



LG gram

最高の結果を、どこでも。

Life's Good.



LG Electronics Japan 株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋2-1-3 京橋トラストタワー 15階
<https://www.lg.com/jp>

このカタログの掲載内容は2026年3月現在のものです。©LG Electronics Japan Inc.



Windows 11で毎日を、
もっとシンプルに。



※シーン写真・画像はイメージです。

1,199g^{※1}
軽量

12.4mm^{※1}
薄型

LG gram Pro 16
16Z95U-GS55J

極限の薄さを誇る高密度実装。
LG gram 2026年モデル

16 inch
大画面

LG gram Pro 16
16Z95U-GS55J

究極のポータビリティ

Ultra-slim Design
Ultra-lightweight



軽量極薄ボディ

バッグに美しく収まるスリムなボディと驚異的な軽さ。かさばらず、ストレスなく、どこへでも連れ出せます。



堅牢設計

米国MIL規格 MIL-STD-810Hの耐久試験を7項目^{※2}クリア。衝撃や振動、温度変化に耐え抜くタフネスを実現しています。



長時間駆動

大容量バッテリーを搭載。一日中、充電を気にせずに作業できるため、もうアダプターを持ち歩く必要はありません。

次世代のAIパフォーマンス

かつてない知性を。Copilot+ PC

AIを前提に設計された新時代のWindows PCです。40 TOPS以上のNPUによる高速処理とクラウドAIとの連携が、かつてない速度と体験を実現します。



AIの輝きと、出会う。最新の高速AIプロセッサー

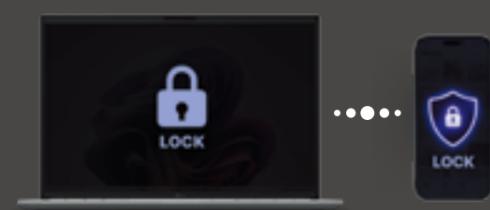


AI処理性能が強化された最新の2026年プロセッサーが、PCの可能性を広げます。インテル® Core™ Ultra シリーズ 3 プロセッサーまたはAMD Ryzen™ AI プロセッサを搭載し、AI処理からマルチタスクまでハイパフォーマンスを発揮します。また、高速LPDDR5XメモリとNVMe™ SSDが応答性を高め、高負荷作業もスムーズに処理します。

独自機能

LG gram Link

マルチデバイスでつながる。webOS・iOS・Android OSに対応。LG gram Linkは、ファイル共有、画面ミラーリング、通知連携まで、デバイス間の操作をひとつにつなぎます。



LG ThinQ^{※3※4}

LG ThinQにより、紛失時に遠隔でロックしたり、端末内のデータを消去できます。消去データは復元されにくい形で処理され、情報への不正アクセスを防ぎます。

※1 厚さおよび重量の数値は、最薄部および最軽量構成での測定値です。実際の値は構成や測定条件により異なる場合があります。
※2 試験の内容は、P13の「カタログ上のご注意」をご覧ください。お客様による実験行為や故意による損傷は保証対象外です。
※3 本機能のご利用にはインターネット接続が必要です。
※4 本機能は2026年初頭から順次対応する予定です。対応機種および提供状況は国やモデルにより異なる場合があります。 ※シーン写真・画像はイメージです。

