

LG Electronics Japan 株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋2-1-3 京橋トラストタワー 15階

<https://www.lg.com/jp>

©LG Electronics Japan Inc.

お問い合わせ

デジタルサイネージ製品に関するご相談は下記よりお問い合わせください。

LGエレクトロニクス・ジャパン株式会社 デジタルサイネージ窓口

Mail: jpn-signage@lge.com

※Eメールにてご連絡ください。1~2営業日以内に返信致します。



2026

LG DIGITAL SIGNAGE

Product Guide



4Kサイネージ



UH7 4Kスタンダードサイネージ

86 75 65 55 49 43 *1

輝度(標準値) : 700cd/m²
 解像度 : 3840×2160(UHD)
 ベゼル : 86":上/左/右/下:13.4mm
 75":上/左/右/下:12.9mm
 65" 55" 49" 43":上/左/右/下:11.4mm
 出入力端子 : 86" 75":HDMI入力×3、DisplayPort入力、RS232C入出力、RJ45入力、IR入力、オーディオ出力、USB2.0×2
 65" 55" 49" 43":HDMI入力×2、DisplayPort入力、RS232C入出力、RJ45入力、IR入力、オーディオ出力、USB2.0、USB Type-C
 連続動作時間 : 24時間
 外形寸法/重量 : 86":W1928.8×H1099.8×D29.7(mm) / 53.0kg
 75":W1679.5×H958.7×D29.7(mm) / 35.7kg
 65":W1457.9×H834.0×D29.7(mm) / 24.2kg
 55":W1239.0×H710.8×D29.7(mm) / 16.1kg
 49":W1104.3×H645.5×D29.7(mm) / 13.6kg
 43":W970.7×H559.9×D29.7(mm) / 11.1kg
 ウォールマウント : 86" 75":600×400、65" 55" 49":300×300、43":200×200
 特長 : 屋内仕様(IP5X)、webOS搭載、スピーカー内蔵、縦/横設置、タイルモード対応(最大15×15)、Wi-Fi/Bluetooth®対応、4PBP/PIP対応
 ※掲載の外形寸法は変更となる場合がございます。



UH5 4Kスタンダードサイネージ

98 86 75 65 55 49 43 *1

輝度(標準値) : 500cd/m²
 解像度 : 3840×2160(UHD)
 ベゼル : 98":上/左/右/下:14.9mm
 86":上/左/右/下:13.4mm
 75":上/左/右/下:12.9mm
 65" 55" 49" 43":上/左/右/下:11.4mm
 出入力端子 : 98":HDMI入力×3、HDMI出力、DisplayPort入力、RS232C入出力、RJ45入力、IR入力、オーディオ出力、USB2.0×2、DVI-DB入力
 86" 75" 65" 55" 49" 43":HDMI入力×3、DisplayPort入力、RS232C入出力、RJ45入力、IR入力、オーディオ出力、USB2.0×2
 連続動作時間 : 24時間
 外形寸法/重量 : 98":W2191.8×H1246.8×D86.1(mm) / 66.0kg
 86":W1928.8×H1099.8×D29.7(mm) / 53.0kg
 75":W1679.5×H958.7×D29.7(mm) / 35.7kg
 65":W1459.0×H835.0×D29.7(mm) / 21.1kg
 55":W1240.1×H711.9×D29.7(mm) / 14.3kg
 49":W1104.3×H635.5×D29.7(mm) / 11.4kg
 43":W971.1×H561.0×D29.7(mm) / 9.4kg
 ウォールマウント : 98":800×400、86" 75":600×400、65" 55" 49":300×300、43":200×200
 特長 : 屋内仕様(IP5X)、webOS搭載、スピーカー内蔵、縦/横設置、タイルモード対応(最大15×15)、Wi-Fi/Bluetooth®対応、4PBP/PIP対応



