GARANZIA PROFESSIONALE (B2B) LG

ITALIA

La presente Garanzia convenzionale offerta da LG Electronics si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente professionale del prodotto ed, in particolare, non pregiudica in alcun modo i diritti stabiliti dagli articolo 1490 e seguenti del codice civile(c.d. "Garanzia Legale"). La Garanzia Legale ha una durata di 12 mesi a partire dalla consegna del bene ed è prestata dal venditore presso cui è stato effettuato l'acquisto del prodotto.
In base alla Garanzia Legale l'acquirente professionale del prodotto che abbia denunciato al venditore i difetti del bene entro 8 giorni dalla loro scoperta, ha diritto a richiedere una congrua riduzione del prezzo, oppure ancora la risoluzione del contratto di acquisto.
L'azione si prescrive, in ogni caso, in un anno dalla consegna del prodotto.
Le procedure di assistenza ed i servizi aggiuntivi descritti nella presente garanzia, potranno subire delle variazioni che saranno pubblicate nella pagina "Garanzia Prodotti" del sito www.lg.com/it – nell'area Supporto.
La presente garanzia convenzionale è prestata da LG Electronics. Se desiderate ricorrere alla garanzia LG Electronics, siete pregati di contattare il servizio di assistenza clienti di LG Electronics, oppure contattare il rivenditore.

Termini e condizioni della garanzia professionale LG

- La garanzia LG Electronics copre eventuali difetti dei materiali e di fabbricazione. Di conseguenza tutti gli altri tipi di difetti e danni sono esclusi, come quelli da uso inappropriato, impostazioni errate, errata calibrazione e installazione, mancata osservanza delle istruzioni contenute nel manuale d'uso, così come danni causati da fattori esterni, danni estetici, normale usura nel tempo. La garanzia non copre altresì la sostituzione, riparazione o manutenzione di parti consumabili quali ad esempio cinghie, filtri e guarnizioni.
- La garanzia LG Electronics ha validità a partire dalla data di acquisto del prodotto e si applica solo dietro presentazione della prova di acquisto originale (non manoscritta). Il documento deve essere in grado di far capire inequivocabilmente il prodotto a cui si riferisce.
- Il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti LG spiegando quali siano i problemi relativi al prodotto
- La garanzia LG Electronics diviene nulla in caso di alterazione o di lavori di riparazione eseguiti da persona non autorizzata da LG Electronics, in caso di manomissione o rimozione del numero di serie del prodotto, in caso di rilavorazione. La decisione se riparare, sostituire o rimborsare, conformemente a quanto segue, il prodotto spetta esclusivamente a LG Electronics. Le parti e le unità sostituite o rimborsate diventano proprietà di LG Electronics.
- Altri costi diversi da quelli di riparazione o sostituzione (ad esempio: installazione e disinstallazione prodotti, utilizzo di autoscale, ponteggi o altri sistemi di elevazione) non sono coperti dalla garanzia LG Electronics.
- LG Electronics non è responsabile per qualsiasi perdita o danno a software o a dispositivi di archiviazione dati, nonché danni derivanti dal mancato uso del prodotto.
- A seconda del difetto presentato dal prodotto, il Centro di assistenza, in accordo con LG, potrà procedere con la riparazione o la sostituzione del prodotto completo.
- Nella riparazione/sostituzione del prodotto, potranno essere impiegati prodotti o parti, identici o con pari caratteristiche. I prodotti sostitutivi o le parti utilizzate per le riparazioni potranno essere nuovi o ricondizionati. Nei casi in cui non sia possibile applicare le soluzioni sopra descritte, LG si impegna a rimborsare il prezzo di acquisto al cliente.
  Il servizio per il cliente è completamente gratuito se il prodotto viene riscontrato difettoso. Se il prodotto non viene riscontrato difettoso, il costo di manodopera dell'intervento, dell'uscita a domicilio e di un eventuale trasporto del prodotto, potranno essere addebitati al cliente stesso da parte del Centro di assistenza.
- I prodotti nuovi riscontrati danneggiati alla prima apertura della confezione originale LG, non devono essere installati o inviati/portati in riparazione presso i Centri di assistenza. I clienti finali devono rivolgersi al rivenditore che, a seconda del caso, provvederà a fornire al cliente la soluzione più idonea, in accordo con LG Electronics.
- La garanzia LG Electronics ha una validità di ventiquattro (24) mesi a partire dalla data di acquisto.

Protezione dei dati personali

LG Electronics Italia S.p.A. tratta i dati personali dell'interessato nel rispetto della normativa privacy italiana pro tempore applicabile. Per l'informativa completa consultare https://www.lg.com/it/privacy/#tabs-privacy-policy

Servizio clienti LG Electronics Italia: 02/8148.54.54

LG Electronics Italia S.p.A.
Via Aldo Rossi 4
20149 Milano