

TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO

Ultimo aggiornamento: 13 dicembre 2023

1. Introduzione

LG Electronics Italia S.p.A. ("**LGE**" o "**noi**") - società costituita in Italia con sede legale in Via Aldo Rossi 4, 20149 Milano, partita IVA. 11704130159, Email: servizioclienti.lg@lgepartner.com - ti dà il benvenuto in qualità di consumatore finale ("**Utente(i)**" o "**tu**") nei nostri spazi online, il sito web LG, <https://www.lg.com/it>, ("**Website**") e nell'app mobile LG ("**App**"). Il Sito e l'App sono di proprietà di LG. Collettivamente, il Sito Web e l'App saranno indicati come il "Negozio Online".

I presenti termini e condizioni d'acquisto ("**Condizioni d'acquisto**") stabiliscono le informazioni necessarie agli Utenti per utilizzare i vari servizi, da noi forniti, per sfogliare, scaricare e pagare contenuti digitali (comprese le applicazioni) ("**Contenuti**") e/o prodotti fisici ("**Prodotti**") (i Contenuti digitali e i Prodotti fisici sono collettivamente "**Contenuti o 'Prodotti'**") sul centro Negozio Online. Il Contenuto o i Prodotti forniti attraverso il Negozio online sono concessi in licenza o venduti da LGE in qualità di fornitore del Contenuto o dei Prodotti ("**Venditore**").

I seguenti termini e condizioni si applicano all'acquisto e/o al download di Contenuti o Prodotti tramite il Negozio Online e devono essere accettati prima di effettuare qualsiasi acquisto e/o download di Contenuti o Prodotti tramite il Negozio Online. Per quanto non disciplinato dal presente documento si rimanda ai Termini d'uso del servizio LGE ("Termini d'uso"), e in caso di conflitto tra le Condizioni d'acquisto e i Termini d'uso, prevarranno le Condizioni d'acquisto.

L'acquisto dei Contenuti o dei Prodotti presso il Negozio Online è riservato esclusivamente al consumatore finale come definito ai sensi del Codice del Consumo.

Si prega di leggere attentamente e comprendere le presenti Condizioni d'acquisto prima di effettuare un ordine d'acquisto di qualsivoglia Prodotto/Contenuto sul Negozio Online. Ogni qualvolta l'utente intenda effettuare un ordine di acquisto dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettato il contenuto delle presenti Condizioni d'acquisto. Qualora l'utente non accetti le presenti Condizioni d'acquisto, non potrà effettuare ordini d'acquisto di alcun Prodotto/Contenuto in vendita sul Negozio Online..

Le presenti Condizioni di acquisto, unitamente alla Conferma d'ordine, costituiscono il contratto di vendita di Contenuti o Prodotti tra l'Utente e LGE. Non si applicano altre condizioni o termini.

Una copia delle presenti Condizioni di acquisto può essere salvata elettronicamente o stampata da tutti gli utenti del nostro Negozio Online.

2. Età

L'utente deve avere almeno 18 anni per acquistare Contenuti/Prodotti nel Negozio Online. Se l'utente ha un'età compresa tra i 16 e i 18 anni, deve avere il permesso dei genitori o del tutore legale per effettuare tale acquisto e accettare i presenti termini.

3. ACCOUNT UTENTE, PASSWORD E SICUREZZA

Se l'acquisto di determinati Contenuti (ad esempio abbonamenti) o l'utilizzo di una funzione o di un programma richiede l'apertura di un account, l'utente deve completare la procedura di registrazione fornendo informazioni aggiornate, complete e accurate come richiesto dal modulo di registrazione applicabile. L'Utente dovrà inoltre scegliere una password e un nome utente. L'Utente è interamente responsabile del mantenimento della riservatezza della propria password e del proprio account. Inoltre, l'utente è interamente responsabile di tutte le attività svolte nell'ambito del proprio account. L'utente accetta di notificare immediatamente a LGE qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o qualsiasi altra violazione della sicurezza. LGE non sarà responsabile di eventuali perdite che l'utente potrebbe subire a causa dell'utilizzo della sua password o del suo account da parte di terzi. Tuttavia, l'utente potrebbe essere ritenuto responsabile per i danni subiti da LGE o da un'altra parte a causa dell'utilizzo del suo account o della sua password da parte di un'altra persona a sua insaputa o nel caso in cui l'utente non informi tempestivamente LGE di un utilizzo non autorizzato sospetto o effettivo del proprio account. L'utente non può utilizzare in alcun momento l'account di un'altra persona senza il suo consenso.

4. Prezzo, Pagamento e Ordine

Prezzo Il prezzo di qualsiasi Contenuto/Prodotto è determinato e fissato esclusivamente dal Venditore. I prezzi pubblicati sul Negozio Online sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento. Tuttavia, gli ordini già inoltrati non saranno influenzati da tali modifiche. Tutti i prezzi sono soggetti alle spese di consegna dichiarate, nonché a tutte le imposte, i dazi, le tasse o i prelievi applicabili, che saranno inclusi nel prezzo. L'importo effettivamente pagato dall'utente sarà determinato dal prezzo di vendita stabilito dal Venditore, da eventuali coupon di sconto applicati al Contenuto/Prodotto (se presentati) e dai costi di spedizione e da eventuali tasse applicabili. L'importo totale che l'utente pagherà gli sarà comunicato al momento dell'ordine e in ogni caso prima di procedere al pagamento.

