

走行性能が向上したサービングスペシャリスト

LG CLOi™ ServeBot



積載容量と走行性能が向上した サービングのスペシャリスト

LG CLOi™ ServeBot が必要な理由



①
多用途に使える便利
な上部収納スペース

大型化されたトレイと走行性能の向上により 店舗オペレーションを効率化

大型トレイで積載容量を拡大

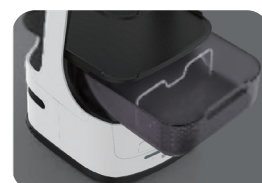
トレイの大型化と高さ調整機構により、ボリュームたっぷりの料理や大量の食器類（最大40kg）にも対応可能となりました。



② 大型化されたトレイサイズ



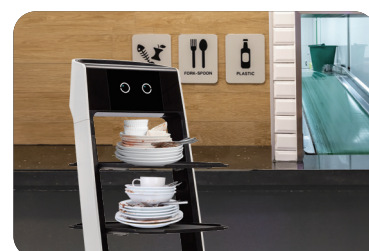
③ 取り外しと調節が可能なトレイは、
店内環境と提供物に合わせて高さ
調整が可能



④ 引き出し式収納スペース

食器の引き下げオペレーションを最適化

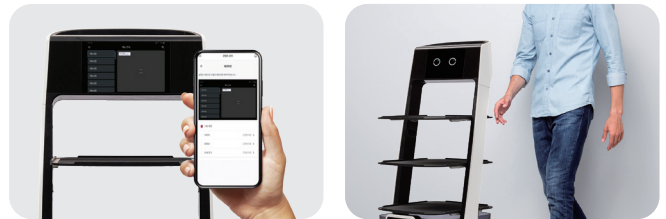
トレイごとに備わっている重量センサーにより、トレイが10kgの最大耐荷重に達すると、自動的に返却口に移動します。これにより、食器の引き下げオペレーションを最適化します。





アプリダウンロードで簡単にコンテンツ管理！ ロボットが、お店の一員として様々な役割で活躍

CLOi ServeBotがお店のマスコットキャラになって、テーブルへのご案内、店舗情報のプロモーション配信、メニューのご紹介を行います。



簡単にカスタマイズ可能なコンテンツで、 お店独自の特別なサービス提供を実現

ロボットにインストールされているアプリベースのCMS（コンテンツ管理システム）を使用して、ロボットの画面上で見られるビデオ、画像やテキストを簡単にカスタマイズ（加工・変更）可能で、ロボットの活用性を高めることができます。特に外食産業では、店舗マネジメントに特化したロボットとして活用できます。



走行中に
プロモーション
ビデオを変更

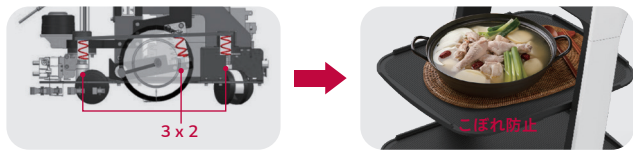
メニュー画像を
変更

走行中に
案内フレーズを変更

走行性能の向上

6輪独立懸架式サスペンションは、飲み物をこぼさず運べる安定走行を実現するために設計されました。ダイレクト通信により、同じ場所で同時に複数のロボットを導入できます。

6輪すべてに独立懸架式サスペンションを搭載



(上下の振幅幅を5mmの範囲で制御)

凹凸のあるフロアも走行可能



カーペット

点字ブロック

大理石

不均一なタイル

ロボット間のコミュニケーションでサービング効率アップ

店舗に複数のロボットが導入された場合でも、ロボット間通信装置の必要なく、混信のないダイレクト通信によって、衝突なく、効率的に動作します。



また来たくなるお店は、
LG CLOi™ ServeBot
が働くお店。



レストラン／フランチャイズ

多くのお客様が来店されるセルフサービス式
レストランやフードコートなどの
大型ダイニングルームでの
サービングマネジメント効率を最適化します。



ホテル／リゾート／レジデンス

カフェやダイナーのようなパブリック
ダイニングスペースで特別なお食事
体験を提供します。





コミュニティスペース

共有キッチンやパーティールームなどの
各種コミュニティスペースでの飲食物提供を
お手伝いします。

使用方法

LG CLOi ServeBotは、座席案内、お店のプロモーション、メニューの紹介、料理のサービング、食器の引き下げなど、多岐に渡るオペレーションを、ひとりでこなすお店の新し Mascot ロボットです。



