

A photograph of an elderly couple sitting on a grey sofa in a modern, well-lit living room. The woman, with short blonde hair and glasses, is wearing a beige sweater and is pointing at a smartphone held by the man. The man, with a grey beard and hair, is wearing a white sweater and is looking at the phone. A silver laptop is open on the man's lap. The background features a dining table, chairs, and several green plants. The entire scene is framed by a red border with rounded corners.

Din handbok i vardagsteknik

Life's Good.

Innehåll

- 2 Tekniken finns redan i ditt hem
- 5 Ord och begrepp du ofta möter
- 12 Vad innebär AI egentligen
- 14 Symboler och ikoner som finns i hemmet
- 17 Digitala betalningar och digital post
- 22 När tekniken inte fungerar som den ska
- 25 Så kan du hitta hjälp på egen hand
- 28 Ta hand om din teknik
- 31 Tekniken är till för att förenkla vardagen



Tekniken finns redan i ditt hem

Teknik finns i dag i nästan alla delar av hemmet. TV-apparaten, mobiltelefonen, tvättmaskinen och till och med dammsugaren innehåller funktioner som för bara några år sedan var nya eller ovanliga.

Samtidigt är vi allt fler som upplever vardagstekniken som krånglig. Nya ord, uppdateringar och funktioner kan göra att det känns svårt att hänga med. Det är en naturlig känsla. Teknik utvecklas snabbt, och förändringar sker ofta utan att de förklaras tydligt.

Många upplever också att något som tidigare fungerade plötsligt beter sig annorlunda. En meny kan ha ändrats, en knapp kan ha fått en ny funktion eller en uppdatering kan ha lagts till. Det kan skapa osäkerhet, även om produkten i grunden är densamma.

Tekniken ska göra vardagen enklare

Grundtanken med modern teknik är att den ska underlätta i vardagen. Många funktioner är utvecklade för att spara tid, minska arbete eller göra saker mer bekväma i hemmet. Det kan handla om att en TV automatiskt anpassar bild och ljud efter vad som visas, att en tvättmaskin justerar programmet efter mängden tvätt eller att en robotdammsugare själv planerar hur och när hemmet ska städas.

Samtidigt passar inte alla produkter alla hem eller vardagsvanor. Vissa lösningar är framtagna för att spara plats, andra för att klara större hushåll eller högre användning. En kombinerad tvätt/tork kan till exempel vara praktisk i mindre bostäder eller där man vill spara plats, medan separata maskiner ofta passar bättre i hushåll där man tvättar ofta eller i större mängder.

Det viktigaste är därför inte alltid att välja den mest avancerade produkten, utan att välja en lösning som passar hur hemmet faktiskt fungerar i vardagen.

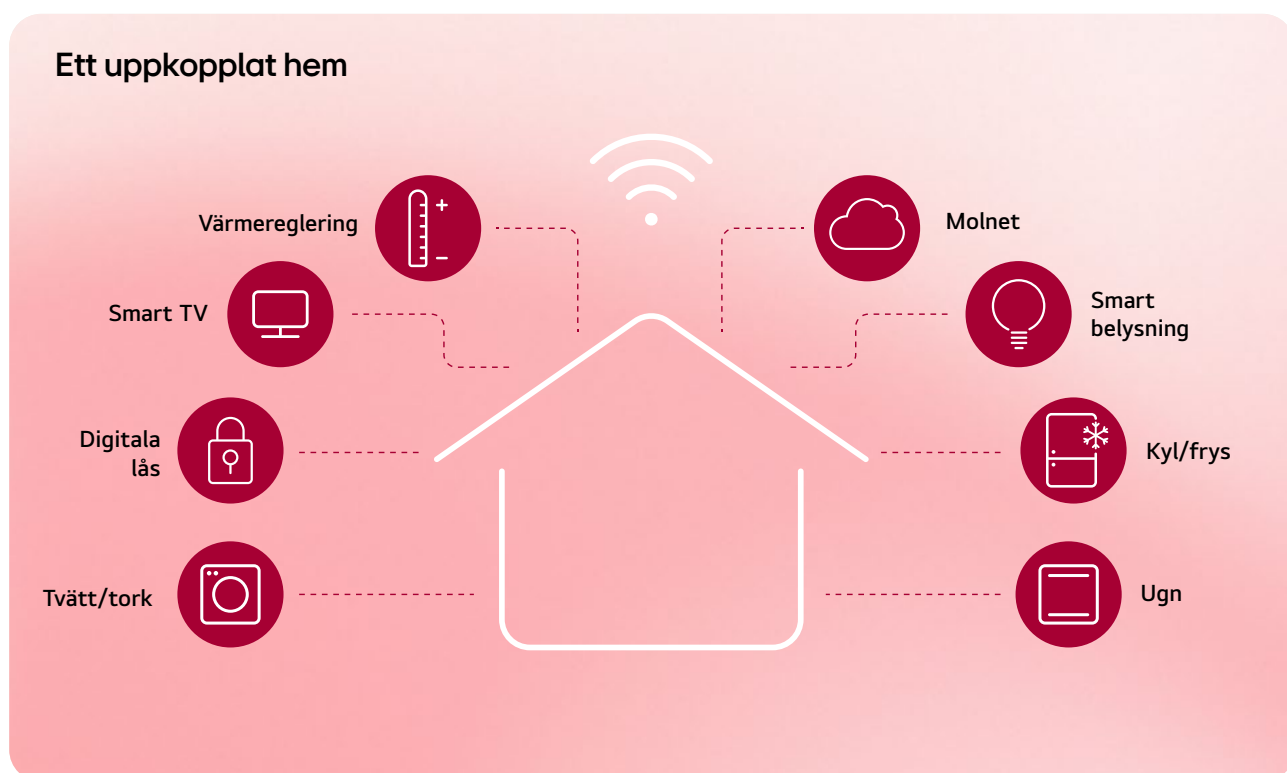
Bra vardagsteknik är ofta till för att:

- Spara tid
- Förenkla vardagen
- Använda energi och resurser mer effektivt

En viktig del av dagens teknik är att den utvecklas över tid. Produkter uppdateras för att fungera bättre, bli säkrare, minska miljövtrycket eller få nya funktioner. Det kan innebära att något ser annorlunda ut än tidigare, även om produkten är densamma.

Den här handboken är framtagen för att göra det enklare att förstå tekniken i hemmet.

Vardagsteknik rymmer såklart mycket mer än vad som får plats här, men ambitionen är att lyfta några av de vanligaste situationerna. Den förklarar vanliga begrepp, visar typiska situationer och ger enkla första steg att ta när något inte fungerar som det ska.







