Az „LG Légkondicionálók 5 Év Gondoskodással” kampány feltételei

Az „LG Légkondicionálók 5 Év Gondoskodással” jelen feltételei (a továbbiakban: Feltételek) azokra a vásárlóinkrakra vonatkoznak, akik a Feltételekben meghatározott az LG Electronics Magyar Kft. (a továbbiakban: LG) által forgalmazott bizonyos Termékeket 2026. január 01. és 2026. december 31. között vásárolták Magyarország területén (továbbiakban: Terület). Ön ezúton kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen Feltételek az „LG Légkondicionálók 5 Év Gondoskodással” kampányra vonatkoznak, Önre nézve kötelezőnek fogadja el, és tudomásul veszi, hogy az abból fakadó jogosultságok kizárólag jelen Feltételek szerint érvényesíthetők.

1. Jelen Feltételek alapján a vásárlást igazoló dokumentum (számla, egyszerűsített számla, nyugta), a letöltött tanúsítvány és a kitöltött jótállási jegy együttesen szükséges az „LG Légkondicionálók 5 Év Gondoskodással” termékére történő 5 év gondoskodás érvényesítéséhez.

2. Jelen Feltételekben meghatározottak az Ön, mint fogyasztó, jogszabályokból eredő jogait nem érintik.

3. Az „LG Légkondicionálók 5 Év Gondoskodással” a következő jogokat és előnyöket biztosítja Önnek:

   3.1 A beüzemeléstől, de legkésőbb a vásárlást követő 6 hónap elteltétől, számított első 3 (három) évben a jogszabályok által meghatározott teljes körű jótállást vállalunk, amely ingyenes javítást és alkatrészcserét, valamint ingyenes helyszíni javítást jelent, ha a Terméket a helyszínen kell javítani. A részletes információk a jótállási jegyünkön találhatók.

   3.2 A Termék beüzemelésének napjától (de legkésőbb a vásárlást követő 6 hónap elteltétől) számított negyedik és ötödik évben minden gyártási hibából eredő meghibásodásra korlátozott jótállás érvényes. Ez magában foglalja az ingyenes alkatrészeket, és ha nem tudjuk megjavítani, a Termék ingyenes cseréjét, de nem tartalmazza a javítás munkadíját és a helyszínre kiszállás költségét.

   3.3 Az 5 éves időszak során minden egyes javítást vagy cserét fel kell tüntetni az LG által kiállított jótállási jegyen.

   3.4 Ha a Terméket az „LG Légkondicionálók 5 Év Gondoskodással” időtartama alatt (akár többször is) ki kell cserélni, Ön jogosult a Termékcsere időpontjában érvényes jogszabályok által meghatározott jótállási feltételekre, ill. a jelen Feltételeken alapuló kifejezett jótállási feltételekre, amelyek az eredetileg vásárolt Termék „LG Légkondicionálók 5 Év Gondoskodással” eredeti futamidejének lejártáig érvényesek, attól függően, hogy melyik a hosszabb.

4. Az LG a jótállási időszak alatt kicseréli a Termék azon hibás belső funkcionális részeit (a továbbiakban: RAC-rendszerbe épített készülékek hibás belső funkcionális alkatrészeit),

amelyek anyag- és/vagy gyári gyártási hibának bizonyulnak normál körülmények között, illetve, ha azok az akalmazási-, telepítési-, használati- és szervizfeltételek szerint lettek beépítve.

A „minősített rendszer” (a továbbiakban: Rendszer) olyan rendszer, amely magában foglalja a Termékek bármelyikét, amelyet olyan magánszemély és/vagy cég telepített, aki:

a. rendelkezik érvényes, a hatóságok által kiadott engedéllyel, amely felhatalmazza az egyént és/vagy céget fűtő-, szellőző- és légkondicionáló berendezések szervizelésére és telepítésére azon a területen, ahol a rendszer található;
b. a Rendszert az alábbiak szerint telepítette:
   i. az LG által rendelkezésre bocsátott telepítési, üzemeltetési, karbantartási és műszaki kiadványokban szereplő utasítások és irányelvek;
   ii. az LG által elérhetővé tett szoftveralapú tervezési programok;
   iii. a terület jogszabályai;
   iv. a vonatkozó építési szabályzatok és engedélyek; és
   v. helyes kereskedelmi gyakorlat.