Pagamento Il pagamento dei Prodotti e/o Contenuti può essere eseguito con i metodi di pagamento di seguito dettagliati. L'utente è responsabile di tutte le informazioni fornite in relazione all'acquisto. In genere, addebitiamo l'importo dovuto quando iniziate il download dell'articolo o quando è stato avviato il processo di spedizione del vostro ordine.

Per l'utilizzo di una carta di credito per l'acquisto di Contenuti o Prodotti a pagamento, l'utente dovrà fornire informazioni accurate, aggiornate e complete sulla carta prima di poter acquistare i Contenuti o i Prodotti a pagamento. L'utente autorizza LGE o i suoi agenti e fornitori di servizi ad addebitare sulla sua carta di credito l'importo applicabile per il Contenuto o il Prodotto acquistato. Se si sceglie di salvare la carta, questa verrà utilizzata per le transazioni future, a meno che non si indichi una carta diversa o si scelga un mezzo di pagamento diverso. Se la transazione non viene accettata, non sarà possibile utilizzare quella carta per la transazione e si dovrà utilizzare un'altra carta.

Il pagamento deve essere effettuato con qualsiasi metodo di pagamento offerto dal Centro commerciale online. Eventuali rimborsi saranno effettuati sulla stessa carta o attraverso lo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento del pagamento originale.

Si prega di notare che l'utente potrebbe incorrere in spese aggiuntive, se richieste dalla banca o dalla società che ha emesso la carta di credito o che effettuerà il trasferimento, per le quali decliniamo ogni responsabilità.

Pagamenti con carta di credito: Al momento dell'ordine è necessario fornire i dati della carta di credito. Verrà effettuato un "prelievo in sospeso" sulla carta di credito dell'utente corrispondente all'importo totale dell'Ordine. Quando il "prelievo in attesa" della carta di credito sarà autorizzato dalla banca dell'utente o dal fornitore della carta di credito, addebiteremo sulla carta di credito dell'utente l'intero importo indicato nell'e-mail di conferma al momento della spedizione dei Prodotti. Non accetteremo l'ordine e non spediremo i Prodotti finché la banca o il fornitore della carta di credito dell'utente non avrà autorizzato il pagamento dei Prodotti ordinati. Qualora non ricevessimo tale autorizzazione, ve ne daremo comunicazione. Ci riserviamo il diritto di verificare l'identità del titolare della carta di credito richiedendo la relativa documentazione.

Una volta che il "prelievo in sospeso" sulla vostra carta di credito è stato autorizzato dalla vostra banca, vi preghiamo di notare che se la vostra carta viene addebitata per un importo inferiore al "prelievo in sospeso", è possibile che l'intero saldo non sia immediatamente disponibile per ragioni al di fuori del nostro controllo (ad esempio, a causa di ritardi da parte della banca che ha emesso la vostra carta di credito nel rimuovere il "prelievo in sospeso" dalla carta).

Pagamenti tramite bonifico bancario: I pagamenti effettuati tramite bonifico bancario devono essere effettuati tramite MY Bank. Quando si effettua l'Ordine, tra le opzioni di pagamento si troverà il servizio MY Bank. Selezionando questa opzione, vi verrà chiesto di scegliere la vostra banca di riferimento tra quelle disponibili. Dopo aver selezionato la banca, sarete indirizzati alla pagina di accesso del vostro Internet Banking dove dovrete autenticarvi con le vostre credenziali. In questa pagina troverete una schermata con i dati del bonifico da autorizzare a nostro favore per il pagamento del vostro ordine.

Pagamenti rateali: È possibile effettuare pagamenti rateali, in base al fornitore partner del servizio disponibile di volta in volta e indicato Negozio Online. Al momento dell'acquisto, l'Utente verrà reindirizzato al sito del fornitore del servizio, attraverso il quale sarà possibile concludere l'ordine sulla base del piano di pagamento rateale disponibile preselezionato. L'approvazione del finanziamento è soggetta a valutazione discrezionale del fornitore del servizio, del cui operato – anche con riguardo alla tempistica dell'iter di approvazione, e/o della completezza e correttezza della documentazione fornita ai fini dell'approvazione della pratica di finanziamento – LGE non risponde in nessun caso e per nessun motivo nei confronti dell'Utente. Il fornitore del servizio, ricevuta ed esaminata tutta la documentazione, comunicherà all'Utente e a LGE l'accoglimento o meno della richiesta di finanziamento.

In caso di mancato perfezionamento del contratto di finanziamento entro il termine di 3 giorni dall'invio dell'Ordine, il contratto di vendita rimarrà inefficace e l'Ordine sarà di conseguenza cancellato.

Si prega di consultare le informazioni specifiche nelle FAQ o nelle sezioni appropriate del Negozio Online.

Ci impegniamo a compiere ogni ragionevole sforzo per rendere il Sito sicuro e per prevenire le frodi. Tutte le transazioni che avvengono sul Sito sono eseguite attraverso l'uso di un sistema di pagamento online sicuro che cripta e memorizza i dati della carta di credito in un ambiente protetto. Si prega di

notare che possiamo, in qualsiasi momento e a nostra esclusiva discrezione, limitare le spedizioni a determinati clienti.

