

## **REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „2 lata ochrony monitora LG OLED”**

**Data opublikowania aktualizacji: 2025-05-22**

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą **„2 lata ochrony monitora LG OLED”** (dalej zwanej **„Promocją”**), dostępnej na stronie internetowej pod poniższym adresem URL: [www.lg.com/pl/promocje/monitory-oled-2lata/](http://www.lg.com/pl/promocje/monitory-oled-2lata/)

1.2. Organizatorem Promocji jest LG Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02- 675 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121072 (dalej zwany **„Organizatorem”**).

1.3. Towarami objętym Promocją są dystrybuowane przez LG Electronics Polska sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej monitory LG OLED, spis modeli LG OLED uwzględnionych w promocji:

27GS95QE-B.AEU  
27GX790A-B.AEU  
32GS95UE-B.AEU  
32GS95UV-B.AEU  
34GS95QE-B.AEU  
34GX90SA-W.AEU  
39GS95QE-B.AEU  
39GX90SA-W.AEU  
45GS95QE-B.AEU  
45GX90SA-B.AEU  
45GX950A-B.AEU

zwane dalej **„Produktami”**.

1.4. Uprawnienie do udziału w Promocji uzyskują tylko Produkty zakupione w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż danego Produktu, zgodnie z poniższą tabelą. Produkty zakupione w Punktach Sprzedaży innych, niż wskazane poniżej, nie są objęte Promocją.

- oficjalny sklep internetowy LG: <https://www.lg.com/pl/>
- salony LG Brand Store, należące do firmy PROA:  
Warszawa, Dom Mody KLIF  
Wrocław, Galeria Magnolia
- sklepy stacjonarne Partnerów handlowych:  
Euro RTV AGD  
Komputronik  
Media Expert  
X-KOM

- sklepy internetowe Partnerów handlowych:  
avans.pl  
electro.pl  
euro.com.pl  
komputronik.pl  
mediaexpert.pl  
morele.net  
oleole.pl  
x-kom.pl

zwane dalej „**autoryzowanymi Partnerami LG**”.

1.6 Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, nabywających monitory LG z oficjalnej dystrybucji Organizatora Promocji, o których mowa w ust. 1.4., jako konsumenci w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

## **§ 2 UCZESTNICY PROMOCJI**

2.1 Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, które są polskimi rezydentami podatkowymi (deklarują w Polsce na potrzeby podatku dochodowego od osób prawnych swoje dochody/przychody, niezależnie od kraju, w którym takie dochody/przychody zostały osiągnięte) oraz które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

2.2. Z Promocji mogą również skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, jeśli nabywają Produkty, o których mowa w ust. 1.5., nie będąc konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego tj. dokonują zakupu związanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

2.3 W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, ani ich osoby najbliższe: osobą najbliższą jest małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.

2.4 W Promocji nie mogą brać udziału osoby pozostające w stosunku cywilnoprawnym z Organizatorem.

## **§ 3 NAGRODA**

3.1. Nagrodą w Promocji jest zagwarantowanie naprawy bądź wymiany na nowy monitor LG z ekranem w technologii OLED, biorącego udział w Promocji, jeśli wystąpi wada matrycy, polegająca na utrwaleniu wyświetlanego obrazu, powstałego w wyniku długotrwałego wyświetlania treści o charakterze statycznym, w okresie dwóch (2) lat trwania podstawowej gwarancji. Okres gwarancji trwa od dnia zakupu produktu, potwierdzony na dokumencie zakupu (paragon lub faktura).

3.2 Promocyjnej ochronie podlega każdy Produkt, który zgodnie z punktem 1.5. został zakupiony w okresie promocji u autoryzowanego Partnera LG lub jeżeli taki monitor został otrzymany nieodpłatnie jako nagroda z oficjalnej promocji organizowanej przez LG Electronics Polska.

3.3 Zgłoszenie wady polegającej na utrwaleniu wyświetlanego obrazu, powstałego w wyniku długotrwałego wyświetlania treści o charakterze statycznym, dokonuje się analogicznie jak w przypadku naprawy gwarancyjnej zgłaszając to poprzez formularz dostępny na stronie Organizatora w Panelu Klienta lub też poprzez kontakt mailowy lub telefoniczny z Infolinią LG, tel. 801 54-54-54 (801 LG LG LG).

#### **§ 4 ZWROTY ZAKUPU**

4.1 Klient ma prawo skorzystać z ustawowego prawa zwrotu przy zakupach internetowych w zakresie 14 dni od daty wystawienia faktury na standardowych warunkach, zgłaszając to poprzez formularz dostępny na stronie Organizatora w Panelu Klienta lub też poprzez kontakt mailowy lub telefoniczny z Infolinią LG, tel. 801 54-54-54 (801 LG LG LG).

4.2. Zwrot produktu może zostać skutecznie przyjęty i zaakceptowany przez LG tylko w przypadku spełnienia warunków zwrotu ujętych w Regulaminie Sklepu.

4.3 Zwroty produktów są odpłatne, na koszt Klienta, według stawek usług transportowych wybranego przez Klienta operatora logistycznego.

#### **§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

5.1 Regulamin Promocji jest dostępny na stronie Promocji:

[www.lg.com/pl/promocje/monitory-oled-2lata/](http://www.lg.com/pl/promocje/monitory-oled-2lata/)

5.2 Kupując produkty w Sklepie LG, Klient jest zobowiązany zaakceptować ogólne warunki sprzedaży ujęte w Regulaminie Warunków Sprzedaży, dostępnych na stronie LG pod adresem URL:

<https://www.lg.com/pl/terms-and-conditions-of-purchase/>

5.3 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.