

【プレスリリース】

2023 年 3 月 15 日

報道関係各位

「学生向けノートパソコン無料相談サポート」を開始 購入前でも PC に関するお悩みをお気軽にご相談ください

LGエレクトロニクス・ジャパン株式会社

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社(代表取締役:孫 成周(ソン・ソンジュウ) 本社:東京都中央区)は、新生活を迎える学生向けに、製品ご購入前にもお気軽にノートPCに関する疑問やお悩みを相談できる新サービス「学生向けノートパソコン無料相談サポート」を、本日 2023 年 3 月 15 日(水)より開始します。

新生活を迎えるにあたって、学業やプライベート時間を充実させるパートナーとして必要不可欠なノートパソコン。長年愛用する大きな買い物だからこそ、自分に合った製品を選びたいと思われるのではないのでしょうか。

本サポートは、「学校生活で使用するノート PC に必要な機能ってなんだろう?」「通学バッグにすっぽり入る、薄くてコンパクトなノート PC はある?」「YouTube やオンライン授業を見るのに、大画面・高画質なモデルが知りたい」といったご購入前の疑問をはじめ、ご購入後には初期セットアップの方法や、操作方法がわからない場合のご相談もお気軽にさせていただきます。お問い合わせは営業時間内であれば、電話や LINE で“困ったらすぐに”相談することができ、当社のノートパソコン専門のサポートスタッフがお困りごとを一緒に解決します。

当社は昨年、ノートパソコン製品をご利用のお客様に対し、OS に関する各種操作のサポートを遠隔にて行う無償の「リモートサポートサービス」を実施するなど、お客様のお悩みを一緒に解決し、製品をより長く、安心してお使いいただけるサービスを充実させています。

【LG エレクトロニクス・ジャパン カスタマーセンター】

※ご相談の内容によっては、お時間をいただく場合もございます。あらかじめご了承ください。

▼お電話でのお問い合わせ

○固定電話: 0120-407-722 (通話料無料)

○携帯電話・PHS: 050-3188-3900 (通話料有料)

※受付時間: 9:00~18:00 (年末年始および当社指定日を除く)

▼LINE でのお問い合わせ

友だち登録後、メッセージ入力欄よりご相談内容を送信ください。

[LINE ID] @lg_jp_support







【パソコン】
購入前から無料で相談できる
**学生サポート
サービス**

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー15 階

<https://www.lg.com/jp>



※本仕様は予告なく変更される場合があります
※画像はすべてイメージです
※本リリースに掲載されている社名、製品名、技術名は各社の商標または登録商標です

■ブランドスローガン「Life's Good」に込めた想い

「Life's Good」という LG エレクトロニクスのブランドスローガンは、消費者のニーズが多様化する中、より良い生活のため「世界中のお客様をワクワクさせ、感動を提供する」という想いを象徴的に表現しています。LG エレクトロニクスはこのスローガンのもと、革新的なスマートソリューションを通じた「Innovation for a Better Life」というミッションを掲げ、主役であるお客様の日常をより豊かに、より健やかに、より創造的なひとときを堪能する喜びをもたらしてまいります。また、持続可能な社会の実現に向け、循環型社会の構築に着手しています。2030 年までに、二酸化炭素排出量を 50%削減(2017 年比)し、2050 年までに再生可能エネルギーに完全移行することを公約とし、炭素排出量の削減や環境に配慮したエコプロダクト設計の製品を通して、国際的な責任を果たしてまいります。

■LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社概要

社 名: LG Electronics Japan 株式会社 (LG Electronics Japan Inc.)
本 社: 〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー15 階
U R L: <https://www.lg.com/jp>
設 立: 1981 年 1 月
代 表 者: 代表取締役 孫 成周(ソン・ソンジュウ)
事業内容: LG エレクトロニクス製品の日本向け輸入販売業。現在は 4 事業を展開
【ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション】衣類リフレッシュ機、空気清浄機等
【ホーム・エンターテインメント】テレビ、オーディオ、ブルーレイプレイヤー等
【ビジネス・ソリューションズ】モニター、ノートパソコン、ホームプロジェクター、
デジタルサイネージ、ロボット事業等
【ビークルコンポーネント・ソリューションズ】車載用機器等

■LG エレクトロニクスについて

LG エレクトロニクスは、家電をはじめとするテクノロジーのグローバルリーダーとして、世界中に事業拠点をもち、約 75,000 人以上の従業員を擁しています。

2021 年の世界売上高は約 630 億ドルで、「ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション」、「ホーム・エンターテインメント」、「ビークルコンポーネント・ソリューションズ」、「ビジネス・ソリューションズ」の 4 カンパニーを展開。テレビ、生活家電、エアコン、モニター、サービスロボット、車載用機器などを製造する世界有数の総合家電ブランドです。また、IoT 家電として様々な家電同士を連携させることで、Life's Goods な毎日を提案し続けています。詳しくは、www.lg.com をご覧ください。

報道関係者のお問い合わせ先

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社
広報担当: 阿部 Email: jpn-pr@lge.com