **4. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA LEGAL**

La garantía de LG Electronics cubre defectos de fabricación del producto, así como de las piezas y materiales por las que esté compuesto el propio producto según las especificaciones del contrato. Quedan excluidos de la presente garantía los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de cualquiera de los requisitos citados en la presente tarjeta de garantía.
- Todo componente o accesorio interior o exterior del producto, que no esté especificado o incluido en esta tarjeta de garantía o no forme parte del producto original, así como las averías producidas por los mismos.
- Cualesquiera daños, tanto funcionales como estéticos, que se deriven de un uso inadecuado o indebido, de un ajuste incorrecto, calibraciones, mantenimiento e instalaciones inapropiadas, de la falta de observancia del manual del usuario/instrucciones, de factores externos, así como del uso y desgaste habituales.
- Cualesquiera daños, tanto funcionales como estéticos, provocados en el producto en el cuestión o en terceros elementos derivados de un uso indebido del producto, lo que se entiende por tal la utilización del producto para propósitos que no sean los propios para los que debe ser destinado por su naturaleza (por ejemplo, darle un uso profesional al producto cuando su naturaleza es de consumo), la utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas de seguridad aplicables de acuerdo con lo establecido en la presente tarjeta de garantía o en el manual de usuario/instrucciones, o incumplimiento de las instrucciones sobre el uso, mantenimiento e instalación facilitadas a través del manual de usuario/instrucciones.
- Cualesquiera daños que traigan causa en un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Siendo así, serán excluidos los daños en los productos domésticos (o de consumo) a los que se les ha dado un uso profesional (no doméstico).
- Daños provocados por factores externos, incluyendo por factores meteorológicos (como incendio, rayos, inundación o agentes meteorológicos), golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuados o mal conexionado.
- Daños producidos por casos fortuitos, guerra, disturbios públicos, tensión de red incorrecta o ventilación inadecuada o insuficiente.
- Daños producidos por el uso del producto en lugares insalubres o que no cumplen las condiciones recomendadas en el manual de usuario/instrucciones del propio producto.
- Daños resultantes de hacer funcionar el aparato en una atmosfera corrosiva o un entorno no adecuado.



- Productos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o cuando este haya sido alterado o borrado.
- Cualquier tipo de defecto asociado al funcionamiento normal del producto, incluyendo ruidos, destellos, crujidos, sombras en la imagen.
- Daños en el producto (incluyendo en sus piezas, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, partes de madera, cristal, embellecedores y similares) producidos por factores externos, por un uso indebido o el desgaste normal del propio producto (tales como desgaste de cabezales de vídeo, limpiezas, marcado o cualquier otra avería de idéntica o similar naturaleza a las mencionadas).
- Cuando la avería haya sido provocada por una incorrecta manipulación o reparación de un tercero no autorizado por LG Electronics, si se ha modificado o eliminado el número de serie, re-manufacturaación o utilización de recambios no originales.
- En caso de que alguna aplicación que lleve asociado un Servicio de Internet dejara de funcionar o sufriera alguna modificación llevada a cabo de manera unilateral por el proveedor de la aplicación y que devenga incompatible con el producto.
- Daños en el producto o en terceros elementos resultantes de haber realizado una instalación incorrecta por el propietario o un tercero de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre.
- En caso de instalación de sistemas operativos o programas no originales diferentes a los precargados o su funcionamiento. Los daños y fallos del aparato ocasionados por virus u otro tipo de programas maliciosos, así como los derivados de la no instalación en un plazo razonable de las actualizaciones del software original proporcionadas por LG Electronics. Todo ello, de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.
- Daños producidos en el tiempo que han empeorado o que se han producido de forma repetida por no ejercer los derechos de la garantía legal con anterioridad, ocasionando así daños mayores.
- Daños producidos en el tiempo que han empeorado o que se han producido de forma repetida por no ejercer los derechos de la garantía con anterioridad, ocasionando así daños mayores.
- Utilización inadecuada de accesorios o componentes electrónicos en el producto.
- Cualquier tipo de pérdida de información. El usuario es responsable de hacer una copia de seguridad de sus datos previa a la cesión del equipo al servicio técnico.
- Cualquier tipo de soporte físico de información que estuviera en el equipo a la hora de cederlo al servicio técnico oficial para su reparación.
- Cese de servicios o de aplicaciones desarrolladas por terceros.
- Incompatibilidad de accesorios o dispositivos desarrollados por terceros.
- Paneles LCD con fallo de píxel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por LG Electronics.



- Marcado de imagen en paneles LCD/PDP/OLED debido al uso de contenidos inapropiados o modos de funcionamiento contrarios a las recomendaciones de LG Electronics.

## **5. GARANTÍA COMERCIAL**

Adicionalmente a la garantía legal, será de aplicación exclusivamente a los paneles OLED de los modelos G, Z y M la siguiente garantía comercial en territorio español en los siguientes términos y condiciones:

- Tal y como se indica en el apartado 2 de la presente tarjeta de garantía, el garante de la garantía comercial es LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U., con domicilio social en la Calle Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid y con los datos de contacto que se detallan en el apartado 1 de la presente tarjeta de garantía.
- Esta garantía comercial se otorga única y exclusivamente sobre los paneles OLED de los modelos LG G2, Z2, G3, Z3, M3, G4, M4, G5 y M5. Dicha garantía comercial estará vigente durante 2 años adicionales al período de garantía legal (3 años) y, por tanto, contando con el período de garantía legal, durante cinco (5) años a contar desde la fecha de entrega del producto, entendiéndose hecha la entrega en el día que figure en la factura o tique de compra o en el albarán de entrega correspondiente si esta última fuera posterior.
- La presente garantía comercial cubre los siguientes gastos que se derivan de la reparación o sustitución del panel OLED: gastos de diagnóstico, desplazamiento, mano de obra y coste de la pieza.
- La presente garantía comercial no se aplicará en los supuestos que pudiesen ser de aplicación y que vienen descritos en el apartado 4 de la presente tarjeta de garantía referido a “Exclusiones de la garantía”.
- Para ejercer la garantía comercial debe seguir los pasos establecidos en el punto 1 de la presente tarjeta de garantía.

## **6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

En caso de reclamar los derechos y las coberturas que le asisten al propietario del producto conforme a la presente tarjeta de garantía, informarle que LG tratará sus datos de carácter personal para tramitar su solicitud referida a la garantía del producto. Recordarle que puede ejercer el derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, así como revocar los consentimientos otorgados mediante correo electrónico a la dirección [lgees.legal@lge.com](mailto:lgees.legal@lge.com), indicando el derecho que desea ejercer.

Puede encontrar información más detallada en [www.lg.com/es/privacy](http://www.lg.com/es/privacy).