



出張修理サービスのご案内

出張修理サービスとは、契約を締結していただくことで、最長5年間まで出張修理をお客様に提供するサービスです。

対象機種	出張修理サービス期間																														
<ul style="list-style-type: none"> ● 4Kサイネージ ● 高輝度サイネージ ● スタンダードサイネージ ● HOTEL TV <small>※有機ELサイネージ及び屋外サイネージは出張修理サービスの対象外となります。</small>	対象機種購入から最長5年間まで出張修理サービスをお客様に提供するためのパッケージ製品です。対象機種購入時に3年間・4年間・5年間からご希望の保証年数を選択いただけます。 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1年</th> <th>2年</th> <th>3年</th> <th>4年</th> <th>5年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通常保証</td> <td colspan="5">メーカー無償保証(受け取り修理)</td> </tr> <tr> <td>出張修理サービス3年パック</td> <td colspan="5">メーカー無償保証(受け取り修理を出張修理にグレードアップ)</td> </tr> <tr> <td>出張修理サービス4年パック</td> <td colspan="5">メーカー無償保証期間を4年間に延長(受け取り修理を出張修理にグレードアップ)</td> </tr> <tr> <td>出張修理サービス5年パック</td> <td colspan="5">メーカー無償保証期間を5年間に延長(受け取り修理を出張修理にグレードアップ)</td> </tr> </tbody> </table> <small>※出張修理サービスご利用の場合、サイネージの設置日を含む30日以内のお申し込みが必要となります。</small>		1年	2年	3年	4年	5年	通常保証	メーカー無償保証(受け取り修理)					出張修理サービス3年パック	メーカー無償保証(受け取り修理を出張修理にグレードアップ)					出張修理サービス4年パック	メーカー無償保証期間を4年間に延長(受け取り修理を出張修理にグレードアップ)					出張修理サービス5年パック	メーカー無償保証期間を5年間に延長(受け取り修理を出張修理にグレードアップ)				
	1年	2年	3年	4年	5年																										
通常保証	メーカー無償保証(受け取り修理)																														
出張修理サービス3年パック	メーカー無償保証(受け取り修理を出張修理にグレードアップ)																														
出張修理サービス4年パック	メーカー無償保証期間を4年間に延長(受け取り修理を出張修理にグレードアップ)																														
出張修理サービス5年パック	メーカー無償保証期間を5年間に延長(受け取り修理を出張修理にグレードアップ)																														

出張修理サービスについて

標準無償保証の内容をさらに充実させ、サイネージの設置場所にお伺いし修理を行います。対象機種の取り付け/取り外し作業も対応いたします。

- 通常使用により自然故障をした場合、修理にかかる出張費や取り付け/取り外し費用、部品代はかかりません。
- 保証期間中は修理回数に制限はございませんので、何でもご利用いただけます。
- 離島及び離島に準ずる遠隔地への出張対応を行った場合には、要する実費を申し受けます。

下記につきましては、出張修理サービス期間中であっても有償となります。(一部抜粋) (詳細は、メーカー保証書「無償修理規定」をご覧ください。)

- ・使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- ・消耗品類についての修理
- ・火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷

修理品の取り付け/取り外し作業について

修理時には、修理技術者がお伺いして修理品を取り外し、修理完了後に取り付けを行います。天吊り、壁掛けなどの設置方法の場合、高さ1.8m以下(サイネージの中心から床面まで)が対象となります。

下記に該当する場合、取り付け/取り外しはお客様作業となります。(一部抜粋)

- ・サイネージの搬入/搬出経路に障害があり、搬入/搬出が困難な場合
- ・サイネージの梱包/開梱ができる場所が確保できない場合
- ・サイネージ設置場所に取り付け/取り外し用の脚立等の設置ができない場合
- ・マルチサイネージ構成での設置の場合、使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- ・消耗品類についての修理
- ・火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷

愛情点検 このようなことはありませんか? — 長年ご使用のサイネージの点検をぜひ! —

●電源スイッチを入れても映像や音が出ない。●上下、または左右の映像が欠けて映る。●映像が時々、消えることがある。●変なにおいがしたり、煙が出たりする。●電源スイッチを切っても、映像や音が消えない。●内部に水や異物が入った。

