REGULAMENTO PROMOÇÃO "PREMIUM INSTALLATION" - Versão B

1. DA PROMOÇÃO

Este Regulamento informa como participar da Promoção PREMIUM INSTALLATION ("Promoção") promovida pela LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA., sociedade empresaria limitada, com sede na cidade de Taubaté, estado de São Paulo, na Avenida Dom Pedro I, W-7.777, Edif. CRM 7377, Área Industrial do Piracangaguá II, CEP 12091-000, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0001-55, por sua filial localizada na capital do estado de São Paulo na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 940, 3º andar, Vila Cordeiro, CEP 04583-110, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0002-36, denominada de "LG" ou "Promotora", tendo como objetivo a instalação de produtos que estejam mencionados na campanha em questão e tenham sido adquiridos na loja online LG, tendo como regra principal que o contemplado tenha solicitado a instalação através de agendamento realizado pela LG.

2. DA VALIDADE

2.1. As condições deste Regulamento, versão 2, aplicam-se exclusivamente às compras realizadas a partir de 10/11/2026. As compras realizadas entre 20/07/2026 e 09/11/2026 permanecem regidas pela versão original, cujo histórico permanecerá disponível em https://www.lg.com/br/suporte/loja-online-lg/ .

3. DOS PARTICIPANTES ELEGÍVEIS

3.1. Para ser elegível à Promoção, o participante deverá:

a) Ser pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), residente e domiciliada no Brasil.

b) Realizar a compra através da Loja On-line da LG dos Produtos Participantes abaixo:

TELEVISORES	LAVA E SECA e STYLER	REFRIGERADORES
Todos os modelos OLED a partir de 65 polegadas	Todos os modelos a partir de 14kg	Todos os modelos Side by Side
Todos os demais modelos a partir de 75 polegadas	Todos os modelos Stylers	Todos os modelos French Door
		Todos os modelos Multi Door
		Todos os modelos Botton Freezer

c) Realizar o aceite deste Regulamento.

4. DA MECÂNICA

4.1 Os clientes da Loja On-Line da LG, que realizarem a compra de um dos Produtos Participantes elencados no item *3.1 inciso b),* no período de **20 de Julho de 2026 à 31 de Janeiro de 2027** serão contemplados com o serviço de instalação de forma gratuita.

4.2 O cliente deverá solicitar a instalação de forma gratuita através do site https://www.lg.com/br/suporte/suporte-ao-producto/solicitar-instalacao/ dentro do prazo de 30 (trinta) dias a contar da data de entrega do produto, para ter direito à cortesia ofertada.

4.3. Os Participantes que atenderem a todos os requisitos deste Regulamento serão contatados pela LG por telefone ou aplicativo de mensagens, no número informado no momento da compra ou da solicitação, em até 7

LG ELECTRONICS T M JURÍDICO

(sete) dias úteis contados da solicitação de instalação feita no site da LG. Nesse contato, a LG confirmará os dados e encaminhará a instalação, sem custo adicional, a uma Assistência Técnica Autorizada LG.

4.3.1. Se não conseguir falar com o Participante, a LG fará pelo menos 3 (três) tentativas de contato, em dias úteis distintos, por telefone e por aplicativo de mensagens. Também enviará uma comunicação ao e-mail cadastrado informando que o prazo para retorno é de 20 (vinte) dias úteis, contados da solicitação de instalação. A LG manterá registro de todas as tentativas.

4.3.2. Esgotado esse prazo sem retorno do Participante, e cumprido o procedimento do item 4.3.1, o direito à instalação gratuita prevista nesta Promoção será considerado extinto. Os direitos do Participante relacionados à garantia legal e contratual do produto não são afetados.

4.3.3 Para compras realizadas a partir de 10 de Novembro de 2026 até 10 de Dezembro de 2026, o periodo pra o retorno de contato da LG Electronics seja por telefone ou aplicativo de mensagens será de até 07 dias uteis após a solicitação de instalação ter sido ralizada no site da LG.

4.3.4. Após esse primeiro contato, a assistência técnica autorizada irá agendar a instalação do produto dentro de 15 dias uteis, e se o local estiver pronto e adequado o serviço será executado em até 20 dias uteis.