Se desiderate contestare la validità o l'importo di un addebito che compare sull'estratto conto della vostra carta di credito, contattateci utilizzando il modulo dedicato all'indirizzo [https://www.lg.com/it/supporto/contatti/chat-email /email](https://www.lg.com/it/supporto/contatti/chat-email/email) o al numero 02.81485454.

Ordine Il nostro processo consente di verificare e modificare eventuali errori prima di inviare l'ordine. Si prega di controllare attentamente l'ordine prima di confermarlo. È responsabilità dell'utente assicurarsi che l'ordine sia completo e accurato.

Il vostro ordine costituisce un'offerta a stipulare un contratto con il Venditore. Effettuando l'ordine, l'utente riconosce il proprio obbligo di pagare. Quando si effettua un ordine, viene inviata una conferma d'ordine. Si prega di notare che la conferma d'ordine non implica l'accettazione dell'ordine o costituisce una conferma di vendita. Il Venditore può accettare, rifiutare o porre limiti quantitativi o di altro tipo all'ordine per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento dopo la ricezione dell'ordine. Gli Ordini sono soggetti alla disponibilità e alla nostra accettazione e possiamo, in qualsiasi momento e a nostra discrezione, rifiutare di accettare il vostro Ordine, incluso, ad esempio, quando:

- Gli Ordini non possono essere eseguiti a causa di un errore presente nelle informazioni fornite, ad esempio in caso di trasmissione di: informazioni di pagamento insufficienti o errate, informazioni di fatturazione errate; informazioni di indirizzo di consegna insufficienti o errate;
- errore nel nostro Negozio Online relativo ai Contenuti o ai Prodotti ordinati dall'utente in relazione alla descrizione dei Prodotti come visualizzati sul nostro Sito;
- Il Contenuto o i Prodotti ordinati non sono più disponibili sul nostro Online Store;
- L'importo dell'Ordine è troppo alto o è palesemente o materialmente inferiore al prezzo di vendita al dettaglio prevalente per un dato Contenuto o Prodotto, sulla base di una valutazione concreta che sarà condotta caso per caso a nostra assoluta discrezione; oppure
- Se, nell'ambito di promozioni o vendite speciali, vengono imposte limitazioni specifiche all'ordine.

LGE si riserva il diritto di annullare un ordine:

- In caso di mancata ricezione dell'autorizzazione ad addebitare il costo del Contenuto e del Prodotto selezionato dall'utente;
- se al momento dell'acquisto viene indicato un prezzo palesemente errato e riconoscibile (prezzi troppo alti o troppo bassi rispetto alla media del mercato e senza l'indicazione di messaggi promozionali);
- se l'Utente non si rende disponibile a ricevere l'ordine entro 20 giorni dalla data di ricezione della Conferma d'Ordine, salvo cause a noi direttamente imputabili;
- se la consegna non avviene, per cause imputabili all'Utente, entro il 20° (ventesimo) giorno dal nostro primo contatto - o dal nostro corriere selezionato - per fissare l'appuntamento per la consegna del Prodotto.

Se il Venditore rifiuta, limita o modifica in altro modo il vostro ordine, vi informeremo utilizzando l'indirizzo e-mail o altre informazioni di contatto che ci avete fornito. Se il Venditore cancella un ordine o

parte di un ordine per il quale sia già stato addebitato all'utente un importo, il Venditore rimborserà tale importo

con le stesse modalità di pagamento utilizzate per gli acquisti online - senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni lavorativi dal giorno in cui vi comunichiamo la mancata accettazione dell'Ordine.

Al momento dell'accettazione dell'ordine, vi invieremo un'e-mail di conferma (l'"e-mail di conferma"). Le presenti Condizioni di acquisto e l'ordine diventeranno legalmente vincolanti per voi e per il Venditore nel momento in cui invieremo l'e-mail di conferma e ogni ordine incorporerà le Condizioni di acquisto e costituirà un contratto nuovo e separato ("Contratto") tra voi e noi.

5. Spedizione

L'Utente può acquistare i Prodotti e spedirli direttamente a un destinatario diverso da sé ("Prodotto consegnato a terzi").

Si prega di notare che è responsabilità dell'Utente fornirci i dati personali relativi al destinatario in conformità con la legislazione applicabile in materia di riservatezza e protezione dei dati personali. Pertanto, vi invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla Privacy, disponibile sul nostro Negozio Online, prima di comunicarci i dati personali di terzi.

Consegneremo il Prodotto al destinatario da voi indicato. Al momento della spedizione del Prodotto, riceverete la Conferma d'Ordine, che comunicherà l'accettazione del vostro Ordine e conterrà una ricevuta elettronica relativa al vostro Ordine.

Per gli Ordini effettuati tramite il Negozio Online, possiamo consegnare all'interno del solo territorio italiano. LGE si riserva di contattare l'Utente per un eventuale preventivo per il trasporto della merce nel caso in cui vi siano problemi con la destinazione della spedizione in località disagiate (intendendosi per tali località quelle difficilmente raggiungibili, come particolari zone montane o isole minori). L'elenco delle zone disagiate può essere consultato nell'apposita sezione del Centro Commerciale Online.

Non consegneremo alcun Prodotto fino a quando il pagamento non sarà stato liquidato e/o accreditato sul conto bancario di LGE. Al momento della spedizione dei Prodotti al nostro corriere, vi invieremo l'e-mail di conferma.