UL3 4Kスタンダードサイネージ

86 75 65 55 50 43 *1

輝度(標準値) : 350cd/m²
 解像度 : 3840×2160(UHD)
 ベゼル : 86" 75":上/左/右/下:12.9mm
 65" 55" 50":上/左/右/下:10.8mm
 43":上/左/右/下:10.7mm
 出入力端子 : HDMI入力×3、RS232C入出力、RJ45入力、オーディオ出力、USB2.0×2
 連続動作時間 : 16時間
 外形寸法/重量 : 86":W1926.6×H1098.0×D60.0(mm) / 31.8kg
 75":W1679.7×H958.9×D58.5(mm) / 24.1kg
 65":W1452.9×H829.2×D59.7(mm) / 16.5kg
 55":W1234.2×H706.7×D58.9(mm) / 12.0kg
 50":W1120.2×H641.4×D59.9(mm) / 9.3kg
 43":W965.0×H554.9×D59.1(mm) / 7.6kg
 ウォールマウント : 86":600×400、75":400×400、65" 55":300×300、50" 43":200×200
 特長 : 屋内仕様、webOS搭載、スピーカー内蔵、縦/横設置、タイルモード対応



スタンダードサイネージ



SM5J フルHDスタンダードサイネージ

32 *1

輝度(標準値) : 400cd/m²
 解像度 : 1920×1080(FHD)
 ベゼル : 上/左/右:13.0mm、下:18.0mm
 出入力端子 : HDMI入力×3、RS232C入出力、RJ45入力、IR入力、オーディオ出力、USB2.0
 連続動作時間 : 24時間
 外形寸法/重量 : W729.4×H428.9×D55.5(mm) / 5.7kg
 ウォールマウント : 200×200
 特長 : 屋内仕様、webOS搭載、スピーカー内蔵、縦/横設置、Wi-Fi/Bluetooth®対応



高輝度サイネージ



XS4 屋内用 ウィンドウフェイシング高輝度サイネージ

75 55 49 *1

輝度(標準値) : 4,000cd/m²
 解像度 : 75":3840×2160(UHD)、55" 49":1920×1080(FHD)
 ベゼル : 75":上/左/右/下:13.8mm
 55":上/下:12mm、左/右:9.9mm
 49":上/下:9mm、左/右:6.5mm
 出入力端子 : 75":HDMI入力×2、DisplayPort入出力、RS232C入出力、RJ45入出力、IR入力、USB2.0
 55" 49":HDMI入力×2、DisplayPort入出力、RS232C入出力、RJ45入出力、IR入力、USB2.0
 連続動作時間 : 24時間
 外形寸法/重量 : 75":W1679.2×H957.6×D104.0(mm) / 39.6kg
 55":W1235.5×H709.4×D85.4(mm) / 26.0kg
 49":W1092.7×H626.4×D83.5(mm) / 20.8kg
 ウォールマウント : 600×400
 特長 : 屋内仕様、webOS搭載、縦/横設置、タイルモード対応(最大15×15)、Wi-Fi/Bluetooth®対応、PBP/PIP対応、背面モニター設置可能(75"のみ)、UL認証取得



XE4 屋外用 高輝度サイネージ

55 49 *1

輝度(標準値) : 4,000cd/m²
 解像度 : 1920×1080(FHD)
 ベゼル : 上/下:38.4mm、左/右:26mm
 出入力端子 : HDMI入力×2、DisplayPort入力、RS232C入出力、RJ45入力×2(うち1つはHDBaseT対応)、RJ45出力、USB2.0×2
 連続動作時間 : 24時間
 外形寸法/重量 : 55":W1292.5×H737.4×D88.0(mm) / 38.0kg
 49":W1153.0×H656.2×D88.0(mm) / 31.2kg
 使用環境温度 : -30°C~50°C
 特長 : 屋外仕様(IP56)、webOS搭載、縦/横設置、タイルモード対応(最大15×15)、Wi-Fi/Bluetooth®対応、PBP/PIP対応、UL認証取得
 ※掲載の外形寸法は変更となる場合がございます。

ビデオウォール



VSH7J イーブンベゼル ビデオウォール

55^{*1}

輝度(標準値) : 700cd/m²
解像度 : 1920×1080(FHD)
ベゼル : 上/左/右/下:0.44mm
出入力端子 : HDMI入力×2、DisplayPort入出力、DVI-D入力、RS232C入出力、RJ45入出力、IR入力、オーディオ入出力、USB2.0
連続動作時間 : 24時間
外形寸法/重量 : W1210.5×H681.2×D86.5(mm) / 18.4kg
ウォールマウント : 600×400
(VESA規格)
特長 : 屋内仕様(IP5X)、webOS搭載、縦/横設置、タイルモード対応(最大15×15)、スマートキャリプレーション機能