4.4 O Participante terá direito a 1 (uma) instalação gratuita por Produto Participante adquirido. Qualquer outra instalação solicitada posteriormente para o mesmo produto ou para instalações fora da área de atendimento da promoção, ainda que dentro do prazo previsto para esta ação, será cobrada pela Assistência Técnica Autorizada.

4.5 Sendo o produto adquirido uma televisão (TV), a instalação inclui a remoção do produto atual do cliente, retirada da embalagem e instalação do novo produto adquirido em parede ou móvel, incluindo a utilização de suporte fornecido pela LG sem nenhum custo adicional ao cliente, bem como treinamento básico sobre a utilização do produto.

4.6 Em sendo o produto comprado uma lava e seca, refrigerador ou sistema de tratamento de roupas a vapor (Styler), a instalação inclui a remoção do produto atual do cliente do local em que será instalado o novo produto, retirada da embalagem do novo produto, instalação, incluindo a ligação do produto na rede hidráulica e elétrica, bem como treinamento básico de utilização do novo produto.

4.7 A instalação gratuita de que trata esta promoção será executada por um técnico autorizado da LG, e consiste na instalação do produto em rack ou parede de alvenaria (no caso da instalação na parede, o suporte fixo está incluso). Um técnico autorizado irá avaliar se o local indicado pelo Participante está apto a receber o produto, não obstante, o Participante será responsável por indicar o material da parede (ex: alvenaria, drywall etc). Caso não seja, o técnico solicitará que o Participante indique um novo local. Não sendo possível a realização da instalação, por qualquer motivo, o técnico emitirá um documento com a justificativa informando a inviabilidade técnica da realização da instalação, não se responsabilizando a LG pela impossibilidade do cumprimento. A instalação será realizada apenas por empresas autorizadas pela LG, obedecendo aos padrões pré-estabelecidos no manual do usuário e/ou instalação que acompanha o produto. Após o término da instalação, o técnico ligará o produto e confirmará o pleno funcionamento juntamente com o Participante.

4.8. O local para instalação do produto deverá possibilitar a correta passagem através de corredores, portas e cômodos da residência, assim como deverá ser um local apropriado para a instalação; a rede elétrica e a rede hidráulica deverão estar apropriadas e disponíveis para a execução, sob pena de perda da cortesia de instalação.

LG ELECTRONICS T M JURÍDICO

4.9. Custos não incluídos: Não estão inclusos na instalação: (i) quaisquer materiais que não acompanhem o produto; (ii) disponibilização de cabos; (iii) serviços de alvenaria, pintura, marcenaria e trabalho com gessos ou massa corrida; (iv) serviços elétricos, como fornecimento de transformadores e instalação de disjuntores; (v) serviços hidráulicos; (vi) autorizações de qualquer tipo para que ocorra a instalação; (vii) equipamento para alcance de lugares altos ou de difícil acesso.

4.10. Local da instalação: A instalação gratuita de que trata esta promoção será executada por um técnico autorizado LG. Por este motivo, apenas são elegíveis os Participantes cujo endereço de instalação estiver à um raio de 100 Km (cem quilômetros) de uma Assistência Técnica Autorizada LG (desde que seja habilitada para instalação).

5. DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA LG

5.1. Ao participar desta ação promocional, o Participante necessitará fornecer alguns dados pessoais à LG, que por sua vez os utilizará exclusivamente para os fins destinados à presente campanha. De acordo com o disposto na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - serão considerados dados pessoais os que identifiquem ou que possam levar à identificação dos inscritos.

5.2. Os dados pessoais que serão coletados podem identificar o titular e serão necessários para que a LG possa cumprir o disposto neste Regulamento, assim como para que seja atingido o objetivo da campanha promocional realizada. Dessa forma, quando aplicável, o compartilhamento poderá ocorrer de algumas maneiras, tais como: compartilhar os dados com as transportadoras que realizam as entregas e seus funcionários, dividir as informações coletadas com os técnicos autorizados, com o serviço de atendimento ao cliente, bem como ainda, enviar as informações coletadas para as agências específicas contratadas para realização das comunicações de marketing e avaliações. Poderá, ainda, a LG compartilhar os dados coletados frente à legislação vigente no tocante às autoridades tributárias e consumeristas, quando necessário. A LG poderá também utilizar os dados coletados para o exercício regular de direito, caso seja demandada em razão da presente ação promocional. Os dados pessoais coletados de todos os participantes desta promoção, serão armazenados exclusivamente para o fim a que se destinam e pelo prazo legal necessário ao cumprimento de todas as obrigações e/ou prerrogativas aqui descritas.