La consegna sarà effettuata dal corriere durante il normale orario di lavoro. Si prega di notare che all'Ordine potrebbero essere applicate delle spese di consegna e che il nostro corriere non sarà in grado di consegnare alcun Ordine senza una firma sulla ricevuta di spedizione.

Fermo restando quanto precede in merito alla consegna in zone disagiate, il servizio di consegna al piano è garantito solo se l'abitazione dell'Utente è dotata di un ascensore, di un montacarichi o comunque di un vano scale di dimensioni e capacità idonee al passaggio e al sollevamento dei Prodotti. In mancanza di tali requisiti, LGE si riserva il diritto di annullare l'ordine o di comunicare eventuali costi aggiuntivi.

LGE compirà ogni ragionevole sforzo per consegnare i Prodotti entro i tempi di consegna indicati nell'e-mail di conferma. Tuttavia, le date o i tempi di consegna da noi stimati sono puramente indicativi e non saremo responsabili per eventuali perdite o danni subiti dal cliente a causa di un inevitabile ritardo nella consegna. Potrete verificare lo stato della spedizione inserendo il numero di spedizione comunicatovi nell'e-mail di conferma direttamente sul sito web del nostro corriere.

I Prodotti diventeranno di vostra proprietà dal momento in cui li riceverete. Una volta consegnati, sarete i soli responsabili dei Prodotti e di qualsiasi perdita o danno da essi successivamente subito.

Al momento della consegna dei Prodotti e prima di firmare qualsiasi documento che attesti la consegna, dovrete controllare attentamente l'integrità della spedizione e, se questa risulta danneggiata o alterata, nel documento che attesta la consegna dovrete indicare che vi riservate il diritto di controllare il contenuto della spedizione, apponendo una specifica riserva per iscritto sul documento che rilascerete al vettore.

Inoltre, se il servizio di installazione è stato incluso nella vendita del Prodotto ma viene rifiutato dall'utente al momento della consegna, l'utente dovrà accendere il Prodotto e segnalare per iscritto al corriere eventuali danni al momento della consegna.

La mancata segnalazione dei danni di cui sopra potrebbe causare danni nei nostri confronti, danni per i quali l'utente potrebbe essere ritenuto responsabile. Eventuali danni o perdite occulte devono essere segnalati entro 8 giorni dal giorno del ricevimento della merce. Trascorso tale termine LGE non sarà più responsabile, salvo quanto previsto dal seguente articolo relativo alla garanzia.

6. Cancellazione, cambi, restituzioni, garanzia

Cancellazione

La seguente procedura è applicabile solo ai Prodotti acquistati tramite il Negozio Online. Non possiamo accettare resi o cambi di Prodotti acquistati tramite altri siti o negozi o di Prodotti spediti da paesi diversi dall'Italia.

Si prega di verificare le condizioni specifiche applicabili riportate di seguito.

Avete il diritto di cancellare un Ordine, anche dopo l'invio dell'e-mail di conferma, e fino alla consegna del Prodotto.

In caso di cancellazione dell'Ordine, faremo il possibile per interrompere la consegna senza ulteriori azioni da parte vostra. Tuttavia, si prega di notare che nel caso in cui gli Ordini siano già stati consegnati (ad esempio, quando il Prodotto è già stato preso in consegna dal corriere) potrebbe essere necessario che Lei prima rifiuti direttamente il Prodotto se Le è stato consegnato dal corriere.

L'Utente deve informare LGE della sua volontà di cancellare l'Ordine inviando una dichiarazione esplicita in tal senso (ad esempio: lettera raccomandata, modulo online).

Il modo più semplice per farlo è contattarci all'indirizzo <https://www.lg.com/it/supporto/chat-email>.

L'Utente può utilizzare il seguente modello di modulo di cancellazione, ma non è obbligato a farlo:

Modulo di cancellazione del modello

Via Aldo Rossi 4, 20149 Milano

Indirizzo e-mail: <https://www.lg.com/it/supporto/chat-email>

Con la presente io/noi(*) comunico/comunichiamo di voler cancellare il mio/nostro (*) contratto di vendita della seguente merce(*)/per la fornitura del seguente servizio*,

Ordinato il(*) / ricevuto il(*)

Nome del/i consumatore/i,

Indirizzo del/i consumatore/i,

Firma del consumatore (solo se il presente modulo viene notificato su carta)

Data

(*) Cancellare se non applicabile

LGE rimborserà all'Utente - con le stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni lavorativi dal giorno in cui l'Utente ha comunicato a LGE la volontà di annullare l'Ordine.

Recesso.

L'Utente dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto senza dover fornire alcuna motivazione.

Il suddetto termine di 14 (quattordici) giorni decorre dal momento in cui il Cliente, o un terzo designato dal Cliente stesso (diverso dal vettore), acquisisce il possesso fisico dei beni o (ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo):

- nel caso di più beni ordinati dall'Utente attraverso un unico ordine e consegnati separatamente: A partire dal giorno in cui l'Utente o un terzo, diverso dal corriere e designato dall'Utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
- nel caso di consegna di un bene composto da più lotti o pezzi: a partire dal giorno in cui l'Utente o un terzo, diverso dal corriere e designato dall'Utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
- nel caso di contratti per la consegna periodica di beni durante un certo periodo di tempo: a partire dal giorno in cui l'Utente o un terzo, diverso dal corriere e designato dall'Utente, acquisisce il possesso fisico del primo bene;
- se l'Utente ha acquistato Contenuti Digitali, entro 14 giorni dalla data del nostro Contratto con l'Utente.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente deve informare LGE della sua volontà di recedere dal Contratto inviando una dichiarazione esplicita in tal senso (ad esempio: lettera raccomandata, modulo online).

