



REGULAMENTO
PROMOÇÃO – “Campanha Cupom Ar Condicionado”

1. DA PROMOÇÃO

1.1. Este Regulamento informa como participar da Promoção “**Campanha Ar Condicionado**” (“Promoção”) promovida pela **LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.**, sociedade empresaria limitada, com sede na cidade de Taubaté, estado de São Paulo, na Avenida Dom Pedro I, W-7.777, Edif. CRM 7377, Área Industrial do Piracangaguá II, CEP 12091-000, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0001-55, por sua filial localizada na capital do estado de São Paulo na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 940, 3º andar, Vila Cordeiro, CEP 04583-110, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0002-36, neste ato denominada de (**Promotora**), tendo como objetivo a concessão de CUPOM para utilização em compras dos produtos participantes.

2. DA VALIDADE

2.1. A utilização do CUPOM será válida para as compras realizadas no período de **18.08.2025 até 31.08.2025** ou enquanto durarem os estoques.

3. DOS PARTICIPANTES ELEGÍVEIS

3.1. Para ser elegível à Promoção, o participante deverá:

- a) Ser pessoa física, maior de 18 anos, inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), residente e domiciliada no Brasil.
- b) Realizar o aceite deste Regulamento.

4. MECÂNICA

4.1 No período desta campanha mencionado acima, será disponibilizado o cupom “MELHORARLG” (10% de desconto na Loja LG Online, através do site www.lg.com/br. Ao utilizar o cupom, o consumidor terá direito ao percentual de desconto conforme produtos selecionados (5), seguindo o passo a passo abaixo.

4.2 Pergunte a uma inteligência artificial de sua preferência: “*Por que a LG é nº 1 em ar condicionado residencial?*” e tire um print da tela com a resposta.

4.3 Acesse o link do WhatsApp <https://wa.me/5511978060779> e envie o print para o time de e-promotores da LG. O cupom será disponibilizado na mesma conversa.

4.4. Para a utilização do Cupom de desconto mencionado acima, o consumidor deverá seguir de acordo com as etapas abaixo:

- A) Após selecionar o produto, o Participante deve verificar disponibilidade por meio do CEP.
- B) Após verificação, é necessário que clique em FINALIZAR COMPRA;
- C) Na tela seguinte, o Participante deverá inserir seu e-mail, ou se preferir, fazer o login.





- D) A tela seguinte é a de cupons, onde será necessário que o Participante digite o cupom e clique em aplicar.
- E) O desconto será aplicado na tela de resumo.

4.5. Não cumulativo com outras promoções.

4.6. O desconto é atrelado ao CPF cadastrado no *LG.com*

5. PRODUTOS PARTICIPANTES

| Código do Produto |
|--------------------------|
| S3-W12JAR7A.EB2GAM1 |
| S3-W18KLR7A.EB2GAM1 |
| S3-W24K2R7A.EB2GAM1 |
| S3-Q12JAR1K.EB2GAM1 |
| S3-Q18KLR1B.EB2GAM1 |
| S3-Q24K2R1B.EB2GAM1 |
| S3-W09AA33C.EB2GAM1 |
| S3-W12JA33B.EB2GAM1 |
| S3-W18KL33B.EB2GAM1 |
| S3-W24K233C.EB2GAM1 |
| S3-W09AA31C.EB2GAM1 |
| S3-W12JA31A.EB2GAM1 |
| S3-W18KL31A.EB2GAM1 |
| S3-W24K231A.EB2GAM1 |
| S4-W36R43FB.EB2GAM1 |
| S3-Q09AA33A.EB2GAM1 |
| S3-Q12JA33K.EB2GAM1 |
| S3-Q18KL33B.EB2GAM1 |
| S3-Q24K233B.EB2GAM1 |
| S3-Q09AA31A.EB2GAM1 |
| S3-Q12JA31K.EB2GAM1 |
| S3-Q15JL31A.EB2GAM1 |
| S3-Q18KL31B.EB2GAM1 |
| S3-Q24K231B.EB2GAM1 |
| S3-Q09AA31B.EB1GAM1 |
| S3-Q12JA31B.EB1GAM1 |



