REGULAMENTO

PROMOÇÃO "Cartão Presente Huuray
Geladeiras - 2026"

1. DA PROMOÇÃO

Este Regulamento informa como participar da Promoção **"Cartão Presente Huuray Geladeiras - 2026"** promovida pela **LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.,** sociedade empresária limitada, com sede na cidade de Taubaté, estado de São Paulo, na Avenida Dom Pedro I, W-7.777, Edif. CRM 7377, Área Industrial do Piracangaguá II, CEP 12091-000, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0001-55, por sua filial localizada na capital do estado de São Paulo na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 940, 3º andar, Vila Cordeiro, CEP 04583-110, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0002-36**,** neste ato denominada de (**Promotora**), tendo como objetivo a concessão de Cartão Presente) para os Participantes que cumprirem os requisitos estabelecidos no item 3.

2. DA VALIDADE

2.1 A promoção é válida para compras realizadas no período de 26 de Outubro de 2026 até 14 de dezembro de 2026, exclusivamente através do site oficial da LG (www.lg.com/br).

Após o término do período da promoção, os clientes não serão mais elegíveis para receber o cartão-presente.

2.2 Para participar, o consumidor deverá, após o recebimento do produto, realizar a avaliação do produto adquirido e efetuar o cadastro na página da campanha em até 30 (trinta) dias corridos contados a partir da data de entrega do produto

2.3 O prazo final para envio de dúvidas ou solicitações relacionadas à promoção será de até 90 (trinta) dias corridos após o término do período promocional. Após esse prazo, não serão aceitas novas solicitações, implicando na perda do direito ao recebimento do benefício.

3. DOS PARTICIPANTES ELEGÍVEIS E

3.1. Para ser elegível à Promoção, o participante deverá:

a) Ser pessoa física, maior de 18 anos, inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), residente e domiciliada no Brasil.
b) Realizar o aceite deste Regulamento.
c) Possuir um endereço de e-mail válido.
d) Comprar um produto participante (dentro dos modelos informados no item 4.1 e no período de validade da campanha informado no item 2) através da página www.lg.com/br e, deverá enviar uma avaliação do produto adquirido no site www.lg.com/br.

3.2. Cada pedido elegível poderá receber 01 (um) cartão-presente Huuray, limitado a 01 (um) benefício por pedido realizado.

3.3. O e-mail da compra deve ser o mesmo e-mail utilizado para realizar a avaliação do produto.

4. PRODUTOS PARTICIPANTES E VALORES DOS PREMIOS

4.1 Os seguintes produtos LG são elegíveis para esta promoção, sendo que o valor correspondente a cada produto participante está descrito na segunda coluna abaixo:

GB-B472PBPF. AEPKBRL	R$ 300,00
GB-B472PFSF. APYKBRL	R$ 300,00
GB-B472PFUF. APYKBRL	R$ 300,00
GB-B472PWUF. AEWKBRL	R$ 300,00

DA MECANICA

5.1. O Participante que preencher todos os requisitos mencionados no item 3, após realizar a compra de um dos Produtos Participantes indicados no item 4.1, receber o produto e realizar a avaliação solicitada no site www.lg.com/br sobre o Produto Participante adquirido, receberá um Cartão Presente Huuray Freedom of Choice, cujo valor será disponibilizado conforme o item 4.1.

5.2. O cliente será notificado por e-mail em até 7 dias caso esteja apto ou não a receber o cartão-presente. O email utilizado será o mesmo do cadastro da avaliação do produto.

5.3. Uso do Cartão Presente: Um Cartão Presente Huuray Freedom of Choice será enviado a você em até 30 (trinta) dias após a validação para recebimento do cartão-presente. O cartão será emitido com uma data de validade de 12 (doze) meses para resgate. Para ativar o cartão, clique no botão "Clique Aqui para Resgatar" no e-mail que você receberá com seu Cartão Presente.

5.4. Processo de Resgate: Após acessar a plataforma Huuray por meio do link fornecido via email, navegue pelas marcas disponíveis que podem ser selecionadas com o valor presenteado. Escolha a sua marca preferida e o valor do seu Cartão Presente Huuray será convertido no cartão-presente da marca selecionada. Você receberá o cartão-presente específico da marca, que pode ser usado online ou na loja, dependendo das opções do varejista, não havendo por parte da LG quaisquer responsabilidades nesse sentido.

5.5. A LG poderá encerrar a campanha sem aviso prévio, respeitando os direitos adquiridos dos participantes que já cumpriram os requisitos durante o período vigente.