Ord och begrepp du ofta möter

Det är lätt att känna sig förvirrad när teknik beskrivs med ord som låter självklara för vissa, men som inte alltid säger så mycket i praktiken. Vad betyder egentligen OLED? Vad är skillnaden mellan streaming och vanlig TV? Och vad menas med att en produkt är "smart"?

Den här ordlistan samlar vanliga ord och begrepp som ofta dyker upp när det pratas om teknik i hemmet. Många av dem används i butik, i reklam och i menyer på produkter, utan att alltid

förklaras. Det kan göra det svårt att förstå vad som faktiskt menas, vad som skiljer olika alternativ åt och vad som faktiskt är relevant för dig.

Genom att känna till de vanligaste begreppen blir det lättare att hänga med, ställa frågor och fatta trygga beslut. Det blir också enklare att förstå instruktioner och att lösa enklare problem själv i vardagen.

Streaming

Att titta på film, serier eller lyssna på musik via internet istället för via antenn, kabel eller nedladdade filer. Exempel på populära tjänster är Netflix, SVT Play och Spotify.

Molnlagring

Tjänster där bilder, dokument och annan information sparas på internet istället för på en enhet i hemmet. Det gör att innehållet kan nås från flera enheter, även om enheten går sönder eller byts ut. Att något sparas i molnet betyder inte att det automatiskt blir öppet för andra. I de flesta molntjänster är det du själv som bestämmer vad som ska vara privat, vad som kan delas och vem som i så fall får tillgång till det.

Många använder molntjänster i sin mobil utan att tänka på det. Exempel är iCloud, Google Drive, OneDrive och Dropbox.

Andra molntjänster

Det finns också molntjänster som gör mer än att bara lagra bilder, dokument eller annan information. Vissa tjänster kan i stället köra program, spel eller till och med hela datormiljöer via internet.

Det innebär att det som vanligtvis sker inne i datorn istället hanteras på servrar någon annanstans. Det du gör med till exempel mus och tangentbord skickas då vidare via internet, medan bilden av det som händer visas på skärmen framför dig. På så sätt går det att använda mer avancerade program eller tjänster även på en enklare dator eller enhet, eftersom det mesta av arbetet sker i molnet och inte i själva apparaten.

Webbläsare

Ett program som används för att surfa på internet. Exempel är Chrome, Safari och Edge.

App

En förkortning av "applikation" och avser ett mindre och lättare program med ett särskilt användningsområde. Appar installeras på mobil, surfplatta eller Smart-TV. Appar används till exempel för banktjänster, streaming, nyheter eller för att styra produkter i hemmet.

En enkel tumregel är att varje ikon på skärmen är en egen app.

Biometrisk inloggning

Ett sätt att logga in genom något som är unikt för dig, till exempel ditt fingeravtryck eller ditt ansikte, istället för att skriva in ett lösenord. Det används ofta i mobiltelefoner och appar och gör det både snabbare och enklare att logga in, samtidigt som det ökar säkerheten.

Cookies

Många webbplatser och appar samlar in information om hur de används. Cookies är små filer som sparas i webbläsaren för att till exempel komma ihåg inställningar, inlogningar eller vad du tidigare har tittat på. Det kan göra att en webbplats fungerar smidigare, laddar snabbare eller anpassas efter hur du använder den.

Vissa cookies behövs för att en webbplats ska fungera, medan andra används för att samla in information om beteenden och vanor på nätet.

GDPR

GDPR är EU:s regler för hur personuppgifter får samlas in, sparas och användas. Personuppgifter kan till exempel vara namn, e-postadress, telefonnummer eller information om hur du använder en tjänst.

Kopplingen mellan cookies och GDPR är att vissa cookies också kan användas för att samla in information som går att koppla till dig som person. Därför behöver företag vara tydliga med vilken information som samlas in och varför.

I praktiken innebär GDPR att du oftast själv får välja i vilken utsträckning en webbplats får använda cookies, och att du också har rätt att få veta vilka personuppgifter ett företag har sparat om dig. Du kan dessutom be ett företag att radera dina personuppgifter, så länge det inte finns någon laglig anledning att spara dem vidare.

Enheter och system

Android och iOS

Två olika system för mobiltelefoner. Båda används till samma typer av saker i vardagen, som appar, meddelanden, kamera och internet, men de ser olika ut och fungerar lite olika i menyer och inställningar.

Vilket system som passar bäst handlar ofta om vad man själv trivs med, men också om vilka andra enheter som finns hemma. Om flera produkter fungerar inom samma ekosystem kan det bli enklare att dela bilder, filer och innehåll mellan enheter. För många spelar det också roll vad familj och vänner använder, eftersom vissa funktioner för delning, meddelanden och samtal fungerar smidigare inom samma system.

PC och Mac

Två olika typer av datorer. En PC använder oftast Windows, medan en Mac är en dator från Apple med operativsystemet macOS. De klarar i stort sett samma typer av uppgifter, men ser olika ut och fungerar lite olika när det gäller menyer, inställningar och program.

Precis som med Android och iOS handlar valet ofta om vad man är van vid, men också om vilka andra enheter som används hemma. Om datorn fungerar inom samma ekosystem som mobiltelefon, surfplatta eller molntjänster kan det bli enklare att dela filer, bilder och information mellan enheter. För vissa spelar det också roll vad familj, vänner eller kollegor använder, eftersom vissa funktioner och sätt att arbeta tillsammans kan fungera smidigare inom samma system.

Operativsystem

Det grundläggande system som styr en mobil, dator, surfplatta eller TV. Det är operativsystemet som gör att program, appar och funktioner fungerar.

Uppkoppling och delning

WiFi

Trådlös uppkoppling till internet via en router. Gör det möjligt för flera enheter att vara uppkopplade samtidigt utan sladd.

SSID

Namnet på ditt trådlösa nätverk hemma. Det är det namn du ser när du väljer WiFi på en mobil, dator eller TV.

Bluetooth

En trådlös teknik som används för att koppla ihop enheter på kort avstånd, oftast inom några meter, till exempel mobiltelefon och hörlurar.

Koppla ihop eller Parkoppla enheter

Många produkter i hemmet kan samarbeta, till exempel TV, mobil och högtalare. Det gör att innehåll och inställningar kan delas mellan flera enheter.

Det fungerar ofta enklast om produkterna är från samma tillverkare, men det är inte ett krav.

