



【プレスリリース】

2021 年 5 月 27 日

報道関係各位

【ソフトウェアアップデートのお知らせ】 モニター製品「27UL850-W」、「35WN75C-B」の ノート PC との USB Type-C 接続における表示不具合を改善

LGエレクトロニクス・ジャパン株式会社

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社(代表取締役:李 榮彩(イ・ヨンチェ) 本社:東京都中央区)は、モニター製品「27UL850-W」と「35WN75C-B」において、一部の第 11 世代インテル® Core™ プロセッサ搭載のノートPCと、USB Type-C 接続した場合、ノートPC側の Windows10 の「HDR」設定が、オフ(SDR)になっていると、モニター上の画面が正常に表示されない、という不具合を確認しました。

そしてこの度、不具合を改善するファームウェアをリリースし、最新の「OnScreen Control」のソフトウェアからダウンロードが可能になりましたので、お知らせいたします。

— 概要 —

■該当モデル：

- ・4K IPS モニター「27UL850-W」(2018 年 12 月発売)
- ・ウルトラワイド™モニター「35WN75C-B」(2020 年 7 月発売)

■不具合内容：

一部の第 11 世代インテル® Core™ プロセッサ搭載のノート PC と、該当モニターを USB Type-C 接続した場合、ノート PC 側の Windows10 の「HDR」設定が、オフ(SDR)になっていると、モニター上の画面が正常に表示されない。

■改善方法：

最新版の「OnScreen Control」のソフトウェアをインストールし、該当機種のファームウェアをアップデートすることで不具合が改善されます。

【アップデート手順】

① 当社ホームページの「ソフトウェア／ドライバのダウンロード」ページ
<https://www.lg.com/jp/support/software-firmware> から該当モニターの型番を検索し、最新の「OnScreen Control」をインストールしてください。

②USB Type-C ケーブルで該当モニターとノート PC を接続してください。

- ※ ノート PC がインターネットに接続されていることを確認してください
- ※ ノート PC と該当モニター以外は接続しないでください

③「OnScreen Control」を起動すると、自動的に「Auto Firmware Update」が起動するので、アップデートを実行してください。



※その他、本リリースに掲載されている社名、製品名、技術名は各社の商標または登録商標です
※画像はすべてイメージです
※本仕様は予告なく変更される場合があります

■LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社概要

社 名: LG Electronics Japan 株式会社 (LG Electronics Japan Inc.)
本 社: 〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー15 階
U R L: <https://www.lg.com/jp>
設 立: 1981 年 1 月
代 表 者: 代表取締役 李 栄彩 (イ・ヨンチェ)
事業内容: LG エレクトロニクス製品の日本向け輸入販売業。現在は 5 事業を展開
【ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション】
洗濯機、冷蔵庫、衣類リフレッシュ機等
【ホーム・エンターテインメント】
テレビ、ブルーレイプレイヤー等
【ビジネス・ソリューションズ】
モニター、ノートパソコン、ホームプロジェクター、デジタルサイネージ、ソーラー事業等
【ビークルコンポーネント・ソリューションズ】
車載用機器等
【モバイル・コミュニケーションズ】
スマートフォン、タブレット端末、モバイルアクセサリ等

■LG エレクトロニクスについて

LG エレクトロニクスは、家電やモバイル製品をはじめとするテクノロジーのグローバルイノベーターとして、世界中に事業拠点をもち、約 75,000 人以上の従業員を擁しています。
2020 年の世界売上高は約 560 億ドルで、「ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション」、「ホーム・エンターテインメント」、「モバイル・コミュニケーションズ」、「ビークルコンポーネント・ソリューションズ」、「ビジネス・ソリューションズ」の 5 事業を展開。テレビ、洗濯機、冷蔵庫、エアコン、モバイルデバイス、デジタルサイネージ、車載用機器などを製造する世界有数の総合家電ブランドです。
また、プレミアム家電ブランド「LG SIGNATURE」や、独自開発の人工知能技術「LG ThinQ」などを展開しています。詳しくは、www.lg.com をご覧ください。

報道関係者様のお問い合わせ先

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社 広報担当:阿部
Email: pr.jp@lge.com