5.3. Nome e CPF serão necessários para identificação do Particpante, referente à venda/revenda, quando aplicável.

5.4. Telefone e e-mail serão necessários para realização dos contatos e envio de informações relacionadas ao andamento do processo, quando aplicável.

5.5. Ademais, a Promotora poderá também compartilhar os dados pessoais fornecidos pelos participantes com os prestadores de serviços terceirizados não afiliados, agentes ou contratados independentes que prestem outros serviços. A LG não medirá esforços para garantir que esses terceiros não afiliados não se utilizem dos dados pessoais para outro propósito além dos exclusivos serviços pelos quais serão responsáveis.

5.6. Caso o Participante tenha dúvidas sobre a utilização de seus dados pessoais pela LG, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço https://www.lg.com/br/privacidade e/ou entrar em contato com a empresa por meio do canal: dpobr@lge.com.

6. CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR

LG ELECTRONICS T M JURÍDICO

6.1. Se ocorrer caso fortuito ou força maior, nos termos do art. 393 do Código Civil, que comprovadamente impeça a continuidade da Promoção, a LG poderá suspendê-la ou encerrá-la antecipadamente. Nesse caso, dará ampla divulgação pelos mesmos meios usados para divulgar a Promoção. As compras realizadas até a data da divulgação continuarão com direito à instalação gratuita. Se a instalação ficar temporariamente impossível, ela será feita assim que o impedimento acabar.

7. DA ALTERAÇÃO DA PROMOÇÃO

7.1. A LG poderá alterar este Regulamento durante o período de vigência da Promoção, desde que as alterações sejam divulgadas previamente e com destaque nos mesmos meios usados na divulgação original. As alterações valerão somente para compras feitas a partir da data de publicação da nova versão. As compras anteriores continuarão regidas pela versão vigente na data da compra. O histórico das versões ficará disponível para consulta no site da LG.

8. DA MODALIDADE DA PROMOÇÃO

8.1. Esta promoção enquadra-se na modalidade “comprou, ganhou”, não envolvendo qualquer tipo de competição, concurso, sorteio, vale-brindes, bem como não se confundindo com as modalidades denominadas “operações assemelhadas”. Ademais, a entrega do brinde independe de sorte, competição ou do preenchimento de qualquer outro tipo de condição ou requisito, que não a aquisição do “produto participante” e, portanto, não está sujeita à autorização prévia, nos termos da Lei nº 5.768/71, do Decreto nº 70.951/72 e da Portaria MF nº 41/08.

9. DA RESPONSABILIDADE DA PROMOTORA

9.1. A instalação gratuita oferecida nesta Promoção tem o alcance definido nos itens 4.5 a 4.10 deste Regulamento. A LG não responde por serviços, materiais ou adequações excluídos expressamente, nem por impossibilidade técnica de instalação causada pelas condições do local informado pelo Participante. Nada neste Regulamento afasta ou limita os direitos assegurados ao Participante pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), inclusive quanto a eventuais danos decorrentes da prestação do serviço de instalação. Também ficam preservados os direitos de regresso da LG contra os prestadores de serviço envolvidos.

10. DA ACEITAÇÃO INTEGRAL

10.1. A participação nesta promoção caracteriza a aceitação e o reconhecimento integral dos termos e condições deste Regulamento e serve como declaração de que o Participante contemplado não tem qualquer embargo fiscal, legal ou outro que o impeça a receber e/ou usufruir o brinde concedido.

11. DA FRAUDE

11.1. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Brinde, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

12. DA RESOLUÇÃO DE QUESTIONAMENTOS

LG ELECTRONICS T M JURÍDICO

12.1. As questões não previstas neste Regulamento serão dirimidas no período da validade da Campanha mediante contato do Participante com a LG Electronics por meio do site www.lg.com/br ou do telefone 0800 726 8020 (de segunda à sexta das 08h00 às 20h00 e aos sábados das 09h00 às 15h00) para todo o Brasil.

13. DO FORO

13.1. Fica eleito o foro do domicílio do Participante para resolver quaisquer controvérsias decorrentes deste Regulamento e da Promoção, conforme o art. 101, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor.

LG ELECTRONICS
T M
JURÍDICO