Regulamin częściowego zwrotu ceny zakupu „Zwrot za klimatyzator LG”

Data opublikowania: 2026-11-01

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki częściowego zwrotu ceny zakupu, wypłacanego przelewem na konto bankowe, opublikowanego na oficjalnej stronie „**Zwrotu za klimatyzator LG**” pod adresem: https://www.lg.com/pl/zwrot-klimatyzator/ .

1.2. Udzielającym Zwrotu cashback jest LG Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121072. LG Electronics Polska Sp. z o.o. przyznaje Zwrot cashback zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym regulaminie.

1.3. Administratorem technicznym „**Zwrotu za klimatyzator LG**” polegającego na udzieleniu Zwrotu cashback wypłacanego przez LG Electronics Polska Sp. z o.o. przelewem na konto bankowe jest Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000491369 (dalej zwana **„Administratorem technicznym”**).

1.4. Częściowy zwrot ceny zakupu jest nazywany dalej „Zwrotem cashback” lub „**Zwrotem za klimatyzator LG**”.

1.5. Zwrot cashback stanowi obniżkę ceny zakupionych Towarów wymienionych w pkt. 1.6, i nie jest wynagrodzeniem za jakiekolwiek świadczenie Klienta końcowego (nabywca Towaru) na rzecz LG Electronics Polska Sp. z o.o., z uwzględnieniem wymagań niezbędnych do otrzymania Zwrotu cashback zawartych w ust. 1.6 oraz ust. 1.7. oraz po spełnieniu administracyjnych obowiązków ujętych w par.3 niniejszego regulaminu.

1.6. Towarami objętymi częściowym zwrotem ceny zakupu są dystrybuowane przez LG Electronics Polska Sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej **klimatyzatory marki LG** wyszczególnione w tabeli:

Nazwa zestawu	Model klimatyzatora jednostki wewn. i zewn.
LG DUALCOOL AI Deluxe 2,5kW	P09SND.NS0
	P09SND.U12A
LG DUALCOOL AI Deluxe 3,5kW	P12SND.NS0
	P12SND.U12A
LG DUALCOOL AI Premium 2,5kW	H09S1PA.NS1
	H09S1PA.U18
LG DUALCOOL AI Premium 3,5kW	H12S1PA.NS1
	H12S1PA.U18
LG ARTCOOL AI Mirror 2,5kW	AA09SP.NS1
	AA09SP.U18
LG ARTCOOL AI Mirror 3,5kW	AA12SP.NS1
	AA12SP.U18

zwane dalej **„Towarami”.**

Regulamin częściowego zwrotu ceny zakupu został przygotowany i opublikowany przez:
LG Electronics Polska Sp. z o.o. ul. Wołoska 22, 02- 675 Warszawa, KRS 0000121072
strona oficjalna: https://www.lg.com/pl/zwrot-klimatyzator/
strona rejestracji: https://www.stefalg.pl/zwrotklimatyzator

1.7 Sprzedaż Towarów uprawniających do otrzymania częściowego zwrotu ceny zakupu trwa w okresie **od 1.11.2026 r. od godz. 0:00 do 31.01.2027 r. do godz. 23:59** lub do wyczerpania puli Zwrotów cashback, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. W przypadku zakupów dokonywanych w sklepie internetowym liczy się moment skutecznego złożenia zamówienia, który musi nastąpić najpóźniej **do godz. 23:59 w dniu 31.01.2027 r.**

1.8 Wysokość środków przeznaczonych na wypłacenie Zwrotów cashback wynosi 28 050 zł brutto (dwadzieścia osiem tysięcy pięćdziesiąt złotych), przy czym LG Electronics Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zwiększenia środków przeznaczonych na Zwroty cashback.

1.9 O przyznaniu Zwrotów cashback decyduje kolejność zgłoszeń (data i godzina zgłoszenia). W przypadku, gdy pula Zwrotów cashback zostanie wyczerpana, LG Electronics Polska Sp. z o.o. poinformuje o tym zdarzeniu na stronie: www.stefalg.pl/zwrotklimatyzator i zakończy „**Zwrot za klimatyzator LG**".

