

【プレスリリース】

2023 年 3 月 24 日

報道関係各位

**LG エレクトロニクス・ジャパン
カスタマーセンター 電話対応営業日変更のお知らせ**

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社(代表取締役:孫 成周(ソン・ソンジュウ) 本社:東京都中央区)は、2023 年 4 月 2 日(日)より、カスタマーセンターの電話対応窓口の営業日を変更します。

当社のカスタマーセンターでは、電話でのサポートに加え、メールや LINE、Chatbot でのデジタルツールを活用したカスタマーサポートの充実を行ってまいりました。その結果、音声やテキストだけではなく、画像や動画でのサポートが可能となり、これまで以上にスムーズかつ的確なサービス提供が可能となっています。

これらを鑑みて、有人電話対応の見直しを図り、営業日を月～日曜日(週 7 日)から、月～土曜日(週 6 日)に変更させていただきます。なお、電話対応休業日(日曜日)であっても、LINE、Chatbot、メールによるお問い合わせは従来通り承ります。

皆様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

■カスタマーセンター内容変更

2023 年 4 月 2 日(日)より、
有人電話対応の月～日曜日(週 7 日)の運営を、月～土曜日(週 6 日)に変更
※メール、LINE、Chatbot での対応は従来通り、日曜日も営業します(9:00～18:00)

【LG エレクトロニクス・ジャパン カスタマーセンター】**▼お電話でのお問い合わせ**

- 固定電話: 0120-407-722 (通話料無料)
- 携帯電話・PHS: 050-3188-3900 (通話料有料)
- ※受付時間: 月曜日～土曜日 9:00～18:00 (年末年始および当社指定日を除く)

▼メールでのお問い合わせ

<https://www.lg.com/jp/support/email>

▼LINE でのお問い合わせ

友だち登録後、メッセージ入力欄よりご相談内容を送信ください。

[LINE ID] @lg_jp_support

**▼Chatbot(自動応答)でのお問い合わせ**

公式ホームページのサポートページ(<https://www.lg.com/jp/support>)に表示される吹き出しアイコンからアクセスし、ご希望のカテゴリを選択してください。

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー15 階

<https://www.lg.com/jp>



※本仕様は予告なく変更される場合があります
※画像はすべてイメージです
※本リリースに掲載されている社名、製品名、技術名は各社の商標または登録商標です

■ブランドスローガン「Life's Good」に込めた想い

「Life's Good」という LG エレクトロニクスのブランドスローガンは、消費者のニーズが多様化する中、より良い生活のため「世界中のお客様をワクワクさせ、感動を提供する」という想いを象徴的に表現しています。LG エレクトロニクスはこのスローガンのもと、革新的なスマートソリューションを通じた「Innovation for a Better Life」というミッションを掲げ、主役であるお客様の日常をより豊かに、より健やかに、より創造的なひとときを堪能する喜びをもたらしてまいります。また、持続可能な社会の実現に向け、循環型社会の構築に着手しています。2030 年までに、二酸化炭素排出量を 50%削減(2017 年比)し、2050 年までに再生可能エネルギーに完全移行することを公約とし、炭素排出量の削減や環境に配慮したエコプロダクト設計の製品を通して、国際的な責任を果たしてまいります。

■LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社概要

社 名: LG Electronics Japan 株式会社 (LG Electronics Japan Inc.)
本 社: 〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー15 階
U R L: <https://www.lg.com/jp>
設 立: 1981 年 1 月
代 表 者: 代表取締役 孫 成周(ソン・ソンジュウ)
事業内容: LG エレクトロニクス製品の日本向け輸入販売業。現在は 4 事業を展開
【ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション】衣類リフレッシュ機、空気清浄機等
【ホーム・エンターテインメント】テレビ、オーディオ、ブルーレイプレイヤー等
【ビジネス・ソリューションズ】モニター、ノートパソコン、ホームプロジェクター、
デジタルサイネージ、ロボット事業等
【ビークルコンポーネント・ソリューションズ】車載用機器等

■LG エレクトロニクスについて

LG エレクトロニクスは、家電をはじめとするテクノロジーのグローバルリーダーとして、世界中に事業拠点をもち、約 75,000 人以上の従業員を擁しています。
2021 年の世界売上高は約 630 億ドルで、「ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション」、「ホーム・エンターテインメント」、「ビークルコンポーネント・ソリューションズ」、「ビジネス・ソリューションズ」の 4 カンパニーを展開。テレビ、生活家電、エアコン、モニター、サービスロボット、車載用機器などを製造する世界有数の総合家電ブランドです。また、IoT 家電として様々な家電同士を連携させることで、Life's Goods な毎日を提案し続けています。詳しくは、www.lg.com をご覧ください。

報道関係者のお問い合わせ先

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社
広報担当:阿部 Email: jpn-pr@lge.com