Il modo più semplice per farlo è contattarci all'indirizzo <https://www.lg.com/it/supporto/chat-email>. L'Utente può utilizzare il seguente modulo di recesso, ma non è tenuto a farlo:

Modulo per il recesso

Via Aldo Rossi 4, 20149 Milano

Indirizzo e-mail: <https://www.lg.com/it/supporto/chat-email>

Con la presente io/noi(*) comuniciamo di voler recedere dal mio/nostro (*) contratto di vendita della seguente merce(*)/per la fornitura del seguente servizio*,

Ordinato il(*) / ricevuto il(*)

Nome del/i consumatore/i,

Indirizzo del/i consumatore/i,

Firma del consumatore (solo se il presente modulo viene notificato su carta)

Data

(*) Cancellare se non applicabile

Per esercitare il diritto di recesso nel rispetto dei termini di legge, è sufficiente che l'Utente abbia inviato la comunicazione relativa all'esercizio di tale diritto prima della scadenza del suddetto periodo.

Si precisa che qualora l'Utente abbia acquistato due o più prodotti nell'ambito di un'iniziativa di vendita congiunta e intenda esercitare il diritto di recesso per uno dei due prodotti acquistati, il Cliente dovrà necessariamente restituire entrambi i prodotti acquistati congiuntamente nell'ambito dell'iniziativa di vendita abbinata e LGE rimborserà all'Utente - con le stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente (ad eccezione di eventuali costi aggiuntivi sostenuti dall'Utente nel caso in cui abbia richiesto una tipologia di consegna diversa da quella meno costosa offerta da LGE), senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni lavorativi dal giorno in cui il Cliente ha comunicato a LGE la propria volontà di recedere.

Conseguenze del recesso

Se l'Utente recede, LGE sarà tenuta a restituire, senza indugio e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte di LGE, tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente, compresi i costi di consegna (ad eccezione di eventuali costi aggiuntivi sostenuti dall'Utente nel caso in cui abbia richiesto un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna offerto da LGE).

LGE effettuerà tale rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per il pagamento degli importi dovuti, salvo che non sia stato espressamente concordato diversamente; all'Utente non verrà addebitato alcun costo per tali operazioni di rimborso.

LGE potrà rifiutare il rimborso finché non avrà ricevuto i beni oggetto del recesso (ad esempio, se l'Utente spedisce i prodotti ad un indirizzo diverso dal seguente: GEODIS LOGISTICS S.p.A. Blocco C presso LG Via Dogana Po 2/A 29015 - Castel San Giovanni (PC)) o fino a quando il cliente non abbia dimostrato di aver restituito la merce, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Per i beni di "piccole dimensioni", appartenenti alle seguenti categorie: TV di dimensioni inferiori a 48 pollici, prodotti audio e video, piccoli elettrodomestici (aspirapolvere e microonde), notebook, monitor di dimensioni inferiori a 45 pollici, videoproiettori e condizionatori d'aria, l'Utente dovrà consegnare la merce a - GEODIS LOGISTICS S.p.A. Blocco C presso LG Via Dogana Po 2/A 29015 - Castel San Giovanni (PC) senza ritardo, e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato a LGE la decisione di recedere dal Contratto. Il termine si intenderà rispettato qualora l'utente riconsegna la merce prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni. Il cliente pagherà il costo diretto della restituzione della merce.

Per i cosiddetti beni di "grandi dimensioni" appartenenti alle seguenti categorie: TV di dimensioni pari o superiori a 48 pollici, grandi elettrodomestici (frigorifero, lavatrice, lavasciuga, asciugatrice, lavastoviglie) e monitor di dimensioni pari o superiori a 45 pollici e, in generale, tutti i beni non compresi nella categoria dei beni di "piccole dimensioni", il ritiro del Prodotto oggetto del recesso - presso il domicilio situato nel territorio italiano indicato dall'Utente al momento del recesso - sarà a carico di LGE.

Per ottenere il rimborso completo, l'Utente dovrà restituire il Prodotto in condizioni pari al nuovo con tutti gli imballi originali, gli accessori e gli eventuali prodotti gratuiti forniti con il Prodotto. Se l'Utente ha maneggiato un Prodotto più di quanto non abbia fatto in un negozio al dettaglio prima dell'acquisto (ad esempio, lo ha utilizzato più di quanto sia necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento), potremo ridurre l'importo del rimborso completo per riflettere l'eventuale riduzione del valore del prodotto causata da ciò. Potremo inoltre ridurre l'importo del rimborso per riflettere il valore di eventuali accessori o prodotti gratuiti non restituiti.

Si precisa che, qualora l'Utente intenda avvalersi del diritto di recesso, lo stesso dovrà a propria cura e spese disinstallare il Prodotto così da permettere a LGE di effettuarne il ritiro, secondo la procedura di seguito descritta. In particolare, si segnala che, qualora il Prodotto sia ad incasso, l'Utente dovrà a propria cura e spese rimuovere il Prodotto dall'incasso e predisporlo per il ritiro.