1.10 Sprzedaż Towarów objętych częściowym zwrotem ceny zakupu prowadzona jest przez Instalatorów klimatyzacji LG, zwanych dalej **„Punktami Sprzedaży"**. Uprawnienie do udziału uzyskują tylko Towary zakupione w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż danego Produktu.

§ 2 KLIENCI KOŃCOWI „Zwrot za klimatyzator LG"

2.1. Częściowy zwrot ceny zakupu jest skierowany wyłącznie do:
   a) pełnoletnich osób fizycznych, które są Polskimi rezydentami podatkowymi (deklarują dochody/przychody w Polsce na potrzeby podatku dochodowego od osób prawnych, niezależnie od kraju, w którym takie dochody/przychody zostały osiągnięte) oraz które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.
   b) pełnoletnich osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, jeśli nabywają Towar lub Towary (z miejscem dostawy na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej tzn. sprzedaż krajowa dla Punktu Sprzedaży), o których mowa w ust. 1.6., nie będąc konsumentami w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego tj. dokonują zakupu związanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia (szczegóły dotyczące Zwrotu cashback w przypadku zakupu dokonanego na jednoosobową działalność gospodarczą zawarte są w pkt. 4.3).
   c) osób prawnych, jeśli nabywają Towar lub Towary (z miejscem dostawy na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej tzn. sprzedaż krajowa dla Punktu Sprzedaży), o których mowa w ust. 1.6 do używania na potrzeby związane bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą (nie prowadzą działalności polegającej na odsprzedaży takich Towarów), które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia (szczegóły dotyczące Zwrotu cashback w przypadku zakupu zawarte są w pkt. 4.3).

2.2. W częściowym zwrocie ceny zakupu **nie mogą brać udziału** (tzn. nie mogą zgłaszać Towarów w celu otrzymania Zwrotu cashback od LG Electronics Polska Sp. z o.o.) pracownicy LG Electronics Polska Sp. z o.o. oraz Administratora technicznego, ani ich osoby najbliższe: osobą najbliższą jest małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.

2.3. W częściowym zwrocie ceny zakupu **nie mogą brać udziału** (tzn. nie mogą zgłaszać Towarów w celu otrzymania Zwrotu cashback od LG Electronics Polska Sp. z o.o.):
   2.3.1 osoby pozostające w stosunku cywilnoprawnym z LG Electronics Polska Sp. z o.o. (umowa zlecenie oraz umowa o dzieło)
   2.3.2 firmy handlowe i punkty sprzedaży z którymi LG Electronics Polska Sp. z o.o. ma podpisane umowy handlowe na sprzedaż i dystrybucję Towarów

2.3.3 firmy lub punkty sprzedaży uczestniczące w łańcuchu dystrybucji, w sposób bezpośredni lub pośredni, Towarów wymienionych w punkcie 1.6.

§ 3 WARUNKI UDZIAŁU w „Zwrot za klimatyzator LG"

3.1. W celu otrzymania Zwrotu cashback, Klient końcowy powinien kolejno spełnić następujące warunki:

a) w okresie, o jakim mowa w ust. 1.7. nabyć w jednym z Punktów Sprzedaży przynajmniej jeden Towar oraz zachować oryginał dowodu zakupu (paragon lub fakturę VAT), określający model zakupionego Towaru oraz;

b) zarejestrować się na stronie internetowej www.stefalg.pl/zwrotklimatyzator zwanej dalej „Stroną" zgodnie z wymaganiami opisanymi w niniejszym regulaminie.

3.2 Po rejestracji, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit. b) **od dnia 1.11.2026 roku od godz. 0:00 i nie później niż do 14.02.2027 roku do godz. 23:59,** zarejestrować zakupiony Produkt na Stronie **„Zwrot za klimatyzator LG":** www.stefalg.pl/zwrotklimatyzator

3.3. Rejestrując się zgodnie z ust. 3.1 pkt b) Klient końcowy podaje swoje następujące dane osobowe:

a)
- imię,
- nazwisko,
- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu komórkowego, aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej, korzystającego z polskich zasobów numeracji;

b) podaje i potwierdza proponowane hasło do logowania na Stronie;

c) potwierdza zapoznanie się z Polityką Prywatności – ochroną danych osobowych LG dotyczącą przetwarzania danych osobowych Klienta końcowego w StrefieLG.pl,

d) wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji i powiadomień dotyczących Zwrotu cashback za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz kontaktu telefonicznego, które są niezbędne do udzielenia Klientowi końcowemu Zwrotu cashback jest niezbędna do realizacji akcji i odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO.

