

TERMINI & CONDIZIONI

"LG TV TRADE-IN"

LG ELECTRONICS ITALIA S.P.A., con sede legale in via Aldo Rossi 4, 20100 Milano, Italy - Partita IVA 11704130159 (di seguito "**LG**") in collaborazione con Opia Limited con sede legale in Suite 3, Second Floor, Friary court, 13-21 High Street, Guildford, Surrey, GU1 3DG, United Kingdom, Partita IVA GB 918 1573 15 (d'ora innanzi generalmente indicata come "OPIA") indice la promozione " LG TV TRADE-IN " (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il <https://lgpromo.it/platform/cambialtuoty>. (di seguito il "**Sito**")

Gli aspetti concernenti la cessione del Dispositivo Usato e l'eventuale corresponsione del Valore di Valutazione, saranno gestiti unicamente da OPIA sotto la propria esclusiva responsabilità, nell'ambito dei rapporti instaurati con i Clienti.

Art. 1 - DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

1.1. La Promozione è rivolta a tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano (sono esclusi Citta del Vaticano e la Repubblica di San Marino) che, in qualità di consumatori ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 (il "Codice del Consumo"), durante il Periodo Promozionale (come definito all'art. 1.2 che segue), presso i punti vendita aderenti, ubicati all'interno del territorio italiano, elencati all' apposita sezione del Sito (di seguito congiuntamente i "**Punti Vendita**"), acquisteranno, senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, un Prodotto Promozionato, come definito all'art. 1 .2 che segue, (di seguito gli "**Utenti Finali**").

1.2. Per accedere allo Promozione gli Utenti Finali dovranno acquistare - tra il 05 giugno 2024 ed il 22 agosto 2024 (il "**Periodo Promozionale**") - almeno uno tra modelli elencati nella seguente tabella (i "**Prodotti Promozionati**"):

Tab.1: Elenco dei Prodotti Promozionati

MODELLO	TECNOLOGIA	DIMENSIONI SCHERMO IN POLLICI
OLED55C44LA.API	Oled	55
OLED55C46LA.APID	Oled	55
OLED55G46LS.API	Oled	55
OLED65B42LA.API	Oled	65
OLED65B46LA.APID	Oled	65
OLED65C44LA.API	Oled	65
OLED65C46LA.APID	Oled	65
OLED65G46LS.API	Oled	65

MODELLO	TECNOLOGIA	DIMENSIONI SCHERMO IN POLLICI
OLED77B42LA.API	Oled	77
OLED77B46LA.API	Oled	77
OLED65G45LW.API	Oled	65
OLED77C44LA.API	Oled	77
OLED77G45LW.API	Oled	77
OLED83C44LA.API	Oled	83
OLED83G45LW.API	Oled	83
55QNED86T6A.API	Quantum Dot Nano Cell	55
55QNED85T6C.APID	Quantum Dot Nano Cell	55
55QNED85T6C.API	Quantum Dot Nano Cell	55
55QNED80T6A.API	Quantum Dot Nano Cell	55
55QNED80T6A.APID	Quantum Dot Nano Cell	55
OLED55G45LW.API	Oled	55
55QNED87T6B.API	Quantum Dot Nano Cell	55
65QNED86T6A.API	Quantum Dot Nano Cell	65
65QNED85T6C.APID	Quantum Dot Nano Cell	65
65QNED85T6C.API	Quantum Dot Nano Cell	65
65QNED80T6A.API	Quantum Dot Nano Cell	65
65QNED80T6A.APID	Quantum Dot Nano Cell	65
65QNED87T6B.API	Quantum Dot Nano Cell	65
75QNED86T6A.API	Quantum Dot Nano Cell	75

MODELLO	TECNOLOGIA	DIMENSIONI SCHERMO IN POLLICI
75QNED85T6C.APID	Quantum Dot Nano Cell	75
75QNED85T6C.API	Quantum Dot Nano Cell	75
75QNED80T6A.API	Quantum Dot Nano Cell	75
75QNED80T6A.APID	Quantum Dot Nano Cell	75
75QNED87T6B.API	Quantum Dot Nano Cell	75
86QNED86T6A.API	Quantum Dot Nano Cell	86
86QNED80T6A.API	Quantum Dot Nano Cell	86

Non sono ritenuti validi, ai fini della partecipazione alla presente promozione, gli acquisti effettuati con Partita Iva e tutti gli acquisti effettuati presso punti vendita non presenti nella sezione "Punti vendita" del Sito

1.3. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.

