

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ NA PRODUKTY LG „45 dni ochrony monitora” Data opublikowania: 2025-09-01

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki oferty specjalnej LG pod nazwą „45 dni ochrony monitora” (dalej zwanej „Ofertą”), dostępnej na stronie internetowej: www.lg.com/pl/oferty/45dni

1.2. Organizatorem Oferty jest LG Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02- 675 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121072 (dalej zwany „Organizatorem”).

1.3. Z Oferty można skorzystać od dnia **1 września 2025 r. do odwołania**. Zakończenie dostępności Oferty może nastąpić w dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia, a informacja o zakończeniu dostępności Oferty będzie opublikowana na stronie.

1.4. Towarami objętymi Ofertą są dystrybuowane przez LG Electronics Polska sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wszystkie monitory LG z ekranami w technologii LCD/LED i posiadające co najmniej jedno złącze cyfrowe (HDMI, DVI lub DisplayPort), zwane dalej „Produktami”. Ofertą nie są objęte monitory LG z matrycami wykonanymi w technologii OLED.

1.5. Oferta obejmuje Produkty zakupione wyłącznie w oficjalnych Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż danego Produktu, zgodnie z poniższym wykazem. Produkty zakupione w Punktach Sprzedaży innych niż wskazane poniżej nie są objętą Ofertą:

- oficjalny sklep internetowy LG: <https://www.lg.com/pl/>
- salony LG Brand Store, należące do firmy Proa Individual:
Warszawa, Dom Mody KLIF
Wrocław, Galeria Magnolia
- sklepy stacjonarne Partnerów handlowych LG Polska:
Euro RTV AGD
Komputronik
Media Expert
Media Markt
X-KOM
- sklepy internetowe Partnerów handlowych LG Polska:
avans.pl
alsen.pl
apollo.pl
brawocom.pl
electro.pl
euro.com.pl
hanzo.com.pl
komputronik.pl
mediaexpert.pl
mediamarkt.pl

morele.net
oleole.pl
x-kom.pl

zwane dalej „autoryzowanymi Partnerami LG”.

§ 2 BENEFICJENCI (UCZESTNICY) OFERTY

2.1 Oferta przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, które są polskimi rezydentami podatkowymi (deklarują w Polsce na potrzeby podatku dochodowego od osób prawnych swoje dochody/przychody, niezależnie od kraju, w którym takie dochody/przychody zostały osiągnięte) oraz które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

2.2. Z Oferty mogą również skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, jeśli nabywają Produkty, o których mowa w ust. 1.5., nie będąc konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego tj. dokonują zakupu związanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

2.3 Z Oferty nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora, ani ich osoby najbliższe: osobą najbliższą jest małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.

2.4 Z Oferty nie mogą skorzystać osoby pozostające w stosunku cywilnoprawnym z Organizatorem.

§ 3 KORZYŚĆ WYNIKAJĄCA Z OFERTY

3.1. Korzyścią w Ofercie jest zagwarantowanie wymiany zakupionego Produktu na całkowicie nową sztukę tego samego modelu monitora, jeżeli w ciągu 45 dni od daty zakupu wystąpi trwała wada matrycy polegająca na:

- a) ciągłym świeceniu się lub
- b) ciągłym nie świeceniu się

któregokolwiek subpiksela ekranu widocznego dla Użytkownika.

3.2 Zgłoszenie chęci skorzystania z Oferty i wymiany monitora na nowy podlega zasadom zgłaszania roszczenia gwarancyjnego i dokonuje się poprzez formularz lub kontakt mailowy dostępny na stronie Organizatora w Panelu Klienta lub kontakt telefoniczny z Infolinią LG, tel. 801 54-54-54 (801 LG LG LG). Przy dokonywaniu zgłoszenia należy wyraźnie zaznaczyć:

- chęć skorzystania z gwarancji ochrony monitora przez 45 dni
- załączyć zdjęcie w wysokiej rozdzielczości ekranu i wadliwego piksela
- załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura)

3.3. Ostateczny termin zgłaszania wadliwego piksela w Produkcie upływa w 45. dniu od daty zakupu o godz. 23:59 (przykład: data zakupu 1 września, ostateczny termin zgłoszenia upływa 15 października); Jeżeli termin ostateczny wypada w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, zgłoszenie może być złożone najpóźniej w pierwszy dzień roboczy po upływie terminu.

§ 4 ZWROTY ZAKUPU

4.1 Klient ma prawo skorzystać z ustawowego prawa zwrotu przy zakupach internetowych w zakresie 14 dni od daty wystawienia faktury na standardowych warunkach, zgłaszając to poprzez formularz dostępny na stronie Organizatora w Panelu Klienta lub też poprzez kontakt mailowy lub telefoniczny z Infolinią LG, tel. 801 54-54-54 (801 LG LG LG).

4.2. Zwrot produktu może zostać skutecznie przyjęty i zaakceptowany przez LG tylko w przypadku spełnienia warunków zwrotu ujętych w Regulaminie Sklepu.

4.3 Zwroty produktów są odpłatne, na koszt Klienta, według stawek usług transportowych wybranego przez Klienta operatora logistycznego.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1 Regulamin Oferty jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na oficjalnej stronie Sklepu LG: www.lg.com/pl/oferty/45dni/

5.2 Kupując produkty w Sklepie LG, Klient jest zobowiązany zaakceptować ogólne warunki sprzedaży ujęte w Regulaminie Warunków Sprzedaży, dostępnych na stronie LG pod adresem URL: <https://www.lg.com/pl/terms-and-conditions-of-purchase/>

5.3 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa w Polsce.