LG gram Pro AI

16-inch / 17-inch



偉大な解放。

眼前に広がる壮観な大画面と、
洗練を極めた上質な佇まい。
至高のワークスペースを、
どこへでも。

LG gram Pro AI

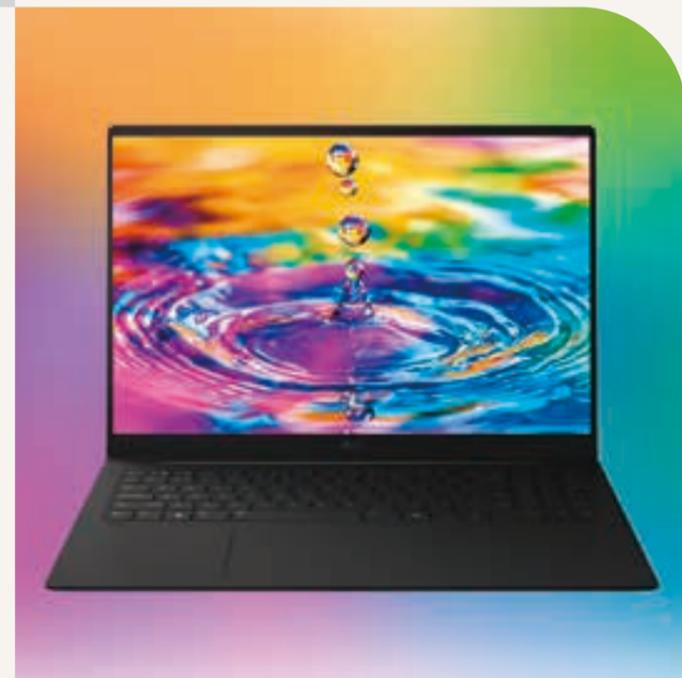


そのスケールを軽快に。

大画面でありながら、驚異的な軽さとバッグに収まる薄さを実現。MIL規格準拠^{※2}の堅牢性も確保。場所を選ばず持ち運べるタフなスリムボディ。

息を呑むほど克明。

圧倒的な作業領域を誇る16/17インチWQXGAディスプレイ。縦に広い16:10の画面比率で、複数ウィンドウの作業もスムーズに。DCI-P3 99%^{※5}の豊かな色彩が、あらゆるコンテンツを美しく映し出します。



すべて、流れるように。

デュアルファン冷却システムが、熱を効率的に放散。AI処理や動画編集といった高負荷な連続作業でも発熱を抑え、高いパフォーマンスを維持します。

	17Z90U-GU85J	16Z90U-GU85J	16Z95U-GS55J
インチ	17	16	16
質量	1,379g	1,239g	1,199g
薄さ	15.98mm	13.1mm	12.4mm
プロセッサ	インテル® Core™ Ultra 7 プロセッサ 355 (2026年最新世代)	インテル® Core™ Ultra 7 プロセッサ 355 (2026年最新世代)	AMD Ryzen™ AI 5 435 プロセッサ (2026年最新世代)
メモリ	32GB	32GB	16GB
SSD	512GB	512GB	512GB
ディスプレイ	IPS (アンチグレア) 2560×1600 (WQXGA)	IPS (アンチグレア) 2560×1600 (WQXGA)	IPS (アンチグレア) 2560×1600 (WQXGA)

※2 試験の内容は、P13の「カタログ上のご注意」をご覧ください。お客様による実験行為や故意による損傷は保証対象外です。 ※5 標準値 ※シーン写真・画像はイメージです。

LG gram AI

14-inch



THE SOLID.

手にした瞬間、極上のフィットを知る。
妥協なき性能を、軽量極薄の堅牢なボディに凝縮。
驚異的なスタミナと次世代のAIパフォーマンス。
すべては最高の結果のために。

LG gram AI



極上のフィット感。

取り回しの良い14インチのコンパクトなサイズに、ストレスのない軽さとバッグに収まる薄さ、高い堅牢性。モバイルPCとしての理想をこの一台に凝縮しています。

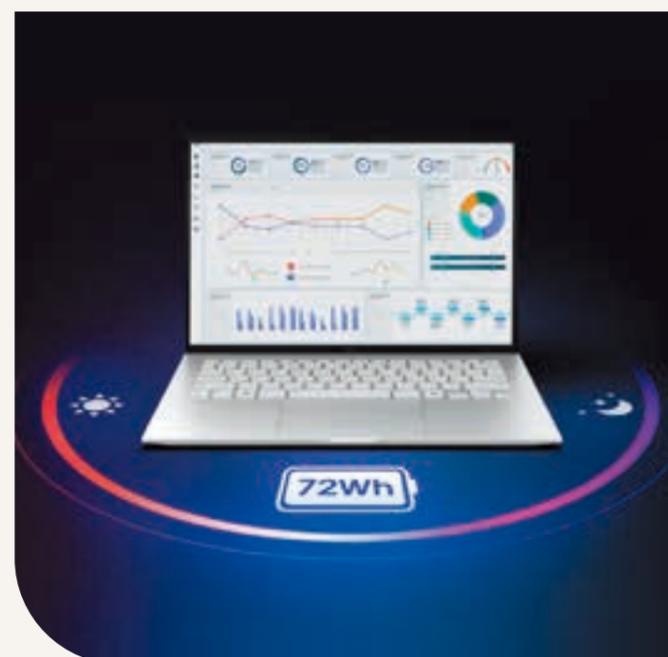
プロ基準の色再現。

350cd/m²の輝度とDCI-P3 99%^{*5}対応の広色域IPSパネルが、繊細な色調まで正確に再現。視野角が広く、角度を変えても色とコントラストが安定し、高品位な映像表現を維持します。