5. Az „LG Légkondicionálók 5 Év Gondoskodással” a beüzemelés napjától (de legkésőbb a vásárlást követő fél év elteltétől) számított 5 évig érvényes, és minden alkalommal meghosszabbodik az üzemen kívüli időszakkal, ha a Termék meghibásodása miatt üzemképtelen, amennyiben a Terület jogszabályon alapuló jótállási feltételei ezt lehetővé teszik. Ajánlott a Rendszer és a Termék rendszeres, éves gyakoriságú ellenőrzése a 2 vagy 3 éves jogszabályon alapuló jótállás lejárta után.

6. Az 5 éves időszak során minden egyes javítást vagy cserét fel kell tüntetni az LG által kiállított jótállási jegyen.

7.GARANCIA KIZÁRÁSAI ÉS KORLÁTOZÁSAI:

- Olyan termék, amelynek sorozatszáma vagy bármely része megváltozott, károsodott vagy eltávolították,
- Kár és/vagy meghibásodás, amelyet a következők okoztak:
  - A termék nem rendeltetésszerű használatából, elhanyagolásából, vagy abból ered, hogy a Fogyasztó elmulasztotta a Terméket a gyártó utasításai szerint működtetni, vagy a szükséges megelőző és rutinszerű karbantartást az LG által közzétett dokumentumokban meghatározottak szerint elvégezni. A rutinszerű karbantartás magában foglalja az ilyen eljárásokat, többek között, de nem kizárólagosan a kondenzvíz-elvezető rendszer, az elpárologtató és a kondenzátor tekercsek tisztítását, a levegőszűrők vagy szalagok tisztítását és/vagy cseréjét,
  - bármely harmadik fél szolgáltató által biztosított kellék vagy munkaerő, amelyre a jelen jótállás feltételei nem vonatkoznak,
  - túlfeszültség (villámcsapás és az elektromos áram ingadozása vagy megszakítása miatt), hibás áramellátás, vagy bármely vis maior által okozott kár
  - a termék nem megfelelő vezetékezése, telepítése és kezelése szállítás vagy raktározás közben,

    - a termék kitettsége korrozív vegyi gőzöknek és/vagy folyadékoknak,
    - a Termék vagy a Termék bármely összetevőjének nem megfelelő alkalmazása,
    - a Termék vagy a Termék bármely alkatrészének módosítása és/vagy módosítása a hatósági, vagy más előírásoknak való megfelelés érdekében.
- Az LG által biztosítottaktól eltérő karbantartási vagy helyszíni alkatrész(ek), például szűrők, tartozékok, beleértve, de nem kizárólagosan a hűtőközegcsöveket, lefolyóvezetékeket, vezérlő- és elektromos vezetékeket, légcsatornákat stb.
- Bármely és minden harmadik fél cselekménye, mulasztása és magatartása, beleértve, de nem kizárólagosan a telepítő vállalkozót.

Az LG nem vállal felelősséget a fentiekből eredő költségekért, valamint a Rendszer megváltoztatásához, átdolgozásához vagy módosításához vagy a Rendszer megfelelő működésre való felkészítéséhez szükséges alkatrészekért, munkaerőért, kellékekért vagy hűtőközegért.