使用中を中止し、故障防止のため、差し込みプラグをコンセントから抜いて、必ずデジタルサイネージ窓口に点検・修理をお願いします。

サイネージお取り扱いについて

- 風通しをよくするために、セットは壁から少し離して置いてください。● サイネージを分解したり、セットの内部に手を入れたりしないでください。
- セットを拭くときや長時間使わないときは、電源プラグを抜いてください。● 万一故障の際には、電源プラグを抜いてから販売元にご連絡ください。

その他使用上のご注意

- サイネージを見るにはAC電源への接続等が必要です。● 電池は使用できません。● 屋外での使用の場合は、日差しの加減で見えにくい場合があります。
- 液晶パネルは非常に精密度の高い技術でつくられており、99.99%以上の有効画素がありますが、0.01%以下の画素欠けや常時点灯するものがありますので、あらかじめご了承ください。

安全に関するご注意

- ご使用の際は「取扱説明書」をよく読みのうえ、正しくお使いください。● 消費電力が1kW以上の機器は、定格15A以上の電源コンセントに直接接続してお使いください。火災の原因となります。
- 水、湿気、潮気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。

保証書に関するお願い

- 商品には保証書を添付しています。ご購入の際には、必ず保証書をお受け取りの上、保存してください。なお、店名、ご購入日の記載のないものは無効となります。
- 製造番号は、安全確保上重要なものです。ご購入の際には、商品本体に製造番号が表示されているか、また、保証書記載の製造番号と一致しているか、お確かめください。

RoHS 指令対応 使う人だけでなく、地球環境にも配慮

欧州連合(EU)が実施している有害物質規制「RoHS指令」に対応。日本工業規格が規定する「J-Moss」にも対応しており、環境省が定める「グリーン購入法」の判断基準も満たしております。

3年安心保証

お買い上げから3年間は、当社の「無料修理規定」に基づき、無料で修理を行います(液晶パネル、バックライトを含む)。

※ホテルベーシックTVは1年間となります。

LG Electronics Japan 株式会社
 〒104-8301 東京都中央区京橋2-1-3 京橋トラストタワー 15階
<https://www.lg.com/jp>
 ©LG Electronics Japan Inc.

お問い合わせ

デジタルサイネージ製品に関するご相談は下記よりお問い合わせください。
 LGエレクトロニクス・ジャパン株式会社 デジタルサイネージ窓口
Mail: jpn-signage@lge.com
※Eメールにてご連絡ください。1~2営業日以内に返信致します。

仕様及びデザインは予告なく変更される場合があります。このカタログの掲載内容は2026年2月現在のものです。

2026 LG HOTEL TV Product Guide



LG ホテルプロフェッショナルTV

本格的なホテル運用に定める、専用設計モデル

Standard Model

UK761H Pro:Centric搭載 4K UHDホテルテレビ **65 55 50 43**^{*1}



輝度(標準値) : 65" 55" 50" : 300cd/m², 43" : 240cd/m²
 解像度 : 3840×2160 (4K Ultra HD)
 ベゼル : 上/左/右: 12.8mm, 下: 19.9mm
 入力端子 : HDMI入力×3, USB (2.0) 入力×2, RS232C (Phone jack) 入出力, RJ45 (Ethernet, AUX) 入力×2, RF入力×2, オーディオ出力
 外形寸法 / 重量 : 65" : W1454×H838×D57.7 (mm) / 21.5kg
 55" : W1235×H715×D57.5 (mm) / 14.0kg
 50" : W1121×H651×D57.1 (mm) / 12.1kg
 43" : W967×H564×D57.1 (mm) / 8.8kg
 ウォールマウント : 65" 55" : 300×300, 50" 43" : 200×200 (VESA規格)
 消費電力(標準時/最大) : 65" : 170W / 202W, 55" : 143W / 170W, 50" : 120.6W / 141W, 43" : 82W / 119W
 ※年内、温泉地環境を想定した、独自コーティング設計モデル発売予定

