

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Wymień stare na nowe LG”

Data opublikowania aktualizacji: 2025-07-08

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „Wymień stare na nowe LG” (dalej zwanej „Promocją”).

1.2. Organizatorem Promocji jest LG Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02- 675 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121072 (dalej zwany „Organizatorem”).

1.3 Promocja organizowana jest na stronie internetowej oficjalnego Sklepu internetowego LG w Polsce pod adresem: <https://www.lg.com/pl/promocje/wymien-LG-na-nowe/>.

1.4. Promocja trwa od dnia **1 kwietnia 2025 r. od godz. 00:01 do dnia 1 czerwca 2025r. do godz. 23:59** według polskiej strefy czasowej.

1.5. Towarami objętym Promocją są dystrybuowane przez LG Electronics Polska sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej produkty LG z kategorii produktowej: Telewizory, Soundbary, Głośniki, Lodówki, Pralki i Pralko-suszarki, Suszarki, Monitory komputerowe i Projektory. Szczegółowy wykaz modeli objętych promocją, zwanych dalej „Produktami”, jest następujący:

Telewizory OLED		Telewizory QNED	Telewizory NanoCell	Telewizory 4K & Lifestyle
OLED42C45LA	OLED65C45LA	43QNED80A6A	43NANO81A6A	32LQ630B6LA
OLED42C54LA	OLED65C54LA	50QNED80A6A	43NANO82T6B	43UT81006LA
OLED48B56LA	OLED65G45LW	50QNED86A6C	50NANO81A6A	55UT81006LA
OLED48C45LA	OLED65G54LW	50QNED87T6B	50NANO82T6B	65UT81006LA
OLED48C54LA	OLED77B46LA	55QNED86A6A	55NANO81A6A	75UT81006LA
OLED55B46LA	OLED77B56LA	55QNED87T6B	55NANO82T6B	
OLED55B4ELA	OLED77C45LA	55QNED93A6A	65NANO81A6A	StanbyMe
OLED55B56LA	OLED77C54LA	65QNED86A6A	65NANO82T6B	27ART10AKPL
OLED55C45LA	OLED77G45LW	65QNED87T6B	75NANO81A6A	
OLED55C54LA	OLED77G54LW	65QNED91T6A	75NANO82T6B	
OLED55G45LW	OLED83B56LA	65QNED93A6A	86NANO81A6A	
OLED55G54LW	OLED83C44LA	75QNED86A6A		
OLED65B46LA	OLED83C54LA	75QNED87T6B		
OLED65B4ELA	OLED83G45LW	75QNED91T6A		
OLED65B56LA	OLED83G54LW	75QNED93A6A		
	OLED97G45LW	85QNED93A6A		
		86QNED86A6A		
		86QNED86T6A		
		86QNED91T6A		
		98QNED89T6A		

Lodówki z dolnym zamrażalnikiem		Lodówki Side-by-Side	Mikrofalówki
GBB566PZHMN	GBV5150DEP	GMG860EPBE	MH6032GAS
GBB72BM9CQ1	GBV5240CPY	GMG960EVJE	MH6535GIS
GBB72BM9DQ	GBV5240DEP	GML860PYFE	MH6565DPR
GBBW322CEV	GBV5250CEP	GML960EVBE	MH7032JAS
GBBW322DPY	GBV5250CPY	GMM41MSBEM	MS2032GAS
GBBW726AMB	GBV5250EPY	GSGV80EPLL	MS23NECBW
GBG719MDNN	GBV7180CPY	GSGV80PYLL	
GBV21L0EPY	GBV7270CEV	GSJC40EPPE	
GBV21L0ESW	GBV7270CPY	GSJC40PYPE	
GBV22L0AEP	GBV7280AEV	GSJC41EPPE	
GBV3100CEP	GBV7280AMB	GSLC40EPPE	
GBV3100CSW	GBV7280DEV	GSLC41EPPE	
GBV3100EEP	GBV7280DPY	GSLC41PYPE	
GBV3100EPY	GFE41PZGSZ	GSLE91EVAC	
GBV3110EPY	GFT41PZGSZ	GSXE90EVAD	
GBV3200CEP	GFT61MCCSZ	GSXV90MCDE	
GBV3200CPY			
GBV3200DEP			
GBV3200DPY			
GBV3200DSW			
GBV3210DPY			