99% DCI-P3 99%^{*5} | Contrast 1200:1 | Aspect ratio 16:10



	14Z95U-GS53J	14Z90U-GS54J	14Z95U-VP55J
インチ	14	14	14
質量	1,120g	1,120g	1,120g
薄さ	15.7mm	15.7mm	15.7mm
プロセッサ	AMD Ryzen™ AI 5 435 プロセッサ (2026年最新世代)	インテル® Core™ Ultra 5 プロセッサ 325 (2026年最新世代)	AMD Ryzen™ AI 5 435 プロセッサ (2026年最新世代)
メモリ	16GB	16GB	16GB
SSD	256GB	512GB	512GB
ディスプレイ	IPS (アンチグレア) 1920×1200 (WUXGA)	IPS (アンチグレア) 1920×1200 (WUXGA)	IPS (アンチグレア) 1920×1200 (WUXGA)



圧倒的なスタミナ。

14インチの薄型ボディに72Whの大容量バッテリーを搭載。軽快なフットワークと、作業を中断させない長時間駆動。重いアダプターから解放される本当の身軽さを体感してください。

^{*5} 標準値 ※シーン写真・画像はイメージです。



モデル名	17Z90U-GU85J	16Z90U-GU85J	16Z95U-GS55J	14Z95U-GS53J	14Z90U-GS54J	14Z95U-VP55J	
製品ページ二次元コード							
カラー	オプシディアンブラック	オプシディアンブラック	エアロミニウムブラック	エッセンスシルバー	エッセンスホワイト	オプシディアンブラック	
JANコード	49-89027-033757	49-89027-033764	49-89027-034136	49-89027-033399	49-89027-033306	49-89027-033368	
オペレーティングシステム	Windows 11 Home	Windows 11 Home	Windows 11 Home	Windows 11 Home	Windows 11 Home	Windows 11 Pro	
Microsoft Office	—	—	—	—	—	—	
CPU	プロセッサ	インテル® Core™ Ultra 7 プロセッサ - 355	インテル® Core™ Ultra 7 プロセッサ - 355	AMD Ryzen™ AI 5 435 プロセッサ	AMD Ryzen™ AI 5 435 プロセッサ	インテル® Core™ Ultra 5 プロセッサ - 325	AMD Ryzen™ AI 5 435 プロセッサ
	動作周波数*1	Pコア2.3GHz/LPEコア1.7GHz (最大Pコア4.7GHz/LPEコア3.5GHz)	Pコア2.3GHz/LPEコア1.7GHz (最大Pコア4.7GHz/LPEコア3.5GHz)	2GHz (最大4.5GHz)	2GHz (最大4.5GHz)	Pコア2.1GHz/LPEコア1.6GHz (最大Pコア4.5GHz/LPEコア3.4GHz)	2GHz (最大4.5GHz)
	NPU性能	最大49TOPS	最大49TOPS	最大50TOPS	最大50TOPS	最大47TOPS	最大50TOPS
	コア数 / スレッド数	8コア (4P/4LPE) / 8スレッド	8コア (4P/4LPE) / 8スレッド	6コア / 12スレッド	6コア / 12スレッド	8コア (4P/4LPE) / 8スレッド	6コア / 12スレッド
	キャッシュメモリ	キャッシュ 12MB	キャッシュ 12MB	L2キャッシュ 6MB / L3キャッシュ 8MB	L2キャッシュ 6MB / L3キャッシュ 8MB	キャッシュ 12MB	L2キャッシュ 6MB / L3キャッシュ 8MB
メモリ	32GB (デュアルチャネル LPDDR5X 7467MHz / 増設不可)	32GB (デュアルチャネル LPDDR5X 7467MHz / 増設不可)	16GB (デュアルチャネル LPDDR5X 7500MHz / 増設不可)	16GB (デュアルチャネル LPDDR5X 7500MHz / 増設不可)	16GB (デュアルチャネル LPDDR5X 7467MHz / 増設不可)	16GB (デュアルチャネル LPDDR5X 7500MHz / 増設不可)	
	グラフィックアクセラレーター	Intel® Graphics	Intel® Graphics	AMD Radeon™グラフィックス	AMD Radeon™グラフィックス	Intel® Graphics	AMD Radeon™グラフィックス