Entry Model

UK660H Pro:Centric搭載 4K UHDホテルテレビ **65 55 50 43**^{*1}



輝度(標準値) : 65" 55" 50" : 300cd/m², 43" : 240cd/m²
 解像度 : 3840×2160 (4K Ultra HD)
 ベゼル : 上/左/右: 13.2mm, 下: 19.7mm
 入力端子 : HDMI入力×2, USB (2.0) 入力×2, RS232C (Phone jack) 入出力, RJ45 (Ethernet) 入力, RF入力×2, オーディオ出力
 外形寸法 / 重量 : 65" : W1455×H841×D67.9 (mm) / 16.5kg
 55" : W1236×H718×D67.9 (mm) / 11.5kg
 50" : W1122×H654×D67.9 (mm) / 9.4kg
 43" : W968×H567×D67.9 (mm) / 7.3kg
 ウォールマウント : 65" 55" : 300×200, 50" 43" : 200×200 (VESA規格)
 消費電力(標準時/最大) : 65" : 130W / 142W, 55" : 100.5W / 111.5W, 50" : 93W / 111W, 43" : 77.8W / 101.3W



想像を超える高精細と鮮やかな映像美

ホテルテレビは、鮮明さと生き生きとした色彩を再現します。強力なプロセッサによる「4Kアップスケーリング」機能は、あらゆるコンテンツを最適な解像度、明るさ、鮮明度へと引き上げます。さらに、独自技術の「HDR10 Pro*」が鋭いコントラストを生み出し、より深く没入感のある映像体験を提供します。

* HDR10 Proは、標準規格「HDR10」の画質に基づき、LGエレクトロニクスが独自に開発した技術です。

様々な使用環境を想定

回路や電源基板にコンフォーマルコーティングを適用。リゾートホテルなどで懸念される塩害や粉塵、湿気などによる製品の故障や劣化の懸念を大幅に軽減します。



洗練されたスリムデザイン

徹底したスリム設計を誇るホテルテレビは、あらゆるホテルのインテリアに美しく調和し、客室にモダンで洗練された印象を与えます。限られたスペースを最大限に活用しつつ、ゲストに上質な空間体験を提供します。

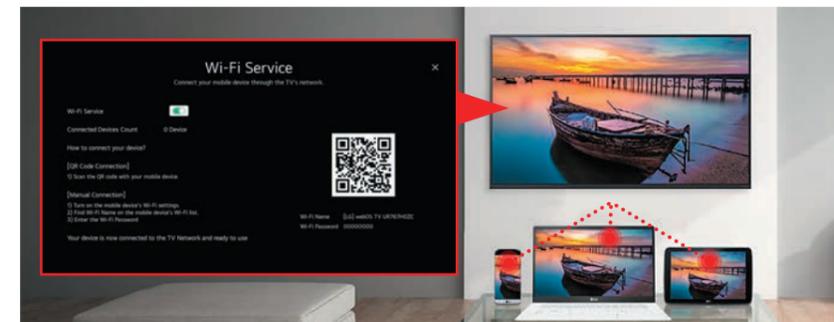
ホテルプロフェッショナルTV基本機能

webOSが提供する快適な操作性



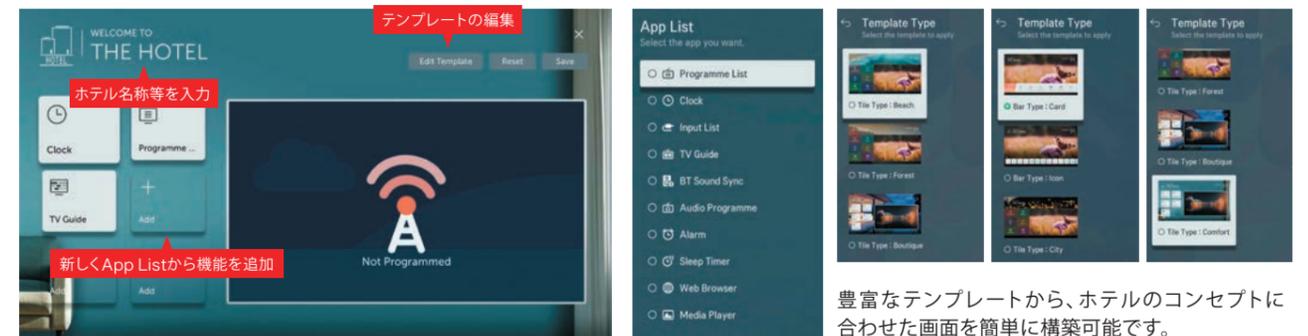
快適な操作性を実現するLG TVのwebOS。卓越した映像エンジンにより、鮮明で臨場感あふれる映像美を提供します。また、世界中のSIがこのプラットフォーム上で開発したホテル専用アプリは、幅広い導入実績を誇ります。