VH7J スリムベゼル ビデオウォール

55^{*1}

輝度(標準値) : 700cd/m²
解像度 : 1920×1080(FHD)
ベゼル : 上/左:1.3mm、右/下:0.44mm
出入力端子 : HDMI入力×2、DisplayPort入出力、DVI-D入力、RS232C入出力、RJ45入出力、IR入力、オーディオ入出力、USB2.0
連続動作時間 : 24時間
外形寸法/重量 : W1212.2×H683.0×D86.9(mm) / 18.8kg
ウォールマウント : 600×400
(VESA規格)
特長 : 屋内仕様(IP5X)、webOS搭載、縦/横設置、タイルモード対応(最大15×15)



VL5PJ スリムベゼル ビデオウォール

49^{*1}

輝度(標準値) : 500cd/m²
解像度 : 1920×1080(FHD)
ベゼル : 上/左:2.25mm、右/下:1.25mm
出入力端子 : HDMI入力×2、DisplayPort入出力、DVI-D入力、RS232C入出力、RJ45入力、IR入力、オーディオ入出力、USB2.0
連続動作時間 : 24時間
外形寸法/重量 : W1077.6×H607.8×D89.7(mm) / 17.8kg
ウォールマウント : 600×400
(VESA規格)
特長 : 屋内仕様(IP5X)、webOS搭載、縦/横設置、タイルモード対応(最大15×15)

有機ELサイネージ



EW5P 透過型有機ELサイネージ

55^{*1}

輝度(APL %) : 200/600 cd/m² (APL 100%/25%)
解像度 : 1920×1080(FHD)
ベゼル : 上/左/右/下:12.2mm
出入力端子 : HDMI入力、DisplayPort入出力、RS232C入出力、RJ45入出力、IR入力、オーディオ出力、USB2.0×2
連続動作時間 : 18時間(動画コンテンツのみ)
外形寸法/重量 : W1237.6×H717.9×D86.5(mm) / 14.1kg
サイネージボックス : W381.6×H217.6×D73.6(mm) / 2.6kg
特長 : 屋内仕様、webOS搭載、縦/横設置、タイルモード対応



EP5Q OLED Pro 放送用プロフェッショナル有機ELモニター

65^{*1}

輝度(APL %) : 2900/2200/1000/330cd/m² (APL 3%/10%/25%/100%)
解像度 : 3840×2160(UHD)
ベゼル : 上/左/右:6.2mm、下:11.1mm
出入力端子 : HDMI入力、RS232C入力、RJ45入力、SDI入出力 各4(12G-SDI×2、3G-SDI×2)、SFP+入力(Embrionix's SDIモジュールのみ)、オーディオ出力、USB2.0×1
連続動作時間 : 12時間(動画コンテンツのみ)
外形寸法/重量 : W1441.0×H826.0×D24.3(mm) / 22.0kg
ウォールマウント : 300×300
(VESA規格)
特長 : 放送・映像制作用の高度な色再現力、webOS搭載、Wi-Fi/Bluetooth®対応、PBP/PIP対応、3D LUT対応、卓上スタンド



ウルトラストレッチ



BH5F ウルトラストレッチサイネージ



輝度(標準値) : 500cd/m²
 解像度 : 3840×600
 ベゼル : 上/下:5.9mm、左/右:4.4mm
 出入力端子 : HDMI入力×3、DisplayPort入力、DVI-D入力、RS232C入力、RJ45入力、IR入力、オーディオ入出力、USB2.0×2
 連続動作時間 : 24時間
 外形寸法/重量 : W2158.3×H348.5×D81.7(mm) / 20.5kg
 ウォールマウント : 600×200
 (VESA規格)
 特長 : 屋内仕様(IP5X)、webOS搭載、縦/横設置、タイルモード対応(最大15×15)、Wi-Fi/Bluetooth®対応、4PBP対応

