

## **PROGRAMA LG INSTALA TERMOS E CONDIÇÕES**

**1. Introdução:** As condições apresentadas neste documento ("Regulamento") estão relacionadas à ação comercial denominada "LG Instala" ("Campanha") promovida pela **LG Electronics do Brasil Ltda.** sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0002-36 ("LG Electronics"; "Promotora").

**2. Período de Participação:** A Campanha é válida enquanto durarem os estoques dos produtos participantes.

**3. Participantes:** Podem participar desta Campanha, as pessoas físicas e maiores de 18 anos ("Participantes") que adquirirem um dos produtos elencados no Anexo I ("Produtos Participantes"):

**4. Lojas Participantes:** Participarão desta Campanha as lojas on-line e as físicas localizadas no território brasileiro ("Lojas Participantes").

**5. Local da Instalação:** A instalação gratuita de que trata esta promoção será executada por um técnico autorizado LG. Por este motivo, apenas são elegíveis os Participantes cujo endereço de instalação estiver à um raio de 100 Km (cem quilômetros) de uma Assistência Técnica Autorizada LG (desde que seja habilitada para instalação).

**6. Mecânica da Promoção:** Os consumidores que atenderem todos os requisitos deste Regulamento poderão solicitar a instalação e o suporte fixo do seu televisor, sem custos, **no prazo máximo de 90 (noventa) dias** contados da data da Nota Fiscal do produto. Após o esgotamento deste prazo, o Participante perde o direito à instalação gratuita, entretanto, o Participante poderá realizar a contratação deste serviço diretamente com a LG (por meio das Assistências Técnicas Autorizadas), garantindo a devida e segura instalação do produto. Neste caso, haverá a cobrança deste serviço.

**6.1.** O Participante deverá entrar em contato com o SAC LG por meio do número telefônico 4004-5400 e solicitar a instalação. Neste momento é obrigatório ao Participante informar seus dados pessoais e dados constantes na nota fiscal do produto. Ao término do atendimento será gerado um número de ordem de serviço.

**6.2.** Após a solicitação de instalação, uma assistência técnica autorizada entrará em contato com o Participante no prazo de até 72 horas para agendamento da data de instalação do televisor. O prazo previsto neste item poderá variar de acordo com a disponibilidade do Participante para o atendimento das ligações e realização do serviço. No momento da instalação, o Participante deverá apresentar a nota fiscal original de aquisição do produto.

**6.3.** O Participante terá direito a 1 (uma) instalação gratuita por Produto Participante adquirido. Qualquer outra instalação solicitada posteriormente para o mesmo produto ou para instalações fora da área de atendimento da promoção, ainda que dentro do prazo previsto para esta ação, será cobrada pela Assistência Técnica Autorizada.

**7. Da Utilização De Dados Pessoais Pela LG:** Para participar desta ação promocional, será imprescindível que o interessado forneça para à LG alguns dados pessoais e, por isso, é importante que fique claro quais são esses dados e para quais finalidades estão sendo solicitados e serão utilizados pela empresa promotora.

**7.1.** Os dados pessoais solicitados serão aqueles imprescindíveis para que a LG possa cumprir o disposto neste regulamento e, também, a legislação vigente, ou seja Nome, CPF, Endereço completo, Telefones e E-mail. Logo, os dados serão utilizados pela empresa para cumprimento deste regulamento e, também, para o cumprimento de seus deveres legais, por exemplo, frente às autoridades tributárias e consumeristas. A LG também poderá utilizar os dados colhidos para o exercício regular de direito, caso seja demandada em razão da presente ação promocional. Por tudo isso, a LG manterá os dados pessoais colhidos de todos os participantes desta promoção, pelo prazo legal necessário ao cumprimento de todas as obrigações e/ou prerrogativas aqui descritas.

**7.1.1.** Nome e CPF são necessários para identificação do cliente na rede autorizada e em nossos canais de atendimento;

**7.1.2.** Telefone e e-mail são necessários para realização dos contatos e envio de informações relacionados ao andamento do processo de reparo/instalação;

**7.1.3.** Endereço é necessário para realização das visitas para reparo e instalação.

**7.2.** Ademais, a Promotora poderá compartilhar os Dados pessoais fornecidos pelos participantes com prestadores de serviços terceirizados não afiliados, agentes ou contratados independentes que nos ajudam a fornecer outros serviços, como a realização das instalações dos Produtos Participantes. A LG procura garantir que esses terceiros não afiliados não usem os Dados Pessoais para nenhum outro propósito além de fornecer os serviços pelos quais são responsáveis.

**7.3.** Nos termos da legislação especial supracitadas, serão considerados dados pessoais tão somente os dados que possam levar à identificação dos inscritos.