ディスプレイ	パネル	17.0インチ (IPS液晶 縦横比16:10 アンチグレア)	16.0インチ (IPS液晶 縦横比16:10 アンチグレア)	16.0インチ (IPS液晶 縦横比16:10 アンチグレア)	14.0インチ (IPS液晶 縦横比16:10 アンチグレア)	14.0インチ (IPS液晶 縦横比16:10 アンチグレア)	14.0インチ (IPS液晶 縦横比16:10 アンチグレア)
	解像度 / 表示色 / 色域	2560×1600 (WQXGA) / 約1620万色 (6bit+FRC) / DCI-P3 99%	2560×1600 (WQXGA) / 約1677万色 (8bit) / DCI-P3 99%	2560×1600 (WQXGA) / 約1677万色 (8bit) / DCI-P3 99%	1920×1200 (WUXGA) / 約1677万色 (8bit) / DCI-P3 99%	1920×1200 (WUXGA) / 約1677万色 (8bit) / DCI-P3 99%	1920×1200 (WUXGA) / 約1677万色 (8bit) / DCI-P3 99%
	垂直走査周波数	60Hz	60Hz	31~144Hz (VRR)	60Hz	60Hz	60Hz
	輝度 / コントラスト比	350cd/m ² / 1,200:1	350cd/m ² / 1,200:1	400cd/m ² / 1,500:1	350cd/m ² / 1,200:1	350cd/m ² / 1,200:1	350cd/m ² / 1,200:1
外部モニター出力	HDMI	4096×2160@60Hz / 約1677万色 (8bit)	4096×2160@60Hz / 約1677万色 (8bit)	4096×2160@60Hz / 約1677万色 (8bit)	4096×2160@60Hz / 約1677万色 (8bit)	4096×2160@60Hz / 約1677万色 (8bit)	4096×2160@60Hz / 約1677万色 (8bit)
	USB Type-C	3840×2160@240Hz / 約1677万色 (8bit)	3840×2160@240Hz / 約1677万色 (8bit)	3840×2160@240Hz / 約10.7億色 (10bit)	3840×2160@240Hz / 約10.7億色 (10bit)	3840×2160@240Hz / 約1677万色 (8bit)	3840×2160@240Hz / 約10.7億色 (10bit)
記憶装置	NVMe™ 512GB (PCIe4.0, 空きスロット (M.2) ×1)	NVMe™ 512GB (PCIe4.0, 空きスロット (M.2) ×1)	NVMe™ 256GB (PCIe4.0, 空きスロット (M.2) ×1)	NVMe™ 256GB (PCIe4.0, 空きスロット (M.2) ×1)	NVMe™ 512GB (PCIe4.0, 空きスロット (M.2) ×1)	NVMe™ 512GB (PCIe4.0, 空きスロット (M.2) ×1)	
サウンド	内蔵スピーカー 3W+3W ステレオスピーカー (最大5W スマートアンプ)	3W+3W ステレオスピーカー (最大5W スマートアンプ)	3W+3W ステレオスピーカー (最大5W スマートアンプ)	1.5W+1.5W ステレオスピーカー	1.5W+1.5W ステレオスピーカー	1.5W+1.5W ステレオスピーカー	
入力端子	HDMI出力	×1	×1	×1	×1	×1	
	USB Type-C*2	×2 (USB4 Gen3×2 (Thunderbolt™ 4) 最大40Gbps)	×2 (USB4 Gen3×2 (Thunderbolt™ 4) 最大40Gbps)	×2 (USB4 Gen3×2 (Thunderbolt™ 4) 最大40Gbps)	×2 (USB 3.2 Gen2×1 最大10Gbps)	×2 (USB4 Gen3×2 (Thunderbolt™ 4) 最大40Gbps)	×2 (USB 3.2 Gen2×1 最大10Gbps)
	USB Type-A	×2 (USB 3.2 Gen1×1 最大5Gbps)	×2 (USB 3.2 Gen1×1 最大5Gbps)	×2 (USB 3.2 Gen1×1 最大5Gbps)	×2 (USB 3.2 Gen1×1 最大5Gbps)	×2 (USB 3.2 Gen1×1 最大5Gbps)	×2 (USB 3.2 Gen1×1 最大5Gbps)
	ヘッドホン	ステレオミニジャック (ヘッドホン出力、マイク入力共用)	ステレオミニジャック (ヘッドホン出力、マイク入力共用)	ステレオミニジャック (ヘッドホン出力、マイク入力共用)	ステレオミニジャック (ヘッドホン出力、マイク入力共用)	ステレオミニジャック (ヘッドホン出力、マイク入力共用)	ステレオミニジャック (ヘッドホン出力、マイク入力共用)
