Campaña de Recompensa por Reseñas LG 2026 – Términos y Condiciones

Última actualización: 5 de noviembre de 2026

1. Recompensas

A partir del 5 de noviembre 2026, los participantes elegibles cuya información sea verificada correctamente, sujeto a la política de "los primeros que dejen su reseña y cumplan con las condiciones, serán los ganadores", recibirán un voucher cuyos montos dependerán de la categoría del producto comprado de la siguiente manera:

Recompensas	
Televisión	MXN $1,000
Audio	MXN $500
Monitores	MXN $500
Línea blanca	MXN $800
Aires acondicionados	MXN $800

El límite de Recompensas mensuales durante el Periodo de la Campaña por tipo de producto se mantiene según lo establecido en los términos y condiciones generales del programa.

Campaña de Recompensa por Reseñas LG 2026 – Términos y Condiciones

1. Descripción General del Programa

La campaña de "Recompensa por Reseñas LG" (la "Campaña") es organizada por LG ELECTRONICS MÉXICO, S.A. de C.V. ("nosotros", "nuestro", "LG" o el "Patrocinador").

La Campaña México se rige por los presentes Términos y Condiciones (los "Términos").

Periodo de la Campaña: Desde las 00:00 horas del 28 de julio de 2026 hasta las 23:59 horas del 31 de diciembre de 2026 (hora local) (el "Periodo de la Campaña").

Durante el Periodo de la Campaña, los participantes elegibles que cumplan con todos los requisitos de compra, reseña y registro deberán completar y enviar correctamente el Formulario Oficial de Google de la Campaña para ser elegibles para recibir la Recompensa, según dicho término se define más adelante.

La Campaña se llevará a cabo bajo el esquema **"los primeros que dejen su reseña y cumplan con las condiciones, serán los ganadores"** y finalizará automáticamente antes de la fecha prevista si el presupuesto mensual asignado por LG se termina previo a la conclusión de ese periodo, de conformidad con lo siguiente:

Límite de Recompensas mensuales durante el Periodo de la Campaña por tipo de producto (una recompensa por ganador)	
Televisión	620
Audio	150
Monitores	4
Línea blanca	115
Aires acondicionados	25
Total de recompensas mensuales	914

Requisitos de compra, reseña y registro

- Las compras deben realizarse en **LG.COM** (www.lg.com/mx)
- **Periodo de compra elegible:** Son elegibles los productos adquiridos en LG.COM a partir del **1 de enero de 2026**.
- Las reseñas deben publicarse en LG.COM durante el Periodo de la Campaña.
- Los participantes deben completar y enviar correctamente el Formulario Oficial de Google de la Campaña durante el Periodo de la Campaña.
- El formulario enviado debe incluir toda la información requerida del cliente (Nombre completo, Categoría del producto, Nombre del modelo del producto, Dirección de correo electrónico y Confirmación de envío de la reseña), junto con un comprobante de compra válido (recibo de LG.COM) que cumpla estrictamente con los criterios de verificación.
  Formulario: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdiBUW9jcS6rZEdZcZDflYg7a-xYfCAfvZelO0i6J9aHVabrQ/viewform?usp=dialog
- Para fines de verificación, la dirección de correo electrónico utilizada para la compra en LG.COM, la utilizada para publicar la reseña y la utilizada para enviar el formulario de Google **DEBE ser la misma**. Cualquier discrepancia resultará en la descalificación automática.
- Las reseñas deberán contener al menos **50 caracteres**. Las fotografías del producto o archivos multimedia son opcionales.
- LG revisará y verificará todas las respuestas enviadas mediante el formulario para determinar la elegibilidad. Las recompensas se otorgarán a los participantes elegibles cuyas solicitudes hayan sido completamente validadas, estrictamente en el orden de recepción y hasta el límite de recompensas mensuales previamente referido.

---

2. Productos Elegibles y Recompensas

Todos los productos LG que cuenten con una **Página de Detalle de Producto (PDP)** activa en LG.COM son elegibles.

Los participantes elegibles cuya información sea verificada correctamente recibirán un voucher por **$500 MXN**, independientemente de la categoría o modelo del producto, sujeto a la política de “los primeros que dejen su reseña y cumplan con las condiciones, serán los ganadores”, lo anterior, hasta el límite de recompensas mensuales previamente referido, según el tipo de producto que hayan adquirido.

---

3. Participación

Al participar en la Campaña, los participantes aceptan estos Términos y confirman que:

- Son elegibles para participar en México, es decir, que son mayores de edad y que cuenta con la capacidad legal necesaria.
- La información proporcionada es verdadera, precisa y completa.