Pralki i Pralko-suszarki		Suszarki	WashTower
F2D85501W	F4D06506W	RC10V9AV2W	WT1210BBF
F2D9550YJ	F4D1675YW	RC10V9PV2W	
F2D95521W	F4D37952W	RC80V5AV5N	
F2D9552YW	F4W10520W	RC80V9AV3N	
F2D95902W	F4W10722W	RC90V9AV2N	
F2W8S500W	F4W11500W	RC90V9PV2N	
F2W8S501W	F4W11500W	RH90V9LV2N	
F2W8S506W	F4W1172YW	RHA1008NWK	
F2W8S722W	F4W1175YE	RHX7009TBB	
F2W9S721W	F4W1175YW	DSKSS	
F2W9S721W	F4W1372YW	DSTWH	
F2W9S72YW	F4W90500W		
F2W9S72YZ	F4W90506J		
F2WV3S7N6E	F4W90722W		
F2WV3S7S6BE	F4X1008NWH		
F2WV3S7S6E	F4X1009NWB		
F4A1009NWK	F4X1009NWK		
F4A10S7NDK	F4X10S7NWK		
F4A10S7NWK			

Monitory	Soundbary i Głośniki
34GS95QE-B	S40T
34GX90SA-W	S40TR
34WR50QK-B	S70TR
39GS95QE-B	S70TY
39GX90SA-W	S90TY
45GS95QE-B	S95TR
45GX90SA-B	SC9S
45GX950A-B	SG10TY
	XL5S
	XL9T

§ 2 UCZESTNICY PROMOCJI

2.1 Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, które są polskimi rezydentami podatkowymi (deklarują w Polsce na potrzeby podatku dochodowego od osób prawnych swoje dochody/przychody, niezależnie od kraju, w którym takie dochody/przychody zostały osiągnięte) oraz które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

2.2. Z Promocji mogą również skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, jeśli nabywają Produkty, o których mowa w ust. 1.5., nie będąc konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego tj. dokonują zakupu związanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

2.3 W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, ani ich osoby najbliższe: osobą najbliższą jest małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.

2.4 W Promocji nie mogą brać udziału osoby pozostające w stosunku cywilnoprawnym z Organizatorem.

§ 3 NAGRODA

3.1. Nagrodą w Promocji jest dodatkowy upust cenowy w wysokości **5,0% (pięć procent)** lub **10,0% (dziesięć procent)** naliczany automatycznie na całość wartości produktów objętych tą Promocją umieszczonych w koszyku zakupowym, o ile zostaną spełnione warunki określone w punktach 3.3, 3.4 oraz 3.5. Jeżeli w koszyku zakupowym będą umieszczone inne produkty, nieobjęte Promocją, to wartość tych produktów nie będzie uwzględniona w naliczeniu Nagrody.

3.1.1. Produkty objęte nagrodą upustu w wysokości **10,0% (dziesięć procent)** są następujące:

Lodówki z dolnym zamrażalnikiem		Lodówki Side-by-Side
GBB72BM9CQ1	GBV5150DEP	GMG860EPBE
GBB72BM9DQ	GBV5240DEP	GMG960EVJE
GBG719MDNN	GBV5250CEP	GML860PYFE
GBV22L0AEP	GBV5250CPY	GML960EVBE
GBV3110EPY	GBV7180CPY	GMM41MSBEM
GBV3200CEP	GBV7270CEV	GSGV80PYLL
GBV3200DEP	GBV7270CPY	GSJC40EPPE
GBV3200DSW	GBV7280AEV	GSLC40EPPE
GBV3210DPY	GBV7280AMB	GSLC41EPPE
	GBV7280DEV	GSLC41PYPE
	GBV7280DPY	GSLE91EVAC
		GSXV90MCDE

Pralki i Pralko-suszarki		Suszarki	WashTower
F2D85501W	F4D1675YW	RC10V9AV2W	WT1210BBF
F2D9550YJ	F4D37952W	RC10V9PV2W	
F2D95521W	F4W10520W	RHX7009TBB	
F2D9552YW	F4W10722W		
F2D95902W	F4W11500W		
F2W8S501W	F4W11500W		
F2W8S722W	F4W1172YW		
F2W9S721W	F4W1175YE		
F2W9S721W	F4W1175YW		
F2W9S72YW	F4W1372YW		
F2W9S72YZ	F4W90506J		
F4D06506W	F4W90722W		
F4D06506W			

3.1.2. Produkty niewymienione w powyższej tabeli (p.3.1.1) objęte są upustem w wysokości **5.0% (pięć procent)**.

3.2 Nagroda jest naliczana jako ostatnia, od wartości już pomniejszonej o inne ewentualne kupony rabatowe (np. kupon zniżkowy na dany model, Kupon Powitalny).