1.4. Ai fini della verifica della data di acquisto farà fede quanto esplicitato all'Art. 6 che segue.

Art. 2 - MECCANICA DELLA PROMOZIONE

2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, acquisterà almeno un Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita partecipanti beneficerà, alle condizioni di seguito riportate, della possibilità di vendere il proprio TV usato e funzionante ("**Dispositivo Usato**") a OPIA a condizione che esso rispetti i criteri di accettazione di cui all'art. 3 che segue.

2.2. La vendita del Dispositivo Usato da parte dell'Utente Finale ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata "a prova" ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di OPIA che il Dispositivo Usato rispetti criteri di accettazione di cui all'art. 3.1. e abbia le caratteristiche e le qualità descritte dall'Utente Finale, e dallo stesso immesse, ai sensi dell'art. 5. che segue, sul Sito.

2.3 I Clienti dovranno inviare il proprio Dispositivo Usato, all'indirizzo indicato da OPIA utilizzando il servizio di presa a domicilio messo a disposizione da OPIA e per il quale nulla sarà loro addebitato.

Art. 3 - CRITERI DI ACCETTAZIONE: CARATTERISTICHE E REQUISITI DEL DISPOSITIVO USATO

3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, il Dispositivo Usato deve rispettare le seguenti condizioni:

- a. dovrà essere un TV a schermo piatto (flat screen Led, Oled/Qled, LCD, Plasma) di qualsiasi marca e modello sempre che non sia danneggiato e sia pienamente funzionante ed in buone condizioni estetiche;
- b. in grado di ricevere il segnale DVB-T tramite tuner integrato senza l'ausilio di decoder esterni

c. con il suo piedistallo originale,

d. e corredato del proprio alimentatore esterno se previsto per il Dispositivo usato che si intende cedere.

Nota: i TV a tubo catodico, i TV a retroproiezione e quelli dotati di ricevitore analogico sono espressamente esclusi da questa promozione e non daranno diritto ad alcun valore di valutazione.

3.2. Si precisa inoltre che il Dispositivo Usato da cedere dovrà essere consegnato imballato per il ritiro, assolutamente privo di dati, non protetto da password, dissociato da ogni account e ripristinato alle impostazioni di fabbrica. È responsabilità dell'Utente Finale fornire il Dispositivo Usato in un imballo idoneo al trasporto in modo da minimizzare il rischio di rotture durante il trasporto.

3.3. L'Utente Finale dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati e rimuovere le schede di memoria eventualmente installate nel Dispositivo Usato che si intende cedere. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né LG né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso.

Art. 4 - VALUTAZIONE DEL DISPOSITIVO USATO

4.1. Per ogni Dispositivo Usato che rispetti le condizioni di cui all' Articolo 3, l'Utente Finale riceverà, a titolo di corrispettivo, un bonifico il cui valore dipenderà dal modello di Prodotto Promozionato acquistato ("**Valore di Valutazione**") secondo quanto indicato nella tabella che segue.

Tab.2: Elenco dei Prodotti Promozionati e corrispondente Valore di Valutazione del Dispositivo Usato

MODELLO	Valore di Valutazione Massimo
OLED55B42LA.API	€ 200,00
OLED55B46LA.APID	€ 200,00
OLED55C44LA.API	€ 300,00
OLED55C46LA.APID	€ 300,00
OLED55G46LS.API	€ 300,00
OLED65B42LA.API	€ 300,00
OLED65B46LA.APID	€ 300,00
OLED65C44LA.API	€ 500,00
OLED65C46LA.APID	€ 500,00
OLED65G46LS.API	€ 500,00

MODELLO	Valore di Valutazione Massimo
OLED77B42LA.API	€ 500,00
OLED77B46LA.API	€ 500,00
OLED77C44LA.API	€ 600,00
OLED77G45LW.API	€ 600,00
OLED83C44LA.API	€ 600,00
OLED83G45LW.API	€ 1000,00
55QNED86T6A.API	€ 100,00
55QNED85T6C.APID	€ 100,00
55QNED85T6C.API	€ 100,00
55QNED80T6A.API	€ 100,00
55QNED80T6A.APID	€ 100,00
65QNED86T6A.API	€ 200,00
65QNED85T6C.APID	€ 200,00
65QNED85T6C.API	€ 200,00
65QNED80T6A.API	€ 200,00
65QNED80T6A.APID	€ 200,00
75QNED86T6A.API	€ 400,00
75QNED85T6C.APID	€ 400,00
75QNED85T6C.API	€ 400,00
75QNED80T6A.API	€ 300,00

MODELLO	Valore di Valutazione Massimo
75QNED80T6A.APID	€ 300,00
86QNED86T6A.API	€ 500,00
86QNED80T6A.API	€ 500,00

Il Valore di Valutazione che verrà riconosciuto per il Dispositivo Usato qualora rispondente ai criteri di accettazione di cui all'Art.3. sarà visibile anche sul Sito, in sede di compilazione dei campi relativi al proprio Dispositivo Usato, così come previsto all'art. 5.1 che segue.