テレビをWi-Fiルーターとして活用できる「SoftAP」



Wi-Fi接続も簡単に行えます。表示される二次元コードをデバイスで読み取るだけで、接続が可能です。

カスタマイズ可能な、デバイス標準搭載のポータルメニュー



豊富なテンプレートから、ホテルのコンセプトに合わせた画面を簡単に構築可能です。

自動個人情報初期化機能



チェックアウト時に動画配信サービスのログイン情報や、個人情報を自動消去することで、運用負荷を軽減し、ゲストに安心の滞在を提供します。

LG Pro:Centric

コンテンツマネジメント

LG Pro:Centricは、ホテルテレビを通じて再生される多様なコンテンツを効率的に運営できるようにするホスピタリティ業界向けの包括的なコンテンツ管理ソリューションを提供しています。LG Pro:Centricを利用することで、ウェルカムページやその他の有益なチャンネルを通じて、イベント情報、フロア施設、ホテルガイドなど、パーソナライズされたコンテンツを簡単に作成・配布することができます。

編集ツール



LG Pro:Centricの編集ツールを使用すると、テレビを通じて顧客に情報を提供するコンテンツを簡単に作成することができます。これには、ウェルカムページ、イベント情報、館内案内が含まれます。編集ツールを使用すると、フォント、イメージ、テキスト及びリンクをカスタマイズでき、独自性を表現するテンプレートを設計できます。

無料デザインテンプレート



シネマチックタイプ グリッドタイプ



パーティタイプ

独自のコンテンツを作成するために編集可能な3つの無料デザインテンプレートを提供します。これにより、新しいコンテンツを最初から作成する際のストレスと時間を節約できます。

広告ツール



ADバナー、ティッカー、二次元コードなどの広告ツールをテレビ画面に追加できます。これらの広告メッセージは、イメージまたはテキストとして作成することができ、それらを最も効果的なタイミングで表示するようにスケジュールすることができます。

TVチャンネル管理



宿泊施設または指定グループのクラスに基づいてデフォルトのテレビチャンネルを設定できるようにします。このシステムでは、サーバーにチャンネル情報を保存及びバックアップできます。チャンネル情報は、必要に応じて後で読み込み及び設定できます。

