



【プレスリリース】

2022 年 6 月 15 日

報道関係各位

～LG は製品ご購入後も万全なサポートを提供します～ 東京都 23 区を対象に 27 インチ以上の PC モニターの 無料出張修理サービスを開始

LGエレクトロニクス・ジャパン株式会社

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社(代表取締役:孫 成周(ソン・ソンジュウ) 本社:東京都中央区)は、東京都 23 区のお客様を対象に、27 インチ以上の PC モニターの無料(※保証期間内)出張修理サービスを開始します。

これまでのモニターの故障修理においては、修理センターへの持込(宅配)が一般的でしたが、当社は独自のプレミアムサービスとして、2022 年 2 月より、30 インチ以上の大型 PC モニターを対象に、個人向けの無料(※保証期間内)出張修理を導入しておりました。そしてこの度、27 インチ以上のモニターまで対象を広げることで、アフターサービスをさらに拡充します。

在宅作業が増えた昨今、ビジネスや映画鑑賞、ゲーミングなど、PC モニターは日常に欠かせない存在となっております。

当社は、「修理センターに出している間にモニターが使用できず、仕事に影響が出てしまう」、「修理に出したいけど、わざわざ大きな箱を用意して梱包、配送業者を手配するのが面倒」といったお客様のご負担を軽減し、製品ご購入後も万全なサポートを提供してまいります。

- 概要 -

■ 対象製品 :LG エレクトロニクス製の 27 インチ以上の PC モニター
※業務用サイネージ、医用モニターは対象外

■ 対象エリア :東京都 23 区

■ 修理の流れ :

まずは、LG エレクトロニクス・ジャパン カスタマーセンター(電話/メール/LINE)にお問合せください。該当製品かを確認させていただき、出張修理もしくは持込(宅配)修理かをお客様にお選びいただけます。

※ 製品が保証期間内であり、製品保証書の裏面に記載されている「無料修理規約」に該当する場合に、無料での出張サービスを承ります。保証期間外もしくはお客様の過失による故障などの場合、別途出張料および修理費が発生します。

【LG エレクトロニクス・ジャパン カスタマーセンター】

▼お電話でのお問い合わせ

○固定電話から:フリーダイヤル 0120-813-023

○携帯電話・PHS から:ナビダイヤル 0570-200-980

※受付時間:9:00～18:00

(年末年始および当社指定日を除く)

※IP 電話など、上記番号をご利用いただけない場合

TEL:03-5675-7323 FAX:03-5675-7335

▼メール/LINE でのお問い合わせは、

ホームページ(<https://www.lg.com/jp/support/chat-email>)を参照ください。

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー15 階

<https://www.lg.com/jp>



※本仕様は予告なく変更される場合があります

※画像はすべてイメージです

※本リリースに掲載されている社名、製品名、技術名は各社の商標または登録商標です

■LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社概要

社 名: LG Electronics Japan 株式会社 (LG Electronics Japan Inc.)
本 社: 〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー15 階
U R L: <https://www.lg.com/jp>
設 立: 1981 年 1 月
代 表 者: 代表取締役 孫 成周 (ソン・ソンジュウ)
事業内容: LG エレクトロニクス製品の日本向け輸入販売業。現在は 4 事業を展開
【ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション】
衣類リフレッシュ機等
【ホーム・エンターテインメント】
テレビ、ブルーレイプレイヤー等
【ビジネス・ソリューションズ】
モニター、ノートパソコン、ホームプロジェクター、デジタルサイネージ、ソーラー事業等
【ビークルコンポーネント・ソリューションズ】
車載用機器等

■LG エレクトロニクスについて

LG エレクトロニクスは、家電をはじめとするテクノロジーのグローバルイノベーターとして、世界中に事業拠点をもち、約 75,000 人以上の従業員を擁しています。

2021 年の世界売上高は約 630 億ドルで、「ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション」、「ホーム・エンターテインメント」、「ビークルコンポーネント・ソリューションズ」、「ビジネス・ソリューションズ」の 4 事業を展開。テレビ、生活家電、エアコン、モニター、サービスロボット、車載用機器などを製造する世界有数の総合家電ブランドです。また、IoT 家電として様々な家電同士を連携させることで、Life's Goods な毎日を提案し続けています。詳しくは、www.lg.com をご覧ください。

報道関係者様のお問い合わせ先

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社 広報担当:阿部 Email: pr.jp@lge.com