Att parkoppla två enheter betyder att du skapar en trådlös anslutning mellan dem, ofta via Bluetooth, som enheterna sedan kan komma ihåg. Det gör till exempel att en TV eller mobiltelefon kan minnas ett par hörlurar som tidigare använts, så att anslutningen går snabbare nästa gång.



TV och bild

OLED, Micro- & MiniLED och LCD

Olika typer av skärmteknik som används i TV-apparater. Skillnaden handlar främst om hur ljuset i bilden skapas och hur bra kontrast, ljusstyrka och färger blir. För användaren märks det i hur tydlig och levande bilden upplevs.

OLED

En skärm där varje punkt lyser själv, vilket ger överlägsen svärta och kontrast och gör att bilden upplevs tydlig, levande och detaljerad. OLED anses av många vara den mest avancerade skärmtekniken för den som vill ha mycket hög bildkvalitet, oavsett om det handlar om film, serier eller gaming.

Micro- & MiniLED

En skärm med många små ljuskällor bakom bilden som ger hög ljusstyrka och bättre kontrast än traditionella skärmar. MiniLED är idag vanligare och används i flera TV-modeller, medan MicroLED är en mer avancerad och ännu ovanlig teknik.

LCD

En vanlig skärmtyp med bakgrundsbelysning som används i många produkter och finns i olika prisklasser. Tillverkarspecifika varianter på LCD kan till exempel heta QNED eller QLED.

Full HD, 4K UHD och 8K UHD

Upplösning beskriver hur detaljerad en bild är, alltså hur många bildpunkter, så kallade pixlar, som visas på skärmen. Ju högre upplösning, desto skarpare och mer detaljerad bild.

Full HD, eller 1080p, var länge standard, men i dag är sådana TV-apparater mindre vanliga och 4K UHD är det vanligaste alternativet. Det finns även 8K UHD, men dessa är än så länge mindre vanliga och kostar ofta mer. För att få full nytta av en högre upplösning behöver även innehållet vara anpassat för den. I dag är 4K betydligt vanligare än 8K i det material som faktiskt finns att titta på.

Analog och digital TV

TV-signaler har förändrats över tid. I dag är det vanligt med digital TV, medan analog TV till stor del har fasats ut. Hur bra bild du får beror därför inte bara på själva TV:n, utan också på vilken typ av signal eller tjänst du använder hemma. Även kvaliteten på det material du tittar på spelar roll, en ny TV kan till exempel inte automatiskt göra en äldre eller svag signal lika skarp som innehåll som redan finns i hög upplösning.

Energi och märkning

Energiklass

Visar hur mycket energi en produkt förbrukar. Skalan går oftast från A (mest energieffektiv) till lägre klasser ned till G. En högre klass innebär lägre energiförbrukning och mindre värmeutveckling.

Energiförbrukning

Visar hur mycket el en produkt använder. Ju lägre värde, desto mindre el förbrukas.

Energisparläge (Eco-läge)

En inställning som minskar energiförbrukningen genom att anpassa hur produkten används, till exempel genom att sänka ljusstyrkan på en TV eller använda mindre vatten och energi i en tvättmaskin.

Utöver energisparlägen har många moderna produkter också funktioner som automatiskt optimerar användningen, till exempel genom att anpassa program efter mängd och behov.



Ett bra tips är att inte bara titta på energiklassen, utan även på hur produkten ska användas hemma. En tvättmaskin som ofta körs halvfull, eller en torktumlare som används flera gånger i veckan, kan dra mer energi än man tänker på. Välj program efter behov, använd eco-läge när tiden finns och undvik att överdosera tvättmedel. Det är små val som kan påverka både energiförbrukning, kläder och plånbok över tid.



Mats Haglund

Produktspecialist inom vitvaror på LG



Vad innebär AI egentligen?

AI, eller artificiell intelligens, har utvecklats snabbt de senaste åren och blivit en allt tydligare del av vardagen. I dag finns AI både i digitala tjänster och i vanliga produkter i hemmet, där den kan användas för att anpassa inställningar, ge förslag eller automatisera vissa funktioner.

AI är ett samlingsnamn för teknik som kan analysera information, känna igen mönster och dra slutsatser utifrån stora mängder data.

Det gör att AI ofta kan förbättras över tid och anpassa sig efter hur en tjänst eller produkt används.

I praktiken kan det till exempel innebära att en produkt lär sig dina vanor och justerar funktioner utifrån hur du använder den. Även om AI ibland kan kännas avancerat eller futuristiskt är tanken oftast att göra tekniken enklare, smartare och mer anpassad till vardagen.

Så används AI i vardagen och i hemmet

AI finns i dag i många produkter och tjänster, ofta utan att det märks. AI kan också användas i tjänster där det går att ställa frågor eller få hjälp med information. Exempel på sådana tjänster är ChatGPT, Gemini, Claude och Copilot.

Samtidigt är AI inte bara något som finns i appar eller chatttjänster. Den är också inbyggd i många produkter i hemmet, där den kan göra konkret nytta:

- TV-apparater anpassar bild och ljud efter innehåll och ljus i rummet, vilket gör att upplevelsen blir bättre utan att användaren själv behöver ändra inställningarna manuellt.
- Mobiltelefoner förbättrar bilder, sorterar innehåll som bildgallerier och känner igen ansikten, vilket gör det enklare att hitta, organisera och spara det som är viktigt.

- Tvättmaskiner anpassar program efter mängd och typ av tvätt, vilket kan göra tvätten mer skonsam samtidigt som både tid, vatten och energi används mer effektivt.
- Robotdammsugare kartlägger hemmet, undviker hinder och optimerar sin städrutin, vilket gör att städningen kan ske mer självständigt och med mindre behov av att användaren själv behöver styra den.
- Kylskåp och andra vitvaror som anpassar temperatur och energiförbrukning efter miljö och vanor, vilket kan bidra till en jämnare funktion, lägre energianvändning och mindre behov av manuella justeringar.

I de flesta fall sker detta automatiskt, utan att något behöver ställas in manuellt. Ofta finns det också möjlighet att justera inställningarna manuellt vid behov.

Det här är bra att känna till om AI

AI kan vara ett bra stöd i vardagen, men det är viktigt att komma ihåg att den inte fungerar som en människa. AI "förstår" inte information på samma sätt som vi gör, utan arbetar med sannolikheter, alltså vad som verkar mest troligt att vara rätt utifrån den information den har fått. Det betyder att AI ofta ger användbara och relevanta svar, men inte alltid. Ibland kan den också ge felaktig, ofullständig eller missvisande information, trots att svaret låter trovärdigt.