86^{*1}

Kiosk



KC3P LG Kiosk



輝度(標準値) : 300cd/m²
 解像度 : 1920×1080(FHD)
 出入力端子 : RS232C入力、RJ45入力、USB Type-C×4、USB3.0×2、USB2.0×2
 連続動作時間 : 16時間
 外形寸法/重量 : W625.8×H364.3×D47.2(mm) / 5.7kg
 ウォールマウント : 100×100
 (VESA規格)
 特長 : 屋内仕様、Windows® 10 IoT Enterprise搭載、モジュール型デザイン、スピーカー内蔵、縦/横設置、多様な専用スタンド(別売)

27^{*1}

インタラクティブ



TR3DQ インタラクティブデジタルホワイトボード



輝度(標準値) : 400cd/m²
 解像度 : 3840×2160(UHD)
 ベゼル : 上:25.6mm、右/左:15mm、下:43.5mm
 出入力端子 : HDMI入力×3、HDMI出力、DP入力、RS232C入力、RJ45入力、オーディオ入出力、光デジタル音声出力(S/PDIF)、USB Type-C×2、USB3.0×5、USB2.0
 連続動作時間 : 16時間
 外形寸法/重量 : 65":W1488.4×H907.5×D99.7(mm) / 34.8kg
 55":W1269.1×H783.4×D99.7(mm) / 26.7kg
 ウォールマウント : 65":600×400、55":400×200
 (VESA規格)
 特長 : 屋内仕様、Android 14(EDLA)搭載、最大50ポイントマルチタッチ、スピーカー内蔵、Wi-Fi 6E(IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax)/Bluetooth® 5.3対応、PBP対応

65 55^{*1}



モジュール型デザイン



LG Kioskは、お客様のニーズに合わせて、さまざまな周辺機器で自由にカスタマイズができます。モジュール設計のため、バーコードスキャナーやEMV端末などの機器も手軽に接続できます。USB Type-Cを採用し、シンプルな接続が可能です。1台で多様なビジネスシーンに対応し、独立したオペレーションを可能にします。

多目的設計



LG Kioskは、設置場所を選ばないモジュール設計。この高い柔軟性で、どんな店舗環境にもスムーズに溶け込みます。さらに、本体はVESA規格に対応しており、スタンドなしでの壁掛け設置も簡単です。

※壁掛け用キットは付属しておりません。

LEDサイネージ



LG SuperSign CMS



LSAB LG MAGNIT

P0.7 P0.9 P1.2^{*2}



ピクセルピッチ : P0.7:0.78mm

P0.9:0.94mm

P1.2:1.25mm

輝度(標準値) : P0.7:500cd/m² (ピーク時:1000cd/m²)

P0.9 P1.2:600cd/m² (ピーク時:1500cd/m²)

キャビネット解像度 : P0.7:768×432

P0.9:640×360

P1.2:480×270

モジュール解像度 : P0.7:384×144

P0.9:320×120

P1.2:240×90

外形寸法 / 重量 : W600×H337.5×D44.9(mm) / 7.8kg

LED寿命時間 : 100,000時間(50%輝度時)

特長 : チップオンボード技術、高性能映像エンジン採用、ケーブルレス信号伝達および充電ドック、TÜV認証、BS476 Part7 Class1

LAPA 136"オールインワンLED(AIO)

P1.5^{*2}



ピクセルピッチ : 1.56mm

輝度(標準値) : 500cd/m²

解像度 : 1920×1080(FHD)

モジュール解像度 : 192×108

出力端子 : HDMI入力×3、DisplayPort入力、RS232C入出力、RJ45入力、IR入力、オーディオ出力

外形寸法 / 重量 : W3005.0×H1692.5×D29.95(mm) / 108.5kg

LED寿命時間 : 100,000時間(50%輝度時)