3.4. Klient końcowy (nabywca Towaru) , który dokonał rejestracji zgodnie z ust. 3.2. na podany numer telefonu komórkowego otrzyma wiadomość SMS z kodem dostępu, w celu autoryzacji numeru telefonu. Otrzymany kod należy wpisać poprawnie **w ciągu maksymalnie 60 minut po jego otrzymaniu**, w wyznaczone pole w formularzu rejestracyjnym. W wypadku bezskutecznego upływu okresu 60 minut, aktywacja będzie uważana za niedokonaną a Klient końcowy chcący otrzymać Zwrot cashback powinien dokonać ponownej rejestracji zgodnie z ust. 3.2., ust. 3.3., które stosuje się odpowiednio. W wyniku ponownej rejestracji Klient nie traci żądnych przysługujących mu uprawnień.

3.5. Klient końcowy (nabywca Towaru), który dokonał rejestracji zgodnie z ust. 3.2. oraz 3.3. na podany adres poczty elektronicznej otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Rejestracja powinna zostać potwierdzona w ciągu 48 godzin od wysłania e-maila z prośbą o potwierdzenie, poprzez wejście na podany w tym e-mailu link do podstrony Strony **„Zwrotu za klimatyzator LG".** W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, rejestracja będzie uważana za niedokonaną. Wówczas należy powtórzyć proces rejestracji konta raz jeszcze, zgodnie z ust. 3.2. oraz 3.3.

3.6. Dokonanie prawidłowej rejestracji, zgodnie z ustępami 3.3., 3.4. oraz 3.5., umożliwia logowanie się na Stronie **„Zwrot za klimatyzator LG"**, dostępnej pod adresem www.stefalg.pl/zwrotklimatyzator z użyciem hasła podanego przez Klienta końcowego oraz adresu e-mail Klienta końcowego w charakterze loginu.

3.7. W celu rejestracji Towaru, o jakim mowa ust. 3.2 i realizacji Zwrotu cashback, Klient końcowy po zalogowaniu się na konto na Stronie „**Zwrot za klimatyzator LG**”, powinien wejść na podstronę „Dodaj Towar”, a następnie wybrać z listy, zaznaczyć lub wpisać:

a) model zakupionego Towaru,
b) rodzaj i nazwę sieci sprzedaży, w której dokonano zakupu Towaru (Instalator klimatyzatorów LG-klient indywidulany),
c) datę zakupu w okresie, o jakim mowa w ust.1.7,
d) cenę brutto zakupionego Towaru,
e) numer seryjny jednostki zewnętrznej lub wewnętrznej Towaru (składający się z kombinacji 12 znaków),
f) numer faktury/paragonu dokumentującego zakup,
g) informację o rodzaju zakupu tj. paragon fiskalny lub paragon z NIP lub Faktura,
h) zdjęcie paragonu fiskalnego albo Faktury potwierdzające zakup Towaru
i) (plik nie może przekraczać 5 MB).
j) zdjęcie naklejki znamionowej, znajdującej się na obudowie z widocznym numerem seryjnym
k) (plik nie może przekraczać 5 MB),
l) numer rachunku bankowego prowadzonego w Polsce,
m) adres zamieszkania lub siedziby,
n) numer NIP nabywcy (jeśli zakup został dokonany na „działalność gospodarczą”),
o) akceptację regulaminu „**Zwrot za klimatyzator LG**"
p) potwierdzenie zapoznania się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych Klienta końcowego.

