PC修理申し込み票

LG

修理依頼日　　20　　年　　月　　日

PC修理品添付用

ご住所	〒　　-		
フリガナ		電話番号	ご自宅　　(　　)- Fax　　(　　)-
お名前 (貴社名)		メールアドレス	
部署名/ご担当者様 (法人の場合)		日中のご連絡先 (ご連絡可能な時間帯)	(　　)- (　　時　～　　時ごろ)

型　番		製造番号	

不具合はどのような症状ですか？　(エラーメッセージ、ビープ音の有無、画面はどこまで進むかなど、できるだけ詳しくご記入ください。)

お客様ご自身で試された対処などありましたら、ご記入ください。

症状はいつから発生していますか？　□その他(　　)

□ 購入当初　□１週間前　□1か月前　□ 2～3か月前　□半年以上前

症状はどんな操作をしたときに発生しますか？

以下、該当する項目をチェック☑してください。

① 電源は入りますか？　□はい　□いいえ　□ときどき

② 本体ランプは点灯しますか？　□はい〔　　色〕□いいえ

③ ファン(通風)は回転しますか？　□はい　□いいえ　□ときどき

④ 「LG」ロゴは表示されますか？　□はい〔　　色〕□いいえ

⑤ Windowsは立ち上がりますか？　□はい　□いいえ　□ときどき

⑥ 【購入日から13か月～36か月の間1回】バッテリー交換(1万円相当)無料キャンペーン適用ですか？　□はい　□いいえ

症状はどのくらいの頻度で発生しますか？

□ 常時　□ 1日に数回　□ 週に数回　□ 月に数回　□ 年に数回　□ 不定期で　□ その他〔　　〕

お客さまにて、追加でインストールされたソフトウェアがある場合、メーカー名・製品名をご記入ください。

メーカー名　[　　]　製品名(型番)[　　]

お客さまにて、増設した周辺機器(メモリ・ハードディスク・記憶装置・プリンタ等)がある場合、製品名をご記入ください。

なし　・　あり　[製品名　　]

購入証明書の添付について **(※必須)**	購入日が分かるもの(購入時のレシート、販売店の発行する領収書など)を必ず同封してください。 購入日確認のため修理者からご連絡させていただく場合がございます。 ※購入証明書の同封がない場合、有償修理になる可能性がございます。 ※日本仕様の正規品以外(平行輸入品など)は保証・修理の対象外です。あらかじめご了承ください。
お預りする添付品について	□ 無し　□ ACアダプター　□ メモリ　□ 電源コード　□ キーボード　□ マウス　□ CD媒体 □ DVD媒体　□ B-CASカード　□ 保証書　□ その他〔　　〕
データの初期化 (消去) ※1	□ 同意する(ハードディスク等の記憶装置に記録されたデータは消去されます。) □ 同意しない(故障状況により修理せずにご返却する場合がございます。)
データの複製 (バックアップ) ※1	□ バックアップ済み　□ バックアップしていない
セットアップメニュー (BIOS)のパスワード ※2	□ 設定していない　□ パスワードを教える〔　　〕
Windows起動時のユーザー名とパスワード (ログイン時の登録ユーザー名)※2	ユーザー名〔　　〕 パスワード　□　未設定　□パスワードを教える〔　　〕
修理品のご返送先	上記「ご住所」と同じ　・　上記ご住所以外へ返却希望 (以下へ希望される送付先をご記入ください。) 〒　　- 様宛て

※1　ハードディスク等の記憶装置のデータ初期化によりパソコン内に記録されたソフトウェアや作成されたデータ・インターネット接続情報・メールアドレスやメール内容・お客さまが取り込んだ写真・ホームページのお気に入り情報、その他お客さまが登録された固有の設定情報など記憶装置内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消去されます。修理に出される前には、必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。初期化にご同意いただけない場合は、記憶装置またはソフトウェアの障害復旧の処置ができません。その場合は、診断料をご請求のうえ、そのまま製品をお返しさせていただきます。あらかじめご了承ください。(記憶装置を含む部品の故障またはソフトウェア障害以外の場合は、データの初期化は行いません。)

※2　修理に出される前に、必ずパスワードを解除するか「12345」(半角)に変更していただくようお願いいたします。指紋認証システムをご利用のお客さまは、あらかじめ認証機能を解除してください。

【その他注意事項】

・ご申告の症状が再現せず、故障状態が常時でない場合は、修理せずに返却させていただく事がございます。

・PCは精密機器です。購入時以外の箱および緩衝材で送付いただく場合は、輸送中の振動や衝撃に耐えられる頑丈な外箱をご用意いただき、外装材内部の隙間にエアキャップやタオルなど緩衝材を埋めて内容品が動かないようにしてください。また、製品に傷がつかないように製品本体と付属品(各種ケーブルやACアダプターなど)は別々にビニール袋などに入れてください。弊社到着時に、外装不良や外圧による破損が見られた場合はメーカー保証の対象外となります。あらかじめご了承ください。