4.2. Nel caso in cui il Dispositivo Usato ceduto rispetti tutte le condizioni indicate al punto 3.1 ad eccezione di quanto indicato ai punti c. e/o d. il Valore di Valutazione del Dispositivo Usato che sarà riconosciuto all'Utente Finale sarà pari al 70% di quanto indicato in Tab.2 al punto che precede.

4.3. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Dispositivo Usato. A tal fine farà fede l'indirizzo email, il numero di telefono e l'IBAN dell'Utente Finale.

Art. 5 - MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

5.1. Per ottenere il Valore di Valutazione del Dispositivo Usato, l'Utente Finale, titolare di conto corrente italiano, dovrà acquistare il Prodotto Promozionato durante il Periodo Promozionale e registrarlo, entro 15 giorni a decorrere dalla data di acquisto o da quella di consegna qualora non contestuale alla data di acquisto, sul Sito promozionale, compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome, cognome, numero di telefono, email, Seriale e data di acquisto), oltre a caricare, la foto della prova di acquisto (e se necessario di consegna) del Prodotto Promozionato. Inoltre, l'Utente Finale dovrà compilare i campi relativi al Dispositivo Usato da ritirare specificandone marca, modello e seriale, nonché se esso risulti rispondente ai requisiti di cui all'art. 3 che precede.

Verrà richiesto di inserire l'indirizzo di ritiro del Dispositivo Usato, che dovrà in ogni caso essere nel territorio italiano. Verrà richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato l'importo relativo alla valutazione del Dispositivo Usato tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN, SWIFT e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2024 (non sono accettati IBAN relativi o carte di credito prepagate).

Per partecipare alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy disponibile sul Sito all'atto della registrazione.

5.2. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato in fase di registrazione. Il mancato o non corretto inserimento dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.

5.3. Ciascun codice Seriale che risulti già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato, non sarà considerato valido ai fini della partecipazione alla Promozione e, dunque, non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato.

Art 6 - REQUISITI DI VALIDITÀ DELLA PROVA DI ACQUISTO DEI PRODOTTI PROMOZIONATI

6.1. Si considerano imprescindibili, ai fini della presente Promozione, i seguenti requisiti della prova di acquisto:

- a. una data compresa tra il 5 giugno 2024 e il 18 agosto 2024 inclusi;
- b. la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato (modello e/o il relativo codice EAN). Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non sia completa, dovrà essere inviata anche una dichiarazione ufficiale del rivenditore, attestante la vendita dello specifico Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale. Saranno ritenute valide solo le dichiarazioni su carta intestata del punto vendita, riportanti data, timbro e firma leggibile del direttore/proprietario del punto vendita;

6.2. Saranno ritenute valide prove di acquisto, la fattura intestata a persone fisiche, lo scontrino fiscale o la ricevuta.

Art 7 - VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE INVIATA

7.1. Entro 5 giorni lavorativi dalla registrazione del Prodotto Promozionato ai sensi dell'art. 5.1, Opia invierà al Cliente una e-mail all'indirizzo indicato in sede di iscrizione per comunicare:

- a. la corretta iscrizione alla Promozione se i dati inseriti dal Cliente sul Sito sono validi ai sensi dell'art. 5.1. che precede. Questa email conterrà anche il numero identificativo della registrazione (un codice numerico a 9 cifre denominato ID Richiesta) che il Cliente dovrà conservare accuratamente. Per verificare lo stato della propria pratica occorrerà visitare la sezione "La Mia Registrazione" inserendo l'email utilizzata in fase di registrazione ed una password usa e getta (OTP) che riceverai via email.
- b. I dati che non permettono l'iscrizione qualora quelli inseriti non siano validi o illeggibili. In tal caso il Cliente avrà 7 giorni di tempo per inviare a Opia le informazioni mancanti.