3.8. Poprawna rejestracja Towaru zgodnie z ust. 3.7. powoduje uzyskanie przez Klienta końcowego prawa do Zwrotu cashback z zastrzeżeniem ust. 3.12. i o ile pula Zwrotów cashback nie została wyczerpana**.**

3.9. Dane osobowe Klienta końcowego w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego, a także dane w postaci numeru seryjnego Towaru mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja Klienta końcowego z użyciem tego samego adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego z zastrzeżeniem punktu 3.11. niniejszego regulaminu nie jest możliwa. **Natomiast jest możliwe, że jeden Klient końcowy dokona rejestracji większej ilości Towarów zgodnie z punktem 3.11. niniejszego regulaminu.**

3.10. Podany przez Klienta końcowego numer seryjny Towaru podlega sprawdzeniu co do zgodności z kryteriami określonymi w ust. 1.6. (lista Towarów).

3.11. Klient końcowy może zarejestrować więcej niż jeden nabyty Towar, pod warunkiem, że w stosunku do wszystkich rejestrowanych Towarów została spełniona przesłanka, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit a). jeżeli rejestracja kolejnego Towaru nie następuje przy pierwszej rejestracji Klienta końcowego, Klient końcowy powinien zalogować się na Stronie „**Zwrot za klimatyzator LG**", a następnie zarejestrować kolejny Towar podając dane, o jakich mowa w ust. 3.7. W takim wypadku ust. 3.7. i 3.8., stosuje się odpowiednio.

3.12. **W terminie 30 dni** od dnia zarejestrowania Towaru przez Klienta końcowego, Administrator techniczny weryfikuje informacje zawarte w dokonanej rejestracji, w szczególności czy zarejestrowany Towar spełnia warunki uprawniające do przyznania Zwrotu cashback. Administrator techniczny może zwrócić się do dowolnego Klienta końcowego, który dokonał rejestracji, z prośbą o przesłanie drogą drogą e-mail kopii dowodu zakupu Towaru (paragonu lub Faktury), określającego model zakupionego Towaru. W razie nieprzedstawienia **w terminie 7 dni**, wymaganego zdjęcia dokumentu, zgodnie z wymienioną prośbą Administratora technicznego, Klient końcowy traci wszelkie prawa związane z rejestracją Towaru. Prawa te Klient końcowy traci również w razie niemożliwości skontaktowania się z nim poprzez korespondencję email (co najmniej dwie próby w odstępie 14 dni) oraz telefonicznie (co

najmniej dwa telefony w odstępie co najmniej 14 dni) w celu wyjaśnienia/uzupełnienia informacji dotyczących Zwrotu cashback, z wykorzystaniem wybranych przez Administratora technicznego danych kontaktowych użytych podczas rejestracji.

3.13. Każdy Klient końcowy, w terminie maksymalnie 3 dni po zakończeniu weryfikacji, o jakiej mowa w ust. 3.12. informowany jest w formie wiadomości e-mail o uzyskaniu prawa do Zwrotu cashback i zasadach jego wypłacania.

3.14. W przypadku uzasadnionego podejrzenia podania i załączenia nieprawdziwych danych dotyczących zakupu Towaru (dowód zakupu Towaru, numer seryjny Towaru, zdjęcie naklejki znamionowej Towaru) lub naruszenia warunków regulaminu, LG Electronics Polska Sp. z o.o. wezwie Klienta końcowego do złożenia wyjaśnień oraz przedstawienia dowodów, w tym oryginałów dokumentów w terminie 7 dni. W przypadku nieudzielenia wyjaśnień w wyznaczonym terminie, udzielenia niepełnych wyjaśnień, nieprzedstawienia stosownych dowodów, lub gdy okaże się, że dane lub dokumenty były nieprawdziwe, podrobione lub naruszono postanowienia Regulaminu, Klient końcowy traci wszelkie prawa związane z rejestracją Towaru, zgłoszenie zostaje odrzucone przez LG Electronics Polska Sp. z o.o. działającego za pośrednictwem Administratora technicznego, o czym Klient końcowy informowany jest drogą mailową.

3.15. „**Zwrot za klimatyzator LG**" nie łączy się z innymi aktywnościami lub promocjami dostępnymi na stronie www.strefalg.pl, chyba że zaznaczono inaczej.