| |
|---------------------|
| S3-W09AAQAL.EB2GAM1 |
| S3-W12JAQAL.EB2GAM1 |
| S3-W18KLQAL.EB2GAM1 |
| S3-Q09AAQAL.EB2GAM1 |
| S3-Q12JAQAL.EB2GAM1 |
| S3-Q18KLQAL.EB2GAM1 |
| S3-W091L1C0.EC2GAM1 |
| S3-W121L1C0.EC2GAM1 |
| S32Q16SA181.EB2GAM1 |
| S32Q16SA212.EB2GAM1 |
| LP1419IVSM.EC1AAMZ |

6. DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA LG:

6.1. Ao participar desta ação promocional, o Participante necessitará fornecer alguns dados pessoais à LG, que por sua vez os utilizará exclusivamente para os fins destinados à presente campanha. De acordo com o disposto na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - serão considerados dados pessoais os que identifiquem ou que possam levar à identificação dos inscritos.

6.2. Os dados pessoais que serão coletados podem identificar o titular e serão necessários para que a **LG** possa cumprir o disposto neste Regulamento, assim como para que seja atingido o objetivo da campanha promocional realizada. Dessa forma, **quando aplicável**, o compartilhamento poderá ocorrer de algumas maneiras, tais como: compartilhar os dados com as transportadoras que realizam as entregas e seus funcionários, dividir as informações coletadas com os técnicos autorizados, com o serviço de atendimento ao cliente, bem como ainda, enviar as informações coletadas para as agências específicas contratadas para realização das comunicações de marketing e avaliações. Poderá, ainda, a **LG** compartilhar os dados coletados frente à legislação vigente no tocante às autoridades tributárias e consumeristas, quando necessário. A **LG** poderá também utilizar os dados coletados para o exercício regular de direito, caso seja demandada em razão da presente ação promocional. Os dados pessoais coletados de todos os participantes desta promoção, serão armazenados exclusivamente para o fim a que se destinam e pelo prazo legal necessário ao cumprimento de todas as obrigações e/ou prerrogativas aqui descritas.

6.2.1 Nome e CPF serão necessários para identificação do cliente na rede autorizada bem como nos canais de atendimento ao cliente, **quando aplicável**.

6.2.2. Telefone e e-mail serão necessários para realização dos contatos e envio de informações relacionadas ao andamento do processo de reparo/instalação, **quando aplicável**.

6.2.3. Endereço será necessário para realização da entrega, bem como das visitas para instalação, **quando aplicável**.

6.3. Ademais, a Promotora poderá também compartilhar os dados pessoais fornecidos pelos



participantes com os prestadores de serviços terceirizados não afiliados, agentes ou contratados independentes que prestem outros serviços. A LG não medirá esforços para garantir que esses terceiros não afiliados não se utilizem dos dados pessoais para outro propósito além dos exclusivos serviços pelos quais serão responsáveis.

6.4. Nos termos da legislação especial supracitadas, serão considerados dados pessoais tão somente os dados que possam levar à identificação dos inscritos.

6.5. Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados pessoais pela LG, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com/br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio dos seguintes canais: dpobr@lge.com

7. RESPONSABILIDADE DA PROMOTORA

7.1. A Promotora não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os Participantes possam ter, oriundos da participação na promoção. O Participante concorda que, ao fazer jus ao CUPOM de desconto, deverá seguir os trâmites da Regulamento a fim de que possa obter o desconto mencionado e exclui-se do direito de reivindicações à Promotora, bem como também concorda em isentar esta e/ou qualquer empresa envolvida nesta promoção, suas companhias coligadas, controladas, subsidiárias e afiliadas, inclusive seus respectivos funcionários, representantes, prestadores de serviços ou qualquer outra pessoa ou organização envolvida direta ou indiretamente a esta promoção de toda demanda administrativa ou ação judicial em decorrência de sua participação, salvo se comprovado dano por culpa exclusiva da Promotora ou seus prestadores de serviços resultante da instalação aqui prevista.