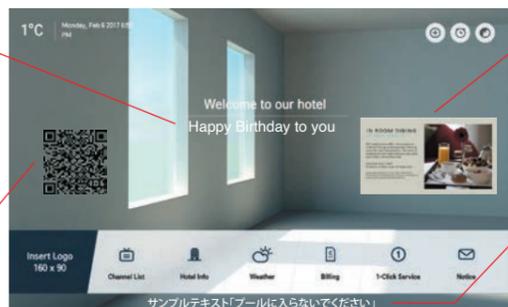
広告ツール

ウェルカムグリーティング

特別なメッセージはPMS連携なしでも表示できます。ウェルカムグリーティングは、すべての部屋または個別に選択した部屋またはグループに配布できます。

二次元コード

二次元コードを表示することができます。



ADバナー

AD (Advertisement) バナーは、指定した間隔で表示できます。

ティッカー

ティッカーは、選択したすべての客室または個別の客室に指定された間隔で表示することができます。

ホスピタリティ向け機能

コンテンツ/グループ管理

ルームマネージャーとダッシュボードを通じて、客室状況やサービスリクエストをリアルタイムに可視化し、ホテル運営の効率化を支援します。



自動個人情報削除機能付き動画配信サービス

自宅と同じように、お気に入りの動画配信サービス番組を大画面で体験できます。



ルーム管理機能

モバイルWebアプリで受けたルームサービスのリクエストを、ルームマネージャーでスムーズに管理できます。



AirPlay対応

Apple Discovery Brokerで、Appleデバイスを客室のテレビにつなぎ、自分のコンテンツを楽しめます。



Google Cast対応

二次元コードをスキャンするだけでテレビに接続。追加設定なしで動画アプリにすぐアクセスできます。



LG Pro:Centric Direct

安定性とセキュリティを重視したオンプレミス型ソリューション

強固なセキュリティとプライバシー保護

サーバー内でデータを管理するため、外部攻撃や情報漏えいのリスクを最小限に抑え、安全性を最大限に高めます。

長期的なコスト管理の容易さ

初期投資は必要ですが、継続的なサブスクリプション費用が発生しないため、長期的な視点での予算計画が立てやすくなります。

※代理店によって、別途保守費用がかかります

低レイテンシによる快適なネットワークパフォーマンス

内部ネットワークでデータを処理するため、クラウドに比べて遅延(レイテンシ)が少なく、迅速かつスムーズなレスポンスを実現します。

オフライン環境下でも継続可能な安定運用

インターネット接続が不安定な環境でも、内部ネットワークを利用して主要なサービスや作業を停止することなく継続できます。

LG Pro:Centric Cloud

統合管理を実現するクラウド型ホスピタリティソリューション

優れた拡張性と柔軟な運用

ビジネスの規模や状況に合わせてリソースを即座に調整できるため、変化の激しいホテル運営環境にも柔軟に対応可能です。

場所を選ばないグローバルなアクセス性

インターネット環境さえあれば世界中どこからでも管理画面にアクセスでき、効率的なリモート管理や拠点間の協働をサポートします。

初期投資コストの削減

高価なハードウェアの購入やサーバーの保守管理が不要なため、導入時の初期費用を大幅に抑えることができます。

万全な災害復旧 (DR) 体制

データを複数地域に分散保存し、自動バックアップ機能を備えているため、火災や自然災害などの緊急時にも迅速な復旧が可能です。

ホテルプロフェッショナルTV機能比較

カテゴリ	機能	基本機能	Pro:Centric Direct	Pro:Centric Cloud	
基本	パワーモード設定	○	○	○	
	設定ロックモード	○	○	○	
	初期チャンネル設定	○	○	○	
	音量制限設定	○	○	○	
	Wi-Fiフィルター 二次元コード発行	○	○	○	
	アラーム	○	○	○	
	Bluetoothスピーカー	○	○	○	
	データクロニング	○	○	○	
	テンプレート編集	○	○	○	
	アプリ	天気予報	○	○	○
		YouTube	○	○	○
		Netflix	-	○	○
		DAZN	○	○	○
UFC		○	-	-	
Airplay		-	○	○	
Google Cast		○	○	○	
ADバナー		-	○	○	
メッセージ配信		-	○	○	
言語切替		-	○	○	
管理	データ抽出機能	-	○	○	
	客室グループ管理	-	○	○	
	ルームサービス管理機能	-	○	○	