Esclusione del diritto di recesso

Se non diversamente previsto dalle parti, il suddetto diritto di recesso (c.d. diritto di recesso) non si applica, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, alle seguenti tipologie di contratti:

a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio ma, se il contratto impone al consumatore l'obbligo di pagare, solo se l'esecuzione è iniziata con il previo consenso espresso del consumatore e l'accettazione del fatto che perderà il proprio diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del contratto da parte del professionista;

- b) la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- c) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- d) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- e) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- f) la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- g) la fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal professionista;
- h) i contratti in cui il consumatore ha specificamente richiesto una visita da parte del professionista ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, il professionista fornisce servizi oltre a quelli specificamente richiesti dal consumatore o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari;
- i) la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- l) la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
- m) i contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica;
- n) la fornitura di alloggi per fini non residenziali, il trasporto di beni, i servizi di noleggio di autovetture, i servizi di catering o i servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici;
- o) i contratti per la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata e, se il contratto impone al consumatore l'obbligo di pagare, qualora:
 - 1) il consumatore abbia dato il suo previo consenso espresso a iniziare la prestazione durante il periodo di diritto di recesso;
 - 2) il consumatore abbia riconosciuto di perdere così il proprio diritto di recesso;
 - 3) il professionista abbia fornito la conferma conformemente all'articolo 50, comma 2, o all'articolo 51, comma 7 del codice del consumo.

Garanzia.

LGE, in qualità di venditore del Prodotto, è tenuta agli obblighi della c.d. "garanzia legale di conformità" disciplinata dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo.

In particolare, LGE garantisce che i Prodotti acquistati tramite il Negozio Online siano privi di difetti di conformità per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di consegna del Prodotto.

Si precisa che l'azione volta a far valere i difetti non dolosamente occultati si prescrive, in ogni caso, entro il termine di ventisei mesi dalla consegna del bene.

In caso di difetto di conformità, l'utente ha diritto al ripristino della conformità, scegliendo tra la riparazione e la sostituzione, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga a LGE costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e, in particolare, di quanto segue:

- a) il valore che i beni avrebbero in assenza del difetto di conformità;
- b) l'entità del difetto di conformità; e
- c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

LGE può rifiutarsi di riparare e sostituire i Prodotti se tali azioni sono impossibili o se LGE incorrerebbe in costi sproporzionati, tenendo conto di tutte le circostanze, comprese quelle di cui alle lettere a) e b) di cui sopra.

L'utente ha diritto a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del Contratto nel caso in cui:

- a) LGE non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione o abbia omesso di riparare o sostituire, ove possibile, o abbia rifiutato di rendere conforme il bene;
- b) il difetto di conformità si manifesti, nonostante il tentativo di LG di ripristinare la conformità del bene;
- c) il difetto di conformità è così grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto; oppure
- d) LGE ha dichiarato o risulta evidente dalle circostanze che non procederà al ripristino della conformità dei beni entro un termine ragionevole o senza notevoli inconvenienti per l'Utente.

L'Utente non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è di lieve entità. L'onere della prova del difetto di lieve entità spetta a LG.

Per maggiori informazioni sulla "garanzia legale", si rimanda all'estratto del Codice del Consumo disponibile all'url <http://www.lg.com/it/supporto/garanzia>.

Garanzia convenzionale LG

LGE, in qualità di produttore dei Prodotti, può offrire anche una "garanzia convenzionale" ai sensi dell'art. 135 quinquies del Codice del Consumo.

L'Utente può consultare lo specifico certificato di garanzia allegato al Prodotto al fine di comprendere la durata, i termini, le condizioni, le limitazioni e le specifiche procedure di attivazione per ciascun Prodotto coperto da garanzia convenzionale LGE.

La garanzia convenzionale fornita da LGE si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'Utente del Prodotto e, in particolare, la garanzia convenzionale non pregiudica i diritti dell'Utente

previsti dagli articoli da 128 a 135-septies. del Codice del Consumo, come indicato al paragrafo precedente, in relazione alla cosiddetta "garanzia legale di conformità".

La garanzia convenzionale fornita da LGE si differenzia dalla suddetta "garanzia legale di conformità" ed è soggetta ai termini, alle condizioni e alle limitazioni indicate nel relativo certificato di garanzia che accompagna il Prodotto.

7. Diritti di proprietà intellettuale

Accettate che i Contenuti disponibili attraverso il Negozio Online, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la grafica, i contenuti editoriali, i clip audio, i clip video e il software, contengono informazioni e materiali di proprietà di LGE, dei Fornitori di Contenuti o di altre terze parti. Né voi né chiunque agisca per vostro conto acquisisce diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà, inclusi brevetti, disegni, marchi, copyright o segreti commerciali relativi ai contenuti del Negozio Online o nel Contenuto o nei Prodotti, salvo quanto espressamente specificato in un'apposita licenza o concordato per iscritto.

