ACTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES | Soporte + instalación sin costo

Fecha de última actualización: **7 octubre de 2026**

Cobertura del beneficio

A partir del 7 de octubre de 2026, el beneficio de **Soporte** incluido en la compra de pantallas participantes estará disponible **a nivel nacional dentro de la República Mexicana**.

El beneficio de **instalación sin costo** continuará disponible **exclusivamente para domicilios ubicados en la Ciudad de México (CDMX) y Área Metropolitana**, sujeto a cobertura, disponibilidad y programación del servicio.

Términos y Condiciones | Soporte + instalación sin costo adicional

Promoción válida del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2026, exclusivamente en **Ciudad de México y Área Metropolitana**, en la compra de pantallas participantes a través de LG.com

Al adquirir uno de los modelos participantes, el consumidor podrá obtener **un soporte para pantalla y el servicio de instalación sin costo adicional**.

Productos participantes

50NU855BPSA

55NU855BPSA

58NU850BPSD

65NU800BPSB

65NU855BPSA

70NU850BPSD

75NU850BPSA

75NU851BPSG

75NU855BPSA

Condiciones de la promoción

- Promoción válida únicamente en la compra de **modelos participantes** y durante la vigencia indicada en la comunicación de la campaña.
- Aplica exclusivamente para **Ciudad de México y Área Metropolitana**, sujeto a validación de cobertura del domicilio.
- El beneficio de soporte e instalación no es canjeable por dinero en efectivo, descuentos ni por otros productos o servicios.
- La instalación deberá realizarse mediante el proveedor o personal autorizado designado para este servicio.
- El servicio estará sujeto a disponibilidad de fechas y horarios de instalación en la zona correspondiente.
- La instalación podrá ser rechazada o reprogramada cuando el técnico determine que las condiciones del lugar no permiten realizarla de manera adecuada o segura.

Condiciones del servicio de instalación

El servicio incluye la **instalación de la pantalla, en el lugar indicado por el consumidor dentro del domicilio**, siempre que dicho espacio cumpla con las condiciones técnicas y de seguridad necesarias.

El servicio considera las siguientes restricciones y condiciones:

- **No incluye trabajos adicionales** de carpintería, pintura, albañilería, modificaciones en la construcción, instalaciones eléctricas, resanes, canalización de cableado ni adecuaciones adicionales requeridas en el domicilio.
- **No incluye la desinstalación ni el desmontaje de equipos previamente instalados.** En caso de existir una pantalla o cualquier otro elemento ocupando el espacio destinado para la nueva instalación, deberá ser retirado previamente a la llegada del técnico.
- Se recomienda realizar la instalación sobre **pared de hormigón/concreto o viga de madera** que cuente con las condiciones necesarias para soportar de manera segura el producto.

- **No se recomienda realizar la instalación sobre superficies como panel de yeso, madera contrachapada, ladrillo u otras superficies que no proporcionen las condiciones adecuadas de soporte**, debido al riesgo de una instalación insegura o caída del producto.
- La altura máxima de instalación del producto será de **2 metros**.
- **No se realizará la instalación en paredes con acabados especiales**, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, mármol, cristal, azulejo u otros materiales que puedan requerir herramientas, perforaciones o procedimientos especiales.
- El área en la que se realizará la instalación deberá encontrarse despejada y contar con condiciones adecuadas para que el técnico pueda realizar el servicio de manera segura.
- Previo al inicio del servicio, el técnico podrá revisar las condiciones del muro, ubicación y espacio seleccionado. **Si determina que la instalación no puede realizarse de forma segura o que el lugar no cumple con las especificaciones requeridas, el servicio no podrá llevarse a cabo en dicha ubicación.**

Consideraciones adicionales

La promoción está limitada a las unidades y modelos participantes disponibles durante la vigencia de la campaña.

La entrega del soporte y la instalación están sujetas a disponibilidad y a la validación de las condiciones del domicilio. La inclusión del servicio dentro de la promoción **no garantiza la instalación cuando las condiciones físicas, estructurales o de seguridad del lugar seleccionado no sean adecuadas para realizarla**.

Las imágenes utilizadas en los materiales publicitarios son de carácter ilustrativo. Los modelos, características y soportes pueden variar dependiendo del producto participante.