	カードスロット	—	—	—	—	—	—
入力装置	キーボード*3	日本語100キー (キーピッチ19.05×18.5mm、キーストローク1.0±0.2mm、10キー付、バックライト)	日本語97キー (キーピッチ19.05×18.5mm、キーストローク1.0±0.2mm、10キー付、バックライト)	日本語97キー (キーピッチ19.05×18.5mm、キーストローク1.0±0.2mm、10キー付、バックライト)	日本語83キー (キーピッチ19.05×18.5mm、キーストローク1.65±0.2mm、バックライト)	日本語83キー (キーピッチ19.05×18.5mm、キーストローク1.65±0.2mm、バックライト)	日本語83キー (キーピッチ19.05×18.5mm、キーストローク1.65±0.2mm、バックライト)
	ポインティングデバイス	タッチパッド (131.5×83.6mm、スクロール/ジェスチャー機能対応)	タッチパッド (131.5×83.6mm、スクロール/ジェスチャー機能対応)	タッチパッド (131.5×83.6mm、スクロール/ジェスチャー機能対応)	タッチパッド (107.6×65.6mm、スクロール/ジェスチャー機能対応)	タッチパッド (107.6×65.6mm、スクロール/ジェスチャー機能対応)	タッチパッド (107.6×65.6mm、スクロール/ジェスチャー機能対応)
	Webカメラ	FHD (1080p)	FHD (1080p)	FHD (1080p)	FHD (1080p)	FHD (1080p)	FHD (1080p)
	セキュリティ	顔認証 / ハードウェアTPM	顔認証 / ハードウェアTPM	顔認証 / ハードウェアTPM	顔認証 / ハードウェアTPM	顔認証 / ハードウェアTPM	顔認証 / ハードウェアTPM
通信機能	無線LAN*4	Wi-Fi 7 (IEEE802.11be, a/b/g/n/ac/ax対応)	Wi-Fi 7 (IEEE802.11be, a/b/g/n/ac/ax対応)	Wi-Fi 7 (IEEE802.11be, a/b/g/n/ac/ax対応)	Wi-Fi 6E (IEEE802.11ax, a/b/g/n/ac対応)	Wi-Fi 6E (IEEE802.11ax, a/b/g/n/ac対応)	Wi-Fi 6E (IEEE802.11ax, a/b/g/n/ac対応)
	Bluetooth®	Bluetooth® 5.4	Bluetooth® 5.4	Bluetooth® 5.4	Bluetooth® 5.4	Bluetooth® 5.4	Bluetooth® 5.4
筐体仕様	外形寸法 (幅×奥行×高さ)*5	379.4×265.4×15.98mm	357.7×251.6×13.1mm	357.7×251.6×12.4mm	312×214.3×15.7mm	312×214.3×15.7mm	312×214.3×15.7mm
	質量*6	1379g	1239g	1199g	1120g	1120g	1120g
バッテリー	駆動時間 (動画再生時/アイドル時)*7	17.5時間 / 24時間	18.5時間 / 26.5時間	17.5時間 / 23時間	18.5時間 / 30時間	21.5時間 / 32時間	18.5時間 / 30時間
	充電時間	最大3時間	最大3時間	最大3時間	最大3時間	最大3時間	最大3時間
	バッテリー容量	77Wh リチウムイオン (4セル)	77Wh リチウムイオン (4セル)	77Wh リチウムイオン (4セル)	72Wh リチウムイオン (2セル)	72Wh リチウムイオン (2セル)	72Wh リチウムイオン (2セル)
AC-DCアダプター	65W (AC 100V-240V 50/60Hz)	65W (AC 100V-240V 50/60Hz)	65W (AC 100V-240V 50/60Hz)	65W (AC 100V-240V 50/60Hz)	65W (AC 100V-240V 50/60Hz)	65W (AC 100V-240V 50/60Hz)	
省エネ法に基づくエネルギー消費効率 (2022年度基準)*8	12区分 19.7kWh/年 (AAA)	12区分 19.9kWh/年 (AAA)	12区分 21.8kWh/年 (AA)	12区分 15.2kWh/年 (AAA)	12区分 15.2kWh/年 (AAA)	12区分 15.2kWh/年 (AAA)	