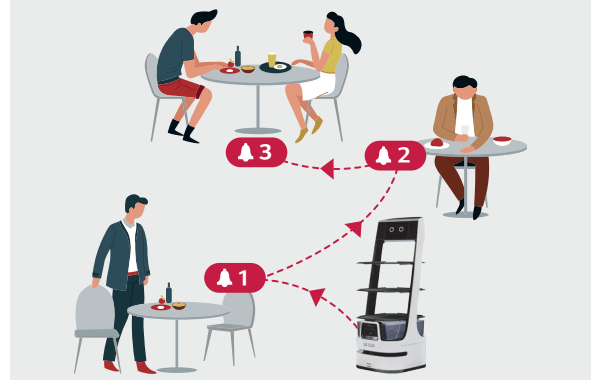
1. テーブルへの案内 (エスコート)



2. 案内と新メニューのプロモーションを格納



3. ロボットの呼び出しは、スマートウォッチや呼び出しベルにリンク



4. 複数テーブルから呼び出しがあっても順番にトレイ返却をお手伝い /
トレイが満杯になったらトレイ返却ゾーンに自動的に移動

※POS、テーブルオーダーシステムなどロボットと連携するシステムについては、別途ご相談ください。

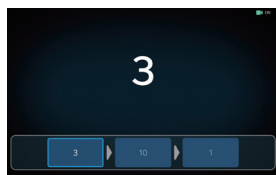
※上記イメージ「3」、「4」の機能は、現在開発中の機能です。詳しい情報につきましては、お問い合わせください。

LG CLOi™ ServeBot 主な設計／UXと製品仕様

1) メニュー項目を選択



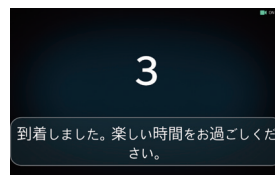
2) テーブルを設定 - サービス中



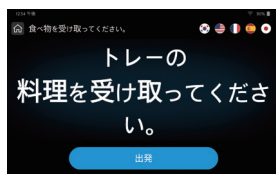
3) 移動中



4) テーブルに到着 - サービス中



5) テーブルに到着
- サービス完了



6) トレイ返却ゾーンに移動
- トレイ返却中



7) トレイ返却ゾーンに移動
- トレイ返却完了



幅：551mm



正面

奥行：560mm



側面

高さ：1,374mm





性能と信頼性を高めた、 様々な環境で活用いただける サービングスペシャリスト

- 複数ロボット使用時の安全運航性能が向上
- 追加機能：サービス、クルージング、返却クルージング、エスコート、リテールモード、多様な走行機能
- コンテンツ管理システム（CMS）により、ビデオ、画像、エスコートメッセージ・音声、BGMを自由に変更可能
- 1回の充電で11時間連続走行可能

仕様	寸法 (W x H x D)	55 x 137 x 56cm
	重量	51kg
	耐荷重	40kg (引き出しは最大各10kg)
	棚サイズ (W x L)	44 x 53cm
	棚段数	棚段数：4段 (4段目は収納スペースを含む)
	センサー	LIDAR/ToF/RGBDカメラ/重量計
	ディスプレイ	10.1"タッチパネルLCDディスプレイ
	ステータス表示LED (動作/ステータスアラート)	赤/青/緑
バッテリー	容量	25,000mAh
	充電時間	手動充電：4~4.5時間/自動充電：3~3.5時間 (充電スタンドオプション)
	連続動作時間	11時間 (0.7m/s)
	バッテリー認証	UL2271
走行	障害物認識	自動障害物認識
	障害物回避	リアルタイムルートプランニングと走行
	速度 (最高)	1.2m/s (調整可能)
	走行幅 (最小)	80cm
	対応可能フロア面	大理石/タイル/セメント/不均一タイル/カーペット
	クルージング走行ルート設定	ユーザー設定可能
CMS	更新	画面、音声、バックグラウンドサウンド
	案内/プロモーション	〇
その他	制御	モバイル機器/PC
	自動ドア	〇 (自動ドアとの接続には別売モジュールが必要)
	飲食物取り出しの自動検出	〇
	搭載飲食物の自動検出	〇
	コンテンツ管理	〇 (画面)
	アプリケーション管理	〇



LG Electronics Japan 株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー 15階
<https://www.lg.com/jp/>

ご導入・ご購入前のお問い合わせ

CLOiロボット製品ご購入に関するご相談は下記よりお問い合わせください。

LGエレクトロニクス・ジャパン株式会社 LG CLOi ロボット窓口
TEL:03-5299-4641 Mail:robot-support@lge.com

受付時間:9:30~12:00、13:00~17:30(土・日・祝日を除く)

※こちらは営業窓口となりますので、不在の場合がございます。

電話が通じない場合は、お手数ですが、Eメールにてご連絡ください。1~2営業日以内に返信致します。