

【プレスリリース】

2023 年 6 月 1 日

報道関係各位

**札幌市・神奈川県・愛知県・京都府も出張可能に！
27 インチ以上のモニターのプレミアム無料出張修理サービス
対応エリアをさらに拡大**

LGエレクトロニクス・ジャパン株式会社

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社(代表取締役:孫 成周(ソン・ソンジュウ) 本社:東京都中央区)は、27 インチ以上のモニターの無料(※保証期間内)出張修理サービスをさらに充実させ、本日 2023 年 6 月 1 日(木)より、北海道札幌市・神奈川県・愛知県・京都府も新たな対象エリアとして拡大します。

従来のモニターの故障修理においては、修理センターへの持込(宅配)が一般的でしたが、当社ではこれまで、独自のプレミアムサービスとして、一部地域を対象に、個人向けの無料出張修理サービスを導入し、大変ご好評をいただいています。

昨年 6 月よりサービスを開始して以降、出張エリアを徐々に拡大。日本各地の修理センターで出張修理の体制を新たに構築し続けることで、修理のプロがお客様のご自宅まで訪問し、これまでに以上に便利かつ万全のサポートを提供しています。

モニターは、ビジネスや映画鑑賞、ゲーミングなど、日常に欠かせない存在となっております。当社は、「修理センターに出している間にモニターが使用できず、仕事に影響が出てしまう」、「修理に出したいけど、わざわざ大きな箱を用意して梱包、配送業者を手配するのが面倒」といったお客様のご負担を軽減し、ご購入後も安心して製品をご使用いただけます。

- 概要 -

- 対象製品 :LG エレクトロニクス製の 27 インチ以上のモニター
※国内でご購入いただいた日本仕様の製品に限ります
※業務用サイネージ、医用モニターは対象外です

- 無料出張修理サービス対応状況(※2023 年 6 月 1 日時点)：

エリア	サービス開始日	対象モニターサイズ
東京都 23 区	2022 年 6 月より対応中	27 インチ以上
沖縄本島		全サイズ
大阪府	2023 年 3 月より対応中	27 インチ以上
兵庫県		
北海道札幌市	2023 年 6 月より開始	27 インチ以上
神奈川県		
愛知県		
京都府		

- 修理の流れ：

まずは、LG エレクトロニクス・ジャパン カスタマーセンター(電話/メール/LINE)にお問い合わせください。該当製品かを確認させていただき、出張修理もしくは持込(宅配)修理かをお客様にお選びいただけます。

- ※ 製品が保証期間内であり、かつ製品保証書を所持しており、製品保証書の裏面に記載されている「無料修理規約」に該当する場合に、無料での出張サービスを承ります。保証期間外もしくはお客様の過失による故障などの場合、別途出張料および修理費が発生します。

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー15 階

<https://www.lg.jp>

【LG エレクトロニクス・ジャパン カスタマーセンター】**▼お電話でのお問い合わせ**

○固定電話: 0120-407-722 (通話料無料)

○携帯電話・PHS: 050-3188-3900 (通話料有料)

※受付時間: 月曜日～土曜日 9:00～18:00 (年末年始を除く)

▼メール／LINE でのお問い合わせは、ホームページ(<https://www.lg.com/jp/support/chat-email>)を参照ください。

※本仕様は予告なく変更される場合があります

※画像はすべてイメージです

※本リリースに掲載されている社名、製品名、技術名は各社の商標または登録商標です

■ブランドスローガン「Life's Good」に込めた想い

「Life's Good」という LG エレクトロニクスのブランドスローガンは、消費者のニーズが多様化する中、より良い生活のため「世界中のお客様をワクワクさせ、感動を提供する」という想いを象徴的に表現しています。LG エレクトロニクスはこのスローガンのもと、革新的なスマートソリューションを通じた「Innovation for a Better Life」というミッションを掲げ、主役であるお客様の日常をより豊かに、より健やかに、より創造的なひとときを堪能する喜びをもたらしてまいります。また、持続可能な社会の実現に向け、循環型社会の構築に着手しています。2030 年までに、二酸化炭素排出量を 50%削減(2017 年比)し、2050 年までに再生可能エネルギーに完全移行することを公約とし、炭素排出量の削減や環境に配慮したエコプロダクト設計の製品を通して、国際的な責任を果たしてまいります。

■LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社概要

社 名: LG Electronics Japan 株式会社 (LG Electronics Japan Inc.)
本 社: 〒104-8301 東京都中央区京橋 2-1-3 京橋トラストタワー15 階
U R L: <https://www.lg.com/jp>
設 立: 1981 年 1 月
代 表 者: 代表取締役 孫 成周(ソン・ソンジュウ)
事業内容: LG エレクトロニクス製品の日本向け輸入販売業。現在は 4 事業を展開
【ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション】衣類リフレッシュ機、空気清浄機等
【ホーム・エンターテインメント】テレビ、オーディオ、ブルーレイプレイヤー等
【ビジネス・ソリューションズ】モニター、ノートパソコン、ホームプロジェクター、
デジタルサイネージ、ロボット事業等
【ビークルコンポーネント・ソリューションズ】車載用機器等

■LG エレクトロニクスについて

LG エレクトロニクスは、家電をはじめとするテクノロジーのグローバルイノベーターとして、世界中に 141 の事業拠点をもち、約 74,000 人以上の従業員を擁しています。

2022 年の世界売上高は約 83.5 兆ウォン(KRW)で、「ホーム・アプライアンス&エア・ソリューション」、「ホーム・エンターテインメント」、「ビークルコンポーネント・ソリューションズ」、「ビジネス・ソリューションズ」の 4 カンパニーを展開。テレビ、生活家電、エアコン、モニター、デジタルサイネージ、ロボット、車載用機器などを製造する世界有数の総合家電ブランドです。また、IoT 家電として様々な家電同士を連携させることで、Life's Goods な毎日を提案し続けています。詳しくは、www.lg.com をご覧ください。

報道関係者のお問い合わせ先

LG エレクトロニクス・ジャパン株式会社
広報担当: 阿部 Email: jpn-pr@lge.com