ソフトウェア	My gram, gram chat On-Device, LG Update & Renew, LG gram Link, LG Easy Guide, LG TroubleShooting, LG On Screen Display 3, LG Display Extension, LG Lively Theme, Dolby Atmos, マカフィー® リブセーフ™ (30日無料体験版)、Intel® Connectivity Performance Suite, LG xboom Buds	My gram, gram chat On-Device, LG Update & Renew, LG gram Link, LG Easy Guide, LG TroubleShooting, LG On Screen Display 3, LG Display Extension, LG Lively Theme, Dolby Atmos, マカフィー® リブセーフ™ (30日無料体験版)、Intel® Connectivity Performance Suite, LG xboom Buds	My gram, gram chat On-Device, LG Update & Renew, LG gram Link, LG Easy Guide, LG TroubleShooting, LG On Screen Display 3, LG Display Extension, LG Lively Theme, Dolby Atmos, マカフィー® リブセーフ™ (30日無料体験版)、LG xboom Buds	My gram, gram chat On-Device, LG Update & Renew, LG gram Link, LG Easy Guide, LG TroubleShooting, LG On Screen Display 3, LG Display Extension, LG Lively Theme, Dolby Atmos, マカフィー® リブセーフ™ (30日無料体験版)、LG xboom Buds	My gram, gram chat On-Device, LG Update & Renew, LG gram Link, LG Easy Guide, LG TroubleShooting, LG On Screen Display 3, LG Display Extension, LG Lively Theme, Dolby Atmos, マカフィー® リブセーフ™ (30日無料体験版)、Intel® Connectivity Performance Suite, LG xboom Buds	My gram, gram chat On-Device, LG Update & Renew, LG gram Link, LG Easy Guide, LG TroubleShooting, LG On Screen Display 3, LG Display Extension, LG Lively Theme, Dolby Atmos, マカフィー® リブセーフ™ (30日無料体験版)、Intel® Connectivity Performance Suite, LG xboom Buds	My gram, gram chat On-Device, LG Update & Renew, LG gram Link, LG Easy Guide, LG TroubleShooting, LG On Screen Display 3, LG Display Extension, LG Lively Theme, Dolby Atmos, マカフィー® リブセーフ™ (30日無料体験版)、LG xboom Buds
付属品	AC-DCアダプター、USB Type-Cケーブル、インストールガイド、保証書	AC-DCアダプター、USB Type-Cケーブル、インストールガイド、保証書	AC-DCアダプター、USB Type-Cケーブル、インストールガイド、保証書	AC-DCアダプター、電源ケーブル、USB Type-Cケーブル、インストールガイド、保証書	AC-DCアダプター、電源ケーブル、USB Type-Cケーブル、インストールガイド、保証書	AC-DCアダプター、電源ケーブル、USB Type-Cケーブル、インストールガイド、保証書	AC-DCアダプター、電源ケーブル、USB Type-Cケーブル、インストールガイド、保証書
保証期間	1年間 (バッテリー6か月間)	1年間 (バッテリー6か月間)	1年間 (バッテリー6か月間)	1年間 (バッテリー6か月間)	1年間 (バッテリー6か月間)	1年間 (バッテリー6か月間)	