※上記機能は予告なく変更することがあります。

LG HOTEL TV

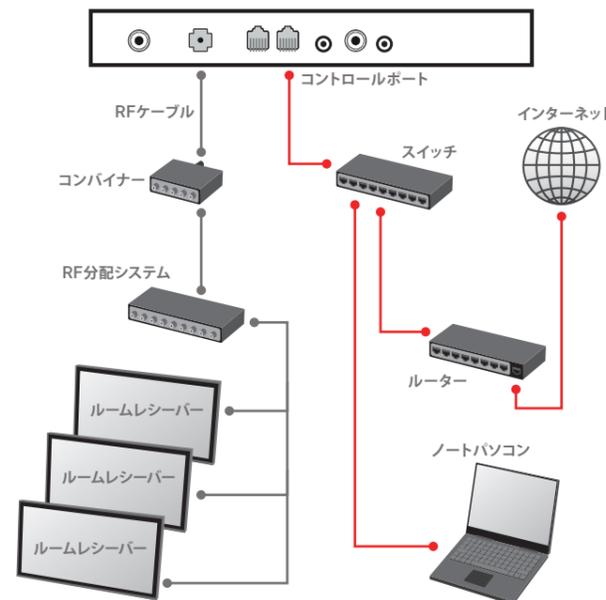
ホテルプロフェッショナルTV					ホテルベーシックTV									
集中管理・外部システム連携を前提とした、本格的なホテル運用に対応する専用モデル					ホテルモードを搭載し、STBとの組み合わせ運用を想定したモデル									
UK761		UK660			UA751C		NA1C80		LX801					
Standard Model		Entry Model												
画面サイズ	65V	55V	50V	43V	65V	55V	50V	43V	65V	55V	50V	43V	32V	
解像度	3840×2160(UHD)				3840×2160(UHD)				3840×2160(UHD)		3840×2160(UHD)		1920×1080(FHD)	
チューナー	BS4K・110度CS4K(チューナー)*1				○				○		○		○	
	地上デジタル(CATV)(スルー)*2				○				○		○		○	
	BS・110度CS				○				○		○		○	
高画質機能	HDR10 Pro/HLG				HDR10 Pro/HLG				HDR10/HLG		HDR10/HLG		Active HDR/HLG	
スピーカー	2.0ch				2.0ch				2.0ch		2.0ch		2.0ch	
	実用最大出力(EITA):W				10W+10W				10W+10W		10W+10W		5W+5W	
	LG Sound Sync				○				○		○		○	
通信	Wi-Fi*4				○				○		○		○	
	Bluetooth				○				○		○		○	
主な機能	自動ログアウト				○				-		-		-	
	オペレーションシステム				webOS				webOS		webOS		webOS	
	Pro:Centric				Cloud/Direct				-		-		-	
	Quick Menu				○				○		○		-	
	ウェブブラウザ				○				○		○		○	
	SoftAP				○				-		-		-	
	Bluetoothオーディオ再生				○				○		○		○	
	USBクロニング				○				-		-		-	
	ホテルモード				○				○*5		○*5		○	
外形寸法・重量	スタンド装着時	幅(mm)	1454	1235	1121	967	1455	1236	1122	968	1455	1236	1122	969
		高さ(mm)	909	777	713	623	904	780	718	621	904	780	718	634
		奥行き(mm)	340	303	303	303	269	230	230	200	269	230	230	257
		重量(kg)	22.9	17.2	15.3	12	16.7	11.6	9.5	7.4	16.7	11.6	9.5	9.8
	スタンド非装着時	幅(mm)	1454	1235	1121	967	1455	1236	1122	968	1455	1236	1122	969
		高さ(mm)	838	715	651	564	841	718	654	567	841	718	654	567
		奥行き(mm)	57.7	57.5	57.1	57.1	67.9	67.9	67.9	67.9	67.9	67.9	67.9	50
		重量(kg)	21.5	14	12.1	8.8	16.5	11.5	9.4	7.3	16.5	11.5	9.4	9.4
	梱包時	幅(mm)	1600	1360	1215	1055	1580	1360	1215	1055	1580	1360	1215	1055
		高さ(mm)	970	810	775	660	950	845	760	660	950	845	760	660
		奥行き(mm)	172	162	152	142	162	142	142	142	162	142	142	142
		重量(kg)	27.5	18.8	15.0	10.7	22.4	15.8	11.8	9.1	22.4	15.8	11.8	10.7
	マウント規格(mm)		300×300		200×200		300×200		200×200		300×200		200×200	
接続端子	HDMI入力端子		3		2			3		3		2		
	USB(2.0)端子		2		1			2		2		1		
	RS-232C(Phone jack)		1		1			-		-		-		
	光デジタル音声出力端子		1		1			1		1		1		
	スピーカー出力端子		1		-			1		1		1		
	RJ45		2		1			-		-		-		
	RF入力		2		2			2		2		2		

* 2026年2月現在の仕様です。
 ※1 BSやCSの有料放送視聴には、サービス会社との契約が必要です。第三者が提供するサービスについては、LGはいかなる責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。
 ※2 LGの地上デジタルチューナー内蔵テレビはCATV会社が地上デジタル放送を再放送する際の、同一周波数パススルー方式と、周波数変換パススルー方式の両方に対応しています。
 ※3 HDR 10 Proは強化されたダイナミックトーンマッピングを用いてフレームごとにHDR信号を処理するLG専用のHDRソリューションです。
 ※4 ご利用の際は、別途無線LANルーターが必要です。電波法により、5GHz帯の使用は屋内に限られています。
 ※5 ホテルモード機能は、付属リモコンの動画配信サービス用ショートカットボタンが使用できなくなります。