Cómo participar

1. Compra cualquier producto LG elegible en LG.COM a partir del **1 de enero de 2026**.
2. Publica una reseña en LG.COM durante el Periodo de la Campaña (del 28 de julio de 2026 al 31 de diciembre de 2026). La reseña debe cumplir con los Requisitos Mínimos de Reseña indicados en la Sección 4.
3. Envía el Formulario Oficial de Google de la Campaña durante el Periodo del Evento como paso final para completar tu registro.
   - El formulario debe incluir toda la información obligatoria (Nombre completo, Categoría del producto, Nombre del modelo del producto, Correo electrónico y Confirmación de envío de la reseña) y cargar un comprobante de compra válido (recibo de LG.COM).
   - El recibo cargado debe mostrar de manera clara y explícita el producto adquirido, la fecha de compra y un número de pedido válido para fines de verificación.

4. Asegúrate de que la dirección de correo electrónico coincida en las tres acciones: cuenta utilizada para la compra en LG.COM, perfil desde el cual se publicó la reseña y registro realizado mediante el formulario.

Posteriormente, el Patrocinador llevará a cabo un proceso de verificación para confirmar el cumplimiento de todos los criterios de elegibilidad. Los participantes validados recibirán la recompensa bajo el esquema "los primeros que dejen su reseña y cumplan con las condiciones, serán los ganadores", la cual será enviada directamente al correo electrónico proporcionado en el formulario, lo anterior, hasta el límite de recompensas mensuales previamente referido, según el tipo de producto que hayan adquirido.

---

4. Requisitos Mínimos de la Reseña

Para ser elegible para la Recompensa, la reseña enviada deberá cumplir con lo siguiente:

- **Texto:** Al menos 50 caracteres de contenido auténtico relacionado con el producto.
- **Contenido multimedia:** Las fotografías o materiales visuales del producto son opcionales y no afectarán la elegibilidad, siempre que se cumpla el requisito mínimo de texto.

LG podrá descalificar cualquier reseña o participante, a su exclusivo criterio, incluyendo aquellos casos en los que determine que una reseña no es auténtica, es fraudulenta, utiliza contenido generado por inteligencia artificial (texto) o incumple las directrices establecidas en estos Términos.

---

5. Requisitos de Envío del Formulario de Google y Verificación

Para finalizar el registro en la campaña y calificar para la Recompensa, los participantes deberán enviar correctamente el Formulario Oficial de Google de la Campaña en estricto cumplimiento de los siguientes criterios:

Formulario: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdiBUW9jcS6rZEdZcZDflYg7a-xYfCAfvZelO0i6J9aHVabrQ/viewform?usp=dialog

- **Fecha límite de registro:** El formulario deberá completarse y enviarse dentro del Periodo del Evento (antes de las 23:59 horas del 31 de diciembre de 2026, hora local),
- **Información obligatoria y comprobante:** Los participantes deberán completar correctamente todos los campos requeridos (Nombre completo, Categoría del producto, Nombre del modelo, Correo electrónico y Confirmación de envío de la reseña) y cargar un comprobante de compra claro y legible (recibo de LG.COM) que muestre de manera explícita el producto adquirido, la fecha de compra y un número de pedido válido y verificable.
- **Correo electrónico registrado:** Para fines de validación, el correo electrónico utilizado para la compra en LG.COM, el utilizado para publicar la reseña y el utilizado para enviar el formulario **DEBEN ser exactamente iguales**. Cualquier discrepancia ocasionará la descalificación automática.
- **Validez de la compra:** El comprobante cargado deberá demostrar que el producto elegible fue adquirido a partir del 1 de enero de 2026.

El Patrocinador revisará y verificará todas las respuestas y documentos adjuntos. LG se reserva el derecho de descalificar cualquier solicitud o participante cuando, a su exclusivo criterio, la información enviada no incluya un número de pedido visible, no cumpla con la longitud mínima requerida de la reseña, contenga correos electrónicos inconsistentes, involucre material generado por IA o incumpla con el periodo de compra establecido.

---

6. Entrega de Recompensas

- Las recompensas se otorgarán bajo el esquema "los primeros que dejen su reseña y cumplan con las condiciones, serán los ganadores", con base en la fecha y hora exactas de envío exitoso del Formulario de Google, siempre que la solicitud supere satisfactoriamente el proceso de verificación.
- **Terminación anticipada:** El Evento finalizará inmediatamente y de manera automática una vez alcanzado el límite máximo del presupuesto mensual asignado para recompensas lo anterior, sujeto el límite de recompensas mensuales previamente referido, según el tipo de producto que hayan adquirido. LG no será responsable de las solicitudes recibidas después de que el presupuesto mensual se haya agotado.

- Los participantes validados recibirán la recompensa correspondiente directamente en la dirección de correo electrónico proporcionada en su formulario aproximadamente dentro de las dos (2) semanas posteriores a la verificación, la cual se realiza dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la información.