**7.4.** Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados pessoais pela LG, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com/br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio dos seguintes canais: [dpobr@lge.com](mailto:dpobr@lge.com)

**8. Instalação:** A instalação gratuita consiste na instalação do produto em rack ou parede de alvenaria (no caso da instalação na parede, o suporte fixo está incluso). Um técnico autorizado irá avaliar se o local indicado pelo Participante está apto a receber o produto, não obstante, o Participante será responsável por indicar o material da parede (ex: alvenaria, drywall etc). Caso não seja, o técnico solicitará que o Participante indique um novo local. Não sendo possível a realização da instalação, por qualquer motivo, o técnico emitirá um documento com a justificativa informando a inviabilidade técnica da mesma.

**8.1. Custos não incluídos:** Não estão incluídos na instalação: (i) quaisquer materiais que não acompanhem o produto ou o suporte fixo fornecido pela LG; (ii) as despesas com logística de entrega dos equipamentos; (iii) disponibilização de cabos; (iv) serviços de alvenaria, pintura, marcenaria e trabalho com gessos ou massa corrida; (v) serviços elétricos, como fornecimento de transformadores e instalação de disjuntores; (vi) serviços hidráulicos; (vii) autorizações de qualquer tipo para que ocorra a instalação; (viii) equipamento para alcance de lugares altos ou de difícil acesso.

**8.2.** A instalação será realizada apenas por empresa autorizada pela LG, obedecendo aos padrões pré-estabelecidos no manual do usuário e/ou instalação que acompanha o produto;

**8.3.** Caso haja a necessidade de integração do produto instalado com outros equipamentos, esse serviço deverá ser negociado entre a Assistência Técnica Autorizada e o Cliente, o qual caberá arcará com os custos.

**8.4.** Após o término da instalação, o técnico ligará o produto e confirmará o funcionamento do mesmo juntamente com o Participante.

**9. Caso fortuito ou força maior:** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle e que comprometa a ação.

**10. Alteração da Promoção:** A Promotora se reserva o direito de alterar cláusulas e condições gerais deste Regulamento em razão de mudanças estratégicas ou estruturais relacionadas à sua área de vendas, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, colocando-as em vigência imediatamente mediante simples comunicação.

**11. Modalidade da Promoção:** Esta promoção enquadra-se na modalidade “comprou, ganhou”, não envolvendo qualquer tipo de competição, concurso, sorteio, vale-brindes, bem como não se confundindo com as modalidades denominadas “operações assemelhadas”. Ademais, a entrega do brinde independe de sorte, competição ou do preenchimento de qualquer outro tipo de condição ou requisito, que não a aquisição do “produto participante” e, portanto, não está sujeita

à autorização prévia, nos termos da Lei nº 5.768/71, do Decreto nº 70.951/72 e da Portaria MF nº 41/08.

**12. Responsabilidade da Promotora:** A responsabilidade da Promotora junto ao contemplado se encerra no momento da confirmação da instalação. A Promotora não se responsabilizarão por eventuais prejuízos que os Participantes possam ter, oriundos da participação na promoção, da aceitação da instalação ou, ainda, de situações que estejam fora do controle da Promotora. O Participante concorda que ao receber o Brinde e aceitá-lo, exclui-se do direito de reivindicações à Promotora bem como também concorda em isentar esta e/ou qualquer empresa envolvida nesta promoção, suas companhias coligadas, controladas, subsidiárias e afiliadas, inclusive seus respectivos funcionários, representantes, prestadores de serviços ou qualquer outra pessoa ou organização envolvida diretamente ou indiretamente a esta promoção de toda demanda administrativa ou ação judicial em decorrência de sua participação ou em razão do recebimento e utilização de qualquer brinde, salvo se comprovado dano por culpa exclusiva da promotora ou seus prestadores de serviço resultante da instalação aqui prevista.

**13. Aceitação integral:** A participação nesta promoção caracteriza a aceitação e o reconhecimento integral dos termos e condições deste Regulamento e serve como declaração de que o participante contemplado não tem qualquer embargo fiscal, legal ou outro que o impeça de receber e/ou usufruir o brinde concedido.

**14. Fraude:** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Brinde, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

**15. Resolução de questionamentos:** As questões não previstas neste Regulamento serão dirimidas no período da validade da Campanha mediante contato do Participante com a LG Electronics por meio do site [www.lg.com/br](http://www.lg.com/br) ou do telefone 4004-5400 para capitais e regiões metropolitanas e 0800-707-5454 para todo o Brasil exceto capitais e regiões metropolitanas.

**16. Foro:** Fica, desde já, eleito o FORO da comarca da cidade de São Paulo – SP para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Regulamento e Promoção, com plena concordância de todos os Participantes e com exclusão expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha sê-lo.

## ANEXO I – DOS PRODUTOS PARTICIPANTES

<b>Categoria</b>	<b>Ano</b>	<b>Polegadas</b>	<b>Modelos</b>
OLED	2023	77	OLED77C3PSA
OLED	2023	77	OLED77Z3PSA
OLED	2023	83	OLED83C3PSA
OLED	2024	77	OLED77C4PSA
OLED	2024	83	OLED83C4PSA
QLED	2024	98	98QLED89TSA
QLED	2024	86	86QLED90TSA
QLED	2024	86	86QLED85TSA

**Atualização válida a partir de 19.08.2024**