5.6 Como receber um Cartão Presente Huuray Freedom of Choice:

a) Dentro do Período de Participação informado no item 2, adquira um Produto Participante mencionado no item 4.1, através da página www.lg.com/br.

b) Após a realização da compra e o recebimento do produto participante, o cliente deverá acessar a página do produto adquirido e realizar sua avaliação, que deve conter no mínimo 50 caracteres.

c) Após o envio, a avaliação deve ser aprovada e publicada no site www.lg.com/br, conforme as diretrizes da LG. Após a publicação, o consumidor deverá se cadastrar no canal oficial do WhatsApp da LG. A LG não se responsabiliza pela demora na aprovação da sua avaliação, que será realizada por empresa terceira, seguindo critérios já estabelecidos;

d) O consumidor deve preencher as seguintes informações:

1) Confirmar que foi feito a avaliação do produto.
2) Qual a categoria do produto comprado
3) Qual o produto comprado

LG ELECTRONICS TM JURIDICO

4) Seu Nome
5) E-mail utilizado para a compra na lg.com/br
6) Número do pedido

e) Após a verificação, um Cartão Presente Huuray será enviado ao seu email cadastrado, através da plataforma de presentes Huuray.com. Por favor, aguarde até 30 (trinta) dias após o envio da avaliação.

f) Para dúvidas sobre o status do voucher, entre em contato via WhatsApp pelo número +55 11 4004-5400, para receber atendimento por meio do canal oficial da LG.com.

g) As dúvidas serão respondidas em até 7 (sete) dias úteis.

5. DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA LG:

5.1. Ao participar desta ação promocional, o Participante necessitará fornecer alguns dados pessoais à LG que por sua vez os utilizará exclusivamente conforme estipulado abaixo. De acordo com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), serão considerados dados pessoais tão somente os dados que possam levar à identificação dos inscritos.

5.2. Os dados pessoais que serão coletados (nome, cpf, endereço completo, telefones e e-mail) podem identificar o titular e serão necessários para que a LG possa cumprir o disposto neste regulamento, assim como para que seja atingido o objetivo da campanha promocional realizada. Dessa forma, o compartilhamento poderá ocorrer de algumas maneiras, tais como: compartilhar os dados com as transportadoras que realizam as entregas e seus funcionários, dividir as informações coletadas com os técnicos autorizados a realizar a instalação dos Produtos Participantes, da mesma forma com o serviço de atendimento ao cliente que entrará em contato para agendar a entrega e instalação, bem como ainda, enviar as informações coletadas para as agências específicas contratadas para realização das comunicações de marketing e avaliações. Ainda, poderá a LG compartilhar os dados coletados frente à legislação vigente no tocante às autoridades tributárias e consumeristas, quando necessário. A LG poderá também utilizar os dados coletados para o exercício regular de direito, caso seja demandada em razão da presente ação promocional. Os dados pessoais coletados de todos os participantes desta promoção, serão armazenados exclusivamente para o fim a que se destinam e pelo prazo legal necessário ao cumprimento de todas as obrigações e/ou prerrogativas aqui descritas.

5.2.1. Nome e CPF serão necessários para identificação do cliente na rede autorizada bem como nos canais de atendimento ao cliente.

6.2.2 Telefone e e-mail serão necessários para realização dos contatos e envio de informações relacionadas ao andamento do processo de reparo/instalação.

6.2.3 Endereço será necessário para realização da entrega, bem como das visitas para instalação.

5.3. Ademais, a Promotora poderá também compartilhar os dados pessoais fornecidos pelos participantes com os prestadores de serviços terceirizados não afiliados, agentes ou contratados independentes que prestem outros serviços. A LG não medirá esforços para garantir que esses terceiros não afiliados não se utilizem dos dados pessoais para outro propósito além dos exclusivos serviços pelos quais serão responsáveis.

5.4. Nos termos da legislação especial supracitadas, serão considerados dados pessoais tão somente os dados que possam levar à identificação dos inscritos.

LG ELECTRONICS TM JURIDICO

5.5. Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados pessoais pela LG, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço https://www.lg.com/br/privacidade e/ou entrar em contato com a empresa por meio dos seguintes canais: dpobr@lge.com

6. RESPONSABILIDADE DA PROMOTORA

6.1. A Promotora não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os Participantes possam ter, oriundos da participação na promoção. O Participante concorda que, ao fazer jus ao cartão-presente, deverá seguir os trâmites da Regulamento a fim de que possa obter o benefício mencionado e exclui-se do direito de reivindicações à Promotora, bem como também concorda em isentar esta e/ou qualquer empresa envolvida nesta promoção, suas companhias coligadas, controladas, subsidiárias e afiliadas, inclusive seus respectivos funcionários, representantes, prestadores de serviços ou qualquer outra pessoa ou organização envolvida direta ou indiretamente a esta promoção de toda demanda administrativa ou ação judicial em decorrência de sua participação, salvo se comprovado dano por culpa exclusiva da Promotora ou seus prestadores de serviços resultante da instalação aqui prevista.