特長 : webOS搭載、スピーカー内蔵、Wi-Fi対応、簡単メンテナンス、移動可能な専用スタンド(別売)、BS476 Part7 Class1

LSCB 屋内用スリムLEDサイネージ

P1.2 P1.5 P2.5^{*2}



ピクセルピッチ : P1.2:1.25mm

P1.5:1.56mm

P2.5:2.50mm

輝度(標準値) : 800cd/m²

キャビネット解像度 : P1.2:480×270

P1.5:384×216

P2.5:240×135

モジュール解像度 : P1.2:240×135

P1.5:192×108

P2.5:120×135

外形寸法 / 重量 : W600.0×H337.5×D34.0(mm) / 5.3kg

LED寿命時間 : 100,000時間(50%輝度時)

特長 : 前後両面による簡単な設置・メンテナンス、アスペクト比16:9、90°のコーナー設置オプション(別売)、BS476 Part7 Class1

GSCD 屋外用軽量LEDサイネージ

P6.9^{*2}



ピクセルピッチ : 6.94mm

輝度(標準値) : 5000cd/m²

キャビネット解像度 : 144×144

モジュール解像度 : 72×36

外形寸法 / 重量 : W1000.0×H1000.0×D84.4(mm) / 18.5kg

LED寿命時間 : 100,000時間(50%輝度時)

特長 : IP65規格の防水設計、軽量設計、前後両面アクセス可能設計、90°のコーナー設置オプション(別売)、BS476 Part7 Class1、EN13501-1

LG SuperSignは、デジタルサイネージの統合型管理に欠かせない包括的なソフトウェアソリューションであり、オンプレミス版、クラウド版の2種類がございます^{*3}。ディスプレイコンテンツを手軽に作成・配信ができ、多数のディスプレイをリモートで管理できるようになります。また、複数デバイスの同時コントロールができる上、レポート機能でさらに管理しやすくなっています。さらに、クラウド版には、多数のプロフェッショナルなコンテンツパートナーを通じてさまざまなテンプレートとコンテンツが提供されます^{*4}。

LG SuperSignの主要機能

コンテンツ管理



ホーム

・コンテンツを楽々作成



分析

・再生履歴



コンテンツ

・コンテンツエディター
・テンプレート/ウィジェット



スケジュール

・ドラッグ&ドロップスケジューリング

追加機能^{*5}



アートラウンジ

・デジタルアートコレクション



パートナーコンテンツサービス

・デザインテンプレート
・アートコンテンツ
・音楽コンテンツ
・インフォテインメントコンテンツ

※Cloudの場合

デバイス管理



ホーム

・デバイスステータス



分析

・デバイスレポート



ルート設定

・トリガーによるデバイスコントロール



ビデオウォール

・シングル・マルチデバイス同期



リモートコントロール

LG SuperSignは、デバイスの状態をリモートで管理・監視できるようにすることで、設置場所への移動の負担を軽減します。ネットワーク接続を生かし、いつ、どこからでも運用でき、効率的かつ便利なプロセスを実現できます。



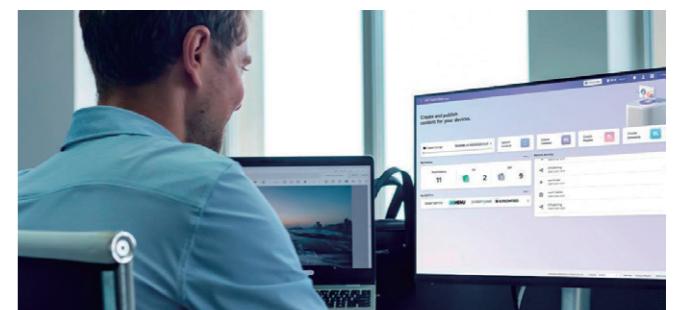
コンテンツ管理

サイネージ製品を活用する企業はさまざまなコンテンツを個別に調達・管理して、画面に表示させる必要があります。LG SuperSignのコンテンツ管理機能なら、さまざまなビジネス環境にふさわしい素材を簡単に作成、更新できるようになります。



初期費用の削減

クラウドサーバーベースのソリューションを活用した場合、物理サーバーや運用コストが不要になり、オンプレミスのソリューションと比較して初期投資コストを抑えることが期待できます。



デバイス管理

LG SuperSignに接続されているすべてのデバイスに関する詳細情報を一画面上に表示させ、すばやく操作できる高度な管理機能によって、それぞれのデバイスをコントロールできます。