Det kan till exempel handla om:

- Att ge exakta svar på komplexa frågor
- Att tolka information utan tillräckligt sammanhang
- Att avgöra vad som är viktigt eller rätt i alla situationer.

Det är därför viktigt att vara källkritisk och att kontrollera viktig information, särskilt vid beslut som rör ekonomi, hälsa eller personliga uppgifter.



Symboler och ikoner som finns i hemmet

Många produkter använder symboler istället för text för att visa funktioner och inställningar. Det gör att samma symbol kan kännas igen oavsett språk eller produkt.

Samtidigt kan symboler vara svåra att tolka om man inte sett dem tidigare. Den här sidan visar vanliga symboler och vad de betyder i praktiken.



Källa / Source

Används för att byta ingång på en TV, till exempel mellan TV-kanaler, HDMI-enheter eller andra inkopplade produkter.



Hem / Meny

Öppnar startmenyn där appar, inställningar och funktioner finns samlade.



Volym och ljud av (mute)

Används för att höja, sänka eller stänga av ljudet.



Inställningar (kugghjulssymbol)

Ger tillgång till produktens inställningar, till exempel bild, ljud och uppkoppling.



Kyl och frys

Kan visa temperaturinställningar, snabbkylning eller energilägen.



HDMI

Det finns olika typer av HDMI-kablar som klarar olika nivåer av bildkvalitet och funktioner:

Standard HDMI används främst för äldre produkter och enklare bild (upp till Full HD)

High Speed HDMI klarar Full HD och 4K i normal kvalitet

Ultra High Speed HDMI klarar 4K i hög kvalitet, 8K och funktioner som hög uppdateringsfrekvens och bättre stöd för gaming

För de flesta räcker en High Speed-kabel, men för nyare TV-apparater och spelkonsoler kan en Ultra High Speed-kabel ge bättre bild och fler funktioner.



Ström (på/av)

Startar eller stänger av en produkt.



Uppdatering

Visar när en produkt uppdateras eller behöver startas om för att fungera korrekt.



WiFi

Visar att enheten är ansluten till trådlöst internet.



Bluetooth

Används när enheter kopplas ihop trådlöst, till exempel mobil och hörlurar.



USB / USB-C

USB används för att koppla ihop och ladda olika enheter, till exempel mobiltelefoner, datorer och tillbehör.

Det finns olika typer av USB-kontakter:

USB-A är den klassiska rektangulära kontakten som finns på många datorer och laddare

USB-B används oftare till skrivare och vissa andra enheter

USB-C är en nyare, mindre och vändbar kontakt som kan sättas i åt båda håll

Skillnaden mellan USB och USB-C handlar främst om formen på kontakten, men också om kapacitet. USB-C kan överföra mer data, ge snabbare laddning och i vissa fall även skicka bild och ljud.

USB-C är i dag standard för många nya elektronikprodukter inom EU, särskilt mobiltelefoner, surfplattor och hörlurar. Det gör att samma typ av kabel oftare kan användas till flera olika enheter.

Tvättmaskin och diskmaskin

Symboler visar olika program, temperaturer och funktioner, till exempel snabbprogram eller energisparläge.



Handtvätt



Skonsam tvätt

• • • Varmt vatten



Maskintvätt



Tvätta inte

• • Ljummet vatten



Strykfri



Vrid inte ur

• Kallt vatten

Ugn och spis

Visar funktioner som över- och undervärme, varmluft eller grill.



Undervärme



Halv grill



Varmhållning av tallrikar



Över- undervärme



Grill med fläkt



Självrengöring



Fläkt med undervärme



Grill med undervärme



Alarm



Varmluft



Tina upp



Timer



Hel grill



Ugnslampa



Barnlås

När symbolerna inte räcker till

För mer detaljerad information om en specifik produkt är produktmanualen alltid den mest pålitliga källan, eftersom den är anpassad för just den produkt som används och innehåller tydliga förklaringar av alla symboler, knappar och funktioner. Den visar

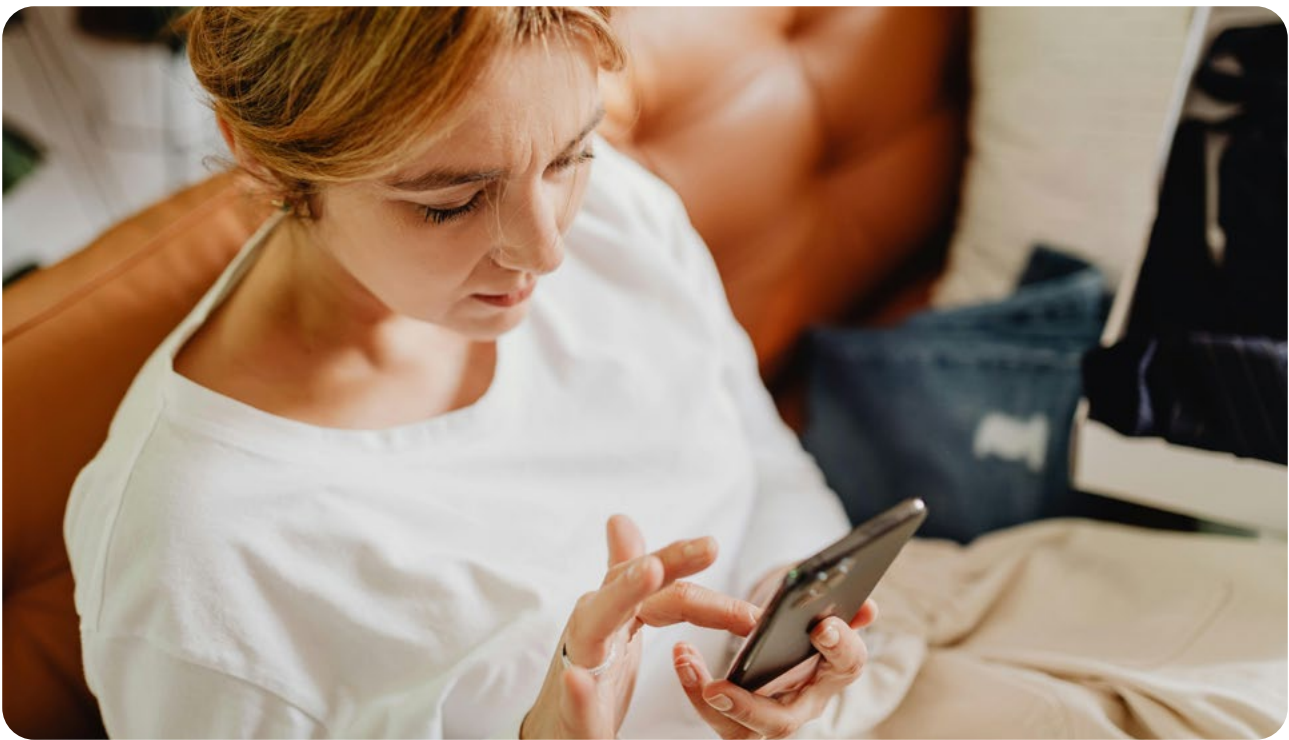
också steg för steg hur olika inställningar fungerar. Att använda manualen kan därför göra det enklare att förstå produkten fullt ut och känna sig trygg i hur den används, men också vara ett bra stöd om något börjar krångla eller slutar fungera.