---

7. Recompensas – Tarjeta Virtual VISA Prepago

- Los ganadores recibirán una tarjeta virtual VISA prepago con un valor monetario cargado de **$500 MXN**.
- Los ganadores deberán activar la tarjeta y registrarla de acuerdo con las instrucciones del emisor (generalmente a través de un enlace recibido por correo electrónico y una aplicación Wallet compatible).
- El uso de la tarjeta estará sujeto a los términos y condiciones del emisor, incluidas las restricciones sobre establecimientos participantes, fechas de vencimiento y posibles comisiones.

Limitaciones de la Recompensa

Las recompensas son intransferibles, no reembolsables y no canjeables por dinero en efectivo,

Consultas

- Consultas relacionadas con la Campaña: atenciontiendalg@lge.com
- Soporte relacionado con la recompensa: **help@tremendous.com**

---

8. Información Personal y Privacidad

La participación en la Campaña implica la recopilación, uso y, cuando sea necesario, transferencia de datos personales para fines de verificación de elegibilidad, administración del sorteo y entrega de recompensas.
Más información está disponible en nuestra Política de Privacidad: https://www.lg.com/mx/privacy/#tabs-privacy-policy

---

9. Conductas Prohibidas

Los participantes no podrán:

- Utilizar sistemas automatizados, bots, scripts u otros mecanismos para generar o influir en las participaciones.
- Crear u operar múltiples cuentas.
- Falsificar identidad, información de compra u otros datos proporcionados.
- Revender, transferir o comercializar de cualquier forma las recompensas.
- Intentar interferir, perturbar o perjudicar el desarrollo de la Promoción.

---

10. Responsabilidad y Exclusión de Garantías

EN NINGÚN CASO LG SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O PUNITIVOS, NI POR PÉRDIDAS DE DATOS O UTILIDADES, DERIVADOS O RELACIONADOS CON LA CAMPAÑA O LAS RECOMPENSAS, AUN CUANDO HAYA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

---

11. Modificaciones, Suspensión y Terminación

LG podrá modificar, suspender o cancelar la Campaña en cualquier momento, con previo aviso, por, caso fortuito, fuerza mayor o circunstancias fuera de su control.

---

12. Resolución de Controversias y Ley Aplicable (Texto Global de Referencia)

- **Ley aplicable y jurisdicción:** Estos términos y condiciones se interpretarán y ejecutarán de conformidad con las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos.

---

13. Disposiciones Generales

1. Notificaciones
Todas las notificaciones, anuncios u otras comunicaciones relacionadas con la Campaña (incluidas las modificaciones a estos Términos) se realizarán por escrito a través de los canales oficiales de LG, incluyendo la publicación en la(s) página(s) correspondiente(s) de la Campaña en LG.COM o mediante correo electrónico cuando aplique. Las notificaciones publicadas en la página de la Campaña se considerarán debidamente realizadas en la fecha de publicación.

2. Acuerdo Completo
Estos Términos, junto con cualquier anexo, las páginas oficiales de la Campaña y las reglas o anuncios específicos publicados por LG constituyen el acuerdo completo entre LG y cada participante respecto a la Campaña y sustituyen cualquier representación, entendimiento o acuerdo previo, escrito u oral.

Los participantes no podrán ceder ni transferir sus derechos u obligaciones sin el consentimiento previo y por escrito de LG.

5. Divisibilidad
Si cualquier disposición de estos Términos se considera inválida, ilegal o inaplicable, total o parcialmente, las demás disposiciones permanecerán plenamente vigentes.

6. Renuncia
Ninguna demora o falta de ejercicio por parte de LG de cualquier derecho o recurso establecido en estos Términos constituirá una renuncia al mismo. Toda renuncia deberá constar por escrito y estar firmada por un representante autorizado de LG.

7. Fuerza Mayor

LG no será responsable por incumplimientos o retrasos derivados de circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo desastres naturales, pandemias, guerra, terrorismo, disturbios civiles, acciones gubernamentales, conflictos laborales, fallas de servicios públicos o telecomunicaciones e incidentes de seguridad.

8. Vigencia Posterior
Las disposiciones relativas a limitaciones de responsabilidad, exclusiones de garantía, indemnización (si corresponde), resolución de controversias, ley aplicable e información personal permanecerán vigentes después de la finalización, suspensión o cancelación del Evento.

9. Interpretación
Los títulos y encabezados se utilizan únicamente para fines de referencia y no afectarán la interpretación de estos Términos.
La expresión “incluyendo” significa “incluyendo, sin limitación”.
Los términos en singular incluyen el plural y viceversa cuando el contexto así lo requiera.
Los periodos de tiempo se calcularán conforme a la hora local del país correspondiente.