LG ConnectedCare



LG ConnectedCareは、LGサイネージデバイスのリモート監視と管理を実現する、強力なクラウドベースのソリューションです。アクティブ監視を通じてサイネージディスプレイの異常な動作を報告し、安定した動作とデバイスのダウンタイムの最小化を実現します。この能動的なアプローチによって、時間とコストを削減でき、ビジネスコンテンツも間断なく表示できるようになります。

※LG ConnectedCareはクラウドベースのソリューションです。ネットワーク状況に影響される可能性があります。
※LG ConnectedCareの対応はモデルによって異なります。

LG ConnectedCare の主要機能

クラウドサービス	監 視	デバイス管理
Accessibility	ダッシュボード	リモート管理
低 TCO	アクティブ監視	複数デバイス管理
コンテンツ管理	設定データの比較	自動データクローニング



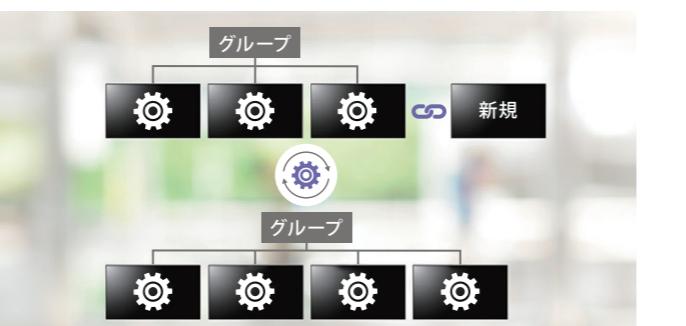
リモートコントロール

LG ConnectedCareで、設置場所まで移動することなく、インターネット接続環境からリモートで簡単にデバイスを管理でき、時間とコストを削減できます。



複数デバイス管理

リモートコントロールを使用しても、複数のデバイスを一元的に管理できないと、サイネージ管理には大きな負担になります。複数デバイス管理機能を使用すれば、複数のデバイスを同時に選択、管理できます。



自動データクローニング

同じ設定のデバイスを、グループ化して、より簡単に管理できるようになります。グループに追加された新規デバイスは、自動クローニングデータを使用して自動的に同期化できます。

安心延長保証のご案内

延長保証とは、メーカー保証が終了した後の一定期間、通常のメーカー保証を有償にて継続するサービスです。

対象機種

- 4Kサイネージ
- 有機ELサイネージ
- 高輝度サイネージ(屋内用)
- ビデオウォール
- ウルトラストレッチ
- テレビサイネージ
- 特殊モデル
- LEDサイネージ
- HOTEL TV

※有機ELサイネージの延長保証サービスに関する情報は、個別にて承ります。

保証期間

1年・2年からご希望の保証年数を選択いただけます。

通常保証	1年	2年	3年	4年	5年
1年延長保証	メーカー無償保証	※テレビサイネージは1年間となります。	メーカー無償保証期間を4年間に延長(引き取り修理)		
2年延長保証		メーカー無償保証期間を5年間に延長(引き取り修理)			

延長保証は、製品ご購入日から始まるメーカー保証期間(3年間)終了後から開始されます。

下記のモデルはオンライン保証ができます。

対象製品: 4K、有機ELサイネージ、高輝度サイネージ(屋内用)、ビデオウォール、ウルトラストレッチ、テレビサイネージ、特殊モデル、LEDサイネージ

延長保証内容について

標準無償保証と同等の内容を保証します。

- 通常使用により自然故障をした場合、修理にかかる配送料や部品代はかかりません。
- 保証期間中は修理回数に制限はございませんので、何度でもご利用いただけます。

下記につきましては、保証期間内であっても有償となります。(一部抜粋)(詳細は、メーカー保証書「無償修理規定」をご覧ください。)

・使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷

・火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷

出張修理サービスのご案内

出張修理サービスとは、契約を締結していただくことで、最長5年間まで出張修理をお客様に提供するサービスです。

対象機種

- 4Kサイネージ
- 高輝度サイネージ
- スタンダードサイネージ
- HOTEL TV

※有機ELサイネージ及び屋外サイネージは出張修理サービスの対象外となります。

出張修理サービス期間

対象機種購入から最長5年間まで出張修理サービスをお客様に提供するためのパッケージ製品です。
対象機種購入時に3年間・4年間・5年間からご希望の保証年数を選択いただけます。