Digitala betalningar och digital post

För många kan det kännas osäkert att hantera pengar och viktig information digitalt. Betalningar, digital post och olika godkännanden sker idag ofta via appar, webbplatser och BankID, och det är inte alltid självklart hur allt fungerar eller vad man ska titta efter för att känna sig trygg. I det här kapitlet går vi igenom hur digitala betalningar och digital post fungerar i praktiken,

och lyfter tips på vad du kan kontrollera, vad du ska vara uppmärksam på och när det är bra att stanna upp en extra gång. Eftersom de här tjänsterna idag används i många vanliga vardagssituationer är det också viktigt att känna sig trygg i hur de fungerar.



Din post – fast digital

En digital brevlåda är en tjänst där post från till exempel myndigheter, banker och företag samlas på ett och samma ställe. Det kan handla om deklARATIONEN, fakturor eller annan viktig information som tidigare kommit med vanlig post, men som nu i stället skickas digitalt.

Allt fler aktörer använder i dag digital post, och i vissa fall skickas information enbart digitalt. Det betyder att viktig post riskerar att missas om den digitala brevlådan inte kontrolleras regelbundet, särskilt om man fortfarande är van vid att all viktig information kommer hem i pappersform.

För den som är van vid traditionell post kan det kännas ovant att viktiga brev plötsligt finns i en app eller på en webbplats i stället för i den vanliga brevlådan. Samtidigt gör en digital brevlåda det enklare att ha både ny och tidigare post samlad på ett ställe, och att kunna komma åt den när som helst via mobiltelefon, surfplatta eller dator.

Det finns i dag flera olika digitala brevlådor att välja mellan, till exempel Kivra, Billo och Min myndighetspost, och vilken som passar bäst kan bero på vilken typ av post man vill samla där.

BankID – en digital legitimation

BankID används i dag för att identifiera sig digitalt. Det fungerar som en legitimation och används till exempel för att logga in på banken, godkänna betalningar eller identifiera sig hos myndigheter och företag.

När något godkänns med BankID är det samma sak som att skriva under med sin egen namnteckning.

Det är därför viktigt att aldrig använda BankID på uppmaning av någon annan, till exempel under ett telefonsamtal. BankID ska endast användas när det är tydligt vad som godkänns och varför.

Så går en digital betalning till

När en betalning görs digitalt sker det oftast i flera steg för att öka säkerheten:

- Betalningen startas, till exempel via en bankapp eller Swish
- Betalningen godkänns, ofta med BankID eller kod
- Betalningen bekräftas

Att betalningen ofta behöver godkännas i två steg är en säkerhetsfunktion. Det gör att ingen annan utan tillgång till rätt enhet och kod kan genomföra betalningen.

Efter en genomförd betalning visas alltid en bekräftelse som visar att betalningen har gått igenom och du får ett kvitto eller orderbekräftelse till den mejladress du angav innan köpet.

Om något känns osäkert är det alltid bättre att stanna upp innan en betalning godkänns.

Det kan till exempel handla om:

- Att beloppet inte stämmer
- Att mottagaren känns okänd
- Att betalningen eller förfrågan om att ingå ett avtal sker oväntat eller under stress

I sådana situationer är det bäst att avbryta och kontrollera att allt stämmer innan något godkänns.

Hur en digital betalning går till:

1

Begär att betala

2

Klicka på länken

3

Skriv in betalningsinformation

4

Godkänn betalning

5

Vänta in bekräftelse

Så känner du igen ett bedrägeriförsök

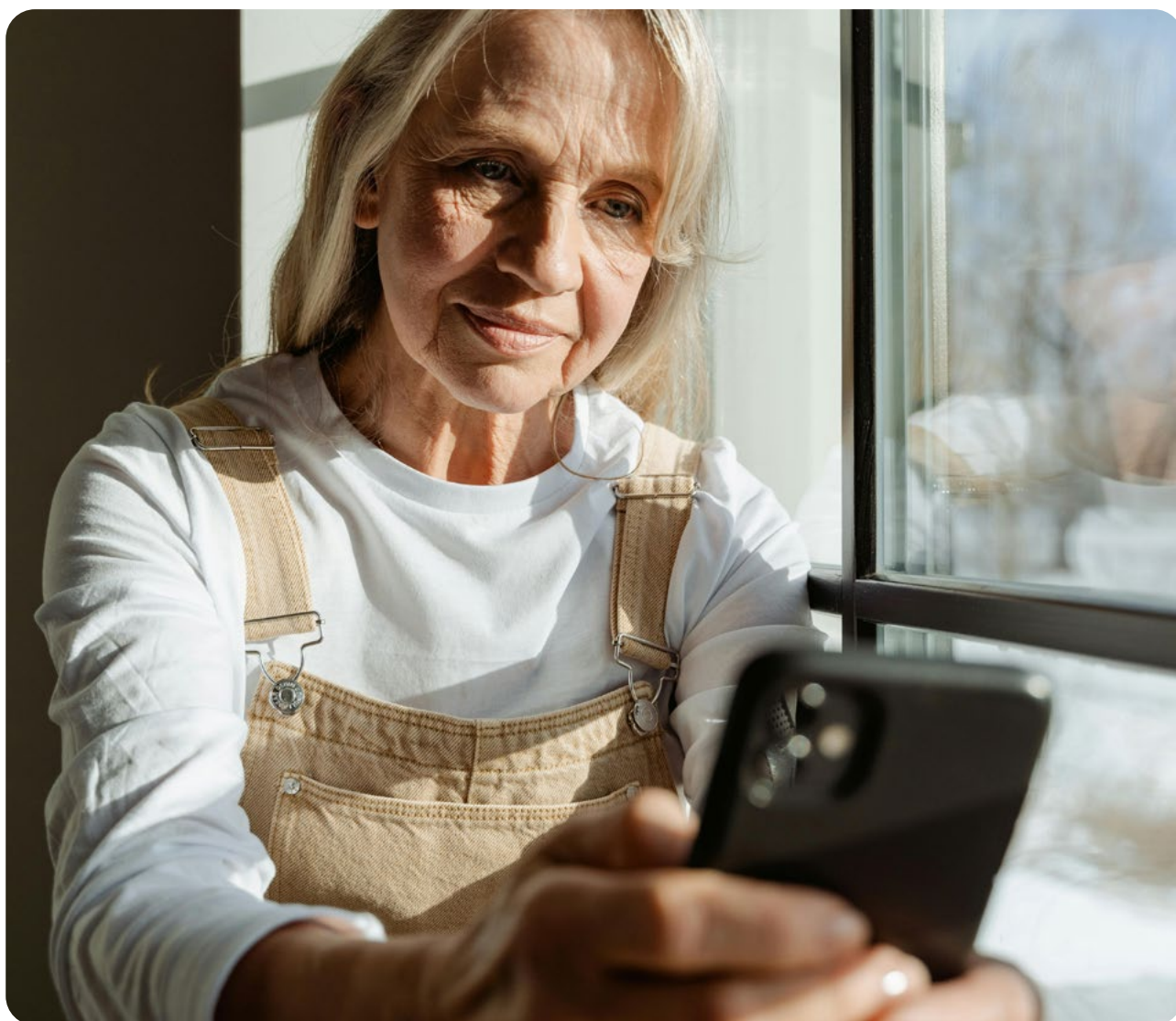
Bedrägerier börjar ofta med något som verkar helt vanligt, ett telefonsamtal, ett sms eller ett mejl som ser ut att komma från en bank, en myndighet eller ett företag du känner igen. Personen i andra änden kan låta lugn, hjälpsam och trovärdig, och ibland handlar det om att skapa stress eller få dig att agera snabbt innan du hinner tänka efter.