§ 4 ZWROTY ZA ZAKUP PRODUKTÓW w „Zwrot za klimatyzator LG"

4.1. Wysokość częściowego zwrotu ceny zakupu za zakupiony Towar, nabytego w ramach „**Zwrot za klimatyzator LG**", jest uzależniona od modelu zakupionego Towaru, zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa kompletu	Model	Klient końcowy	
		Zwrot za jednostkę	Zwrot za komplet
LG DUALCOOL AI Deluxe 2,5kW	P09SND.NS0	150	350
	P09SND.U12A	200	
LG DUALCOOL AI Deluxe 3,5kW	P12SND.NS0	150	350
	P12SND.U12A	200	
LG DUALCOOL AI Premium 2,5kW	H09S1PA.NS1	150	350
	H09S1PA.U18	200	
LG DUALCOOL AI Premium 3,5kW	H12S1PA.NS1	150	350
	H12S1PA.U18	200	
LG ARTCOOL AI Mirror 2,5kW	AA09SP.NS1	150	350
	AA09SP.U18	200	
LG ARTCOOL AI Mirror 3,5kW	AA12SP.NS1	150	350
	AA12SP.U18	200	

4.2. Zakup Towaru, o którym mowa w ust. 1.6., uprawnia do odbioru jednego Zwrotu za jedną sztukę lub za jeden komplet Towaru wskazanego w punkcie 4.1. niniejszego regulaminu.

4.3. Osoby fizyczne oraz osoby prawne, które prowadzą działalność gospodarczą oraz nabywają Towary, o których mowa w ust. 1.6., dokumentując zakup paragonem z NIP albo Fakturą z nazwą firmy lub z numerem NIP, oświadczają, że spełniają łącznie następujące warunki:
   a) nie dokonują zakupu jako konsumenci w rozumieniu art. 22^1Kodeksu cywilnego,
   b) dokonują zakupu na potrzeby prowadzenia własnej działalności gospodarczej prowadzonej przez te osoby fizyczne lub osoby prawne, bez prawa do włączania takich produktów do dystrybucji i dalszej odsprzedaży (zgodnie z obowiązującymi przepisami),
   c) są odpowiedzialne za prawidłowe rozliczenie otrzymanego Zwrotu cashback na potrzeby swoich zobowiązań publiczno-prawnych (tj. podatków),
   d) zostali poinformowani, że LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie odprowadza podatku dochodowego od Zwrotów cashback.

4.4. LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki ewentualnych decyzji organów publiczno-prawnych związanych z wypłatą Zwrotów cashback wypłacanych Klientom końcowym innym niż wymienionym w punkcie 4.3. niniejszego Regulaminu.

4.5. Klient końcowy nie jest uprawniony do przeniesienia prawa do Zwrotu cashback na osobę trzecią, zmiany treści wniosku o Zwrot cashback lub żądania dostarczenia jej w inny sposób, niż wskazany w niniejszym regulaminie.

§ 5 WYDAWANIE ZWROTÓW CASHBACK

5.1. Najpóźniej w terminie **45 dni kalendarzowych** od daty pozytywnie zakończonej weryfikacji, o jakiej mowa w ust. 3.12, Klientowi końcowemu wysyłany jest Zwrot cashback. Zwrot cashback jest wysyłany w formie przelewu wyłącznie na rachunek bankowy podany podczas rejestracji Towaru na Stronie „**Zwrot za klimatyzator LG**".

5.2. Po realizacji wypłaty Zwrotu cashback Administrator techniczny prześle Klientowi końcowemu, na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu lub na adres korespondencyjny, jeżeli dostarczenie na adres e-mail nie będzie możliwe, załącznik w postaci noty uznaniowej, potwierdzającej wypłatę Zwrotu cashback, zawierającej informację o osobie lub podmiocie, któremu Zwrot cashback został udzielony, kwocie wypłaconego Zwrotu cashback wraz z informacjami dotyczącymi Towaru (model, numer seryjny), miejsca zakupu (Instalator z numerem NIP), dokumentu zakupu (numer paragonu/faktury) oraz innymi informacjami dotyczącymi udzielonego Zwrotu cashback.