通常保証	1年	2年	3年	4年	5年
出張修理サービス3年パック	メーカー無償保証(受け取り修理)				
出張修理サービス4年パック		メーカー無償保証期間を4年間に延長(受け取り修理を出張修理にグレードアップ)			
出張修理サービス5年パック			メーカー無償保証期間を5年間に延長(受け取り修理を出張修理にグレードアップ)		

※出張修理サービスご利用の場合、サイネージの設置日を含む30日以内のお申し込みが必要となります。

出張修理サービスについて

標準無償保証の内容をさらに充実させ、サイネージの設置場所にお伺いし修理を行います。対象機種の取り付け/取り外し作業も対応いたします。

- 通常使用により自然故障をした場合、修理にかかる出張費や取り付け/取り外し費用、部品代はかかりません。
- 保証期間中は修理回数に制限はございませんので、何度でもご利用いただけます。
- 離島及び離島に準ずる遠隔地への出張対応を行った場合には、要する実費を申し受けます。

下記につきましては、出張修理サービス期間内であっても有償となります。(一部抜粋)(詳細は、メーカー保証書「無償修理規定」をご覧ください。)

・使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷

・火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷

修理品の取り付け/取り外し作業について

修理時には、修理技術者がお伺いして修理品を取り外し、修理完了後に取り付けを行いますが、天吊り、壁掛けなどの設置方法の場合、高さ1.8m以下(サイネージの中心から床面まで)が対象となります。

下記に該当する場合、取り付け/取り外しはお客様作業となります。(一部抜粋)

- ・サイネージの搬入/搬出経路に障害があり、搬入/搬出が困難な場合
- ・サイネージの梱包/開梱ができる場所が確保できない場合
- ・サイネージ設置場所に取り付け取り外し用の脚立等の設置ができない場合
- ・マルチサイネージ構成での設置の場合・使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- ・消耗品類についての修理
- ・火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷

愛情点検



このようなことはありませんか?—長年ご使用的サイネージの点検をぜひ!—

- 電源スイッチを入れても映像や音が不出る。上下、または左右の映像が欠けて映る。映像が時々、消えることがある。
- 変なにおいがしたり、煙がでたりする。電源スイッチを切っても、映像や音が消えない。内部に水や異物が入った。

使用を中止し、故障防止のため、差し込みプラグをコンセントから抜いて、必ずデジタルサイネージ窓口に点検・修理をお願いいたします。

サイネージお取り扱いについてのお願い

- 風通しをよくするために、セットは壁から少し離して置いてください。
- セットを拭くときや長時間使わないときは、電源プラグを抜いてください。
- 万一故障の際には、電源プラグを抜いてから販売元にご連絡ください。

下記に該当する場合、取り付け/取り外しはお客様作業となります。(一部抜粋)

- ・サイネージを見るにはAC電源への接続等が必要です。● 電源スイッチを切っても、映像や音が消えない。● 内部に水や異物が入った。
- ・屋外での使用の場合は、日差しの加減で見えにくい場合があります。

・液晶パネルは非常に精密度の高い技術でつられており、99.99%以上の有効画素がありますが、0.01%以下の画素欠けや常時点灯するものがありますので、あらかじめご了承ください。

・マルチサイネージ構成での設置の場合・使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷

・消耗品類についての修理

・火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷

その他使用上のご注意

- サイネージを見るにはAC電源への接続等が必要です。● 電源スイッチを切っても、映像や音が消えない。● 内部に水や異物が入った。
- 液晶パネルは非常に精密度の高い技術でつられており、99.99%以上の有効画素がありますが、0.01%以下の画素欠けや常時点灯するものがありますので、あらかじめご了承ください。

・屋外での使用の場合は、日差しの加減で見えにくい場合があります。

・マルチサイネージ構成での設置の場合・使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷

・消耗品類についての修理

・火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷

・マルチサイネージ構成での設置の場合・使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷

・消耗品類についての修理