



【プレスリリース】

2022 年 9 月 30 日

報道関係各位

～LG は製品ご購入後も万全なサポートを提供します～ モニター全サイズ対象 沖縄本島でのプレミアム無料出張修理サービスを開始

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社(代表取締役:孫 成周(ソン・ソンジュウ) 本社:東京都中央区)は、沖縄本島のお客様を対象に、モニターのプレミアム無料(※保証期間内)出張修理サービスを 2022 年 10 月 1 日より開始します。

従来のモニターの故障修理においては、修理センターへの持込(宅配)が一般的でしたが、当社では独自のプレミアムサービスとして、東京都 23 区のお客様を対象に、27 インチ以上の個人向け無料(※保証期間内)出張修理を導入してまいりました。

そしてこの度、沖縄本島にも修理センターを設け、沖縄在住の修理のプロがお客様のご自宅を訪ねる出張サービスを開始します。

これまでは、修理センターが本州にしかなかったことで、沖縄からの配送修理に 10 日前後(配送期間を含む)の時間がかかっていましたが、今回の出張修理が開始されれば、ご連絡をいただいでからスピーディーにご自宅にかけつけ、その場で修理をすることができます。

また、沖縄の離島にお住まいの方も、修理センターが沖縄本島にあることで、本州への配送に比べて修理日程が短縮され、より早くサービスを受けることができます。

さらにモニターのサイズに制限はなく、すべてのインチに対応します。

在宅作業が増えた昨今、ビジネスや映画鑑賞、ゲーミングなど、モニターは日常に欠かせない存在となっております。当社は、「修理センターに出している間にモニターが使用できず、仕事に影響が出てしまう」、「修理に出したいけど、わざわざ大きな箱を用意して梱包、配送業者を手配するのが面倒」といったお客様のご負担を軽減し、製品ご購入後も万全なサポートを提供してまいります。

- 概要 -

- 対象製品 :LG エレクトロニクス製のモニター
※国内でご購入いただいた日本仕様の製品に限ります
※業務用サイネージ、医用モニターは対象外です

- 対象エリア :沖縄本島

■ 修理の流れ :

まずは、LG エレクトロニクス・ジャパン カスタマーセンター(電話/メール/LINE)にお問い合わせください。該当製品かを確認させていただき、出張修理もしくは持込(宅配)修理かをお客様にお選びいただけます。

- ※ 製品が保証期間内であり、製品保証書の裏面に記載されている「無料修理規約」に該当する場合に、無料での出張サービスを承ります。保証期間外もしくはお客様の過失による故障などの場合、別途出張料および修理費が発生します。

【LG エレクトロニクス・ジャパン カスタマーセンター】

▼お電話でのお問い合わせ

- 固定電話: 0120-407-722 (通話料無料)
- 携帯電話・PHS: 050-3188-3900 (通話料有料)
- ※受付時間:9:00～18:00 (年末年始および当社指定日を除く)

▼メール/LINE での問い合わせは、

ホームページ(<https://www.lg.com/jp/support/chat-email>)を参照ください。

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー15 階

<https://www.lg.com/jp>



※本仕様は予告なく変更される場合があります

※画像はすべてイメージです

※本リリースに掲載されている社名、製品名、技術名は各社の商標または登録商標です

■LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社概要

社 名: LG Electronics Japan 株式会社 (LG Electronics Japan Inc.)
本 社: 〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー15 階
U R L: <https://www.lg.com/jp>
設 立: 1981 年 1 月
代 表 者: 代表取締役 孫 成周 (ソン・ソンジュウ)
事業内容: LG エレクトロニクス製品の日本向け輸入販売業。現在は 4 事業を展開
【ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション】
衣類リフレッシュ機等
【ホーム・エンターテインメント】
テレビ、ブルーレイプレイヤー等
【ビジネス・ソリューションズ】
モニター、ノートパソコン、ホームプロジェクター、デジタルサイネージ、ソーラー事業等
【ビークルコンポーネント・ソリューションズ】
車載用機器等

■LG エレクトロニクスについて

LG エレクトロニクスは、家電をはじめとするテクノロジーのグローバルイノベーターとして、世界中に事業拠点をもち、約 75,000 人以上の従業員を擁しています。

2021 年の世界売上高は約 630 億ドルで、「ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション」、「ホーム・エンターテインメント」、「ビークルコンポーネント・ソリューションズ」、「ビジネス・ソリューションズ」の 4 事業を展開。テレビ、生活家電、エアコン、モニター、サービスロボット、車載用機器などを製造する世界有数の総合家電ブランドです。また、IoT 家電として様々な家電同士を連携させることで、Life's Goods な毎日を提案し続けています。詳しくは、www.lg.com をご覧ください。

報道関係者様のお問い合わせ先

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社 広報担当:阿部 Email: pr.jp@lge.com