7. ACEITAÇÃO INTEGRAL

7.1. A participação nesta promoção caracteriza a aceitação e o reconhecimento integral dos termos e condições deste Regulamento e serve como declaração de que o Participante contemplado não tem qualquer embargo fiscal, legal ou outro que o impeça a receber e/ou usufruir o benefício concedido.

8. FRAUDE

8.1. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao mencionado benefício, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

9. QUESTIONAMENTOS

9.1. As questões não previstas neste Regulamento serão dirimidas no período da validade da Campanha mediante contato do Participante com a LG Electronics por meio do site www.lg.com/br ou do telefone 0800 726 8020 (de segunda à sexta das 08h00 às 20h00 e aos sábados das 09h00 às 15h00) para todo o Brasil.

DISPOSIÇÕES GERAIS

9.2. A compra só se tornará efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou a aprovação da administradora do cartão.

11.2. O Participante deve escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

11.3. O benefício será concedido exclusivamente sobre o valor do produto, excluindo-se o valor do frete.

11.4. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros.

LG ELECTRONICS TM JURIDICO

11.5. O benefício é limitado a 01 (um) Cartão Presente por CPF, não sendo cumulativo, ainda que o participante realize mais de um pedido ou adquira mais de um produto participante durante o período da promoção.

11.6. A promoção só terá validade para compras feitas pelo site LG.com/br.

11.7. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o participante perderá o direito ao recebimento do cartão-presente.

11.8. Para a exibição da promoção a LG poderá utilizar fotos com caráter meramente ilustrativos nos materiais promocionais e no hotsite da promoção.

11.9. Em caso de perda de conexão à rede de Internet, no momento da realização do cadastro ou no envio das informações, não será devida qualquer indenização por parte da LG, tendo o participante que aceitar a implicação da eventual falha. Neste caso uma nova tentativa poderá ser realizada poderá até que a sua inscrição seja efetuada **dentro do prazo da promoção**.

11.10. Havendo interrupção da promoção ou na publicação do hotsite promocional por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falha de software ou hardware, bem como por caso fortuito ou força maior, não será devida qualquer indenização, devendo a LG, entretanto, dar prosseguimento aos serviços tão logo haja a regularização do sistema, nos moldes originalmente propostos, ou seja, sem prorrogação de datas.

11.11. A simples participação na presente promoção implicará no total e integral reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste Regulamento, bem como, presumir-se-á a condição de que o participante não possui impedimentos fiscal, legal ou outro que o impeça de receber e/ou usufruir dos benefícios.

11.12. A premiação é pessoal e intransferível, não sendo admitida sua negociação ou substituição por outra espécie de bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro.

11.13. Para participar desta ação promocional, o Participante deverá realizar o seu cadastro no site LG no ato da compra. Desta forma, a LG poderá ter acesso a seus dados pessoais e, por isso, é importante que fique claro quais são esses dados e para quais finalidades estão sendo solicitados e serão utilizados pela empresa promotora.

11.14. Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados pessoais pela LG, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço https://www.lg.com/br/privacidade e/ou entrar em contato com a empresa por meio do seguinte canal: dpobr@lge.com.

11.15. Fica desde já estabelecido que a LG tem o compromisso de proteger os dados informados pelos participantes, mantendo a confidencialidade sobre tais informações, garantindo que, excetuados os casos previstos em lei e ao fiel cumprimento da execução desta promoção, não serão compartilhados com terceiros, sendo os dados tratados na forma que prescreve a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

11.16. Os participantes poderão solicitar a exclusão definitiva de seus dados, ficando cientes de que, nesta hipótese, automaticamente deixam de participar da presente promoção.

11.17. A LG não será responsável pela inscrição dos participantes e pelo cadastramento dos produtos promocionais que não forem realizados por problemas de conexão no servidor, nas linhas telefônicas ou em provedores de acesso dos usuários ou, ainda, por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou de força maior.

LG ELECTRONICS
TM
JURIDICO

11.18. A LG se reserva o direito de alterar cláusulas e condições gerais deste Regulamento em razão de mudanças estratégicas ou estruturais relacionadas a sua área de vendas, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, mediante simples comunicação.

11.19 Algumas regiões no Brasil podem não ser atendidas, tanto para a entrega de produtos, como para alguns serviços, devendo o usuário consultar previamente em LG.com/br.

11.20. Para dirimir qualquer questão ou dúvidas oriundas deste Regulamento, fica eleita a Comarca da Capital de São Paulo.