3.3 W celu odebrania Nagrody w promocji należy:

- 1) wybrać produkt do zakupu objęty Promocją i przejść do koszyka poprzez „**Kup Teraz**”
- 2) w koszyku zaznaczyć chęć skorzystania z promocji „**Wymień na nowy – Dodaj**”
- 3) zobowiązać się do oddania starego sprzętu poprzez wybranie „**TAK**”
- 4) zaakceptować Regulamin i przejść do realizacji zamówienia
- 5) przy składaniu zamówienia zaznaczyć koniecznie „**Odbiór zużytego sprzętu – TAK**”

- 3.4. Brak odpowiedniego wypełnienia warunków opisanych w p.3.3 uniemożliwi otrzymanie Nagrody.
- 3.5 Organizator zaakceptuje zwrot każdego używanego produktu, niezależnie od marki producenta, niezależnie od stanu, pod warunkiem, że będzie on należał do tej samej kategorii produktów co nowy, na przykład: pralka za pralkę, telewizor za telewizor, monitor za monitor.
- 3.6 Uczestnik jest zobowiązany przygotować używany produkt do odbioru, w tym (o ile ma zastosowanie): odłączyć od prądu, opróżnić, wyjąć i zabezpieczyć półki i inne ruchome elementy, zakleić drzwi taśmą, wylogować się, usunąć dane. Używany produkt zostanie odebrany z tego samego miejsca, do którego została zamówiona dostawa nowego produktu.
- 3.7 Podczas dostawy nowego produktu, używany produkt do zwrotu zostanie odebrany przez firmę przewoźną bez dodatkowych opłat poniesionych przez uczestnika. Operator logistyczny zastrzega sobie prawo odbioru zużytego sprzętu w innym terminie, niż dzień dostawy zakupionych produktów.
- 3.8 Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia, jeśli zadeklarowany przy zakupie zwrot używanego produktu nie będzie zgodny ze stanem faktycznym, np. jeśli oddawany produkt nie zostanie przygotowany do zwrotu zgodnie z punktem 3.5) lub gdy oddawany produkt nie jest tego samego rodzaju, co produkt kupowany.**
- 3.9. Promocja łączy się z Kuponem Powitalnym, otrzymanym na dokonanie pierwszego zakupu w Sklepie.
- 3.10. Promocja łączy się z wszystkimi innymi promocjami i kuponami, które przysługują Klientowi z tytułu podstawowej oferty promocyjnej dostępnej na poszczególnych produktach w Sklepie LG.
- 3.11. Promocja łączy się ze zniżkami wynikającymi z członkostwa Uczestnika w Partnerskim Programie Lojalnościowym LG, do którego Uczestnik należy.
- 3.12. Promocja „Stare na nowe” nie łączy się z promocją „Wielozakup LG”, w której otrzymuje się rabaty za kupno wielu produktów:** <https://www.lg.com/pl/promocje/wiecej-za-mniej/>

§ 4 ZWROTY ZAKUPU

- 4.1 Klient ma prawo skorzystać z ustawowego prawa zwrotu przy zakupach internetowych w zakresie 14 dni od daty wystawienia faktury na standardowych warunkach, zgłaszając to poprzez formularz dostępny na stronie Organizatora w Panelu Klienta lub też poprzez kontakt mailowy lub telefoniczny z Infolinią LG, tel. 801 54-54-54 (801 LG LG LG).
- 4.2 Warunkiem koniecznym przy dokonywaniu zwrotu jest zwrot **wszystkich produktów zakupionych** jednocześnie w ramach Promocji. Nie można zwrócić jednego, wybranego produktu nabytego w ramach Promocji.
- 4.3. Zwrot produktu może zostać skutecznie przyjęty i zaakceptowany przez LG tylko w przypadku spełnienia warunków zwrotu ujętych w Regulaminie Sklepu.
- 4.4 Zwroty produktów są odpłatne, na koszt Klienta, według stawek usług transportowych wybranego przez Klienta operatora logistycznego.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1 Regulamin Promocji jest dostępny na oficjalnej stronie Sklepu LG:

<https://www.lg.com/pl/promocje/wymien-LG-na-nowe/>

5.2 Kupując produkty w Sklepie LG, Klient jest zobowiązany zaakceptować ogólne warunki sprzedaży ujęte w Regulaminie Warunków Sprzedaży, dostępnych na stronie LG pod adresem URL:

<https://www.lg.com/pl/terms-and-conditions-of-purchase/>

5.3 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.