Ett vanligt upplägg är att någon påstår att något är fel, att ett konto måste säkras eller att en

betalning behöver stoppas direkt. För att "hjälpa till" ber de dig logga in, lämna ut uppgifter eller godkänna något med BankID.

Det är viktigt att komma ihåg att seriösa aktörer aldrig ber om koder, lösenord eller att en betalning ska godkännas under ett pågående samtal.

Om personen är påstridig, inte vill avsluta samtalet eller försöker stressa fram ett beslut är det en tydlig varningssignal. Vid minsta känsla av otrygghet är det alltid bäst att lägga på och själva ta kontakt med banken eller företaget via deras officiella kontaktvägar.





Lämna aldrig ut
koder eller personlig
information



Godkänn aldrig
något som känns
oklart



Lägg på
samtalet

Så skyddar du dina konton

Det är vanligt att använda samma lösenord under lång tid, eller att återkomma till ett lösenord man redan kan utantill. Många har också uppgifter nedskrivna i en anteckningsbok, på en lapp hemma eller sparade i mobilen för att inte glömma bort dem. Det är förståeligt, i dag har de flesta många olika konton och inloggningsuppgifter att hålla reda på.

Samtidigt skyddar lösenord både konton och personlig information, och därför är det viktigt att de inte är för lätta att gissa eller används på flera ställen. Om samma lösenord används till flera tjänster kan flera konton påverkas om det läcker ut.

Enkla tips för att skapa säkrare lösenord:

- Att använda en längre fras istället för ett enskilt ord
- Att kombinera ord, siffror och specialtecken
- Att undvika personliga uppgifter, som namn eller födelsedatum
- Att använda olika lösenord för viktiga tjänster, som bank och e-post

Lösenordet till e-posten är särskilt viktigt, eftersom det ofta används för att återställa andra lösenord.

Många webbläsare och mobiltelefoner kan idag också spara lösenord eller föreslå starka lösenord automatiskt. Det kan vara ett bra stöd, särskilt om du använder en egen enhet som är skyddad med kod, lösenord eller biometrisk inloggning, det vill säga Face ID eller fingeravtryck.



När tekniken inte fungerar som den ska

Teknik fungerar ofta utan att man tänker på det ända tills något plötsligt inte gör det. Det kan handla om att bilden försvinner från TV:n, att en maskin inte startar som den brukar eller att en funktion som fungerade igår plötsligt betar sig annorlunda.

När det händer är det lätt att tro att något större har gått fel. Men i många fall handlar det om något enkelt och tillfälligt. Genom att börja med några grundläggande kontroller går det ofta att hitta orsaken och lösa problemet snabbare än man tror.

Börja med det enklaste

Det är ofta bra att göra några grundläggande och enkla kontroller.

- Kontrollera att produkten är påslagen
- Kontrollera att sladdar sitter ordentligt, till exempel HDMI- eller strömkabel
- Kontrollera att rätt källa eller ingång är vald, till exempel TV-kanaler eller HDMI
- Kontrollera att internet fungerar

Starta om produkten

Att starta om en produkt löser många vanliga problem. Att starta om routern är en lösning som ofta fungerar när internet krånglar. Det gäller även TV, mobiltelefon, surfplatta, dator eller andra produkter i hemmet.

En omstart kan göras i två steg. Det första är att stänga av produkten helt, vänta några sekunder och sedan starta den igen. Det andra är en så kallad "vaktmästaråterställning", vilket innebär att dra ut strömkabeln och låta produkten stängas av helt innan den startas igen.

Ändra en sak i taget

När något inte fungerar är det lätt att vilja prova flera saker direkt, särskilt om man vill lösa problemet snabbt. Men om flera inställningar ändras eller flera saker testas samtidigt blir det svårt att veta vad som faktiskt gjorde skillnad.

Genom att ändra en sak i taget blir det lättare att förstå vad som fungerar och vad som inte gör det. Om du till exempel först kontrollerar uppkopplingen, sedan startar om produkten och därefter testar en ny inställning, blir det tydligare vilket steg som hjälpte.

Det här sättet att lösa problem kallas ofta för felsökning, men i praktiken handlar det bara om att ta ett steg i taget i stället för att prova allt på en gång.

Så fungerar uppkoppling i hemmet

För produkter eller tjänster som är uppkopplade till internet beror problem ofta på uppkopplingen snarare än på själva produkten. En svag eller långsam uppkoppling kan påverka både produkter och appar, särskilt streamingtjänster som kräver att mycket data skickas kontinuerligt.

Moderna routrar kan ibland ha två olika WiFi-nät, ett på 2,4 GHz och ett på 5 GHz. Om två produkter ska fungera tillsammans, till exempel en mobil och en TV, kan de ibland behöva vara anslutna till samma nätverk.

Att starta om routern kan ofta lösa tillfälliga problem. Om problemet kvarstår kan det vara aktuellt att kontakta internetleverantören.

Vanliga problem och vad du kan testa

TV visar "ingen signal"

Kontrollera att rätt källa är vald på fjärrkontrollen, till exempel HDMI 1 eller HDMI 2. Kontrollera att HDMI-kabeln sitter ordentligt i både TV:n och den inkopplade enheten, till exempel digitalbox eller spelkonsol. Kontrollera också att den inkopplade enheten är påslagen.

Ingen bild eller ljud från TV

Kontrollera att volymen inte är avstängd (mute) och att rätt ljudutgång används. Kontrollera även att kablar är korrekt anslutna.

WiFi fungerar inte

Kontrollera att routern är påslagen och att lamporna lyser som de ska. Prova att starta om routern. Kontrollera också att enheten är ansluten till rätt nätverk.

Tvättmaskinen startar inte

Kontrollera att luckan är ordentligt stängd och att ett program är valt. Se också till att startknappen har tryckts in ordentligt. I vissa fall startar inte maskinen om den inte är korrekt inställd.

Robotdammsugare fastnar eller stannar

Kontrollera om något hindrar den, till exempel kablar, mattkanter eller trösklar. Töm dammbehållaren om den är full och kontrollera att hjul och borstar inte är blockerade.

App eller tjänst fungerar inte

Kontrollera att enheten har internetuppkoppling. Prova att stänga appen och starta den igen. Ibland kan en uppdatering behövas.



Ett vanligt misstag är att lösa problemet för stunden, men inte ta reda på varför det uppstod. Om samma sak händer flera gånger kan det vara värt att notera när det sker, om det gäller samma app, samma kabel eller samma uppkoppling. Då blir det mycket lättare att förstå mönstret och få rätt hjälp om problemet kommer tillbaka.



Erik Svalberg
Produktspecialist inom TV och ljud på LG



Så kan du hitta hjälp på egen hand

En del av att känna sig tryggare med vardagstekniken är att våga försöka själv innan man ber om hjälp. Ofta finns det bra stöd att hitta digitalt, särskilt eftersom många andra redan har haft samma problem och sökt efter lösningen före dig.

På den här sidan går vi igenom olika sätt att söka hjälp själv, och vad som är bra att tänka på för att få så tydliga och relevanta svar som möjligt.

Så får du bättre svar när du söker

Hur en fråga formuleras påverkar vilka svar som visas när du söker efter hjälp på internet. En tydlig fråga gör det enklare att hitta rätt hjälp.

Det är bra att få med:

- Vilken produkt det gäller, till exempel TV, mobiltelefon eller tvättmaskin
- Vad som försöker göras
- Vad som inte fungerar
- Vad som står på skärmen, till exempel ett felmeddelande eller kod som ofta består av bokstäver och siffror

Ju mer konkret information som skrivs, desto större är chansen att få ett tydligt svar. Små detaljer kan göra stor skillnad i resultatet.

När du söker hjälp kan det även ofta vara enklare att börja med svenska sidor, särskilt om problemet gäller produkter eller tjänster som används i Sverige. Det gör ofta instruktionerna lättare att förstå och minskar risken att man hamnar på information som inte gäller den egna marknaden eller modellen.

Få hjälp med AI

AI-tjänster kan fungera som ett stöd när något inte fungerar och i stället för att söka med enstaka ord går det att beskriva problemet i en hel mening, till exempel:

- "Varför får jag ingen signal på min TV trots att allt är inkopplat?"
- "Min tvättmaskin startar inte trots att jag valt program, vad kan vara fel?"
- "Min torktumlare startar inte och visar felkod, vad betyder det?"

AI kan då ge förslag på möjliga orsaker och steg att testa.

Det går också att ställa följdfrågor om något är oklart eller om problemet kvarstår. På så sätt kan hjälpen fördjupas steg för steg.



Video som stöd

I många fall kan det vara enklare att se någon visa hur något fungerar än att läsa sig till det. På YouTube och andra videoplattformar finns guider som steg för steg visar hur en inställning ändras, hur en produkt kopplas in eller vilka knappar som ska tryckas. Att se någon göra samma sak gör det ofta lättare att följa med och förstå i vilken ordning momenten ska göras.

Så hittar du rätt video:

- Skriv vad produkten heter och vad du vill göra
- Lägg gärna till ord som "guide", "hur gör man" eller "setup"
- Titta efter videor som visar samma modell eller liknande produkt

Video kan vara ett bra komplement till skriftliga instruktioner, särskilt när något känns svårt att förstå i text. Ibland finns det till och med instruktionsvideos från tillverkare på YouTube tillgängliga.

Exempel på bra sökning:

Mindre tydlig sökning:

🔍 TV fungerar inte

Mer tydlig sökning:

🔍 TV ingen signal HDMI 1

Ett ännu tydligare exempel:

🔍 LG TV ingen signal HDMI 1 trots att digitalbox är på



När det är dags att be om hjälp

Ibland kvarstår problemen trots att man försökt själv och då kan det vara bra att be om hjälp.

- Kontakta tillverkaren
- Fråga i butiken där produkten köptes
- Ta hjälp av någon närstående

Digital hjälp är ett bra första steg. Att be om hjälp är en naturlig del av att använda och lära sig ny teknik, och det finns alltid stöd att få.



Ta hand om din teknik

Teknik fungerar ofta bäst när den används och tas hand om på rätt sätt. Med några enkla vanor kan produkter hålla längre och fungera bättre över tid. Det kan också göra det enklare att undvika problem i vardagen.

Så håller tekniken längre

Det finns flera enkla sätt att ta hand om teknik i hemmet, och många av dem handlar om små vanor i vardagen som kan göra stor skillnad över tid. Med rätt skötsel kan produkter fungera bättre, hålla längre och orsaka färre problem i vardagen.



Det kan till exempel handla om att:

- Se till att ventilationsöppningar hålls fria från damm och inte blockeras, till exempel bakom TV och annan elektronik
- Undvika att böja eller dra i kablar
- Installera uppdateringar när de finns tillgängliga
- Rengöra filter regelbundet, till exempel luddfilter i torktumlare - helst efter varje tumling
- Kontrollera om även andra delar behöver rengöras, som kondensor i vissa modeller
- Se till att tvättmaskinen står plant och stabilt
- Dosera tvättmedel i rätt mängd för att undvika slitage på både maskin och kläder. Ett bra tips är att välja en tvättmaskin med automatisk dosering, när det är dags att köpa ny.
- Välja en torktumlare med funktioner som förenklar underhållet, till exempel självrengörande kondensor som minskar behovet av manuell rengöring
- Följa tvättråden i kläder för att minska risken att de skadas

Små åtgärder som dessa kan bidra till att tekniken fungerar stabilt och håller längre.

När tekniken börjar bli sliten

Med tiden kan teknik bli långsammare eller sluta fungera som tidigare. Det är normalt och betyder inte att något är fel, utan beror ofta på slitage och att tekniken utvecklas över tid.

- Batterier håller sämre över tid
- Äldre produkter kan sakna stöd för nya funktioner och sluta få uppdateringar

Om en batteridriven enhet blir ovanligt varm, förändrar form eller börjar svälla bör produkten sluta användas. Ett svullet eller skadat batteri kan i vissa fall innebära en brandrisk. I många fall går det att lämna in produkten för service, till exempel för att byta batteri. Om det inte är möjligt bör produkten lämnas in för återvinning så snart som möjligt.

När det är dags att göra sig av med en produkt

När en produkt inte längre används eller fungerar som den ska är det viktigt att hantera den på rätt sätt. I många fall kan den fortfarande fungera för någon annan och användas vidare.

Det kan till exempel handla om att:

- Ge bort eller sälja produkten om den fortfarande fungerar
- Lämna in elektronik på återvinningscentral eller i butik
- Inte slänga elektronik i vanliga sopor

Elektronik innehåller material som kan återvinnas och användas igen, men kan också komma till nytta genom att användas av någon annan.

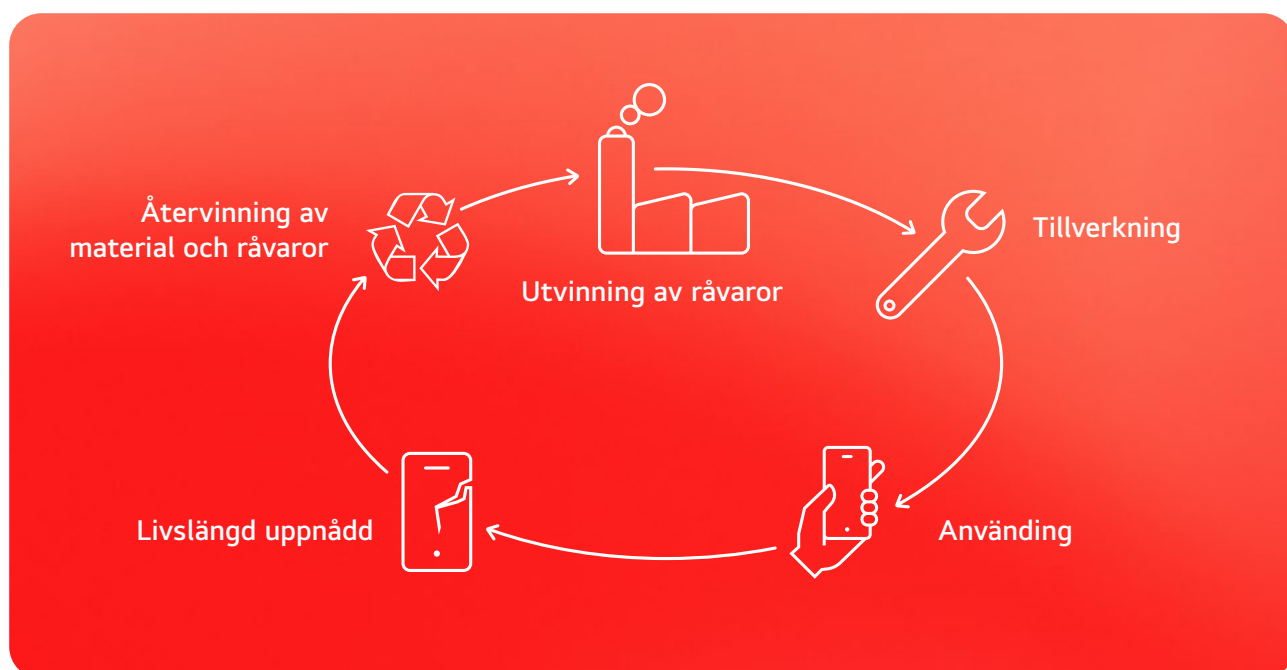
Att tänka på innan du lämnar bort en enhet

Innan en produkt ges bort, säljs eller lämnas till återvinning är det viktigt att ta bort personlig information. Många enheter innehåller sparad data, konton eller inställningar som bör rensas.

Det kan göras genom att:

- Logga ut från konton och ta bort sparad information
- Återställa produkten till fabriksinställningar

Det minskar risken att personlig information hamnar i fel händer.





Tekniken är till för att förenkla vardagen

Tekniken omkring oss förändras snabbt, och det är helt naturligt att det tar tid att vänja sig vid nya funktioner och nya sätt att göra saker på. För många kan det kännas som att tekniken ibland springer lite före, men det betyder inte att man är dålig på teknik – bara att den utvecklas snabbt.

Förhoppningen med den här handboken är att göra vardagstekniken lite mer begriplig och att sänka tröskeln när något känns nytt, oklart eller krångligt. Målet är inte att kunna allt, utan att

känna sig lite tryggare nästa gång en fråga dyker upp eller något inte fungerar som det brukar.

I grunden är tekniken till för att hjälpa till i vardagen. När den fungerar som den ska kan den spara tid, förenkla sådant som annars tar onödig energi och ge mer utrymme för annat. Ju bättre vi förstår den, desto lättare blir den också att använda på ett sätt som faktiskt gör vardagen lite enklare.



Behöver du mer hjälp eller vägledning kring vardagsteknik finns det flera vägar vidare. Hos LG finns mer information, guider och support online, och i utvalda Elon-butiker finns handboken att hämta för den som vill ha stöd på plats. Tillsammans är målet att göra vardagstekniken lite mindre krånglig och lite mer tillgänglig i vardagen.

Life's Good.

Kontakt

Daniel Lamborn
daniel.lamborn@lge.com

LG service i Sverige:

lg.com/se/support
08 502 803 60