5.3. W razie niemożności przesłania Zwrotu cashback z przyczyn leżących po stronie Klienta końcowego, Zwrot cashback nie zostanie zrealizowany, dopóki trwają okoliczności uniemożliwiające jego wypłatę zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Gdy ww. okoliczności trwają przez okres dłuższy niż 90 dni od daty pozytywnie zakończonej weryfikacji, po podjęciu w tym czasie przynajmniej dwóch prób kontaktu na podany numer telefonu i dwóch prób kontaktu na adres mailowy w okresie co najmniej 14 dni każda, Klient końcowy traci prawo do uzyskania Zwrotu cashback.

5.4. Zwrot zakupionego Towaru objętego Zwrotem cashback, w przypadkach określonych przepisami prawa, jak np. odstąpienie od umowy, zobowiązuje Klienta końcowego do poinformowania Administratora technicznego o tym fakcie w wiadomości mailowej na adres kontakt@strefalg.pl oraz do niezwłocznego zwrócenia otrzymanego Zwrotu cashback do LG Electronics Polska Sp. z o.o. za pośrednictwem numeru rachunku bankowego wskazanego przez Administratora technicznego.

5.5. **W przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa, poprzez załączenie fałszywego dowodu zakupu Towaru, nieprawdziwego numeru seryjnego Towaru oraz nieprawdziwego zdjęcia naklejki znamionowej Towaru będą dokonywane zgłoszenia do odpowiednich Organów ścigania.**

§ 6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia „**Zwrotu za klimatyzator LG**" Klienci końcowi winni zgłaszać na piśmie lub za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronie: https://www.strefalg.pl/kontakt.aspx, w terminie 30 dni od dnia wypłaty Zwrotu cashback lub otrzymania informacji o odmowie jego przyznania. Termin na złożenie reklamacji nie ogranicza prawa Klienta końcowego do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

6.2. W formularzu kontaktowym, o jakim mowa w ust. 6.1. Klient końcowy wpisuje imię, nazwisko (lub nazwę), numer telefonu i adres e-mail oraz opis i powód reklamacji.

6.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko (lub nazwę), numer telefonu i adres e-mail Klienta końcowego, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

6.4. Reklamacje pisemne powinny być zgłaszane na adres Administratora technicznego: Loyalty Point sp. z o.o., ul. Franciszka Klimczaka 1 (klatka B), 02-797 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „LG – reklamacja".

6.5. Odpowiedź na reklamacje będzie udzielona **w ciągu 14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania.

6.6. Nieuwzględnienie roszczeń Klienta końcowego w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

§ 7 DANE OSOBOWE

7.1. Dane osobowe Klientów końcowych „**Zwrot za klimatyzator LG**" będą przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej **„RODO".** Poniżej przedstawiono szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych w ramach częściowego zwrotu ceny zakupu.

7.2. |**ADMINISTRATOR|** Administratorem danych osobowych Klientów końcowych „**Zwrot za klimatyzator LG**" jest LG Electronics Polska Sp. z o.o.: LG Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy W Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000121072, NIP: 521-22-14-808, Regon: 012449587, kapitał zakładowy w wysokości 28.367.000 złotych (dalej: „LG" lub „Administrator").

7.3. |**INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**| W razie wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych możliwy jest kontakt z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: **dpo-eu@lge.com** lub **iodo@lge.pl,** bądź pisemnie na adres Administratora.

7.4. **|CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH|** Dane osobowe Klienta końcowego będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

a) przeprowadzenia „**Zwrotu za klimatyzator LG**", w tym zarejestrowania konta Klienta końcowego na stronie strefalg.pl, w celu podjęcia na żądanie Klienta końcowego działań niezbędnych do wypłacenia Zwrotu cashback na warunkach niniejszego Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit c RODO),

b) wydania Zwrotów cashback i udokumentowania wydania Zwrotów cashback na potrzeby podatkowe i wynikające z przepisów o rachunkowości, celem wypełnienia obowiązków nałożonych obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b RODO,

c) przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art.6 ustęp 1 litera f RODO),
d) dochodzenie i obrona przed roszczeniami Klientów końcowych „**Zwrotu za klimatyzator LG**" na podstawie art.6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

7.5. **|ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH|** Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Klienta końcowego „**Zwrotu za klimatyzator LG**" do Administratora technicznego „**Zwrot za klimatyzator LG**", który wspiera Administratora w wykonaniu obowiązków związanych z częściowym zwrotem ceny zakupu. Ponadto dostęp do danych osobowych Klientów końcowych częściowego zwrotu ceny zakupu mogą mieć następujące Podmioty: firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne, firmy archiwizujące i niszczące dokumenty, firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe, firmy wspierające Administratora w procesie częściowego zwrotu ceny zakupu.