8. Indennizzo

Se subiamo una perdita derivante da o in relazione a: (i) violazione delle Condizioni d'acquisto da parte dell'utente; (ii) utilizzo del Negozio Online da parte dell'utente in modo diverso da quello previsto dalle presenti Condizioni d'acquisto; o (iii) utilizzo da parte dell'utente di applicazioni scaricate dal Negozio Online in modo diverso da quello previsto dai termini applicabili all'utilizzo di tali Applicazioni, potremo avviare un procedimento legale nei confronti dell'utente per il rimborso di tali perdite.

Eventi al di fuori del nostro controllo

In caso di situazioni o eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo ("Eventi di forza maggiore e/o calamità naturali"), non saremo responsabili per il mancato o ritardato adempimento di uno qualsiasi dei nostri obblighi, nonché per eventuali danni causati all'Utente, se derivanti da calamità naturali o cause di forza maggiore. Ciò include i malfunzionamenti della nostra piattaforma.

Un evento di forza maggiore può essere definito come un atto, un evento, un'omissione o un incidente al di fuori del nostro ragionevole controllo e comprende, senza limitazioni, i seguenti eventi:

- (a) scioperi, serrate o altre azioni industriali che ostacolano il nostro lavoro;
- (b) disordini civili, sommossa, invasione, attacco o minaccia di attacco terroristico, guerra (dichiarata o meno), minaccia o preparazione di guerra;
- (c) incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, epidemie o altre calamità naturali;
- (d) impossibilità di utilizzare ferrovie, navi, aerei, mezzi di trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblici o privati;
- (e) impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazione pubbliche o private;
- (f) atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di qualsiasi governo;

(g) pandemia o epidemia.

(h) blocchi o difficoltà di circolazione in aree con restrizioni di consegna.

Finché dura l'evento di forza maggiore e/o calamità naturale, il contratto di compravendita stipulato con il Cliente sarà sospeso e il nostro termine per la consegna o per l'adempimento dell'obbligazione sarà prorogato. Ci adopereremo per porre rimedio all'evento di forza maggiore e/o alla calamità naturale. Dopo un periodo di 60 (sessanta) giorni, se non si trova una soluzione, il Contratto potrà essere risolto senza oneri per entrambe le Parti.

9. Garanzia ed esclusioni di responsabilità

AD ECCEZIONE DI QUANTO PREVISTO DALLA GARANZIA PER I DISPOSITIVI ACQUISTATI DI RECENTE E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA ESPRESSAMENTE CHE L'USO DEL NEGOZIO ONLINE O DI QUALSIASI APPLICAZIONE VENDUTA O DISTRIBUITA NEL NEGOZIO ONLINE È A SUO ESCLUSIVO RISCHIO E CHE L'ACCESSO AL CENTRO COMMERCIALE ONLINE GLI VIENE FORNITO "COSÌ COM'È" E "COME DISPONIBILE" E SENZA ALCUNA GARANZIA DI QUALSIASI TIPO O NATURA. LGE NON GARANTISCE CHE L'USO DEL CENTRO COMMERCIALE ONLINE SIA CONTINUAMENTE DISPONIBILE O PRIVO DI ERRORI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LGE E I SUOI FORNITORI DECLINANO ESPRESSAMENTE QUALSIASI TERMINE, CONDIZIONE O GARANZIA IMPLICITA O STATUTARIA, COMPRESSE QUELLE RELATIVE A COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, TITOLO, ACCURATEZZA E CORRISPONDENZA CON LA DESCRIZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE E NON VIOLAZIONE. LGE NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA DI ALCUN TIPO, ESPLICITA O IMPLICITA, IN MATERIA DI SOFTWARE DI TERZI O DI SOFTWARE OPEN SOURCE. TUTTI I SOFTWARE DI TERZE PARTI E I SOFTWARE OPEN SOURCE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO DA PARTE DI LGE.

10. Limitazione di responsabilità

Nessuna disposizione delle presenti Condizioni di acquisto esclude o limita la nostra responsabilità per: (i) morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza; (ii) frode o dichiarazione fraudolenta; e (iii) qualsiasi questione rispetto alla quale sarebbe illegale per noi escludere o limitare la nostra responsabilità.

Se non rispettiamo le presenti Condizioni d'acquisto, siamo responsabili per le perdite o i danni subiti dall'utente che sono il risultato prevedibile della nostra violazione delle presenti Condizioni d'acquisto o della nostra negligenza, ma non siamo responsabili per le perdite o i danni che non sono prevedibili. Una perdita o un danno è prevedibile se è una conseguenza ovvia della nostra violazione o se era contemplata da voi e da noi al momento della stipula delle presenti Condizioni di acquisto.

Forniamo il Contenuto/il Prodotto solo per uso domestico e privato. L'utente accetta di non utilizzare il Contenuto/ Prodotto per scopi commerciali o aziendali o professionali. LGE non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'utente per qualsiasi perdita di profitto, perdita di affari, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.

Non risponderemo di eventuali perdite o danni subiti dall'utente in conseguenza di: (i) violazione delle presenti Condizioni di acquisto da parte dell'utente; o, (ii) se l'utente risiede in Italia, in caso di forza maggiore.

11. Legge applicabile e giurisdizione

Le presenti Condizioni di acquisto e il Contratto tra l'Utente e LGE sono disciplinati dalla legge italiana. Le parti del Contratto possono adire, per qualsiasi controversia derivante o comunque connessa al Contratto, esclusivamente il tribunale di Milano (Italia) o il tribunale del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, a seconda dei casi.