*1 最大はインテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0 またはインテル® ターボ・ブースト・マックス・テクノロジー 3.0 適用時 (AMDモデルを除く)

*2 DisplayPort Alternate Mode (USB Type-C対応機器に接続した時) *3 16インチ、17インチモデルは一般的なJIS規格とは一部のキー配列が異なりますのでご注意ください。

*4 電波法により、5GHz帯の使用は屋内に限られています。 *5 突起部分含まず。 *6 質量はシステムの構成と製造工程によって若干の誤差があります。

*7 それぞれのバッテリー駆動時間はJEITAバッテリー動作時間測定法 (Ver. 3.0) に基づいて測定した結果です。使用する環境、使用状況、接続機器、システムの設定等に応じて大きく変わります。

*8 エネルギー消費効率とは、JIS C 62623:2014 に規定する方法により測定した年間消費電力量です。カッコ内の数値は省エネルギー達成率を示します。省エネ基準達成率の表示語Aは100%以上110%未満、AAは110%以上140%未満、AAAは140%以上を示します。

カタログ上のご注意

※製品の規格及び外観は改良のため予告なく変更される場合があります。
※記載されている会社名及び商品名は各社の商標または登録商標です。
※画像はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。

※印刷物ですので製品の色は実際の色と異なる場合があります。

※配送・設置・調整に要する料金については、ご購入された販売店にご相談ください。

商標について ●Microsoft、Windows、Windows ロゴ、Office、Excel、Word、PowerPointは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。●Intel、Intel ロゴ、Arc、Iris、Intel Core、インテルコア、Thunderboltは、Intel Corporation またはその子会社の商標です。●IOSは米国その他の国や地域におけるCiscoの商標または登録商標であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。●Android、YouTubeは Google LLCの商標です。●HDMIは、HDMI Licensing Administrator, Inc.の商標もしくは米国およびその他の国における登録商標です。●USB4、USB Type-CおよびUSB-CはUSB Implementers Forumの商標です。●NVMeは、NVM Express, Inc.の商標です。●LINE、LINEのロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標または商標です。●Bluetoothワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。●McAfee、マカフィー-McAfee Live Safe、マカフィーリブセーフは、米国法人McAfee,Incまたはその関係会社の登録商標です。●Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。●Dolby、Dolby Atmosは Dolby Laboratories Licensing Corporationの登録商標です。●その他商標、登録商標および商号は、それぞれの所有者に帰属します。

LG gramは、KOLAS認定の独立試験機関にて米国軍用規格MIL-STD-810Hに準拠した耐久試験(7項目)に合格しています。

適用メソッド:500.6 低圧(高度)〔手順I:保管／手順II:動作〕、501.7 高温〔手順I:保管／手順II:動作〕、502.7 低温〔手順I:保管／手順II:動作〕、509.7 塩水噴霧、514.8 振動、516.8 衝撃〔手順I:機能／手順IV:輸送落下〕。すべての環境・条件で同様の性能を保証するものではありません。試験は管理された環境下で実施されたものであり、お客様による実験行為や故意による損傷は保証対象外です。これらの試験合格は軍事用途への適合を意味するものではありません。

※本サービスは、お客様の個人情報や機密情報、その他の権利や利益を侵害するおそれのある行為を防止するために、お客様の同意なく第三者に提供されることはありません。

国際保証サービス

「日本で購入したLG gramを海外在住時にも修理したい」、「海外で購入したLG gramを日本で修理したい」といったお客様のお悩みにお応えし、LG gramの一部機種において、国際保証サービス(International Warranty Service)をご提供しております。通常は販売された国内でのみ修理をお受けすることができますが、国際保証サービスに該当する機種の場合は、対象エリアに限り、修理サポートをお受けいただくことが可能です。

■ 本サービスの概要

下記のLG gramを販売している15か国において、現地での修理対応が可能です。

■ 対象国

アメリカ、カナダ、イギリス、ドイツ、スペイン、イタリア、ポルトガル、フランス、日本、オーストラリア、台湾、中国、ベトナム、シンガポール、韓国

※順不同、2025年8月時点

■ ご利用条件

①製品購入後の1年間もしくは②製造年月基準で15か月以内に該当する場合、無償修理対応が適用されます。

※自然故障のみ適用。お客様の過失による故障は有償修理での対応となります。

※海外から部品を取り寄せるために、修理日数がかかる場合があります。

※故障状況によっては修理できない場合があります。

■ ご利用手順

LGカスタマーセンターにお問い合わせください。

国際保証サービスに該当するか確認の上、ご案内をさせていただきます。

※本サービスは、お客様の個人情報や機密情報、その他の権利や利益を侵害するおそれのある行為を防止するために、お客様の同意なく第三者に提供されることはありません。

リモートサポートサービス

インターネットを通じてお客様のパソコン画面をサポートエージェントのパソコン画面に表示し、お客様と同じ画面見ながら故障診断ならびに付随する操作方法などのお手伝いをさせていただく無償サービスです。

■ 本サービスの概要

- ・本サービスは、サポートエージェントがお客様のパソコン画面を拝見し、電話にて操作のご案内をいたします。
- ・実際のパソコン操作はサポートエージェントからの電話の指示に従い、お客様ご自身でおこなっていただけます。

状況によりお客様の同意を得て、お客様の操作補助をすることがございます。

■ ご利用条件

対象製品：LG Electronics Japan株式会社販売のノートパソコン

※LG Electronics Japan株式会社販売のモニターにおいてソフトウェアの更新等が必要となった場合に限り、

パソコンのメーカーを問わず本サービスの対象となります。

※日本語版Windowsのパソコンに限ります。

推奨環境：本サービスをご利用いただくにあたって当社ホームページ、リモートサポートサービスの詳しくはこちらからご確認ください。

■ ご利用手順

① ご利用条件、リモートサポートサービス利用規約をご確認ください。

② LGカスタマーセンターまでお電話ください。

その際、あらかじめサポートの対象となるパソコンの電源を入れたうえで、インターネットに接続できる状態にしておいてください。

③ 本サービスの利用規約の同意後に、本サービスをご利用いただくためのソフトウェアをダウンロードして実行してください。

④ LGカスタマーセンター担当者が接続コードをご案内いたしますので、該当欄に入力してください。

アップグレードサービス

ご使用いただくうちにPC本体に保存しているデータが増え、記憶領域が足りなくなってきた場合等、SSD容量を増やすことでより長くLG gramをご使用いただくための有償サービスです。