8. Azok a termékek, amelyekre a Feltételek vonatkoznak, a következők:

ARTCOOL

A09GA1.NSE/A09GA1.U18, A09GA2.NSE/A09GA2.U18, A09GA2N.EEU/A09GA2U.EEU, A12GA1.NSE/A12GA1.U18, A12GA2.NSE/A12GA2.U18, A12GA2N.EEU/A12GA2U.EEU, AA09SP.NS1/AA09SP.U18, AA12SP.NS1/AA12SP.U18, AA18SP.NS1/AA18SP.U18, AC09BK.NSJC/AC09BK.UA3C, AC12BK.NSJC/AC12BK.UA3C, AC18BK.NSKC/AC18BK.UL2C, AC24BK.NSKC/AC24BK.U24C

DUALCOOL

H09S1DA.NS1/H09S1DA.U12, H09S1PA.NS1/H09S1PA.U18, H12S1DA.NS1/H12S1DA.U12, H12S1PA.NS1/H12S1PA.U18, H18S1DA.NS1/H18S1DA.U18, H24S1DA.NS1/H24S1DA.U24, NH09SP.NS1/NH09SP.U24A, NH09SP2.NS2/NH09SP2.U24A, NH12SP.NS1/NH12SP.U24A, NH12SP2.NS2/NH12SP2.U24A, P09SND.NS0/P09SND.U12A, P12SND.NS0/P12SND.U12A, W09TE.NEU/W09TE.UEU, W12TI.NEU/W12TI.UEU, W18TI.NEU/W18TI.UEU, W24TI.NEU/W24TI.UEU, WZ09AWN.SNU1/WZ09AWU.SUU1, WZ12AWN.SNU1/WZ12AWU.SUU1, WZ18AWN.SNU1/WZ18AWU.SUU1, WZ24AWN.SNU1/WZ24AWU.SUU1

Deluxe

DC09RK.NSJ/DC09RK.UL2, DC12RK.NSJ/DC12RK.UL2, DC18RK.NSK/DC18RK.UL2, DC24RK.NSK/DC24RK.U24

Special

EZ09CSN.CSJ1/EZ09CSU.CA31, EZ09CYN.ASJ1/EZ09CYN.CSJ1, EZ09CYU.AA31/EZ09CYU.CA31, EZ12CSN.CSJ1/EZ12CSU.CA31, EZ12CYN.ASJ1/EZ12CYN.CSJ1, EZ12CYU.AA31/EZ12CYU.CA31, EZ18CSN.CSK1/EZ18CSU.CL21, EZ18CYN.ASK1/EZ18CYN.CSK1,

EZ18CYU.AL21/EZ18CYU.CL21, EZ24CSN.CSK1/EZ24CSU.C241,
EZ24CYN.ASK1/EZ24CYN.CSK1, EZ24CYU.A241/EZ24CYU.C241,
S09EC.NSJS/S09EC.UA3S, S09EQ.NSJ/S09EQ.UA3, S12EC.NSJS/S12EC.UA3S,
S12EQ.NSJ/S12EQ.UA3, S12EW.NSJ/S12EW.UA3, S18EC.NSKS/S18EC.UL2S,
S18EQ.NSK/S18EQ.UL2, S24EC.NSKS/S24EC.U24S, S24EQ.NSK/S24EQ.U24

Multi Split 2 in 1

RMN09.NSJ+RMN12.NSJ / RM2U15.U18, RMN09.NSJ + RMN12.NSJ / RM3U19.U24

Multi Split 3 in 1

RMN09.NSJ+RMN09.NSJ+RMN12.NSJ / RM3U19.U24

9. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA:

A Terület szabályozása által megengedett mértékben az LG semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen véletlen, különleges vagy következményes kárért, beleértve, de nem kizárólagosan, az elveszett jó üzleti hírnevet, elmaradt bevételt vagy nyereséget, munkát, leállást, rendszerhibát, egyéb károkat, az áruk, a Rendszer eltávolításának és újratelepítésének költségeit, a használat elvesztését, a rendszerből származó vagy azzal kapcsolatos személyi vagy vagyoni sérüléseket. Az LG teljes kártérítési felelőssége, ha van ilyen, nem haladhatja meg a Fogyasztó által a reklamáció vagy vita tárgyát képező szállított készülékek értéket.

10. Kérjük, vásárláskor ellenőrizze, hogy a termék csomagolása tartalmazza-e az LG által kiállított jótállási jegyet.

Köszönjük, hogy termékünket választotta.

Kelt: Budapest, 2026. január 01.

LG Electronics Magyar Kft.