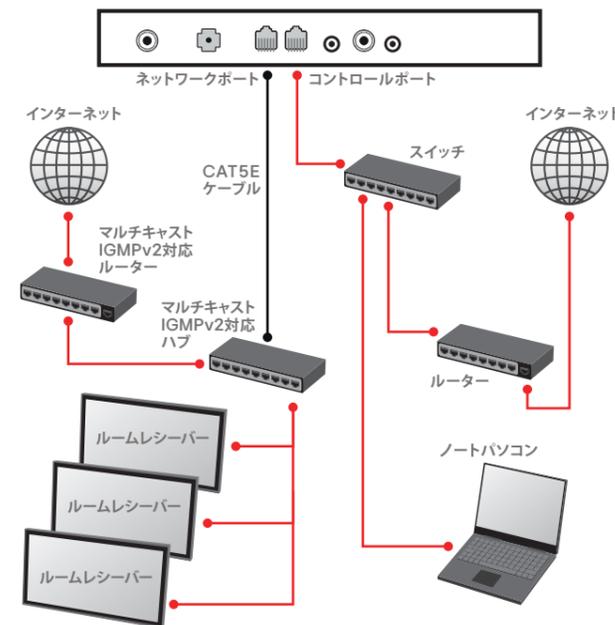
機器接続イメージ

Pro:Centric Direct

RF出力

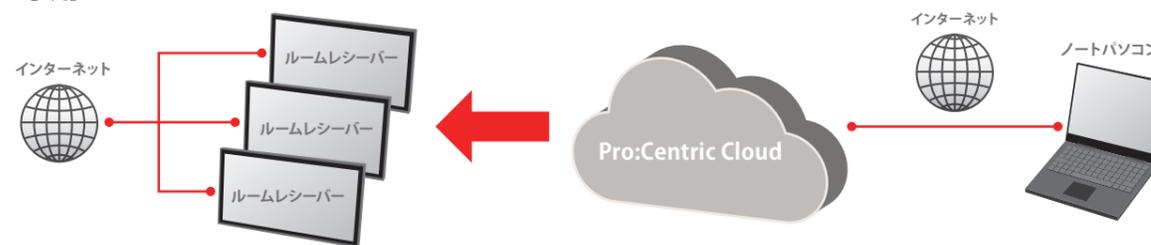


IP出力



Pro:Centric Cloud

IP専用



安心延長保証のご案内

延長保証とは、メーカー保証が終了した後の一定期間、通常のメーカー保証を有償にて継続するサービスです。

対象機種

- 4Kサイネージ
- 有機ELサイネージ
- 高輝度サイネージ(屋内用)
- ビデオウォール
- ウルトラストレッチ
- テレビサイネージ
- 特殊モデル
- LEDサイネージ
- HOTEL TV

※有機ELサイネージの延長保証サービスに
 関しましては、個別にて承ります。

保証期間

1年・2年からご希望の保証年数を選択いただけます。

	1年	2年	3年	4年	5年
通常保証	メーカー無償保証 ※テレビサイネージは1年間となります。				
1年延長保証	メーカー無償保証期間を4年間に延長(引き取り修理)				
2年延長保証	メーカー無償保証期間を5年間に延長(引き取り修理)				

延長保証は、製品ご購入日から始まるメーカー保証期間(3年間)終了後から開始されます。

下記のモデルはオンサイト保証が付きません。

対象製品:4K、有機ELサイネージ、高輝度サイネージ(屋内用)、ビデオウォール、ウルトラストレッチ、テレビサイネージ、特殊モデル、LEDサイネージ

延長保証内容について

標準無償保証と同等の内容を保証します。

- 通常使用により自然故障をした場合、修理にかかる配送料や部品代はかかりません。
- 保証期間中は修理回数に制限はございませんので、何度でもご利用いただけます。

下記につきましては、保証期間内であっても有償となります。(一部抜粋) (詳細は、メーカー保証書「無償修理規定」をご覧ください。)

- ・使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- ・消耗品類についての修理
- ・火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