■ 本サービスの概要

お客様の用途に応じて、増設によりSSD容量を増やすサービスです。

■ ご利用条件

国内で販売された日本仕様の対象製品

※当社指定の専用送り状をご使用の場合、往復分の送料は、当社にて負担いたします。

※記録されたデータやプログラム、設定内容が変化・消失したことによる損失・損害の請求につきまして当社は一切の責任を負いかねますことをご了承ください。

※お客様ご自身や他社で行われた製品の分解や改造、および増設や換装に起因して生じた故障や損傷・不具合は、保証の対象外になります。

■ ご利用手順

①アップグレードサービスご希望の旨をLGカスタマーセンターにご連絡ください。

②サービスについてご案内のうえ、LGカスタマーセンターから申込書、専用送り状を1台分封入し、送付いたします。

③「申込票」にご記入いただき、製品に同梱のうえ、以下の「ノートPC アップグレード窓口」までお送りください。

〒134-0085
東京都江戸川区南葛西3-14-24
LG東京サービスセンター「ノートPC アップグレード」窓口

※本サービスは、お客様の個人情報や機密情報、その他の権利や利益を侵害するおそれのある行為を防止するために、お客様の同意なく第三者に提供されることはありません。

学生サポートサービス

- ・通学バッグにすっぽり入る、薄くてコンパクトなPCってどれだろう？
- ・毎日学校に持っていくから、バッテリーが長持ちするPCがいいな。おすすめは？
- ・YouTubeやオンライン授業を見るのに、PCは大画面・高画質にもこだわりたい。
- ・プレゼン用の資料や動画を編集する機会が多くなりそう。クリエイティブ視点で使えるPCが欲しい。
- ・PCを買ったけど、セットアップが分からない。
- ・使っているPCの調子が悪くなった!原因は何だろう？

困ったら【すぐに電話・LINEがつながるLGサポート】にご連絡ください。

現地日本人スタッフがお困りごとを一緒に解決いたします。

※本サービスは、お客様の個人情報や機密情報、その他の権利や利益を侵害するおそれのある行為を防止するために、お客様の同意なく第三者に提供されることはありません。

※本サービスは、お客様の個人情報や機密情報、その他の権利や利益を侵害するおそれのある行為を防止するために、お客様の同意なく第三者に提供されることはありません。

カスタマーサービス

つながる安心。お客様のために、できることの全てを

 ● 全国指定拠点にて SENDバック修理対応	 ● 製品相談から修理まで1つの窓口
 ● 修理品の送料はLG負担(保証期間内のみ)	 ● ご相談は国内自社の日本語スタッフが対応
 ● Webで製品情報・Q&Aをご提供	 ● 相談/修理後は満足度アンケート実施
 ● チャットサポートでも相談可能	 ● お客様のために、更なる満足向上へ

※詳細は商品に添付されている保証書または取扱説明書をご覧ください。ご不明な点は、当社カスタマーセンターまでお問い合わせください。

製品ならびに修理に関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。

 ● LINE 担当者から営業時間内に順次ご返信いたします。 <small>※お問い合わせ内容によっては、お時間をいただく場合がございます。予めご了承くださいませ。</small>		 ● メール 担当者から営業時間内に順次ご返信いたします。 <small>※お問い合わせ内容によっては、お時間をいただく場合がございます。予めご了承くださいませ。</small>		 ● チャットボット 24時間365日 対話形式で自動回答するサービスです。夜間や早朝でも、パソコンやスマートフォンから必要な情報を自動的に提供します。	
--	---	---	---	--	---

固定電話(通話料無料)

0120-407-722

携帯電話・PHS(通話料お客様負担)

050-3188-3900

- 電話/LINE/メール:月～金曜日 9:30～17:30(年末年始および当社指定日を除く) 延長保証にご加入いただいている場合は、ご購入された販売店へご連絡ください。

詳しくはこちら



詳しくはこちら



詳しくはこちら



詳しくはこちら