Il mancato o ritardato esercizio di un qualsiasi diritto riconosciuto dal Contratto non impedisce il successivo esercizio di tale diritto.

Qualora una disposizione del Contratto risulti invalida o inefficace, la suddetta disposizione sarà eliminata e le restanti disposizioni non ne saranno influenzate.

Nessuna parte diversa dall'Utente e da LGE ha il diritto di far valere una qualsiasi clausola del Contratto.

12. Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

Il D.Lgs. 49/2014 "Attuazione della direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)" prevede che al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica destinata ad un nucleo domestico, l'acquirente possa richiedere il ritiro gratuito, in ragione di uno contro uno, dell'apparecchiatura usata di tipo equivalente. Con apparecchiatura di tipo equivalente si intende una apparecchiatura che abbia svolto la stessa funzione dell'apparecchiatura fornita.

Il Cliente acquirente di un Prodotto destinato ad un nucleo domestico che intendesse avvalersi del ritiro del proprio RAEE equivalente secondo la modalità uno contro uno dovrà farne espressa richiesta in sede di trasmissione dell'Ordine secondo le modalità indicate sul Sito. Eventuali richieste successive o effettuate con altre modalità saranno considerate tardive o comunque non valide e non saranno prese in considerazione.

Il ritiro uno contro uno del RAEE equivalente è gratuito e verrà effettuato presso il medesimo indirizzo di consegna del Prodotto acquistato, contestualmente alla consegna o, in ogni caso, entro i 30 (trenta) giorni successivi, previo contatto da parte dell'operatore logistico incaricato da LGE.

Sono a cura e carico del cliente: (i) la predisposizione del RAEE per il ritiro (a titolo esemplificativo e non esaustivo: scollegamento da impianti elettrici e/o idrici, eliminazione di eventuali prodotti conservati o collocati all'interno del bene); (ii) eventuali costi extra (a titolo esemplificativo e non esaustivo: personale aggiuntivo di facchinaggio, noleggio montascale, etc.) che si rendessero necessari in caso di prelievo difficoltoso del RAEE equivalente.

Il ritiro del RAEE equivalente non avrà luogo nel caso in cui ciò presenti un rischio per il personale incaricato del ritiro, né nel caso in cui il RAEE equivalente risulti manomesso o privo di componenti essenziali.

LGE e i soggetti di cui essa si avvale per la gestione del ritiro del RAEE uno contro uno non si assumono alcuna responsabilità in merito a dati personali, informazioni e contenuti eventualmente immagazzinati nel RAEE equivalente al momento del ritiro.

13. Protezione dei dati e privacy

Quando l'Utente effettua un Ordine attraverso il Negozio Online, ci fornisce i suoi dati personali. Utilizzeremo i dati personali dell'Utente per gestire l'Ordine, consegnare i Prodotti ordinati e per altri scopi limitati. La raccolta e il trattamento dei dati personali saranno effettuati in conformità alla nostra Informativa sulla privacy pubblicata sul Negozio Online e disponibile al seguente link:
<https://www.lg.com/it/privacy>.

14. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI DI ACQUISTO

La Società potrà di volta in volta modificare le presenti Condizioni di acquisto, nella misura consentita dalle leggi e dai regolamenti applicabili. Tali modifiche e i relativi motivi saranno notificati all'utente prima della loro entrata in vigore. Inoltre, qualsiasi modifica sostanziale che possa risultare svantaggiosa per l'utente verrà notificata in anticipo. Se una qualsiasi modifica ai presenti termini sia ritenuta non valida, nulla o per qualsiasi motivo inapplicabile, tale modifica non pregiudica la validità e l'applicabilità delle restanti modifiche o condizioni. L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni d'acquisto si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dal giorno a decorrere dal quale le modifiche alle Condizioni d'acquisto si intenderanno efficaci..

15. Mediazione

Nel caso in cui una controversia derivi da o si riferisca ai presenti termini e condizioni di acquisto, o alla loro violazione, e se la controversia non può essere risolta con una negoziazione tra le parti, le parti concordano di tentare in buona fede di risolvere la controversia con una mediazione gestita da un'organizzazione di mediazione prima di ricorrere a un contenzioso o ad altre procedure di risoluzione delle controversie.

16. Contattare LGE

Offriamo assistenza ai nostri utenti per qualsiasi richiesta legata all'utilizzo del nostro negozio Online, all'inoltro di un Ordine, al monitoraggio della spedizione dei Prodotti, alla disponibilità dei Prodotti, alla procedura di login/registrazione sul nostro Negozio Online e a qualsiasi ulteriore informazione di cui possiate avere bisogno in relazione all'utilizzo del Negozio Online e/o in relazione ai Prodotti. Il nostro Servizio Clienti è disponibile in italiano, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18 (CET) e il sabato dalle 9 alle 13 (CET), ad eccezione dei giorni festivi.

Per qualsiasi informazione vi invitiamo a consultare la sezione “Servizio Clienti” del nostro Sito e in caso di necessità di ulteriori chiarimenti potete contattarci all’indirizzo e-mail o al numero di telefono di seguito indicati:

Email: compilare il form all’indirizzo <https://www.lg.com/it/supporto/contatti/chat-email/email>

Numero di telefono (disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18 (CET) e il sabato dalle 9 alle 13 (CET), tranne nei giorni festivi): 02.81485454