8. ACEITAÇÃO INTEGRAL

8.1. A participação nesta promoção caracteriza a aceitação e o reconhecimento integral dos termos e condições deste Regulamento e serve como declaração de que o Participante contemplado não tem qualquer embargo fiscal, legal ou outro que o impeça a receber e/ou usufruir o desconto concedido.

9. FRAUDE

9.1. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao mencionado desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

10. QUESTIONAMENTOS

10.1. As questões não previstas neste Regulamento serão dirimidas no período da validade da Campanha mediante contato do Participante com a LG Electronics por meio do site www.lg.com/br ou do telefone 0800 726 8020 (de segunda à sexta das 08h00 às 20h00 e aos sábados das 09h00 às 15h00) para todo o Brasil.





11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A compra só se tornará efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou a aprovação da administradora do cartão.

11.2. O Participante deve escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

11.3. O desconto será concedido exclusivamente sobre o valor do produto, excluindo-se o valor do frete.

11.4. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros.

11.5. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou Vale-Presente. O cupom é válido somente no site LG.com/br.

11.6. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos pelo site LG.com/br.

11.7. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

11.8. Para a exibição da promoção a LG poderá utilizar fotos com caráter meramente ilustrativos nos materiais promocionais e no hotsite da promoção.

11.9. Em caso de perda de conexão à rede de Internet, no momento da realização do cadastro ou no envio das informações, não será devida qualquer indenização por parte da LG, tendo o participante que aceitar a implicação da eventual falha. Neste caso uma nova tentativa poderá ser realizada até que a sua inscrição seja efetuada dentro do prazo da promoção.

11.10. Havendo interrupção da promoção ou na publicação do hotsite promocional por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falha de software ou hardware, bem como por caso fortuito ou força maior, não será devida qualquer indenização, devendo a LG, entretanto, dar prosseguimento aos serviços tão logo haja a regularização do sistema, nos moldes originalmente propostos, ou seja, sem prorrogação de datas.

11.11. A simples participação na presente promoção implicará no total e integral reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste Regulamento, bem como, presumir-se-á a condição de que o participante não possui impedimentos fiscal, legal ou outro que o impeça de receber e/ou usufruir dos benefícios.

11.12. A premiação é pessoal e intransferível, não sendo admitida sua negociação ou substituição por outra espécie de bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro.

11.13. Para participar desta ação promocional, o Participante deverá realizar o seu cadastro no site LG no ato da compra. Desta forma, a LG poderá ter acesso a seus dados pessoais e, por isso, é importante que fique claro quais são esses dados e para quais finalidades estão sendo solicitados e serão utilizados pela empresa promotora.

11.14. Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados pessoais pela LG, poderá acessar





a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com/br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio do seguinte canal: dpobr@lge.com.

11.15. Fica desde já estabelecido que a LG tem o compromisso de proteger os dados informados pelos participantes, mantendo a confidencialidade sobre tais informações, garantindo que, excetuados os casos previstos em lei e ao fiel cumprimento da execução desta promoção, não serão compartilhados com terceiros, sendo os dados tratados na forma que prescreve a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

11.16. Os participantes poderão solicitar a exclusão definitiva de seus dados, ficando cientes de que, nesta hipótese, automaticamente deixam de participar da presente promoção.

11.17. A LG não será responsável pela inscrição dos participantes e pelo cadastramento dos produtos promocionais que não forem realizados por problemas de conexão no servidor, nas linhas telefônicas ou em provedores de acesso dos usuários ou, ainda, por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou de força maior.

11.18. A LG se reserva o direito de alterar cláusulas e condições gerais deste Regulamento em razão de mudanças estratégicas ou estruturais relacionadas a sua área de vendas, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, mediante simples comunicação.

11.19. Algumas regiões no Brasil podem não ser atendidas, tanto para a entrega de produtos, como para alguns serviços, devendo o usuário consultar previamente em LG.com/br.

11.20. Para dirimir qualquer questão ou dúvidas oriundas deste Regulamento, fica eleita a Comarca da Capital de São Paulo.



