



## 【プレスリリース】

2022年9月30日

報道関係各位

### ～LGは製品ご購入後も万全なサポートを提供します～ モニター全サイズ対象 沖縄本島でのプレミアム無料出張修理サービスを開始

LGエレクトロニクス・ジャパン株式会社

LGエレクトロニクス・ジャパン株式会社(代表取締役:孫 成周(ソン・ソンジュウ) 本社:東京都中央区)は、沖縄本島のお客様を対象に、モニターのプレミアム無料(※保証期間内)出張修理サービスを2022年10月1日より開始します。

従来のモニターの故障修理においては、修理センターへの持込(宅配)が一般的でしたが、当社では独自のプレミアムサービスとして、東京都23区のお客様を対象に、27インチ以上の個人向け無料(※保証期間内)出張修理を導入してまいりました。

そしてこの度、沖縄本島にも修理センターを設け、沖縄在住の修理のプロがお客様のご自宅を訪ねる出張サービスを開始します。

これまで、修理センターが本州にしかなかったことで、沖縄からの配送修理に10日前後(配送期間を含む)の時間がかかっていましたが、今回の出張修理が開始されれば、ご連絡をいただい<sup>てからスピーディーにご自宅にかけつけ、その場で修理をすることができます。</sup>

また、沖縄の離島にお住まいの方も、修理センターが沖縄本島にあることで、本州への配送に比べて修理日程が短縮され、より早くサービスを受けることができます。

さらにモニターのサイズに制限はなく、すべてのインチに対応します。

在宅作業が増えた昨今、ビジネスや映画鑑賞、ゲーミングなど、モニターは日常に欠かせない存在となっております。当社は、「修理センターに出している間にモニターが使用できず、仕事に影響が出てしまう」、「修理に出したいけど、わざわざ大きな箱を用意して梱包、配送業者を手配するのが面倒」といったお客様のご負担を軽減し、製品ご購入後も万全なサポートを提供してまいります。

#### - 概要 -

- 対象製品 : LGエレクトロニクス製のモニター  
※国内でご購入いただいた日本仕様の製品に限ります  
※業務用サイネージ、医用モニターは対象外です
- 対象エリア : 沖縄本島
- 修理の流れ : まずは、LGエレクトロニクス・ジャパン カスタマーセンター(電話/メール/LINE)にお問い合わせください。該当製品かを確認させていただき、出張修理もしくは持込(宅配)修理かをお客様にお選びいただきます。  
※ 製品が保証期間内であり、製品保証書の裏面に記載されている「無料修理規約」に該当する場合に、無料での出張サービスを承ります。保証期間外もしくはお客様の過失による故障などの場合、別途出張料および修理費が発生します。

#### 【LGエレクトロニクス・ジャパン カスタマーセンター】

##### ▼お電話でのお問い合わせ

- 固定電話: 0120-407-722 (通話料無料)
- 携帯電話・PHS: 050-3188-3900 (通話料有料)
- ※受付時間: 9:00~18:00 (年末年始および当社指定日を除く)

##### ▼メール/LINEでのお問い合わせは、

ホームページ(<https://www.lg.com/jp/support/chat-email>)を参照ください。

LGエレクトロニクス・ジャパン株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー15階

<https://www.lg.com/jp>



※本仕様は予告なく変更される場合があります  
※画像はすべてイメージです  
※本リースに掲載されている社名、製品名、技術名は各社の商標または登録商標です

#### ■LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社概要

社名: LG Electronics Japan 株式会社(LG Electronics Japan Inc.)  
本社: 〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー15階  
URL: <https://www.lg.com/jp>  
設立: 1981年1月  
代表者: 代表取締役 孫 成周(ソン・ソンジュウ)  
事業内容: LG エレクトロニクス製品の日本向け輸入販売業。現在は4事業を展開  
【ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション】  
衣類リフレッシュ機等  
【ホーム・エンターテインメント】  
テレビ、ブルーレイプレイヤー等  
【ビジネス・ソリューションズ】  
モニター、ノートパソコン、ホームプロジェクター、デジタルサイネージ、ソーラー事業等  
【ビークルコンポーネント・ソリューションズ】  
車載用機器等

#### ■LG エレクトロニクスについて

LG エレクトロニクスは、家電をはじめとするテクノロジーのグローバルリーベーターとして、世界中に事業拠点を持ち、約 75,000 人以上の従業員を擁しています。2021 年の世界売上高は約 630 億ドルで、「ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション」、「ホーム・エンターテインメント」、「ビークルコンポーネント・ソリューションズ」、「ビジネス・ソリューションズ」の 4 事業を展開。テレビ、生活家電、エアコン、モニター、サービスロボット、車載用機器などを製造する世界有数の総合家電ブランドです。また、IoT 家電として様々な家電同士を連携させることで、Life's Goods を毎日を提案し続けています。詳しくは、[www.lg.com](http://www.lg.com) をご覧ください。

#### 報道関係者様のお問い合わせ先

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社 広報担当: 阿部 Email: [pr.jp@lge.com](mailto:pr.jp@lge.com)