Art 8 - RITIRO DELL'USATO

8.1 Qualora la registrazione si concluda con esito positivo, l'Utente Finale riceverà altresì:

- Una email del corriere contenente la lettera di vettura ed un link cliccando sul quale sarà possibile prenotare, entro i successivi 15 giorni, la presa del Dispositivo Usato che avverrà a spese di OPIA;
- un link di riferimento cliccando sul quale sarà possibile scaricare un modulo per trasferire la proprietà ed il possesso del Dispositivo Usato ad OPIA (il "**Modulo di Cessione**"); tale modulo, precompilato dal sistema in base alle informazioni ed ai dati immessi nel Sito all'atto della registrazione dell'acquisto (art. 5.1) dovrà essere firmato, stampato e spedito insieme al Dispositivo Usato opportunamente imballato al fine di minimizzare il rischio che esso subisca danni da trasporto

8.2 Il Dispositivo Usato deve essere consegnato dall'Utente Finale al corriere, correttamente imballato, rispondente alle caratteristiche descritte all'articolo 3 che precede, comprensivo di lettera di vettura precompilata da consegnare al corriere unitamente al Dispositivo Usato. Occorrerà conservare scrupolosamente la copia dell'avvenuta presa del Dispositivo Usato rilasciata dal corriere con la quale sarà possibile far valere i propri diritti in caso di smarrimento o di controversie in relazione al trasporto dello stesso. LG non sarà responsabile in alcuna misura di perdita, danneggiamenti o distruzione durante il trasporto dei Dispositivi Usati.

8.4. Se il ritiro del Dispositivo Usato si conclude con esito negativo per mittente assente o merce non pronta o cause imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, l'Utente Finale perderà il diritto alla vendita del proprio Dispositivo Usato. Per tutte le altre motivazioni di ritiro del Dispositivo Usato con esito

negativo (es. esempio indirizzo errato, nulla da ritirare), l'Utente Finale perderà il diritto alla valutazione del Dispositivo Usato.

Art 9 - VALUTAZIONE DEL DISPOSITIVO USATO

9.1. Una volta ricevuto il Dispositivo Usato ceduto, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza ai requisiti previsti all'articolo 3 che precede.

9.2. L'esito della procedura di valutazione verrà comunicato al Cliente mediante email inviata all' indirizzo indicato in fase di iscrizione alla Promozione e, qualora positivo, verrà effettuato, entro i successivi 30 giorni, il pagamento, a titolo di corrispettivo, del Valore di Valutazione mediante bonifico bancario alle coordinate bancarie inserite in fase di adesione alla presente promozione.

9.3. Se all'esito della valutazione Opia riterrà applicabile quanto previsto dall'art. 4.2. che precede ed il Cliente NON intenda accettare il Valore di Valutazione, allora avrà facoltà di chiedere la restituzione del Dispositivo Usato rispondendo all'email di Opia di cui all'articolo 9.2. entro 10 (dieci) giorni dalla data dell'email di Opia. In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione sarà a carico di OPIA. In caso di mancata risposta da parte del Cliente entro il predetto termine, il Dispositivo Usato ceduto resterà nella disponibilità di Opia e il Valore di Valutazione di cui all'art. 4.1. verrà riconosciuto al Cliente entro 30 giorni dalla scadenza del termine previsto per richiedere la restituzione del Prodotto Promozionato, a mezzo bonifico bancario sul conto corrente indicato in fase di adesione.

9.4. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, ossia qualora il Dispositivo Usato ceduto non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'articolo 3 che precede, esso non darà diritto a ricevere alcun Valore di Valutazione e il Cliente avrà dieci (10) giorni solari per richiedere la restituzione del dispositivo. La procedura per la restituzione verrà completata entro i successivi 30 giorni solari a cure e spese di OPIA. In caso di mancato riscontro entro le suddette tempistiche, il Dispositivo Usato ceduto resterà a disposizione per ulteriori 30 giorni successivi all'invio della comunicazione contenente l'esito del controllo di qualità. In caso di ulteriore mancato riscontro, decorsi i predetti 30 giorni, OPIA disporrà liberamente del Dispositivo Usato.

9.5. È responsabilità del Cliente accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile e valido fino al 31/12/2024. Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito ed il Cliente perderà il diritto ad ottenere il Valore di Valutazione.

9.6. Per il perfezionamento della vendita del Dispositivo Usato a Opia fanno fede i documenti e le informazioni e tutti gli accessori contenuti nella confezione originale del Dispositivo Usato (es. alimentatore, piedistallo) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.

Art. 10 - VARIE

10.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente Finale sul Sito. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. Il Partecipante è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali email come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né LG né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Partecipante di una delle comunicazioni email previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a LG e/o a Opia.

10.2. LG e/o Opia si riservano il diritto di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:

- prova di acquisto in originale;
- eventuale certificato del venditore su carta intestata e con chiara indicazione di chi la sottoscrive e con firma leggibile, che attesta l'effettiva e successiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionato;
- etichetta originale riportante il codice Seriale

10.3. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Sito dedicato potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

10.4. LG e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

10.5 La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la società promotrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa.