

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT

Dernière mise à jour : **Le 5 mai 2025**

1. INTRODUCTION

LG Electronics Canada, Inc. (« **LG** » ou « **nous** ») vous (tel que défini ci-après) souhaite la bienvenue à sa boutique en ligne du site Web de LG Canada, www.lg.com/ca, (la « **boutique** »). La boutique est la propriété de LG.

Les présentes conditions générales d'achat (les « **conditions d'achat** ») s'appliquent aux clients agissant à des fins commerciales (et non aux clients agissant en tant que revendeurs, ni aux clients individuels achetant à des fins personnelles, familiales ou domestiques). La personne liée par les présentes conditions d'achat (« **vous** », « **votre** », « **vos** ») est : (i) la personne qui accepte les présentes conditions d'achat, si la personne est un entrepreneur indépendant ou une entreprise individuelle ; ou (ii) la société, l'institution, le partenariat, l'organisation ou toute autre entité (l'« **organisation** ») au nom de laquelle la personne acceptant les présentes conditions d'achat agit et est autorisée par l'organisation à agir.

Les présentes conditions d'achat fournissent les renseignements requis par vous pour naviguer dans la boutique et payer pour les produits et les services (collectivement, le « **produit** »).

Les présentes conditions d'achat s'appliquent à tout achat de produit dans la boutique. EN CLIQUANT SUR « ACHETER », « COMMANDER » OU UN BOUTON SIMILAIRE, OU EN INITIANT UN ACHAT VIA LA BOUTIQUE, VOUS : (I) RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE VOUS AVEZ LU, COMPRIS PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS D'ACHAT ET ACCEPTEZ D'Y ÊTRE LIÉ ; ET (II) DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS AGISSEZ À TITRE D'ENTREPRISE ET NON EN TANT QUE CONSOMMATEUR INDIVIDUEL. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'ACHAT, N'UTILISEZ PAS LA BOUTIQUE POUR EFFECTUER DES ACHATS.

Les conditions d'utilisation de LG (les « **conditions d'achat** » s'appliquent à la boutique et au produit et font partie des présentes conditions d'achat. En cas de conflit entre les présentes conditions d'achat et les conditions d'utilisation, les présentes conditions d'achat prévaudront. Notez que la politique de protection des renseignements personnels de LG (la « [politique de protection des renseignements personnels](#) ») s'applique à votre utilisation de la boutique, du produit et des renseignements que vous fournissez lors d'un achat. Veuillez lire avec soin les conditions d'utilisation ainsi que la politique de protection des renseignements personnels.

Dans les présentes conditions d'achat, les références à votre « utilisation » du produit comprennent votre manipulation, installation ou autre utilisation du produit.

2. PRIX, PAIEMENTS ET COMMANDES

COMME CONDITION D'ACHAT DU PRODUIT, VOUS ACCEPTEZ QUE VOUS NE DEVEZ PAS REVENDRE, DISTRIBUER, TRANSFÉRER NI FOURNIR LE PRODUIT À QUELQUE TIERS QUE CE SOIT.

Prix. Le prix d'un produit est établi et fixé uniquement par LG. Les prix publiés dans la boutique peuvent changer en tout temps, sans avis préalable, et peuvent ne pas être offerts sur d'autres sites Web ou chez des détaillants traditionnels. Ceci dit, les commandes déjà soumises à LG et acceptées par LG ne seront pas affectées par de tels changements. Tous les prix sont assujettis aux frais de livraison indiqués, ainsi qu'aux taxes, droits, frais ou prélèvements applicables (le « **prix d'achat total** »), et sont tous en dollars canadiens, à moins qu'une autre devise ne soit explicitement indiquée. Vous êtes entièrement responsable du paiement du prix d'achat total.

Paiements. Vous pouvez acheter un produit en utilisant l'un des modes de paiement acceptés par LG : débit (Visa ou MasterCard), carte de crédit (Visa, MasterCard ou American Express) ou PayPal. Tous les renseignements que vous fournissez au moment de votre achat doivent être valides, exacts et à jour.

Les paiements directs par carte de crédit sont assurés par notre tiers fournisseur de services de paiement. LG ne traite ni ne retient les renseignements concernant votre carte de crédit. En soumettant vos renseignements de carte de crédit, vous transmettez à notre tiers fournisseur de services les renseignements élémentaires d'achat et financiers nécessaires pour traiter votre paiement et (si choisi) stocker vos renseignements aux fins d'achats ultérieurs. Nous vous encourageons à étudier la [politique de protection des renseignements personnels](#) de notre tiers fournisseur de services avant l'utilisation. Votre carte de crédit sera débitée pour un article une fois le processus d'expédition de votre commande initié. LG ne peut pas être tenue responsable de tout manque par le tiers fournisseur de services de protéger vos renseignements adéquatement. Vous assumez tous les risques associés au traitement du paiement par le tiers fournisseur. Veuillez noter qu'il est possible que nous changions de tiers fournisseur de services de temps à autre.

Commandes. La confirmation d'une commande ne signifie pas l'acceptation de votre commande et ne constitue pas une confirmation de vente. En tout temps après la réception de votre commande, LG peut l'accepter, la refuser ou imposer une limite sur la quantité ou autre, pour quelque raison que ce soit. Si LG refuse, limite ou autrement modifie votre commande, nous vous en aviserons par courriel ou par tout autre mode de communication que vous fournissez à LG. Si LG annule une commande en tout ou en partie et pour laquelle nous vous avons déjà facturé, ce que LG se réserve le droit de faire, nous vous rembourserons le montant total du paiement pour la partie annulée.

Pré-commandes. De temps à autre, LG pourrait offrir certains produits en pré-commande (la « **pré-commande** »). Les pré-commandes peuvent être faites en ajoutant un produit dans votre panier et en passant à la caisse. Les renseignements de paiement sont requis à la caisse. Tous les achats en pré-commande doivent être faits par carte de crédit. (Si vous avez d'autres produits dans votre panier au moment de passer votre pré-commande, vous pouvez aussi acheter ces produits par carte de crédit.) Le montant sera débité pour le produit au moment de faire votre achat en pré-commande bien qu'il y ait un délai avant que le produit vous soit livré. Si vous êtes un membre LG, vous pourrez consulter vos produits en pré-commande en vous connectant à votre compte LG et visualisant le statut de votre commande.

Vous recevrez une date prévue de livraison au moment d'acheter votre produit pré-commandé. Si votre produit pré-commandé arrive plus tôt, il pourrait vous être expédié plus tôt. Un courriel vous sera transmis quand le produit pré-commandé est préparé pour l'expédition et une fois qu'il est

expédié. Une fois que vous achetez votre produit en pré-commande, les règles concernant les retours (fournies ci-après) s'appliquent. Si un produit pré-commandé est de disponibilité limitée, nous pourrions limiter le nombre de produits de précommande que vous puissiez commander. Nous pourrions aussi offrir un ou des articles en promotion spéciale de pair avec l'achat en pré-commande. Dans pareil cas, une disponibilité limitée pourra signifier que ces articles seront offerts jusqu'à épuisement des stocks.

3. EXPÉDITION

Livraison prioritaire. Si vous demandez la « livraison prioritaire » pour votre commande, nous aurons raisonnablement recours des moyens commerciaux pour livrer votre commande en 1 ou 2 jours ouvrables. LG ne peut pas être tenue responsable des retards de livraison ou si votre commande est retardée suite à des problèmes avec votre mode de paiement. Le coût de la livraison prioritaire sera indiqué au moment de passer à la caisse. La livraison prioritaire pourrait ne pas être offerte dans votre région. La livraison prioritaire n'est offerte que pour les produits suivants : laveuses, sécheuses, WashTower^{MC}, Styler^{MD}, réfrigérateurs, cuisinières, hottes, tables de cuisson, fours muraux, combinés laveuse-sécheuse et lave-vaisselle (chacun un « **gros électroménager** ») et les téléviseurs de plus de 55 po, bien que la présente liste soit susceptible d'être modifiée à tout moment par LG à sa seule discrétion. Les dates d'expédition et heures d'arrivée ne sont que des estimés et ne peuvent pas être garanties.

Livraison standard. Nous nous efforcerons, dans la mesure commercialement raisonnable, de livrer votre commande à « livraison standard » dans un délai convenable, utilisant les renseignements que vous avez fournis au moment de votre commande. Sauf indication contraire au moment de votre achat, les frais d'expédition et d'administration seront inclus dans votre commande. Nous nous réservons le droit d'augmenter, de réduire, d'ajouter ou de supprimer les frais d'expédition et d'administration en tout temps avant que vous passiez votre commande. Les frais d'expédition et d'administration seront divulgués au cours du processus de commande et avant que vous complétiez votre achat. Les dates d'expédition et heures d'arrivée ne sont que des estimés et ne peuvent pas être garanties.

Nous ne livrerons un produit qu'à l'intérieur du Canada. Il vous en revient de fournir une adresse d'expédition valide au moment de passer votre commande. L'adresse fournie doit être complète, exacte et à jour. La livraison à certains endroits éloignés pourrait ne pas être possible ou subordonnée de frais d'expédition supplémentaires. Si votre adresse se trouve en-deça d'une telle catégorie, vous en serez avisé au cours du processus de paiement.

Livraison d'électroménagers et de téléviseurs de plus de 55 po. Les gros électroménagers et les téléviseurs de 55 po et plus seront livrés à votre domicile par notre partenaire de livraison. La livraison sera planifiée lors du processus de paiement. Le partenaire de livraison communiquera avec vous afin de confirmer ou de modifier le moment de la livraison. Si le partenaire de livraison ne peut pas vous rejoindre, la livraison sera retardée ou annulée. Des frais d'entrepôt (voir ci-après) pourraient être imposés si votre livraison est retardée. Des frais de remise en stock (voir ci-après) seront imposés si votre livraison est annulée.

Si vous devez modifier votre date de livraison, vous pouvez le faire en contactant directement le partenaire de livraison. Consultez votre courriel de confirmation d'expédition de LG ou votre

courriel de confirmation de livraison de LG pour y relever les renseignements concernant el partenaire de livraison.) Des frais d'entreposage pourraient être imposés si vous modifiez votre date de livraison. Les livraisons retardées de plus de 30 jours après la date d'achat feront l'objet de frais d'entreposage de 10 \$ par jour, par produit. Pour régler les frais d'entreposage, vous devez communiquer avec LG soit en appelant le 1 888 542-2623, soit en utilisant la fonction de clavardage sur le site Web de la boutique. Le règlement ne peut être fait que par carte de crédit. À moins que le produit ne soit endommagé, vous devez en accepter la livraison. Si vous recevez la livraison, le produit sera retourné à LG et vous devrez régler les frais de remise en stock définis à l'Article 4 - Retours.

Livraison de tout autre produit. Toutes les autres livraisons seront effectuées sous forme de service de colis avec signature requise. Vous devez être présent pour signer la livraison. À moins que le produit ne soit endommagé, vous devez en accepter la livraison. Si vous recevez la livraison, le produit sera retourné à LG et vous devrez régler les frais de remise en stock définis à l'Article 4 - Retours. Si la livraison ne peut être faite parce que vous êtes absent de l'endroit de livraison, votre livraison sera annulée. Si elle est annulée, vous devrez régler les frais de retour définis à l'Article 4 - Retours.

Correction de l'adresse de livraison. Si des correctifs doivent être apportés à une adresse de livraison (faute d'orthographe ou numéro d'unité manquant, p. ex.), vous devez en aviser LG dès que possible et avant que votre commande soit prise par le partenaire de livraison. Vous ne pouvez pas changer l'adresse de livraison une fois la commande passée. Si un correctif d'adresse est requis, la commande doit être annulée et passée à nouveau.

Annulations Vous ne pouvez annuler une commande que si le bouton « Annuler » est activé à la page « Suivre ma commande » en (i) cliquant sur ce bouton, (ii) appelant notre Centre d'aide à la clientèle au 1 888 542-2623, ou (iii) nous contactant via la fonction de clavardage du site Web de la boutique. Si le bouton « Annuler » n'est pas activé à la page « Suivre ma commande », vous ne pouvez pas annuler la commande et devez plutôt suivre le processus de retour décrit à l'article 4 – Retours.

Produit manquant ou endommagé. Commandes de gros électroménagers et de téléviseurs de plus de 55 po : Si une partie de votre commande est manquante, vous devez en aviser LG dans les 24 heures suivant la notation « Livrée » pour votre commande. Veuillez avoir vos numéros de commande et de suivi en main quand vous communiquerez avec nous. Vous devez inspecter l'emballage avant de signer pour la livraison. Si le produit est livré dans un emballage endommagé, vous devriez déballer le produit devant le partenaire de livraison afin d'en vérifier le contenu. Si le produit est endommagé, veuillez refuser la livraison et demandez au livreur de noter « endommagé ». Si seule une partie de votre commande est livrée endommagée, ne refusez que la partie endommagée. Si des dommages au produit sont découverts après la livraison, vous devez les rapporter dans les 48 heures suivant la date de la livraison. Toutes les autres commandes : Si une partie de votre commande est manquante, vous devez en aviser LG dans les 24 heures suivant la notation « Livrée » pour votre commande. Veuillez avoir vos numéros de commande et de suivi en main quand vous communiquerez avec nous. Vous devez inspecter l'emballage avant de signer pour la livraison. Si le produit est livré dans un emballage endommagé, vous devez refuser la livraison et demander au livreur de noter « boîte endommagée ». Si l'emballage n'est pas endommagé mais que vous découvrez qu'un ou des produits de votre commande sont

endommagés, vous devez faire rapport des dommages dans les 48 heures suivant la date de la livraison. Si vous ne respectez pas l'une quelconque de ces conditions, y compris les délais, énoncés dans le présent paragraphe, vous convenez de renoncer à tous les droits et recours en vertu des présentes conditions d'achat (notamment ceux énoncés à l'article 4 - Retours), en droit, en équité ou autrement, pour tout produit manquant ou endommagé.

4. RETOURS

Retours. Vous avez 15 jours suivant la date de livraison du produit pour initier un retour. Vous pouvez demander un retour à la page « Suivre ma commande ». Le bouton « Retour » est accessible pour soumettre une demande de retour dans les 15 jours suivant la date de livraison du produit. Vous pouvez aussi demander un retour en faisant le 1 888 542-2623, ou par l'entremise d'un clavardage sur le site Web de la boutique. Le produit doit être retourné à l'état de neuf. Un produit retourné endommagé, éraflé ou bosselé, ou avec des accessoires manquants, ne sera pas admissible à un remboursement. Une fois votre demande de retour approuvée, dans le cas des gros électroménagers et des téléviseurs de plus de 55 po, nous organiserons la reprise par le livreur et vous serez avisé ou contacté par ce dernier au nom de LG concernant les détails de la reprise. Pour tout autre retour de produit, vous recevrez un courriel avec une étiquette de retour en pièce jointe. Apposez cette étiquette sur la boîte et renvoyez-nous le produit. Sauf tel que requis par la loi, les retours de produits après quinze (15) jours ne seront pas acceptés.

Si vous recevez un cadeau gratuit avec votre achat, il doit aussi accompagner votre retour afin de pouvoir obtenir votre remboursement. Si vous décidez de retourner un ou plusieurs articles compris dans une offre groupée, un taux de rabais réduit (ou aucun rabais), tel qu'établi par LG à sa seule discrétion, sera appliqué à votre achat et reflété dans le remboursement que vous recevrez.

Frais pour les retours. Dans le cas des gros électroménagers et des téléviseurs de plus de 55 po, des frais de remise en stock de 15 % du prix du produit seront déduits du montant remboursé. En outre, les frais d'expédition et d'installation encourus ne seront pas remboursés. Pour tous les autres retours, des frais de 25 \$ (le coût du renvoi de l'article à notre entrepôt) seront déduits du montant remboursé.

Remboursement. Le remboursement sera fait en utilisant la même méthode de paiement que vous avez utilisée pour le processus d'achat. Le délai de remboursement du produit peut être d'autant que deux semaines pour permettre l'inspection et le traitement du remboursement.

LG a le droit de refuser votre retour et de ne pas vous fournir de remboursement si LG détermine, à sa seule discrétion, que vous n'avez pas respecté le présent article 4 - Retours, ou toute autre disposition des présentes conditions d'achat.

5. SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

Ramassage. Si vous optez pour le ramassage quand vous passez à la caisse pour acheter votre nouvel électroménager, LG ramassera votre vieil électroménager à la date de livraison de votre

nouvel électroménager. Le service est offert sans frais aux membres LG. Les personnes non membres de LG doivent payer pour le ramassage au moment de passer à la caisse. Le ramassage n'est offert que pour les électroménagers suivants : réfrigérateurs (36 po ou moins), laveuses, sècheuses, cuisinières et lave-vaisselle. Le vieil électroménager doit être du même type et occuper le même espace que le nouvel électroménager livré. Le vieil électroménager doit être propre à l'extérieur, vide et débranché du secteur, du raccord de gaz et / ou du raccord d'eau. Aucun obstacle ne peut nuire au retrait, notamment mais non de façon limitative : meubles, cadres de porte ou escaliers étroits, jouets, animaux de compagnie, neige, glace et autres. LG ne désassemblera pas votre vieil électroménager avant son retrait. Votre vieil électroménager sera recyclé conformément aux directives environnementales applicables.

Pour la sécurité du personnel livreur, LG pourrait, à sa seule discrétion, refuser de livrer ou de ramasser votre électroménager si elle juge que les conditions sont dangereuses. S'il n'est pas possible d'assurer le service de ramassage à cause d'un problème d'accès à l'électroménager ou de conditions dangereuses, l'agent de livraison se réserve le droit d'annuler le ramassage et vous recevrez alors un remboursement pour le montant payé pour le ramassage.

Installation des appareils de lessivage. À la date de livraison, LG fournira un service d'installation de base (c.-à-d. branchement à une prise électrique existante, connexion d'évent de sècheuse et boyaux d'eau) à l'aide des connecteurs qui pourraient ou non être fournis avec votre électroménager (les pièces requises pour l'installation et incluses sont illustrées dans le manuel de l'utilisateur du produit). Ce service est offert pour les électroménagers suivants : laveuses, sècheuses et Styler^{MD}. Il vous en revient d'assurer que les services, les connexions et les pièces nécessaires (et qui ne sont pas incluses avec votre nouvel électroménager) soient présents à l'arrivée du personnel d'installation. L'installation doit être sélectionnée lors du passage à la caisse pour votre nouvel électroménager. L'installation est offerte sans frais pour les membres LG. Les personnes non membres de LG doivent payer pour l'installation au moment de passer à la caisse. L'installation fait exclusion de toute modification à votre domicile comme un travail de menuiserie, de plomberie ou électrique. L'installation ne sera pas exécutée si les services, connexions et pièces nécessaires pour l'électroménager ne sont pas disponibles au moment de la livraison. Le service n'est pas offert pour les appareils à gaz. L'emballage du produit sera aussi éliminé.

Installation du piédestal de laveuse / sècheuse. L'installation du piédestal doit être sélectionnée et payée lors du passage à la caisse pour votre nouvel électroménager. Vous devez fournir le piédestal compatible avec la laveuse / sècheuse que vous avez achetée (si vous n'achetez pas le piédestal avec votre nouvelle machine). Le cas échéant, le vieux piédestal doit être débranché du secteur et de la conduite d'eau avant l'installation du nouveau piédestal. Le service d'installation du piédestal n'est offert que pour les laveuses / sècheuses neuves. Les détails concernant les piédestaux compatibles avec votre laveuse / sècheuse se trouvent dans le manuel de l'utilisateur du produit.

Laveuse / sècheuse superposées. La superposition doit être sélectionnée et payée au moment de passer à la caisse pour l'achat de votre nouveau combiné laveuse / sècheuse. Vous devez fournir la trousse de superposition conçue pour le nouveau combiné laveuse / sècheuse acheté. La trousse de superposition doit être « neuve et dans le sac » et ne sera installée que sur vos nouveaux appareils. Les services de supersposition ne seront pas rendus s'il faut percer les produits ou des murs. Les

détails concernant les pièces requises pour l'installation de la trousse de superposition se trouvent dans le manuel de l'utilisateur du produit.

Inversion / retrait des portes / poignées de réfrigérateur. Le service doit être sélectionné et payé lors du passage à la caisse pour votre nouvel électroménager. Vous pouvez demander que la ou les poignées et / ou portes de votre réfrigérateur soient démontées pour faciliter la manutention et l'installation. Ce service n'est offert que pour les réfrigérateurs.

Pour plus de certitude, les références au produit dans les présentes conditions d'achat incluent les services décrits dans le présent article 5 – Services supplémentaires.

6. INDEMNISATION

Dans la mesure maximale permise par la loi, vous acceptez de défendre, d'indemniser et de tenir LG et ses sociétés affiliées ainsi que ses et leurs administrateurs, dirigeants, actionnaires, directeurs, employés, entrepreneurs, cessionnaires, concédants, licenciés, successeurs en intérêt et agents respectifs (les « **parties de LG** ») indemnes de et contre toutes les demandes, réclamations, pertes, responsabilités, dommages-intérêts, frais, dépenses et coûts (y compris les frais juridiques, les frais de justice, les montants de règlement, les dommages-intérêts, les débours et les dépenses), faits contre LG par un tiers ou résultant de ou en relation avec : (i) votre violation des présentes conditions d'achat; (ii) votre achat ou utilisation du produit; (iii) sans limiter la généralité de la restriction de votre revente, distribution, transfert et fourniture du produit citée à l'article 1, l'utilisation par un tiers du produit que vous achetez, (iv) votre utilisation de la boutique, ou (v) , sans limiter la généralité de la restriction concernant la fourniture d'accès d'un tiers à la boutique tel que prévu dans les conditions d'utilisation, l'utilisation de la boutique par un tiers permise ou facilitée, directement ou indirectement, par vous, selon le cas.

Vous reconnaissez et convenez que les parties de LG sont des tiers bénéficiaires dans les dispositions du présent article 6, et que les parties de LG auront droit de réaliser le présent article 6 contre vous en tant que tiers bénéficiaire du présent article 6.

7. GARANTIE LIMITÉE ET DÉSISTEMENTS

Le produit acheté via la boutique est couvert par la garantie limitée de LG qui est assujettie aux conditions particulières de garantie applicables à chaque produit. Les conditions de la garantie limitée de LG pour votre produit sont publiées ici : https://www.lg.com/ca_fr/soutien/garantie.

SAUF TEL QU'IL POURRAIT ÊTRE EXPRESSÉMENT PRÉVU AU TITRE DE LA GARANTIE LIMITÉE POUR UN PRODUIT NOUVELLEMENT ACHETÉ, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE L'UTILISATION DE LA BOUTIQUE ET L'ACHAT OU L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT SE FONT À VOS PROPRES RISQUES, ET QUE L'ACCÈS À LA BOUTIQUE ET TOUT PRODUIT VOUS SONT FOURNIS « TEL QUEL », « SELON LA DISPONIBILITÉ », « AVEC TOUS LES DÉFAUTS » ET SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTIE OU NATURE. VOUS ASSUMEZ TOUS LES RISQUES QUANT À LA QUALITÉ ET À LA PERFORMANCE DE LA BOUTIQUE ET DU PRODUIT. TOUTE UTILISATION OU CONFIANCE ACCORDÉE À LA BOUTIQUE ET À SON CONTENU OU À TOUT PRODUIT EST À VOS PROPRES RISQUES.

LG ET SES FOURNISSEURS DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTE DÉCLARATION, GARANTIE ET CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (EXPRESSE, IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE DÉCOULANT DE LA LOI OU EN ÉQUITÉ) EN CE QUI CONCERNE LA BOUTIQUE ET LE PRODUIT, NOTAMMENT MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE OU STATUTAIRE DE BONNE VENTE, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À PRODUIRE UNE TÂCHE PARTICULIÈRE, DE TITRE, D'EXACTITUDE, DE CORRESPONDANCE AVEC LA DESCRIPTION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU CEUX S'INFÉRANT DES MODALITÉS D'EXÉCUTION, DES PRATIQUES COMMERCIALES OU DES USAGES COMMERCIAUX.

SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, LG NE GARANTIT PAS QUE LA BOUTIQUE OU LE PRODUIT RÉPONDRA À VOS BESOINS OU EXIGENCES OU QUE LA BOUTIQUE SERA DISPONIBLE EN CONTINU, SANS INTERRUPTION, EN TEMPS OPPORTUN, SÉCURISÉE OU EXEMPTÉ D'ERREUR, DE BOGUES OU DE VIRUS, OU QUE LA BOUTIQUE SERA COMPATIBLE AVEC VOTRE APPAREIL OU L'ÉQUIPEMENT OU LOGICIEL CONNEXES OU QUE LES DÉFAUTS DANS LA BOUTIQUE SERONT CORRIGÉS. NOUS NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION OU N'OFFRONS AUCUNE GARANTIE, ET IL N'EXISTE AUCUNE CONDITION QUANT AUX RÉSULTATS QUI PEUVENT ÊTRE OBTENUS DE L'UTILISATION DE LA BOUTIQUE OU DU PRODUIT OU QUANT À L'EXACTITUDE OU LA FIABILITÉ DES RENSEIGNEMENTS OBTENUS PAR L'ENTREMISE DE LA BOUTIQUE. AUCUN CONSEIL OU RENSEIGNEMENT, ORAL OU ÉCRIT, OBTENU PAR VOUS PAR L'ENTREMISE DE LA BOUTIQUE OU DE NOUS OU DE NOS FILIALES OU AUTRES SOCIÉTÉS AFFILIÉES NE CRÉERA DE GARANTIE OU DE CONDITION. NOUS REJETONS TOUTE INDEMNITÉ ÉQUITABLE.

8. LIMITE DE RESPONSABILITÉ

EN AUCUN CAS LG OU LES PARTIES DE LG PEUVENT-ELLES ÊTRE TENUES RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, EXEMPLAIRES, SPÉCIAUX OU PUNITIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT OU POUR LA PERTE D'INFORMATIONS OU DE DONNÉES, LA PERTE D'UTILISATION, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'AFFAIRES, LA PERTE DE BÉNÉFICES OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES RÉSULTANT DE OU EN RELATION AVEC (A) L'ACHAT OU L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT; OU (B) L'EXACTITUDE OU L'EXHAUSTIVITÉ DE TOUTE DESCRIPTION DE PRODUIT, QUELLE QU'ELLE SOIT, QU'ELLE SOIT BASÉE SUR UN CONTRAT, UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), LA RESPONSABILITÉ STRICTE DU PRODUIT, L'ÉQUITÉ OU TOUTE AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, MÊME SI LG SAIT OU A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU SI CES DOMMAGES SONT AUTREMENT PRÉVISIBLES ET MÊME SI TOUT RECOURS LIMITÉ EST CONSIDÉRÉ COMME N'AYANT PAS ATTEINT SON OBJECTIF ESSENTIEL. L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE LG SERA LIMITÉE AU REMPLACEMENT, À LA RÉPARATION OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR VOUS À LG POUR LE PRODUIT CONCERNÉ, À LA SEULE DISCRÉTION DE LG, SAUF SI VOUS AVEZ CAUSÉ UN DOMMAGE OU UNE PERTE, EN TOUT OU EN PARTIE, AUQUEL CAS, VOUS

SEREZ SEUL ET ENTIÈREMENT RESPONSABLE DE TOUS LESDITS DOMMAGES ET PERTES.

Vous reconnaissez et convenez que les parties de LG sont des tiers bénéficiaires dans les dispositions du présent article 8, et que les parties de LG auront droit de réaliser le présent article 8 contre vous en tant que tiers bénéficiaire du présent article 8.

9. PROTECTION DES DONNÉES ET DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Quand vous passez une commande par l'intermédiaire de la boutique, vous nous fournissez des renseignements commerciaux et, le cas échéant, des renseignements personnels. Nous utiliserons vos renseignements commerciaux et, le cas échéant, vos renseignements personnels pour gérer votre commande, livrer le produit et à d'autres fins limitées. La collecte et le traitement des renseignements personnels sont décrits en détail dans notre [Politique sur la protection des renseignements personnels](#) et s'y conformeront.

10. DROIT APPLICABLE

En accédant ou en utilisant la présente boutique ou le produit, vous acceptez que toutes les questions relatives à votre accès ou à votre utilisation de la présente boutique et du produit, notamment l'interprétation, la construction et tout litige en vertu des présentes conditions d'achat, seront régies par les lois de la province de l'Ontario et les lois fédérales du Canada qui s'appliquent, sans référence aux principes de conflit de lois, et que vous vous conformerez à toutes les lois applicables. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique à aucune question relative à votre accès ou à votre utilisation de la présente boutique ni à quelque produit vendu ou distribué par l'entremise de la boutique, ou à tout aspect de votre relation avec LG.

11. ARBITRAGE

En cas de réclamation, de litige, de controverse ou de désaccord entre vous et LG découlant de, en relation avec, ou relatif à la boutique ou à tout produit, aux présentes conditions d'achat, à toute transaction via la boutique ou à toute question connexe (un « **litige** »), une partie peut engager une résolution formelle du litige en donnant à l'autre partie un avis écrit de ce litige. Les parties tenteront de bonne foi de négocier une résolution du litige dans les trente (30) jours suivant la réception de l'avis décrit dans la phrase précédente (ou dans un délai plus long convenu d'un commun accord par écrit par les parties avant l'expiration dudit délai) en faisant rapidement remonter le litige au plus haut niveau de direction au sein de vous et de LG.

Si les parties ne parviennent pas à résoudre le litige dans le délai prévu au paragraphe précédent ou si, à tout moment au cours de cette période, les parties conviennent mutuellement par écrit qu'elles ne peuvent résoudre le litige, une des parties peut alors soumettre le litige à un arbitrage exécutoire conformément au Règlement d'arbitrage de l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada, Inc. (l'« **IAMC** »), à la *Loi sur l'arbitrage de 1991*, LO 1991, c 17, et au présent article 11 – Arbitrage.

Les conditions suivantes s'appliqueront pour l'arbitrage :

- (a) un arbitre unique sera nommé conjointement par les parties dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la soumission du litige à l'arbitrage;
- (b) si les parties ne parviennent pas à désigner conjointement un arbitre, la nomination sera renvoyée à l'ADRIC pour désigner un arbitre;
- (c) les parties déploieront des efforts commercialement raisonnables pour amener l'arbitre à résoudre le litige dans un délai de trente (30) jours ouvrables;
- (d) le siège et le lieu de l'arbitrage seront à Toronto, en Ontario;
- (e) à moins que l'arbitre n'en décide autrement, la partie qui succombe paiera les frais et les dépenses de la partie gagnante dans le cadre de l'arbitrage;
- (f) l'arbitre ne doit pas altérer, amender, modifier, compléter, supprimer ou autrement changer les modalités et conditions des présentes conditions d'achat;
- (g) l'arbitre n'accordera de dommages-intérêts punitifs à aucune des parties et les parties seront réputées avoir renoncé à tout droit à de tels dommages-intérêts;
- (h) toute sentence ou décision rendue par l'arbitre est définitive et lie les parties, ne peut faire l'objet d'un appel devant aucun tribunal et peut être exécutée de la même manière qu'un jugement ou une ordonnance en vertu de la *Loi de 1991 sur l'arbitrage*, LO 1991, c 17;
- (i) toute sentence ou décision rendue par l'arbitre doit être écrite et le jugement sur la sentence de l'arbitre peut être rendu devant tout tribunal compétent; et
- (j) la procédure d'arbitrage sera confidentielle et l'arbitre pourra rendre des ordonnances de protection pour protéger les renseignements confidentiels de chaque partie.

Sous réserve des dispositions des présentes conditions d'achat, pendant la résolution de tout litige, vous devez continuer à exécuter vos obligations en vertu des présentes conditions d'achat, y compris le paiement de tous les montants alors dus.

Nonobstant les conditions générales du présent article 11 – Arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut demander une mesure provisoire et / ou permanente en équité (y compris une injonction et / ou une exécution spécifique) devant les tribunaux de la province de l'Ontario, au Canada, siégeant dans la ville de Toronto, en attendant la décision des arbitres, y compris pour la protection (y compris la validité ou la violation) de ses droits de confidentialité ou de ses droits de propriété intellectuelle, et par les présentes, vous et LG reconnaissez irrévocablement et vous soumettez à la compétence exclusive de ces tribunaux à l'égard de tout litige de ce type. Vous et LG renoncez à toute objection au forum de telles poursuites judiciaires à Toronto, en Ontario, et vous et LG acceptez de ne pas plaider ou revendiquer devant ces tribunaux qu'une telle action a été intentée dans un forum qui ne vous convient pas.

12. VARIA

1. Les présentes conditions d'achat (i) s'appliquent au bénéficiaire de LG et seront contraignantes pour vous et vos successeurs et ayants droit respectifs, et (ii) peuvent être cédées par LG (y compris les droits et obligations de LG en vertu des présentes conditions d'achat) sans votre consentement, mais vous ne pouvez pas les céder sans le consentement écrit exprès préalable de LG, qui peut être refusé à notre seule discrétion.

2. Si une disposition, en tout ou en partie, des présentes conditions d'achat est, devient ou s'avère inapplicable ou invalide ou incompatible avec la loi applicable, ladite disposition sera alors appliquée dans la mesure maximale permise afin de donner effet à l'intention des présentes conditions d'achat, et les dispositions restantes continueront d'avoir le même effet que si une telle disposition inapplicable ou invalide, ou une telle disposition incompatible avec la loi applicable, n'avait pas été insérée dans les présentes.

3. Vous et LG êtes des entrepreneurs indépendants, et aucun rapport d'agence, de partenariat, de coentreprise, d'emploi ou de franchise n'est entendu ni créé par les présentes conditions d'achat ou votre utilisation de la boutique ou d'un produit.

4. L'absence de mise en application d'une modalité quelconque des présentes conditions d'achat ne signifie aucunement notre renonciation à nos droits. Aucune renonciation ou consentement à s'écarter des exigences d'une quelconque disposition des présentes conditions d'achat ne lie LG à moins que cela ne soit fait par écrit et signé par LG. Tout manquement par LG à exercer ou à appliquer, et tout retard par LG à exercer ou à appliquer l'un de ses droits en vertu des présentes conditions d'achat, en tout ou en partie, ne constituera pas ou ne sera pas considéré comme une renonciation ou une déchéance de tels droits, que ce soit dans le cas particulier ou de façon continue. Aucun exercice, même partiel, d'un tel droit ne saurait empêcher tout autre exercice ultérieur de ce droit ou l'exercice de tout autre droit.

5. Dans les présentes conditions d'achat, chaque référence à « y compris » ou « notamment » sera réputée (si cela n'est pas déjà fait expressément) suivie des mots « mais non de façon limitative », et ne doit pas être interprétée comme limitant toute déclaration générale qui la suit concernant les éléments ou sujets particuliers ou similaires cités immédiatement après une telle référence.

6. La division des présentes conditions d'achat en dispositions, articles et alinéas et l'utilisation de titres sont faites à des fins de commodité ou de référence et n'affectent pas l'interprétation des présentes conditions d'achat.

7. Les présentes conditions d'achat et toute autre entente et document auxquels il est fait référence dans les présentes, notamment les conditions d'utilisation, constituent l'intégralité de l'entente entre vous et LG et, par conséquent, remplacent toutes négociations, discussions ou ententes antérieures ou contemporaines entre vous et LG concernant la boutique ou le produit. Les droits de propriété, le désistement des garanties, les déclarations faites par vous, les indemnités, les limites de responsabilité et les dispositions générales survivront toute résiliation des présentes conditions d'achat.

13. CHANGEMENTS DANS LES CONDITIONS D'ACHAT

Votre accès à la boutique et au produit et votre utilisation de ceux-ci seront régis par les conditions d'achat telles qu'elles existent au moment dudit accès et de la dite utilisation, et un nouveau contrat

est formé dans chaque cas sur la base des conditions d'achat alors en vigueur, qui peuvent différer des versions précédentes desdites conditions d'achat.

14. CHANGEMENTS, ERREURS TYPOGRAPHIQUES ET INEXACTITUDES

Sans limiter la généralité de la disposition concernant les « Commandes » à l'article 2, nous : (a) nous réservons le droit de modifier le produit annoncé ou proposé à la vente dans la boutique, les prix ou les spécifications du produit et toute offre promotionnelle à tout moment et de temps à autre sans préavis ni responsabilité envers vous ou toute autre personne; (b) ne pouvons garantir que le produit annoncé ou proposé à la vente dans la boutique sera disponible au moment de la commande ou par la suite; (c) nous réservons le droit de limiter les quantités vendues ou mises en vente; (d) nous réservons le droit d'annuler, de résilier ou de ne pas traiter les commandes (y compris les commandes acceptées) lorsque le prix ou d'autres renseignements importants sur le présent site sont inexacts; et (e) nous réservons le droit d'annuler une commande s'il n'y a pas suffisamment de stocks d'un article pour compléter votre commande (ou si un article n'est plus disponible). Si nous ne traitons pas une commande pour de telles raisons, nous vous aviserons que la commande a été annulée et ne vous facturerons pas ou nous appliquerons un crédit au type de paiement utilisé dans la commande.

15. CONTACTER LG

Toute question concernant votre commande peut être dirigée à LG en faisant le 1 888 542-2623, en clavardant en ligne sur le site Web de la boutique de LG Canada, ou par la poste comme suit :

a/s de : Boutique de marque en ligne
LG Electronics Canada, Inc.
20 Norelco Drive
North York, Ontario, M9L 2X6