7.6. **|PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO|**
Dane osobowe mogą być przekazywane do następujących państw trzecich:
- USA, w związku z korzystaniem przez Administratora na stronie lg.com/pl z narzędzia Google Analytics. Transfer odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r., tj. zgodnie z art. 45 RODO;
- Korei Południowej, w związku z podporządkowaniem organizacyjnym Administratora „spółce-matce" tj. LG Electronics, Inc. Transfer odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 17.12.2021 r., tj. zgodnie z art. 45 RODO.

7.7. **|OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH|** Dane osobowe Klientów końcowych będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji częściowego zwrotu ceny zakupu w ramach „**Zwrot za klimatyzator LG**" oraz przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa.

7.8. **|PRAWA KLIENTÓW KOŃCOWYCH|** Klientowi końcowemu przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych.

7.9. **|PRAWO SPROSTOWANIA DANYCH|** Klient końcowy może edytować swoje dane osobowe po zalogowaniu się na swoje konto w portalu strefalg.pl lub zgłosić prośbę mailową na adres Administratora: **dpo-eu@lge.com** lub **iodo@lge.pl**.

7.10. **|PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO|** Klientowi końcowemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-114 Warszawa, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

7.11. **|WYMÓG PODANIA DANYCH|** Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie z ust. 3.3. jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji i użytkowania portalu strefalg.pl. Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie z ust. 3.7. jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w „**Zwrocie za klimatyzator LG**". Skorzystanie z prawa do usunięcia danych osobowych Klienta końcowego oznacza automatycznie brak możliwości uzyskania Zwrotów cashback w „**Zwrocie za klimatyzator LG**".

7.12. **|ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI|** Dane Klientów końcowych nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. LG Electronics Polska Sp. z o.o. i Administrator techniczny nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku

niemożliwości skontaktowania się z Klientem końcowym „**Zwrotu za klimatyzator LG**" z przyczyn leżących po stronie Klienta końcowego, w szczególności z powodu zaprzestania używania przez Klienta końcowego adresu poczty elektronicznej podanego podczas rejestracji lub podanego kontaktowego numeru telefonu.

8.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

8.3. LG Electronics Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania „**Zwrotu za klimatyzator LG**" z przyczyn wprost w nim wskazanych, takich jak zmiana w całości lub w części poszczególnych punktów Regulaminu, np. zwiększenie puli przeznaczonej na wypłatę Zwrotów cashback, przedłużenie trwania „**Zwrotu za klimatyzator LG**" przy czym zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Klientów końcowych „**Zwrotu za klimatyzator LG**" oraz jest ograniczona tylko do zmian wyłącznie korzystnych dla Klientów do czasu wprowadzenia zmian.

8.4. LG Electronics Polska Sp. z o.o. zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania „**Zwrotu za klimatyzator LG**", przez przesunięcie daty końcowej wskazanej w pkt. 1.7, w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby biznesowej, przy czym wymaga to opublikowania bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż na 2 (dwa) dni przed zakończeniem „**Zwrotu za klimatyzator LG**" (tj. do dnia 29 października, do godz. 23:59), w formie nowego Regulaminu z wyraźnie zaznaczoną datą aktualizacji Regulaminu. Przedłużenie okresu obowiązywania „**Zwrotu za klimatyzator LG**" nie będzie wpływało na prawa nabyte Klientów końcowych dla zakupów dokonanych przed wprowadzeniem aktualizacji w Regulaminie.

8.5. Regulamin „**Zwrotu za klimatyzator LG**" jest dostępny w siedzibie LG Electronics Polska Sp. z o.o., na stronie https://www.lg.com/pl/zwrot-klimatyzator/ oraz na stronie rejestracji „**Zwrotu za klimatyzator LG**": https://www.strefalg.pl/promocja/zwrotklimatyzator