

モニター修理申し込み票



修理依頼日 20 年 月 日

モニター修理品添付用

ご住所	〒 -		
フリガナ		電話番号	ご自宅 () - Fax () -
お名前 (貴社名)		メールアドレス	
部署名/ご担当者様 (法人の場合)		日中のご連絡先 (ご連絡可能な時間帯)	() - (時 ~ 時ごろ)
型番		製造番号	

不具合はどのような症状ですか？ (できるだけ詳しくご記入ください。)	不具合症状の画像・又はデータがあれば、添付ください。 (画像データをダウンロードできるURLがありましたら、お知らせください。)
お客様ご自身で試された対処などありましたら、ご記入ください。	
症状はいつから発生していますか？ □その他() □購入当初 □1週間前 □1か月前 □2~3か月前 □半年以上前	
症状はどんな操作をしたときに発生しますか？	
症状はどのくらいの頻度で発生しますか？ □常時 □1日に数回 □週に数回 □月に数回 □年に数回 □不定期で □その他〔 〕	
症状はどの接続で発生しますか？ □モニター本体と1対1 □変換〔 〕 接続ケーブルをお選びください。 □ HDMI □ DisplayPort □ D-Sub □ DVI □ USB Type-C □ Thunderbolt □ その他〔 〕	
ご利用のPCメーカー名、製品名、OS情報をご記入ください。 メーカー名〔 〕 製品名(型番)〔 〕 OS名 □ Windows〔 10 / 8.1 / 8 / 7 / XP / Vista / 2000 〕 □ Mac OS〔 〕 □ その他〔 〕 (カッコ内に、MAC OSの「機器ID」と「バージョン」をご記入ください。)	
システムの種類 □32ビット □64ビット	
ご利用のグラフィックボードの製品情報をご記入ください。 メーカー名〔 〕 製品名(型番)〔 〕 ドライバーのバージョン〔 〕	
症状の発生する解像度をご記入ください。 解像度〔 〕 リフレッシュレート〔 Hz 〕	

購入証明書の添付 (※必須)	購入日が分かるもの(購入時のレシート、販売店の発行する領収書など)を必ず同封してください。 購入日確認のため修理者からご連絡させていただく場合がございます。 ※購入証明書の同封がない場合、有償修理になる可能性がございます。 ※日本仕様の正規品以外(平行輸入品など)は保証・修理の対象外です。
設定の初期化	不具合の症状によっては、モニターの設定を初期状態にリセットする場合がございます。 □ 同意する □ 同意しない ※ご同意いただけない場合、状況により修理せずに返却させていただく場合がございます。
お預りする付属品	□ ACアダプター □ 電源コード □ 接続ケーブル〔 □純正品 □社外品 〕 □ CD媒体 □ 保証書 □ その他〔 〕 *ご購入時の箱・梱包材以外でお送りいただく場合「モニタースタンド」は不要です。(スタンドのお預りが必要な場合は、弊社よりご案内いたします。) *ご使用のケーブル、アクセサリ等は必ずご同梱ください。もしございましたら「ご購入時の純正ケーブル」も送付願います。
修理品のご返送先	上記「ご住所」と同じ ・ 上記ご住所以外へ返却希望 (以下へ希望される送付先をご記入ください。) 〒 - 様宛て

【注意事項】

- ご申告の症状がLG修理センターで確認できず、不具合状態が常時でない場合は、修理せずに返却させていただく場合がございます。
- モニターは精密機器です。購入時以外の箱および緩衝材で送付いただく場合は、輸送中の振動や衝撃に耐えられる頑丈な外箱をご用意いただき、外装材内部の隙間にエアキャップやタオルなど緩衝材を埋めて内容品が動かないようにしてください。また、製品に傷がつかないように製品本体と付属品(各種ケーブルやACアダプターなど)は別々にビニール袋などに入れてください。弊社到着時に、外装不良や外圧による破損が見られた場合はメーカー保証の対象外となります。あらかじめご了承ください。
- ご返却品を受取りの際は、必ずキズや穴などの破損がないかをご確認ください。万が一、到着した時点で製品の破損に気づかれた場合は、直ちに配達された運送会社へご連絡をお願いします。輸送中の破損・紛失はアフターサービス対応ができませんのでご注意ください。
- 修理時に内部点検をする際に、モニターのパネルを留める内部部品(フックなど)の一部が経年劣化により、破損する場合がございます。ただし内部部品はネジで固定されており、かつフックが多数あります。よって、外観および使用に関しては問題はございません。あらかじめご了承ください。