

**REGULAMENTO**  
**PROMOÇÃO “CAMPANHA ANIVERSARIANTE MEMBRO - LG”**

**1. DA PROMOÇÃO**

1.1. Este Regulamento informa como participar da Promoção “**CAMPANHA ANIVERSARIANTE MEMBRO - LG**” (“Promoção”) promovida **pela LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.**, sociedade empresaria limitada, com sede na cidade de Taubaté, estado de São Paulo, na Avenida Dom Pedro I, W-7.777, Edif. CRM 7377, Área Industrial do Piracangaguá II, CEP 12091-000, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0001-55, por sua filial localizada na capital do estado de São Paulo na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 940, 4º, 8º, 12º e 14º andares, Vila Cordeiro, CEP 04583-110, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0002-36, visando a concessão de desconto que será aplicado diretamente no carrinho ao selecionar um dos produtos participantes da campanha.

**2. PERÍODO DA PROMOÇÃO E DA VALIDADE E DO CUPOM DE DESCONTO**

2.1. Válido **SOMENTE** para uma compra que ocorre dentro do mês vigente de aniversário informado no momento de cadastro, de qualquer produto na **Loja On-Line da LG, realizada entre 02 de janeiro e 31 de dezembro de 2024.**

2.2. O cupom é valido por 30 (trinta) dias a partir do inicio do mês de aniversário informado no cadastro do consumidor. Com expiração após o uso ou 30 (trinta) dias após a disponibilidade.

**3. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

3.1. Os Participantes devem cumprir os requisitos abaixo, para participarem da promoção.

- a) A compra com o cupom de desconto deve ser realizada na Loja Online da LG.
- b) O desconto é atrelado ao CPF cadastrado no LG.com/br.
- c) Ser pessoa física, maior de 18 anos, inscrita no CPF, residente e domiciliada no Brasil.
- d) Quando houver a digitação e/ou finalização da compra com os cupons após o limite de utilizações, o desconto associado ao código não poderá ser concedido.
- e) Realizar o aceite deste Regulamento.
- f) Não é válido para peças e acessórios.

**4. MECÂNICA**

4.1. No inicio do mês do aniversário (data informada no cadastro na Loja On-Line da LG), o consumidor receberá um cupom de desconto de 5% (cinco por cento) na sua area logada dentro da loja.

**a) Após selecionar o Produto, o Participante deve colocá-lo no carrinho de compras e clicar no botão COMPRAR. O desconto será aplicado sobre a compra total, limitado a um pedido por vez. Para efeitos de desconto, somente será considerado apenas o Produto, excluindo-se o frete.**



- b) Na tela de identificação, o Participante deve fazer o login, copiar o código do cupom e aplicar na compra.
- c) O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.
- d) **Atenção:** a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou a aprovação da administradora do cartão.
- e) Participante deve escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.
- f) O desconto será concedido exclusivamente sobre o valor do produto, excluindo-se o valor do frete,
- g) O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros.

## 5. DISPOSIÇÕES GERAIS

- a) Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O cupom é válido somente no site LG.com/br
- b) O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos pelo site LG.com/br. Em nenhuma hipótese será revertido em dinheiro.
- c) Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído do dinheiro, quanto pertinente, será somente sobre o valor dos produtos, com o desconto aplicado. O valor de frete não estará incluso na restituição.
- d) Para a exibição da promoção a LG poderá utilizar fotos com caráter meramente ilustrativos nos materiais promocionais e no hot site da promoção.
- e) As dúvidas dos participantes sobre a presente promoção poderão ser esclarecidas através do telefone da central de Atendimento da Loja Online LG: 0800 726 8020 (de segunda à sexta das 08h00 às 20h00 e aos sábados das 09h00 às 15h00) para todo o Brasil, <https://www.lg.com/br/suporte/fale-conosco>.
- f) Em caso de perda de conexão à rede de Internet, no momento da realização do cadastro ou no envio das informações, não será devida qualquer indenização por parte da LG, tendo o participante que aceitar a implicação da eventual falha. Neste caso ele poderá realizar novas tentativas até que a sua inscrição seja efetuada dentro do prazo da promoção, **sem qualquer extensão do prazo pela Promotora**.
- g) Havendo interrupção da promoção ou na publicação do hot site promocional por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falha de software ou hardware, bem como por caso fortuito ou força maior, não será devida qualquer indenização, devendo a LG, entretanto, dar prosseguimento aos serviços tão logo haja a regularização do sistema, nos moldes originalmente propostos, ou seja, sem prorrogação de datas.
- h) A simples participação na presente promoção implicará no total e integral reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste Regulamento, bem como, presumir-se-á a condição de que o participante não possui impedimentos fiscal, legal ou outro que o impeça de receber e/ou usufruir dos benefícios.
- i) A premiação é pessoal e intransferível, não sendo admitida sua negociação ou substituição por outra espécie de bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro.



j) Para participar desta ação promocional, o Participante deverá realizar o seu cadastro no site LG no mês anterior ao ato da compra. Desta forma, a LG poderá ter acesso a seus dados pessoais e, por isso, é importante que fique claro quais são esses dados e para quais finalidades estão sendo solicitados e serão utilizados pela empresa promotora.

k) Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados pessoais pela LG, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com/br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio dos seguintes canais: [dpobr@lge.com](mailto:dpobr@lge.com).

l) Fica desde já estabelecido que a LG tem o compromisso de proteger os dados informados pelos participantes, mantendo a confidencialidade sobre tais informações, garantindo que, excetuados os casos previstos em lei e ao fiel cumprimento da execução desta promoção, não serão compartilhados com terceiros, sendo os dados tratados na forma que prescreve a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

m) Os participantes poderão solicitar a exclusão definitiva de seus dados, ficando cientes de que, nesta hipótese, automaticamente deixam de participar da presente promoção.

n) A LG não será responsável pela inscrição dos participantes e pelo cadastramento dos produtos promocionais que não forem realizados por problemas de conexão no servidor, nas linhas telefônicas ou em provedores de acesso dos usuários ou, ainda, por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou de força maior.

o) A LG se reserva o direito de alterar cláusulas e condições gerais deste Regulamento em razão de mudanças estratégicas ou estruturais relacionadas à sua área de vendas, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, mediante simples comunicação.

p) Algumas regiões no Brasil podem não ser atendidas, tanto para a entrega de produtos, como para alguns serviços, devendo o usuário consultar previamente em [LG.com/br](http://LG.com/br). q) A Promoção é válida durante o período descrito neste Regulamento ou enquanto durar os estoques.

r) Alguns produtos possuem instalação gratuita. O Participante deverá consultar previamente as condições gerais em [LG.com/br](http://LG.com/br).

s) Para dirimir qualquer questão ou dúvidas oriundas deste Regulamento, fica eleita a Comarca da Capital de São Paulo.

